## 札幌市介護保険事業計画推進委員会 第1回 事業者調査部会

# 説明資料

資料 1	アンケート調査の実施概要	1
資料2	2 介護保険サービス提供事業者調査 項目一覧	5
資料3	3 介護保険サービス提供事業者調査項目(案)	
(1)	訪問介護事業者調査	7
(2)	訪問入浴介護事業者調査	9
(3)	訪問看護事業者調査	11
(4)	訪問リハビリテーション事業者調査	13
(5)	通所介護・通所リハビリテーション・地域密着型通所介護事業者調査	15
(6)	短期入所生活介護・短期入所療養介護事業者調査	17
(7)	居宅介護支援事業者調査	19
(8)	介護予防支援事業者(地域包括支援センター)調査	21
(9)	定期巡回·随時対応型訪問介護看護事業者調査	23
(10)	夜間対応型訪問介護事業者調査	25
(11)	認知症対応型通所介護事業者調査	27
(12)	小規模多機能型居宅介護事業者調査	29
(13)	認知症対応型共同生活介護事業者調査	31
(14)	看護小規模多機能型居宅介護事業者調査	33
(15)	介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設調査	35
(16)	介護老人保健施設調査	37
(17)	介護療養型医療施設調査	39
(18)	介護医療院調査	41
(19)	養護老人ホーム・軽費老人ホーム・ケアハウス・	
	有料老人亦一厶(特定施設入居者生活介護事業者)調査	43
(20)	設置法人・団体調査	45

#### アンケート調査の実施概要

令和6年4月を始期とする次期高齢者支援計画の策定及び各高齢者施策、介 護保険事業の実施に当たっての基礎資料とするため、各種調査を実施します。

調査項目については、市民調査部会及び事業者調査部会で検討いただくこと としていますが、令和元年度の前回調査等を基に、調査概要を以下のとおり想 定しているところです。

なお、各種調査の実施に向けて、国から示された調査の実施方法や調査結果 の活用方法については、前回調査と同様となっています。

#### 市民調査(国の調査+本市の調査)

#### 1 高齢社会に関する意識調査

調査の目的	幅広い世代の方々の高齢社会に対する意識や高齢者福祉施策全 般に関する考え方を把握・整理する。
調査対象	札幌市内在住の 40 歳以上の市民から、年代や居住区の構成比率に基づき無作為抽出の予定 (令和元年度調査:40~64歳1,500人、65歳以上5,000人)
主な調査項目	・基本的事項 (生活圏域、性別、年齢、現在の生活場所 等) ・世帯状況・住まい (家族構成、今後の生活場所の希望 等) ・地域での活動 (各種活動への参加頻度、参加意欲 等) ・心身の状況 (主観的健康観、介護予防・認知症予防の取組 等) ・生活状況 (幸福度、抑うつ、経済状況、買物、食事、相談、看病 等) ・介護保険 (保険料の負担感、サービスと保険料の関係 等) ・その他 (サービスの認知度、現在の困りごとや将来の不安、利用満足度、フレイルの認知度、コロナ禍における変化、個別避難計画 等)

国調査との関係

65 歳以上の調査においては、国が示す「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」の調査項目との整合性を図る

#### 2 要介護(支援)認定者意向調査

調査の目的	要介護等認定者について、介護保険サービスの利用状況や家族 による介護の状況などを把握する。
調査対象	札幌市内在住の要介護等認定者の中から、要介護度別及び介護保険料の所得段階別、居住区別の構成比率に基づき無作為抽出の予定 (令和元年度調査:5,000人)
主な調査項目	・基本的事項   (性別、年齢、居住区、要介護度、現在の生活場所 等) ・介護保険との関わり   (認定申請のきっかけ、インフォーマルサービスの利用 等) ・介護(予防)サービスの利用状況   (利用回数・日数、満足度、利用による生活の変化 等) ・サービス未利用者の状況   (未利用の理由、今後の利用意向 等) ・今後の暮らし方・介護保険料   (今後の生活場所の希望、保険料負担のあり方 等) ・介護してくれる方の状況   (家族介護の頻度、ケアラーの認知度、負担・不安に感じること、相談先、介護離職 等) ・災害への備え   (避難する場合の援助者、避難先 等)
国調査との関係	国が示す「在宅介護実態調査」の調査項目との整合性を図る

#### 事業者調査(本市の独自調査)

#### 3 介護保険サービス提供事業者調査

	介護保険サービス事業者におけるサービスの提供の現状、今後
調査の目的	の見込み及び法人の運営状況やサービス提供上の課題等を把握
	する。

	札幌市内で指定、届出のある介護保険サービス事業者及びその
調査対象	設置法人等(みなし指定を除く)
	(令和元年度調査:4,093 か所)
	・事業所
	(経営形態、施設種別、併設事業所の提供サービス 等)
	・サービスの提供状況等
	(総提供回数・時間、定員・入所者数、入所前・退所後の状況 等)
	・事業所の運営
	(問題点、質の向上のための取組、災害対策、 <mark>個別避難計画、</mark>
	感染症対策 等)
主な調査項目	・職員への対応
	(採用・定着状況、職員数の過不足、離職理由、研修 等)
(上段:事業者あて)	・介護支援専門員の意見
(下段:設置法人あて)	(事業所の過不足、業務上の困難・不安)
	・形態・サービスの提供状況等
	(経営形態、提供内容・事業所数)
	・事業所の運営
	(事業の収支状況、問題点、人材確保・定着化の取組、生産性
	向上 等)
	・今後のサービス
	(増設・参入・削減予定のサービス、削減理由 等)

#### 検討・実施予定時期

・令和4年8~10月 各部会で調査項目を検討、アンケート案を作成 (それぞれ2回ずつ開催)

・令和4年10月25日 推進委員会でアンケート案を最終確認、総合調整

・令和4年11月頃 アンケート発送、回収

· 令和 4 年 12 月頃~ 集計

※結果報告等は、令和5年度の推進委員会で行う予定です。

R4介	護保険サート	ごス提供事業者調査(各事	事業者あ	って) <u>( ×</u>	R1から継続 廃止 (R1からの	D修正項目は新規に計上	<u>-)</u>	資	(料 2
	空欄 全事業 一部 一部の 単独 1種類				新規		○ 現状分析に掲載 ◎ 指標と現状分析に	掲載	
対象	種別	設問趣旨	要否	第8期 計画掲載	対象	種別	設問趣旨	要否	第8期 計画掲載
	所について I	67 M T/ 46			3 事業	所/医療施設の運営につ T			
一部 単独	養護・軽費・有料	経営形態 施設種別	0				運営の問題点 介護報酬がそぐわない理由	0	0
		所在地	0				地域・医療連携が難しい理由	0	
一部 単独	療養型	施設形態	0		一部		介護予防サービス / 総合事業の問題点 質の向上のための取組	0	
一部	原食至	運営形態 サービス提供区	0				苦情解決の方法	0	
一部		サービス種類	0				解決できない問題	0	
単独単独	通所介護・通所リハ 定期巡回	リハビリ特化型サービス 事業所の形態	<b>☆</b>		一部		夜間勤務体制 夜間の人員体制	0	
単独	養護・軽費・有料	特定施設の指定の有無	0		ПР		災害への備え	0	
単独	養護・軽費・有料	特定施設への転換	☆				災害時の地域との協力体制	☆	
一部		併設事業所の有無 併設事業所の提供サービス	0		一部		災害時の受入体制 個別避難計画作成への協力	☆	
一部		併設高齢者共同住宅の有無	0		一部		協力不可の理由	☆	
単独	居宅介護支援	特定事業所加算	0		一部		協力するための条件	☆	
2 サー 一部	ビスの提供状況等につい T	で 直近 1 か月の提供状況	0		一部		最も難しい災害対策 災害で困ったこと	0	
ПР		総提供回数			ПР		感染症への備え	☆	
		総提供時間	0				最も難しい感染症対策	☆	
		最大提供回数			407		感染症で困っていること	☆	
単独	居宅介護支援	延べ提供人数 平均ケアプラン作成件数 (ケアマネ)	0		一部 4 職員·	への対応について	利用者と地域がつながる工夫	0	
単独	介護予防支援(包括)	平均ケアプラン作成件数(専門職員)	0		4月4月	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	過去1年間の採用、定着状況	×	
単独	介護予防支援(包括)	平均ケアプラン作成件数 (予防支援)	0				採用状况	×	0
単独	介護予防支援 (包括)	ケアプラン上限数 妥当性	☆ ☆				定着状況  過去1年間の採用、定着状況	×	0
		理由	☆				採用人数	☆	
		妥当な件数	☆				離職人数	☆	
一部		事業所(施設)の定員、入所者の状況	0		単独単独	介護予防支援(包括)	当該職種としての平均在籍年数定着状況	☆ ☆	
		定員 ユニット数			<b>早</b> 供	介護予防支援(包括)	大石八九   効果のあった職員募集方法	0	
		入所 (入居) 者数	0				サービス提供職員数	0	
単独単独	養護・軽費・有料	予定時間以外の対応	0		一部	人	職員数	0	
甲四	療養型	病床数			単独単独	介護予防支援(包括) 介護予防支援(包括)	職員数(専門職) 職員数(指定介護予防支援担当職員)	0	
		診療所	0			7112 4 177 5 212 (	サービス提供職員数の過不足	0	
一部		関連施設	0		一部	A ## 7 #L-1-15 ( (-15)	過不足	0	
一部		入所前の状況 居宅	0		単独単独	介護予防支援(包括) 介護予防支援(包括)	過不足(専門職) 過不足(指定介護予防支援担当職員)	0	
		ケアハウス・軽費老人ホーム	0		1 3-21	71112 1 177 (2311)	過去1年間の離職理由	0	0
		有料老人ホーム	0				職員への配慮	0	
		養護老人ホーム 認知症高齢者グループホーム	0				職員の状況 職員の給与	☆ ○	
		サービス付き高齢者向け住宅	0				内部研修の内容	0	
		介護老人福祉施設	0				外部研修等への参加	0	
		介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	0				外部研修等に参加させない理由 職員に受けさせたい外部研修	0	0
		病院・診療所など(医療保険適用)			5 介護	┃ 支援専門員の意見につい			
		介護医療院	0		一部		事業所の過不足	0	
一部		その他 退所後の状況	0		一部		訪問介護 訪問入浴介護	0	
HIP		居宅			一部		訪問看護		
		ケアハウス・軽費老人ホーム	0		一部		訪問リハビリテーション	0	
		有料老人ホーム	0		一部		居宅療養管理指導	0	
		養護老人ホーム 認知症高齢者グループホーム	0		一部		通所介護 通所リハビリテーション	0	
		サービス付き高齢者向け住宅	0		一部		短期入所生活介護	0	
		介護老人福祉施設	0		一部		短期入所療養介護	0	
		介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	0		一部		特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与	0	
		病院・診療所など(医療保険適用)	0		一部		特定福祉用具販売	0	
		介護医療院	0		一部		介護老人福祉施設	0	
		死亡その他	0		一部		介護老人保健施設 介護療養型医療施設	0	
一部		登録者数	0		一部		介護医療院	0	
一部		訪問看護利用者数	0		一部		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	
一部		延べ利用回数 常勤職員の提供時間(回数)	0		一部		夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護	0	
一部		移動時間、サービス提供時間	0		一部		認知症対応型通所介護		
一部		利用者からの要望が多い保険外サービス	0		一部		小規模多機能型居宅介護	0	
一部単独	日かん鎌土垣	看取り経験 東近1年間の供料	0		一部		認知症対応型共同生活介護	0	
中独 一部	居宅介護支援	直近1年間の件数 看取りの方針	0		一部		地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	0	
一部		看取るための条件	0	0	一部		看護小規模多機能型居宅介護	0	
一部		直近1か月の提供状況	0		一部		居宅介護支援	0	
一部		利用者の圏域 提供メニュー	0		一部		訪問型サービス (訪問介護相当型) 通所型サービス (通所介護相当型)	0	
単独	通所介護・通所リハ	リハビリ特化型サービス	×		一部		通所型サービス(時間短縮型)		
単独	短期入所	ベッド数	0		一部		業務上の困難・不安	0	0
単独単独	短期入所 短期入所	延べ利用日数 専用床の増加予定	0		△ 自由	記載	介護保険制度全般への要望・意見	0	
単独	短期入所	積極的な受入の意向	0			<u>I</u>	// 成///   成//   成//   成//		
			<u> </u>						

# 項目一覧 R4設置法人·団体調査

計画掲載 第8期

	O KLがら権称 × 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上) 文 新規	設問趣写	5 今後のサービスについて	事業所の増設・参入予定	増設・参入予定のサービス	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介計	看護小規模多機能型居宅介護	訪問型サービス (訪問介護相当型)	通所型サービス (通所介護相当型)	通所型サービス(時間短縮型)	総合事業の基準緩和	訪問型サービス	通所型サービス	
ĸ		第8期計画掲載																																			
I K		海出		0		0		0	0	0		0	0	0	0	0	×	☆	0	0	×	×	☆	☆	0	0	0	0	0	0	公	₩	\display	0	<b>☆</b>	☆	₹
		設問趣旨	設置法人・団体の形態について	当形態	サービスの提供状況等について	共内容·事業所数	事業の収支状況について	<b>奏の収支状況</b>	和3年度実績	和4年度見通し	事業所の運営について	営の問題点	<b>                                      </b>	雙報酬の過不足	炎先	才確保の取組	在の取組内容	在の取組内容	後の取組内容	才定着化の取組	在の取組内容	後の取組内容	在の取組内容	後の取組内容	国人介護人材の採用実績	月人数など	後の採用予定	留資格	用に対する不安	目に関する質問・意見・要望	<b>産性向上・業務の効率化</b>	,在の取組内容	後の取組内容	<b>វ確保・定着に向けた行政の取組</b>	アプラン上限数	当在	中

設問趣旨	要小	第8期 計画掲載
事業所の削減予定	0	
削減理由	0	
削減予定のサービス	0	
訪問介護	0	
訪問入浴介護	0	
訪問看護	0	
訪問リハビリテーション	0	
居宅療養管理指導	0	
通所介護	0	
通所リハビリテーション	0	
短期入所生活介護	0	
短期入所療養介護	0	
特定施設入居者生活介護	0	
福祉用具貸与	0	
特定福祉用具販売	0	
居宅介護支援	0	
介護老人福祉施設	0	
介護老人保健施設	0	
介護医療院	0	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	
夜間対応型訪問介護	0	
地域密着型通所介護	0	
認知症対応型通所介護	0	
小規模多機能型居宅介護	0	
認知症対応型共同生活介護	0	
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	0	
看護小規模多機能型居宅介護	0	
訪問型サービス (訪問介護相当型)	0	
通所型サービス (通所介護相当型)	0	
通所型サービス (時間短縮型)	0	
6 自由記載		
介護保険制度全般への要望・意見	0	

00

00 0 00000

000

0

0000

## R4訪問介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止(R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

● 指標 ○ 現状分析 ◎ 両方

資料3

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否計画
1 事業所につい	ハて			7,5 - 0			
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		0
問1-2		所在地	 事業所の所在地について教えてください	<del> </del> -	/		
問1-3	一部	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		
周1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	1	ある かい		
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ ス類型です	複数	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型) * 通所型サービス(時間短縮型) *	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選 択肢から除く)	
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す		ある ない		0
2 サービスの扱	旦供快泡笙	トコング	るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します				
問2-1		□近1か月の提供状況		記述	※表形式		
問2-1-1		総提供回数	<u>令和4年●月</u> の1か月あたりの▲▲サービスの総提供回数は何回ですか	HUKE	訪問介護(身体介護( 回) 生活援助( 回) 通院等乗降介助( 回)) 訪問型サービス(総合事業)( 回)		0
問2-1-2	単独	総提供時間	<u>令和4年●月</u> の1か月あたりの▲▲サービスの総提供時間(移動時間は除く)は 何時間ですか				0
J	,1	No. 44 Table Co LET All the Co.	令和4年●月の1か月における、常勤職員の訪問介護サービスの提供時間(移動			<del> </del>	
問2-2	一部	常勤職員の提供時間 	時間は除く)は、利用者1人あたり1日の平均・最大でそれぞれ何時間ですか	1	1人あたり1日平均時間 (時間) 1人あたり1日最大時間 (時間) 玄関前の除雪 簡単な大工仕事 庭の手入れ 年末年始の大掃除 家の中や敷地内のごみの整理や片付け 仏花の購入や仏壇		
問2-3	一部	利用者からの要望が多い保険外サービス	介護サービスの対象外ではあるが、利用者からの要望が多いことは何ですか	複数	玄関則の除雪 間単な大工仕事 庭の手入れ 年末年始の大掃除 家の中や敷地内のこみの整理や片付け 仏化の解入や仏理の手入れ 映画鑑賞やお墓参りなどの付き添い 院内介助・通院介助 窓拭き 利用者の家族など利用者以外の方への生活援助 その他(具体的に ) 特になし		0
3 事業所/医療	施設の運営	について				•	
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0 0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0
	単独	訪問介護	訪問介護		(記載例) 冬期間は雪による渋滞、除雪等により時間がかかる人件費を、事業者負担でヘルパーに支給している実態がある		0
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0
問3-2	一部	総合事業の問題点	介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだ と思いますか	複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難 しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない		0
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	1	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 <mark>事業継続計画 (BCP) の策定</mark> 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 意 その他(具体的に )	選択肢の追加	0
問3-5-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか	]	現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆
問3-5-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆
問3-5-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	]	避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0
問3-5-5	一部	 災害で困ったこと	 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか		職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	<del> </del>	

#### R4訪問介護事業者調查

○ R1から継続 × 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)

☆ 新規

● 指標 〇 現状分析 ◎ 両方

設問No. 対象 設問趣旨 設問内容 選択肢 見直し内容 計画 形式 染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に 感染症への備え 問3-6-1 折規 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 『染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 職員の確保 その他 問3-6-2 最も難しい感染症対策 惑染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか (具体的に ) な染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に 新規 图3-6-3 感染症で困っていること 4 職員への対応について 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで ※表形式 問4-1-1 過去1年間の採用、定着状況 すか。 問4-1-1-1-A 常勤職員 採用状況 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない 問4-1-1-1-B 非常勤職員 問4-1-1-2-A 常勤職員 定着状況 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない 問4-1-1-2-B 丰常勤職員 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ 周4-1-1 過去1年間の採用・離職人数 ※表形式 段問内容を変更 問4-1-1-1-A 當勤職員 採用人数 記述 採用人数( 人) 設問内容を変更 問4-1-1-1-B 常勤職員 引4-1-1-2-A 勤職員 離職人数 離職人数( 2問内容を変更 問4-1-1-2-B 常勤職員 、ローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム 問4-1-2 効果のあった職員募集方法 職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか(3つ以内) 複数 ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に 問4-1-3-ア サービス提供職員数 記述 問4-1-3-ア-A 一部 職員数 个護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 職員数(常勤換算)( 名) ナービス提供職員数の過不足 間4-1-3-イ 問4-1-3-イ-A 一部 過不足 ※「2.」の場合は( )内に人数及びその理由 現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由( 択肢を追加 過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 0 0 選択肢を追加 問4-2 過去1年間の離職理由 見 <mark>転職</mark> 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった 考えていますか(<u>3つ以内</u>) 基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防 問4-3 職員への配慮 職員に対して、どのような配慮を行っていますか |や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サ ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない 1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って 複数 いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている 問4-4 職員の状況 貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか 職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与  $\bigcirc$ 問4-5 職員の給与 職員の給与についてどのようにお考えですか が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない 个護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 0 問4-6 内部研修の内容 全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない 問4-7 外部研修等への参加 N部研修等へ職員を参加させるようにしていますか ている していない 【問4-7で「していない」の方のみ】 0 複数 | 時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に 問4-8 外部研修等に参加させない理由 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか 介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認 知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する 0 問4-9 職員に受けさせたい外部研修 職員に受けさせたい外部研修は何ですか 複数 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的 5 自由記載 介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ  $\bigcirc$ 記述 問5 介護保険制度全般への要望・意見 か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自 由にお書きください 全部 29 11  $\times$  1 O 30 一部 8 複数 17 単独 0 記述 9 ☆ 7 37 37

## R4訪問入浴介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)★ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否 計	期画
1 事業所につい	ハて							
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に			
問1-2			事業所の所在地について教えてください				<mark></mark>	
問1-3	一部	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			
問1-4		併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	12.30	ある ない			
問1-5	-	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です		訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型) * 通所型サービス(時間短縮型) *		0	
問1-6		併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します		ある ない			
2 サービスの打				==1.15	Number 6			
問2-1		直近1か月の提供状況	人们4万▲日の1を日ととりの▲▲リージャの総界供口地に対けった。	記述	※表形式			
問2-1-1 問2-1-2	一半独一一部	総提供回数 最大提供回数	<u>令和4年●月</u> の1か月あたりの▲▲サービスの総提供回数は何回ですか (職員体制や設備の面から、) 1か月あたりに▲▲サービス(介護予防サービス を含む)を提供可能な回数は最大で何回ですか		( 回)		0	
3 事業所/医療	施設の運営	について						
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加		Э
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述				
	単独	訪問入浴介護	訪問入浴介護		(記載例) エレベーターのないアパートに住んでいる方も多く、移動に時間がかかる		0	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述				
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業ブラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない		0	
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取 <del>り組み</del> を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない			
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述				
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 <mark>事業継続計画 (BCP) の策定</mark> 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 意 その他(具体的に )	選択肢の追記		
問3-5-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-5-3	1	災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	
問3-5-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規(養護・軽費・有 料)	0	
問3-5-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
問3-6-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に )	新規	☆	
問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-6-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に  )	新規	☆	

## R4訪問入浴介護事業者調査

○ R1から継続 × 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上) ☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
4 職員への対応	芯について	•		_			
問4-1-1		過去1年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで		※表形式		×
	_		すか。 				
問4-1-1-A		採用状況	常勤職員	-	計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		× ©
問4-1-1-1-B 問4-1-1-2-A					 		× 0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況			良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		$\frac{1}{x}$
рд4-1-1-2-В			過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ				
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	21)		※表形式	設問内容を変更	$\Rightarrow$
問4-1-1-A			常勤職員	221 N		CO CO also de la secreta	- ☆
問4-1-1-B		採用人数	非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆
問4-1-1-2-A	-		常勤職員	#1#	離職人数 ( 人)	設問内容を変更	☆
問4-1-1-2-B			非常勤職員	品以近	離職人致(	設同内谷を変更	☆
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか(3つ以内)	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム		
пј4-1-2			概点で券末するにめたり、別木がめりた月仏は同じすが ( <u>3 2以口</u> )	1及奴	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください		職員数(常勤換算)( 名)		
問4-1-3-イ	det	サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。				
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	<ul><li>※「2.」の場合は( )内に人数及びその理由</li></ul>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名) 必要 <b>⇒理由 ( )</b>	選択肢追加	
問4-2		過去1年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育	選択肢を追加	0 0
			考えていますか( <u>3つ以内</u> ) 		児 <u>転職</u> 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった 基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防		<mark></mark>
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか				
n]4-3							
				· <del> </del>	ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない 1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って		<mark></mark>
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている	新規	₩
			SCHOOL CONTRACTOR CONT	1220	その他(具体的に	471754	
		7th F1 - 4A to		-	職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与		·
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		
				1	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知		
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研		0
				<u> </u>	修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<u> </u>	している していない		0
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		
			外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか		介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認		<mark></mark>
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する		0 0
					研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的		
5 自由記載							
THIUTA		T	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ	T		T	
問△		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述			0
			由にお書きください				
全音	阝 30	<u> </u>	<u> </u>	- 12	<u>'</u>	1	× 1
一音	ß 5		複数	t 15		(	O 28
単独	<b>b</b> 0		記述	8 4		7	☆ 7
	35			35			35

## R4訪問看護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
1 事業所につい	いて						
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		<u> </u>
問1-3		サービス提供区	サービスの提供区について教えてください				<u> </u>
問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	ļ	ある ない 訪問介護 - 訪問入浴介護 - 訪問看護 - 訪問リハビリテーション - 居宅療養管理指導 - 通所介護 - 通所リハビリテーション - 短		<u> </u>
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です	複数	訪問介護 訪問人治介護 訪問有護 訪問リハヒリデーション 店宅療養官理指導 迪州介護 迪州リハヒリデーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮型)*	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選	0
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します		ある ない		0
2 サービスの	提供状況等	について					
問2-1		直近1か月の提供状況			※表形式		0
問2-1-1	一部				医療保険適用 (回) 介護保険適用 (回) 合計 (回)		<u> </u>
問2-1-2 問2-2	単独				医療保険適用 (時間) 介護保険適用 (時間) 合計 (時間) 死後の処理 同居家族の看護 通院の同行 外泊時のケア その他(具体的に ) 特にない		
ii]Z-Z		-		<b> </b> -	死後の処理 同居家族の看護 通院の同行 外泊時のケア その他(具体的に ) 特にない		
問2-3	一部	看取り経験	ボボル数か月~キャとみられる高齢者を介護・有護するターミナルケナ(有収り)に取り組んだ経験がありますか		ある ない		0
問2-4	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、 看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している		0
問2-5		看取るための条件	【問2-3~5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考 えますか	複数	ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力 ほかの入居者・利用者(家族)の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス(訪問看護を除く)の利用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他(具体的に )		0 0
3 事業所/医療	<b>養施設の運営</b>	営について		,			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	l I	0 0
問3-1-2	芸なり	介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0
	平/虫	訪問看護	訪問看護 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	<b> </b> -	(記載例)30分未満467単位であるが、実際のケアに要する時間のほか、連携や書類作成にも時間がかかっている		<u> </u>
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業ブラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない		0
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0
問3-4-2		 解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】	記述		-	
[H]J #-2		//エレベ ぐ G (水 * 「日)(22)	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください				
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 <mark>事業継続計画 (BCP) の策定</mark> 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に )		0
		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆
問3-5-2			P※軍祭生時に備うて 地域との協力体制についてどのとうに考うていますか			i l	
		※実時の受入休制	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか ※宝祭生時に、地域の更企業者等の受けるれたのいてどのように考えていますか		ナでに至1休制が敷っていて、仲辺が敷をげ至1ができて、平1はできたい。	新 <sub></sub>	<b>₹</b> }
問3-5-2 問3-5-3 問3-5-4		<ul><li>災害時の受入体制</li><li>最も難しい災害対策</li></ul>	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規 新規 (養護・軽費・有	<b>☆</b>

#### R4訪問看護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)★ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-6-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に)	新規	☆	
問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-6-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
4 職員への対応	について		<u>,                                    </u>					
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。		※表形式		×	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		-計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員 非常勤職員		- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員 非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	<ul><li>☆</li><li>☆</li></ul>	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	<ul><li>☆</li><li>☆</li></ul>	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ベージ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア 問4-1-3-ア-A 問4-1-3-イ	_	サービス提供職員数 職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	記述	職員数(常勤換算)( 名)		0	
問4-1-3-7 問4-1-3-イ-A	<b>∴</b> ച≀	サービス提供職員数の過不足 過不足	<ul><li></li></ul>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由 (	選択肢追加		
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか( <u>3つ以内</u> )	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等 (定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか		している していない		0	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に		0	0
5 自由記載								
問 5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
全部 一部 単独		ı	単一 複数	14 16 8 38	•		× 1  ○ 32  ☆ 7  39	

## R4訪問リハビリテーション事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

第3	設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	形式	選択肢	見直し内容	亜木	計画
***   **	1 事業所につ	いて			7020				1810
19   19   19   19   19   19   19   19	問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0	
### 12	問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください	1	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			<mark>/</mark>
PRINT   1.5	問1-3	一部	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			<u> </u>
1944   154   1	問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください		ある ない		0	<u> </u>
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	問1-5	一谱	併設事業所の提供サービス	併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ	複数	期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防 支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認 知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多 機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(通所介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮	事業者のサービスを、選		
## 日本15の元を持た。	問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す					
日本日本	2 サービスの	提供状況等に	について	·					
図されている			直近1か月の提供状況		記述	※表形式		0	
日本語   多数の	問2-1-1	一部				医療保険適用 (回) 介護保険適用 (回) 合計 (回)		0	
25   25   25   25   25   25   25   25	問2-1-2	一部	最大提供回数						
□	3 事業所/医療	療施設の運営	だについて						
##	問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	るのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他	人材確保の観点を追加	0	0
###	問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述			0	
特別・下級世別が申い期日   中央の周囲以付ですか、具体的にお書きください。   お記   日本の周囲は付ですか、具体的にお書きください。   お記   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間以   日本の日間は   日本の日間に   日本の日の日に   日本の日に   日本の日に		単独	訪問リハビリテーション			(記載例) リハビリテーションスタッフの給与と介護報酬が見合わない		0	4
20.3   介著子的タービスの問題点	問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由		記述			0	
図の向上のための取制	問3-2		介護予防サービスの問題点			い 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特		0	
	問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	I	サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ		0	
開3-5-2   東海できない同題   解決できない問題とのようなものですか、具体的な内容をお書きください   記述   東書時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域任   東書時にかける解音・偏晶の用   選択肢の追記   東書師と前の地域との協力体制   東書を表記画   東書を表記画画   東書を表記画画画   東書を表記画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画画	問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	1		0	
関3-5-1   災害時の地域との協力体制	問3-4-2		解決できない問題		記述			0	
閉3-5-2   災害時の地域との協力体制   災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか   現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない   新規   立   京   京   京   京   京   京   京   京   京	問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用	選択肢の追記	0	
問3-5-4 最も難しい災害対策 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有料) の	問3-5-2		災害時の地域との協力体制			現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-5-4 最も難しい災害対策 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) 料)	問3-5-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	]	1	新規	☆	<u> </u>
問3-6-1 感染症への備え 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 複数 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他(具体的に 新規 ☆ の	問3-5-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか			新規 (養護・軽費・有 料)	0	
問3-6-1 感染症への備え 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 複数 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) 新規 ☆ に関3-6-2 最も難しい感染症対策 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 新規 ☆ 「具体的に 」 「	問3-5-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	1		0	<u> </u>
問3-6-2 最も難しい感染症対策 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか (具体的に ) 新規 ☆ (具体的に ) 感染症で困っていることは 複数 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に ) 新規	問3-6-1		感染症への備え		複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に )	新規	☆	
間3-6-3   複数   衝失症で困っていること   一部   一部   一部   一部   一部   一部   一部   一	問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	]		新規	☆	
	問3-6-3		感染症で困っていること		複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	

## R4訪問リハビリテーション事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

## 2	見直し内容	要否 計画
1985-13-13   大き   1985   1		HIE
新り		
### 13		^
### 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		× ©
		× C
株田   1.3 を		× C
25-11   1-15   25-11   25-		× C
公田人女   空間人女   空間の人女   空間の女   空間の人女   空間の女   空	設問内容を変更	<b>₹</b>
株田小花   中間小花   中間小花	欧川自存を変更	
所令・1・1・2	設問内容を変更	☆
1841-12-28   1844-88	欧門 1 在 2 交叉	☆
別本の	設問内容を変更	☆
□ 日本1-2		☆
Phil-13-7	り活用 自社ホーム	
勝日-3 -	<u> </u>	
##1-3-7-7-4		0
四4-13		0
過去1年間の側腹側曲   過去1年間に、費事業所から種職された職員の方々の主を種類理由は何が多いと 枚数   数数の分離 線馬等 (新り時間や体験などの勤務条件・職場専題、職場の人間関係・利用者などとの人間関係・発酵・分表におますが(3~20世)   数点 4 以内の難職として、	·	0
開発   一型大工作用の影響機性的   対えていますか (3の以内)   複数   見 転換 家族の介養 家族の完態 その他 (具体的に ) 過去1 年以内の配離性とかった   一型	選択肢追加	0
対していますか (3-0以内)   現在の配慮   日本の配金をとっている   日本の配金をといる   日本の配金を担めている   日本の配金をといる   日本の配金をといますか   日本の配金をといますが   日本の配金をといますが   日本の配金をといますが   日本の配金をといますが   日本の配金をといますが   日本の配金をといまままままままままままままままままままままままままままままままままままま	命 結婚 出産・育 湯になるかに	
語本的以外の予事を支給している   健康診療・促卵健康診断以外)を実施している   通動時や移動時の非常   本的以外の予事を支給している   健康診療・促卵健康診断以外)を実施している   通動時や移動時の非常   中人の配慮   現日に対して、どのような配慮を行っていますか   一人の配慮   現日に対して、どのような配慮を行っていますか   一人の配慮   ボートを行っている 観視的ユニュニケーションのある   その他(具体的に )   上上を行っている   製造内コニュニケーションのよる。その他(具体的に )   上上を行っている   製造内コニュニケーションのように   現日の依存についてどのようにお考えですか   現日の給与   現日の給与   現日の給与についてどのようにお考えですか   現日の給与   現日の給与   現日の給与   現日の給与   現日の給与   現日の給与   現日の給与   現日の給与についてどのようにお考えですか   現日は一クな参りが得られている   十分とはいえないが、現日は必要を始与を待ちれている   仕事の負担に対かますが得られている   十分とはいえなが、現日は必要を始与を待ちれている   仕事の負担に対かますが得られている   十分とはいえなが、現日は一分を始らが得られている   仕事の負担に対し、親日は十分な始らが得られている   仕事の負担に対かますが解析の原因がで聞する研修   サルビリテーション等に関する研修   生成内に関する研修   大部所を実に関する研修   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の住房   大部の上の日の作房   大部の作房   大部の作用の表面である   大部の上の日の作品でででしていない   日本のように関する研修   大部の作房   大部の機等への参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の修うへの参加   大部の検討を対して関する研修   日本の作用の表面である   参加させない理由   大部の作用の表面である   第111   大部の作用の表面である   第111   大部の作用の表面である   大部の原的である   大田の企用では関する研修   日本の作用では関する研修   日本の作用では関する研修   日本の表面に関する研修   日本の表面を表面を表面である   日本の表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表面を表	選択肢を追加	0 0
ボートを行っている 製場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特に	事故についての予防 おおし	<del></del>
日本の大学   1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや   複数	ストレスの緩和・サ	
日本来所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか   投数	にない	
おります   日本の		<del></del>
おります   日本の	や質が落ちている 新規	☆
開4-5   職員の給与   職員の給与についてどのようにお考えですか   職員に十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られている 仕事の負担に対 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対 ル 職員は十分な給与が得られていない	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	に対し、職員は給与	<del></del>
内部研修の内容   全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか   複数	l l	
194-7   外部研修等への参加   外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか   している していない   日4-8   外部研修等に参加させない理由   「日4-7で「していない」の方のみ」   換数 時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に 関 194-8   大部研修等への参加をさせていない理由は何ですか   複数 時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に	上に関する研修認知	<del></del>
間4-7         外部研修等への参加         外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか         している していない           間4-8         外部研修等に参加させない理由         【間4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか         複数         時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的の介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止の知能に関する研修 食事介助に関する研修 食事介助に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタの研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 できる研修 できる研修 できる研修 できまたのでありまる研修 できまたのでありままた。         イ護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほの、分談保険制度全般のほの、分談保険制度全般のほの、分談保険制度全般のの要望・意見         イであるの他介護保険制度全般のほのの要望・意見         お、今回の調査を札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自         記述	ルヘルスに関する研	
間4-7       外部研修等への参加       外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか       している していない         間4-8       外部研修等に参加させない理由       【間4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか       複数       時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的の介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止の知証に関する研修 食事介助に関する研修 食事介助に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタル研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 できる研修 できる研修 できる研修 できる研修 できる研修 できる研修 できる研修 できる研修 できまる研修 できまる研修 できまる研修 できまるのである。         5 自由記載       介護保険制度全般への要望・意見       介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今週の調査を札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自       記述	いない	
間4-8       外部研修等に参加させない理由       【間4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか       複数 時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的の介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止の知症に関する研修 食事介助に関する研修 食事介助に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタル研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 に )         5 自由記載       介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自       記述	·	<u> </u>
大部研修寺への参加をさせていない理由は何ですか   大部研修寺への参加をさせていない理由は何ですか   大護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、	<u>.</u>	<del></del>
問4-9 職員に受けさせたい外部研修 職員に受けさせたい外部研修は何ですか 複数 知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタル 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 5 自由記載	l l	
間4-9 職員に受けさせたい外部研修 職員に受けさせたい外部研修は何ですか 複数 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 5 自由記載	上に関する研修 認	<del></del>
間4-9 職員に受けさせたい外部研修 職員に受けさせたい外部研修は何ですか 複数 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 5 自由記載	タルヘルスに関する	
5 自由記載       介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ         問5       介護保険制度全般への要望・意見       か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自       記述		0 0
介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ 問 5 介護保険制度全般への要望・意見 か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自 記述		
介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ 問 5 介護保険制度全般への要望・意見 か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自 記述		
		0
全部 30 単一 12	×	1
- in	<u>-</u>	28
単独 0 記述 8	☆	
35		35

#### R4通所介護/通所リハビリテーション/地域密着型通所介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)★ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
1 事業所につい	ハて						
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		
問1-3		サービス提供区	サービスの提供区について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問1-4	一部	サービス種類 	提供しているサービスの種類について教えてください	ļ	通所介護 通所リハビリテーション 地域密着型通所介護		
問1-5	単独	リハビリ特化型サービス	【問1-4で「地域密着型通所介護」の方のみ】 いわゆるリハビリ特化型サービスを提供していますか		提供している 提供していない	設問の配置箇所を変更 (問2-4→問1-5)	☆
問1-6	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください		ある ない		0
問1-7	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-6で「ある」の方のみ】  併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です	複数	訪問介護 訪問入溶介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮型)*	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選	0
問1-8	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す		ある ない		0
2 サービスの扱	【│ 是供状況等!	I について	るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します				
問2-1		直近1か月の提供状況	令和4年10月の1か月間における、サービス(介護予防サービスを含む)の提供 状況等について教えてください	記述	延べ利用者数 (人) 利用定員 (人) 営業日数 (日)		0
問2-2	一部	利用者の圏域	サービス利用者は、主にどのような範囲から通ってきていますか。もっとも多い もの教えてください		徒歩圏内 車で15分未満 車で15分以上30分未満 車で30分超		0
問2-3	一部	提供メニュー	現在の貴事業所のサービス提供メニューについて教えてください	複数	食事提供 おやつ提供 入浴 送迎 身体を動かす内容(レクリエーション・体操など) ゲームや趣味、創作活動 音楽活動 介護予防による運動機能向上メニュー 介護予防による栄養改善メニュー 介護予防による口腔機能向上メニュー 理学療法士や作業療法士によるリハビリテーション 健康チェック(体温・血圧測定など) 生活相談 その他(具体的に)		0
問2-4	単独	リハビリ特化型サービス	【問1-4で「地域密着型通所介護」の方のみ】 いわゆるリハビリ特化型サービスを提供していますか		提供している 提供していない	設問の配置箇所を変更 (問2-4→問1-5)	×
3 事業所/医療	施設の運営	について					
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0 0
			【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】	1		<u> </u>	
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0
問3-1-2	単独	介護報酬がそぐわない理由 通所介護、通所リハビリテーション	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください 通所介護、通所リハビリテーション	記述	(記載例)通所介護の送迎において、重度の方に対しての負担が大きいが、それに見合った報酬ではない		0
問3-1-2	単独		その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述記述	(記載例)通所介護の送迎において、重度の方に対しての負担が大きいが、それに見合った報酬ではない		
		通所介護、通所リハビリテーション	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	記述	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難 しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない		
問3-1-3	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。 介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問	記述 複数 複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		
問3-1-3 問3-2	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。 介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか	記述 複数 複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量(需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ		
問3-1-3 問3-2 問3-3	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。  介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	記述 複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他 (具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家		
問3-1-3 問3-2 問3-3 問3-4-1	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組 苦情解決の方法	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。  介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか  【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	記述 複数 複数 記述	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他 (具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家		
問3-1-3 問3-2 問3-3 問3-4-1 問3-4-2	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組 苦情解決の方法 解決できない問題	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。  介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか  【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか  【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】	記述 複数 複数 記述	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他 (具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他 (具体的に ) 災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用		
問3-1-3 問3-2 問3-3 問3-4-1 問3-4-2 問3-5-1	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組 苦情解決の方法 解決できない問題 災害への備え 災害時の地域との協力体制	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。 介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか  【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか  【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか	記述 複数 複数 記述	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に )特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他 (具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他 (具体的に ) 災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP)の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他 (具体的に ) 特に考えていない	選択肢の追記	
問3-1-3 問3-2 問3-3 問3-4-1 問3-4-2	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組 苦情解決の方法 解決できない問題 災害への備え	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。  介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか  【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか  【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】	記述 複数 複数 記述 複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他 (具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他 (具体的に ) 災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他 (具体的に ) 特に考えていないすでに受人体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連	選択肢の追記 新規 新規	
問3-1-3 問3-2 問3-3 問3-4-1 問3-4-2 問3-5-1	一部	通所介護、通所リハビリテーション 地域・医療連携が難しい理由 総合事業の問題点 質の向上のための取組 苦情解決の方法 解決できない問題 災害への備え 災害時の地域との協力体制 災害時の受入体制	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きください 通所介護、通所リハビリテーション 【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。 介護予防サービスまたは介護予防・日常生活支援総合事業サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか  【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか  【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	記述 複数 複数 記述 複数	報酬が低いので事業所運営をするうえで不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない 介護予防・日常生活支援総合事業サービスの指定を受けていない 相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていないすべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に ) 災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に ) 特に考えていない プモに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	選択肢の追記 新規 新規	

## R4通所介護/通所リハビリテーション/地域密着型通所介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	: E
罚3-6-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に	新規	☆	
3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	Ī
3-6-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に  )	新規	☆	Ī
3-7	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
職員への対応	について				7 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 7			
]4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。		※表形式		×	I
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	+
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員 非常勤職員				×	
4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	Г
月4-1-1-1-A 月4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	<b>☆</b>	H
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数 ( 人)	設問内容を変更	<b>☆</b>	<u>+-</u> -
4-1-2 4-1-2		-	<del>戦員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか(<u>3つ以内</u>)</del>	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	<del> </del>	0	1-
4-1-3-7	÷17	サービス提供職員数	A SE STATE OF THE DISTRICT OF THE SECOND SEC	記述	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )			1
引4-1-3-ア-A 4-1-3-イ	一部	職員数 サービス提供職員数の過不足	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。		職員数(常勤換算)( 名)	<u></u>		<del> </del>
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	<ul><li>※「2.」の場合は( )内に人数及びその理由</li></ul>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由 (	選択肢追加		t
4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	(
4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等 (定期健康診断以外) を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他 (具体的に ) 特にない			1
4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちているその他(具体的に )	新規	₩	1
4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	·	0	Ī
4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<u> </u>	している していない		0	<u>.</u> [_
4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に		0	
自由記載								
5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
一部		I	単一 複数	- 14 2 18	<u>I</u>		× 2  ○ 32	_
単独	1 40		記述	8 40			7	☆ 8 40

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	】	見直し内容	要否 計
事業所につい	いて			形式			āll
¶1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		
	ш				)		
月1-2	<b>₩</b>	所在地	事業所の所在地について教えてください	Adva Miles	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		
月1-3 	一部	サービス提供区 サービス種類	サービスの提供区について教えてください	復数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 短期入所生活介護 短期入所療養介護		
11-4 	一部	併設事業所の有無	提供しているサービスの種類について教えてください 併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください		短期人所生活介護 短期人所療食介護 ある ない		
111-2	ПР				ある   ない  訪問介護   訪問入浴介護   訪問看護   訪問リハビリテーション    居宅療養管理指導    通所介護    通所リハビリテーション   短		<del></del>
					期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防		
			【問1-5で「ある」の方のみ】		支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・	(調査票のあて先となる	,
¶1-6	一部	併設事業所の提供サービス	併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください	複数	随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認		
			※「27 (28) .」~「29 (30) .」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ		知症对応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多		
			ス類型です		機能型居宅介護 訪問型サービス (訪問介護相当型) <sup>※</sup> 通所型サービス (通所介護相当型) <sup>※</sup> 通所型サービス (時間短縮		
					型) ※		
	1		併設する高齢者共同住宅はありますか	1			
月1-7	一部	併設高齢者共同住宅の有無	※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す		ある ない		
			るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します				
? サービスの提	提供状況等(	について					
¶2-1-1	単独	ベッド数	【問1-4で「生活介護」の方のみ】		専用床型 (ベッド数 床) 空床利用型		0
			ショートステイの事業形態について教えてください	.			<mark></mark>
H0 1 0	274 XT	74 of UTI E M. ( )	【問1-4で「生活介護」の方のみ】	4.00	)		
月2-1-2	<b>単</b> 独	延べ利用日数(ショートステイ)	令和4年●月~●月の3か月間のショートステイの延べ利用日数は何日ですか	記述	ショートステイ (日)一時的活用 (日)		
			(介護予防サービスを含む) 【問1-4で「生活介護」の方のみ】				- <mark></mark>
			令和4年●月~●月の3か月間のショートステイ専用床を特別養護老人ホーム床				
月2-1-3	単独	延べ利用日数 (一時的活用)	として一時的に活用している分の延べ利用日数は何日ですか(介護予防サービス	記述	ショートステイ (日) 一時的活用 (日)		0
			を含む)				
	<del> </del>	+	【問2-1-1で「専用床型」の方のみ】				<del></del>
¶2-1-4	単独	専用床の増加予定	今後、令和●年度までにショートステイ専用床を増やす予定はありますか。ま		増やす予定がある( 床増加) 増やす予定はない		
			た、増やす予定がある場合、何床の増加を予定していますか				
Ho 1 5	244 X-6-	(本杯 4) - 点 1 - 0 立 4	【問2-1-1で「空床利用型」の方のみ】	·	***************************************		
月2-1-5	単独	積極的な受入の意向	今後、積極的にショートステイ利用者を受け入れる意向はありますか		意向はある。意向はない		
			【問1-4で「療養介護」の方のみ】	1			
月2-2-1	単独	延べ利用日数	令和 $4$ 年●月 $\sim$ ●月 $\sigma$ 3か月間のショートステイの延べ利用日数は何日ですか	記述	( 日)		0
		<u> </u>	(介護予防サービスを含む)	<u> </u>			
月2-3-2	単独	積極的な受入の意向	【問1-4で「療養介護」の方のみ】		意向はある 意向はない		
			今後、積極的にショートステイ利用者を受け入れる意向はありますか				
事業所/医療	施設の連宮	官について 		T	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持す		
					るのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難し		
月3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	い 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他	人材確保の観点を追加	0 0
					(具体的に ) 特に問題はない		
	<del> </del>	+			(芸仲のに ) 1社に同席はなない。		<del></del>
		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述			
月3-1-2			ください				
	単独	短期入所生活介護、短期入所療養介護	短期入所生活介護、短期入所療養介護		(記載例) 重度の認知症、嚥下障害の方が多く、職員人数は基準以上に配慮する必要がある		0
E2 1 2		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	記述			
月3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	その理由は何ですか。具体的にお書きください。	市区汉小			
			※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業プラン」件数がある方のみ】		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難し		
引3-2		介護予防サービスの問題点	介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		い 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特		0
			万成1例 ケービハに J いて、 同医点は このようなことに こんいようか		に問題はない		
					相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示		
引3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ		
	<b></b>	· <del> </del>			ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない	ļ	
月3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している弁護士などの専門家		0
	<del> </del>	· <del> </del>	「明9 4.1 な「鮫沖できね」、相合がもフレのものです。		と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )	<b></b>	
ff3-4-2		解決できない問題	【問3-4-1で「解決できない場合がある」の方のみ】	記述			0
fig-5	— <u>÷</u> R	<b>夜</b> 間勤務休制	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	-	   「主進いなりの人物で店勤職員を配置」  「主進を超さて人物で店勤職員の配置		
	<del></del>			記述	至午におりか八妖で区 期限員で 乱国   至午で 起入の 八妖で 区 財職員 り 乱国	<b> </b>	
ilo O	HP	内内マ八京門門	区内ツハ泉門内にフェン、こぶ元寸をこ日田にも百さくたさす。	HCXT.	   災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 <mark>車業継続計画 (BCP) の策定</mark> 地域住		
¶3-7-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数		選択肢の追記	
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12.20	意 その他 (具体的に )		
¶3-5 ¶3-6 ¶3-7-1	一部 一部	夜間勤務体制 夜間の人員体制 災害への備え	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください 夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください 災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	記述	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置 災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用	選択肢の追記	 !

						0 1373		
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期
問3-7-2		災害時の地域との協力体制	【問3-7-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-7-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	
問3-7-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規(養護・軽費・有料)	0	
問3-7-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
問3-8-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に )	新規	☆	
問3-8-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		- 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-8-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
問3-9		利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない	設問の配置箇所を変更 (定期巡回:問2-7→問 3-8)	0	
4 職員への対応	について							
問4-1-1		過去1年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがですか。		※表形式		×	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		- 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状况	常勤職員 非常勤職員		- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数(など)	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員 非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか (3つ以内)	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア 問4-1-3-ア-A	一部	サービス提供職員数 職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	記述	職員数(常勤換算)( 名)		0	
問4-1-3-イ	_L	サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。			·	0	
問4-1-3-イ-A	一部		※「2.」の場合は ( ) 内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由 (	選択肢追加	0	
	_L		過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒理由 ( ) 給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育		+	
問4-2		過去 1 年間の離職理由	考えていますか (3つ以内)	複数	児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	Ι.	している していない		0	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】	<b>指</b> 粉	時間の余裕がない			
		7た中州10年に参加させない生田	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	授奴	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認			
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的		0	0
5 自由記載		<u> </u>			(C )			
0 日田記戦			介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ	T				
問5		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
全部	31	•		- 18	•	×	1	
一部	7		複数	16		0	38	
単独	7		記述	11		☆	7	
	45			45			45	

								_
設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
1 事業所につい	て		1					
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0	
問1-2	terr	所在地	事業所の所在地について教えてください	Lt→ std.	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0	<u> </u>
問1-3 問1-4	一部	サービス提供区 併設事業所の有無	サービスの提供区について教えてください 併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 ある ない	<del></del>		<del> </del>
問1-5		併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス 類型です	複数	訪問介護 訪問入溶介護 訪問者護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援 (介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮型)*	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選 択肢から除く)		
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します		<b>8</b> 2) ある ない	-	0	
問1-7	単独	特定事業所加算	特定事業所加算の算定をしていますか	複数	特定事業所加算 I を算定 特定事業所加算 II を算定 特定事業所加算 II を算定 特定事業所加算 IV を算定 特定事業所加算は 算定していない		0	
2 サービスの提	供状況等に	I こついて			早たしくいない		$\vdash$	
問2-1	単独	平均ケアブラン作成件数(ケアマネ)	介護支援専門員1人あたりの <u>令和4年●月</u> の平均ケアブラン作成件数は何件です	記述	介護予防・総合事業ブラン(地域包括支援センターからの再委託)( 件) 要介護 1、2( 件) 要介護 3~5		0	
問2-2-1	一部	看取り経験	か 余命が数か月~半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取		( 件) ある ない		0	
問2-2-2	出布	古に1 年間の体験	り)に取り組んだ経験がありますか 【問2-2-1で「ある」の方のみ】	±114	( M)	<del></del>	0	<del> </del>
IHJ4-4-4	平/出	直近 1 年間の件数	直近1年間で何件ありましたか	記述	L`	<b>-</b>		<mark>-</mark>
問2-3	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか	ļ	現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、 看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協	<u> </u>	0	<u></u>
問2-4	一部	看取るための条件	【問2-3で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考えますか	複数	カ ほかの入居者・利用者(家族)の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス(訪問看護を除く)の利用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他(具体的に )		0	0
3 事業所/医療放	施設の運営	について						
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0	0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0	
	単独	居宅介護支援	居宅介護支援		(記載例) 介護報酬が一律であるが、現状が安定した利用者には高く、逆に不安定で頻繁に連絡・訪問する場合には見合った 報酬になっていない		0	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	記述			0	<mark></mark>
問3-2		介護予防サービスの問題点	その理由は何ですか。具体的にお書きください。 ※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業ブラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない	-	0	
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-4-2		解決できない問題	【間3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述	と動像して呼びしている 上記3 プの方法を召用しても許さてきない場合かめる その他 (会評的に )	<del> </del>	0	<del> </del>
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用	選択肢の追記	0	
問3-5-2		災害時の地域との協力体制	【間3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		意 その他(具体的に ) 現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	<del> </del>
問3-5-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	<u> </u>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	<u></u>
問3-5-4	一部	個別避難計画作成への協力	個別避難計画(要避難者の状況、避難先、避難支援者などをまとめたもの)の作成への協力についてどのように考えますか		協力できる・協力したい 協力はできない・協力したくない わからない	新規	☆	
問3-5-5	一部	協力不可の理由	【問3-5-4で「協力はできない・したくない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください		例)事務負担が重いから	新規	☆	
問3-5-6	一部	協力するための条件	【問3-5-4で「協力はできない・したくない」の方のみ】 どのような支援があれば作成できますか。具体的にお書きください		例)報酬金額が見合えば協力したい	新規	☆	
問3-5-7		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規(養護・軽費・有 料)	0	
問3-5-8	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に  )		0	. <mark></mark>
問3-6-1		感染症への備え 	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他(具体的に ) 	新規	☆	<u></u>
問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 域込む (さと新型コロナロイルス域込む) みれと供い、実際に用っていることは	ļ	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	<u></u>
問3-6-3	1-01,-	感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
4 職員への対応 問4-1-1	について	   過去1年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで		※表形式		×	
問4-1-1 問4-1-1-A			すか。 常勤職員				×	0
問4-1-1-1-B		採用状況 	非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A		定着状況	常勤職員 非常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		H× ×	

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	■ 選択 技	見直し内容	要否	L'I
4-1-1		過去1年間の採用・離職人数(など)	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ さい		※表形式	設問内容を変更	☆	T
月4-1-1-1-A 月4-1-1-1-B		採用人数	常動職員非常動職員	記述	採用人数( 人)	設問内容を変更	☆	7
54-1-1-2-A		離職人数	常勤職員	記述	離職人数 ( 人)	設問内容を変更	☆	3
引4-1-1-2-B 4-1-2	1		非常勤職員 職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか (3つ以内)	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	<del></del>	0	-
4-1-3-7		サービス提供職員数	製具を分末するにのだり、別末から フに月日は日 ビテル ( <u>ロンの口</u> )		ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )	<b></b>	0	
引4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	記述	職員数(常勤換算)( 名)		0	)
4-1-3-イ 引4-1-3-イ-A	一部	サービス提供職員数の過不足 過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。 ※「2.」の場合は ( ) 内に人数及びその理由		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒理由 ( )	選択肢追加	0	
4-2	1	過去1年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	複数	給与 対労時間や休暇かどの勤務条件 職場理論 職場の人間関係 利用者かどとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育	選択肢を追加	0	
4-3		職員への配慮	考えていますか ( <u>3つ以内</u> ) 職員に対して、どのような配慮を行っていますか	1000	児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった 基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防 や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サ ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない	ASYNX CZEM	0	
4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に)	新規	☆	-
4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない 介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知		0	
4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか 【問4-7で「していない」の方のみ】	S.S. and and	しているしていない	<del> </del>	0	
4-8 4-9		外部研修等に参加させない理由 職員に受けさせたい外部研修	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか 職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に ) 介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認 知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的	-	0	
介護支援専門	員の意見に	<u> </u> こついて					_	-
-1	一部	事業所の過不足	介護 (予防) サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ		※表形式		0	,
5-1-1	一部	訪問介護	ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください 訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		5
5-1-2	一部	訪問入浴介護	訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
5-1-3 5-1-4	一部	訪問看護 訪問リハビリテーション	訪問看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
5-1-5	一部一部	居宅療養管理指導	訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		
5-1-6	一部	通所介護	通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+	0	
5-1-7	一部	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	5
-1-8	一部	短期入所生活介護	短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1		5
-1-9	一部	短期入所療養介護	短期入所療養介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
-1-10	一部	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		С	
-1-11	一部	福祉用具貸与	福祉用具貸与		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-12		特定福祉用具販売	特定福祉用具販売		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-13	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設 - A ## 4 1 / R / S / S / S / S / S / S / S / S / S		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-14 -1-15	一部一部	介護老人保健施設 介護療養型医療施設	介護老人保健施設 介護療養型医療施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-15	一部	介護医療院	介護医療院		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		
-1-17	一部	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		多い ヤヤ多い どちらともいえない ヤヤ少ない 少ない	+		Š
-1-18	一部	夜間対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		
-1-19	一部	地域密着型通所介護	地域密着型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-20	一部	認知症対応型通所介護	認知症対応型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1	C	
-1-21	一部	小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		C	
5-1-22	一部	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		C	
-1-23	一部	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		С	
-1-24	一部	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		С	
-1-25	一部	看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	_	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		С	
-1-26	一部	居宅介護支援	居宅介護支援	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		C	
-1-27	一部	訪問型サービス (訪問介護相当型)	訪問型サービス (訪問介護相当型)	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		
-1-28	一部	通所型サービス(通所介護相当型)	通所型サービス(通所介護相当型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
-1-29	一部	通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス(時間短縮型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
2	一部	業務上の困難・不安	業務を進めるうえで困難あるいは不安を感じていることはありますか	複数	アセスメントや居宅サービス計画の作成 系列事業所のサービスを居宅サービス計画書に組み込むことを求められる サービス提供事業者などとの連携および調整 利用者本人・家族などとの連携および調整 サービス担当者会議が十分に機能していない 地域(町内会や民生委員など)との連携 医療との連携 知識の不足 1人で担当する利用者数が多い 給付管理・請求事務などの事務量が多い 待遇面で正当に評価されていない その他(具体的に ) 特にない		0	
自由記載		T	人業が副み隣日は和 人業になり いっこれは マールムボロのはからなっこ			_		
		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
						-	× 1	٠
全部			単	· 18				
一部	31 12 2		複	一 18 数 18 述 9			○ 35 ☆ 10	5

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
1 事業所につい	て						
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0
問1-2 2 サービスの提	供状況等	所在地 こついて	事業所の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問2-1		平均ケアプラン作成件数(専門職員)	専門職員 $1$ 人あたりの $\frac{6}{10}$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$ $1$	記述	要支援 1 ( 件) 要支援 2 ( 件) 事業対象者 ( 件)		0
問2-2	単独	平均ケアプラン作成件数(予防支援)	予防支援担当職員(プランナー)1人あたりの <u>令和4年10月</u> の平均ケアプラン作成件数(直営分のみ)は何件ですか	記述	要支援 1 ( 件) 要支援 2 ( 件) 事業対象者 ( 件)		0
問2-3	単独	ケアプラン上限数	現在、地域包括支援センター運営方針で示している専門職員のケアブラン担当の 上限数や目安について伺います			新規	☆
問2-3-1	単独	妥当性	札幌市が設定しているケアブランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない	新規	☆
問2-3-2	単独	理由	【問2-3-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」「上限数や目安を 設ける必要はない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述		新規	☆
問2-3-3	単独	妥当な件数	【問2-3-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」の方のみ】 妥当と思われる件数は何件ですか	記述	( 件)	新規	☆
3 事業所/医療が	施設の運営	について					
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0 0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述			0
	単独	介護予防支援	ください 介護予防支援		(記載例)要支援であっても、頻繁な訪問やブラン変更を要する利用者もいるため、介護報酬に見合わない場合がある		
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業ブラン」件数がある方の み】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない		0
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している。事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している。弁護十などの専門家		0
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他 (具体的に )		0
問3-5-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆
問3-5-3		災害時の受入体制	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	<del> </del>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆
問3-5-4	一部	個別避難計画作成への協力	個別避難計画(要避難者の状況、避難先、避難支援者などをまとめたもの)の作成への協力についてどのように考えますか		協力できる・協力したい 協力はできない・協力したくない わからない	新規	☆
問3-5-5	一部	協力不可の理由	【問3-5-4で「協力はできない・したくない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください		例)事務負担が重いから	新規	☆
問3-5-6	一部	協力するための条件	【問3-5-4で「協力はできない・したくない」の方のみ】 どのような支援があれば作成できますか。具体的にお書きください		例) 報酬金額が見合えば協力したい	新規	☆
問3-5-7		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	ļ <u>.</u>	避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規(養護・軽費・有 料)	0
問3-6-1		感染症への備え 	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に)	新規	<b>☆</b>
問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	ļ	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆
問3-6-3 4 職員への対応	FOLT	感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具(PPE)の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆
	1 JUL		過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで		₩±ш-₽		×
問4-1-1 問4-1-1-A		過去1年間の採用、定着状況 採用状況	すか。 常勤職員		※表形式 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×
問4-1-1-B			非常勤職員		□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□		× O
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		× 0 × 0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数(など)	過去 1 年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数および職員の平均在籍 年数、定着状況をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更 (平均在籍年数と定着状 況は包括のみ)	☆
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆ - ☆
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	☆ ☆
問4-1-1-3-A 問4-1-1-3-B	単独単独	当該職種としての平均在籍年数	専門職員 介護予防支援担当職員	記述	平均在籍年数 (年)	新規	<ul><li>☆</li><li>☆</li></ul>
問4-1-1-3-C	単独	J L	事務職員	L	l	<u> </u>	☆

				回答				8期
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	形式	選択肢	見直し内容	要否	計画
問4-1-1-4-A	単独		専門職員				☆	
問4-1-1-4-B	単独	定着状況	介護予防支援担当職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない	新規	☆	
問4-1-1-4-C	単独	<u> </u>	事務職員	<u> </u>		<b> </b>	☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか (3つ以内)	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	1	0	
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		<del></del>	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )	<del> </del>		
問4-1-3-ア-B	単独	職員数(専門職)		記述	職員数(専門職)(名)			
問4-1-3-ア-C	単独	職員数(指定介護予防支援担当職員)	- 介護サービスを提供する職員数は何人ですか。 -		職員数(指定介護予防支援担当職員) ( 名)		0	
問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	- 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。				0	
問4-1-3-イ-B		過不足(専門職)				1	0	
問4-1-3-イ-C	単独	過不足(指定介護予防支援担当職員)	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	<del></del>	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育	<b></b>	0	
問4-2		過去 1 年間の離職理由	週ム1年间に、貝事素がから離極された、軟員のガベの主な離極生由は同か多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	和子	選択肢を追加	0	0
			1976 C. 2777 (0.2001)	<del> </del>	基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防	<b></b>		
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サ		0	
				<u> </u>	ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない	<b></b>		
8844		IIIA ES - Ab VE	the table of the state of the s	Lt-wr.	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って	ter ID		
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	復数	いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他 (具体的に )		¥	
					職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与	<b> </b>		
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
				1	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知			
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研		0	
BB 4 7		bl 如江乾华。小会ha	bl 切打砂塩、醂口とを切とようとという。 とよ・	<del> </del>	修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない	<del> </del>		
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか 【問4-7で「していない」の方のみ】		している していない	<del> </del>		
問4-8		外部研修等に参加させない理由	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
		<b></b>		†	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認		-	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する		0	$\circ$
hild.		現長に入りさせたい/下叩明	柳東に入りで せんい/下印刷形は四ですが	1久双	研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的			
- ^#+w+n	日の立日				[it )	<u> </u>		
5 介護支援専門	貝の息兄!		介護 (予防) サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ	Т				
問5-1	一部	事業所の過不足	ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください		※表形式		0	
問5-1-1	一部	訪問介護	訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2	一部	訪問入浴介護	訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-3	一部	訪問看護	訪問看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-4 問5-1-5	一部	訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導	訪問リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u> </u>	0	
問5-1-6	一部	店七原費目哇指導 通所介護	居宅療養管理指導通所介護	1	多い ヤヤタい どちらともいえない ヤヤツない 少ない			
問5-1-7	一部	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-8	一部	短期入所生活介護	短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-9	一部	短期入所療養介護	短期入所療養介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-10	一部	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u></u>		
問5-1-11 問5-1-12		福祉用具貸与 特定福祉用具販売	福祉用具貸与 特定福祉用具販売		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		-	
問5-1-13		介護老人福祉施設	介護老人福祉施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-14		介護老人保健施設	介護老人保健施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-15	一部	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-16	一部	介護医療院	介護医療院		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-17	一部	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u> </u>		
問5-1-18 問5-1-19	一部	夜間対応型訪問介護   地域密着型通所介護		1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-20	一部	認知症对応型通所介護	認知症対応型通所介護	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-21	一部	小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-22	一部	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-23	一部	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-24 問5-1-25	一部	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u> </u>		
問5-1-26	一部	居宅介護支援	目嵌小观探多城形型店七介設 居宅介護支援	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-27	一部	訪問型サービス (訪問介護相当型)	訪問型サービス (訪問介護相当型)	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-28	一部	通所型サービス (通所介護相当型)	通所型サービス (通所介護相当型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-29	一部	通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス(時間短縮型)	<b></b>	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<b></b>	0	
					アセスメントや居宅サービス計画の作成 系列事業所のサービスを居宅サービス計画書に組み込むことを求められる サービス担併事業者などもの連携などが調整 利用者する。常味などもの連携などが調整 サービス担当者会議が十分に機能してい			
問5-2	一部	業務上の困難・不安	業務を進めるうえで困難あるいは不安を感じていることはありますか	複数	ス提供事業者などとの連携および調整 利用者本人・家族などとの連携および調整 サービス担当者会議が十分に機能していない 地域(町内会や民生委員など)との連携 医療との連携 知識の不足 1人で担当する利用者数が多い 給付管理・請		0	0
					求事務などの事務量が多い   待遇面で正当に評価されていない   その他 (具体的に ) 特にない			
6 自由記載			,		process of the second s			
			介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ					
問6		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述			0	
<b>◇如</b>	28		由にお書きください 単一	12			× 1	
三部				12			26	
単独				12		_	≿ 11	
	37			37			37	

								_
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	亜丕	8期計画
1 事業所につい	て			ルエ		<mark>L</mark>		ā1 🕮
問1-1	部(	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		0	_
	ПЬ			ļ	<u>                                     </u>	<mark>_</mark> _		
問1-2	÷17	所在地	事業所の所在地について教えてください	Adv No.	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区	<mark>_</mark> _	0	
問1-3 問1-4		サービス提供区 事業所の形態	サービスの提供区について教えてください 事業所の形態について教えてください	復数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区	<mark></mark>	0	
同1-4     問1-5		併設事業所の有無	事業所の形態について教えてください 併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	<del>- </del>	ある ない	<mark></mark>	0	
 	ПР	川政事末川の日無	が成する月版体例 こハ事末川や日流に フャ・くれん C \ たご v -	<del> </del>		<mark></mark>		
問1-6	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-5で「ある」の方のみ】  併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください  ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス 類型です	複数	(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対 応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応	票のあて先となる のサービスを、選 ら除く)	0	
					介護 訪問型サービス (訪問介護相当型) * 通所型サービス (通所介護相当型) * 通所型サービス (時間短縮型) *			
問1-7	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援する サービスを提供する共同生活形式の住宅を指します	3	ある ない		0	
2 サービスの提	供状況等は	について	•	•			•	
問2-1		直近1か月の提供状況		記述	※表形式		0	
問2-1-1	単独			<b>-</b>	訪問介護(定期巡回( 回) 随時訪問( 回)) 訪問看護(定期巡回( 回) 随時訪問( 回))		0	
問2-1-2	単独	延べ提供人数	<u>令和4年10月</u> の1か月あたりの▲▲サービスの延べ提供人数は何人ですか	<u> </u>	訪問介護(定期巡回( 人) 随時訪問( 人)) 訪問看護(定期巡回( 人) 随時訪問( 人))	<mark>_</mark> _	0	
問2-2		常勤職員の提供回数	<u>令和4年10月</u> の1か月において、常勤職員が▲▲サービスを提供した回数は、1		1 人あたり1日平均回数 (回数) 1 人あたり1日最大回数 (回数)		0	
			人あたり1日の平均・最大それぞれ何回ですか 令和4年10月の1か月において、随時訪問サービスの移動時間とサービス提供時		随時訪問移動時間(最長( 分) 最短( 分) 平均( 分)) 随時訪問サービス提供時間(最長(	<mark>-</mark> -		
問2-3 	一部	移動時間、サービス提供時間	間について、それぞれ最長、最短、平均時間を教えてください	記述	随時訪問移動時間(最長(分)最短(分)平均(分))       分) 随時訪問サービス提供時間(最長(分)最短(分))		0	
問2-4	一部	看取り経験	余命が数か月〜半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア (看取り) に取り組んだ経験がありますか		ある ない		0	
問2-5	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、看		0	
				<del>-</del>	取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力			
HHO C	. \$17	<b>手取力上以内</b> 力体	【問2-3~5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】	407.004	ほかの入居者・利用者(家族)の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス(訪問看護を除く)の利		0	
問2-6	一口	看取るための条件	ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考え ますか	俊剱	用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他			0
			x 9 77'		(具体的に )			
問2-7	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行っていますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加する ようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている 地域 や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町 内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		×	
3 事業所/医療抗	を設の運営	について						
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	保の観点を追加	0	0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きく	記述			0	
	畄 油	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	ださい 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	+	(記載例) 定額報酬で日常生活を支える支援をすべてまかなうことは困難。設備・人件費・移動などのコストに見合わない		0	$\vdash$
	十五		【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】			<mark>-</mark> -		
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0	
問3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取 <del>り組み</del> を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへ		0	
問3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	の依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と		0	
		6774 c k k 19992	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】	4.7.5	協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )	<del>-</del> -		
問3-3-2	Jan	解決できない問題	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0	
問3-4 問3-5		夜間勤務体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	4-10≘	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置	<mark>-</mark> -	0	
	一部	夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	   災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民	<mark>-</mark> -	0	_
問3-6-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に )	の追記	0	
問3-6-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか	1	現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない 新規		☆	
問3-6-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規		☆	
問3-6-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連絡 体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
								-

#### R4定期巡回·随時対応型訪問介護看護事業者調査

○ R1から継続 × 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上) ☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
問3-6-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか		職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0
問3-7-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に	新規	☆
問3-7-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		- 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆
問3-7-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは何 ですか	複数		新規	☆
問3-8	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行っていますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている 地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない	設問の配置箇所を変更	☆
4 職員への対応	について		1				
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがです か。		※表形式		×
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		X   ©   X   O
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員		- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		× O
問4-1-1		過去 1 年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください。		※表形式	設問内容を変更	☆
問4-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員 非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	*
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数 ( 人)	設問内容を変更	***
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	<del> </del>	0
 問4-1-3-ア		サービス提供職員数		<del> </del>	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )	<del> </del>	
問4-1-3-ア-A	一部			記述	職員数(常勤換算)( 名)		
問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	İ		<del> </del>	
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は ( )内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒ <mark>理由 (</mark> )	選択肢を追加	0
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと考 えていますか (3つ以内)	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0 0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や 対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポー トを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人当たりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に		☆
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与が 若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	ļ	している していない		0
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に)		0 0
5 自由記載							
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、 今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお 書きください	記述			0
全部	30	•	100	16		>	× 2
一部				17		_	35
単独			記述	10		Z'	<b>☆</b> 8
	43			43			43

#### R4夜間対応型訪問介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
1 事業所につい	って							
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		0	
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください	<del> </del>	) 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			
問1-3		サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			
問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	1	ある ない		0	
					訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短			
			【問1-4で「ある」の方のみ】		期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防			
			併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください		支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・	(調査票のあて先となる		
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	※「27 (28) .」~「29 (30) .」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ	複数	随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型地所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型出所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型 かまれた おままればれる			
			ス類型です		知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型) ** 通所型サービス(通所介護相当型) ** 通所型サービス(時間短縮	択肢から除く)		
					機能型店毛介護 訪問型サービス (訪問介護相当型) ***			
			併設する高齢者共同住宅はありますか	<del> </del>	( <u>42)</u> ~		<del></del>	
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す		あるない		0	
			るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します					
2 サービスの扱								
問2-1		直近1か月の提供状況		記述	※表形式		0	
問2-1-1	単独				定期巡回( 回) 随時訪問( 回))			
問2-1-2	単独		<u> </u>	<del> </del>	定期巡回(			
問2-2		常勤職員の提供回数	人あたり1日の平均・最大それぞれ何回ですか		1人あたり1日平均回数 (回数) 1人あたり1日最大回数 (回数)		0	
			令和4年●月の1か月において、随時訪問サービスの移動時間とサービス提供時	<del> </del>	随時訪問移動時間(最長 ( 分) 最短 ( 分) 平均 ( 分)) 随時訪問サービス提供時間(最長 (			
問2-3	一部	移動時間、サービス提供時間	間について、それぞれ最長、最短、平均時間を教えてください	記述	分) 最短( 分) 平均( 分))		0	
3 事業所/医療	施設の運営	だについて						
					利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持す			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	るのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難し	人材確保の観点を追加	0	0
					い 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他			
	<b>.</b>		【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】	<del> </del>	(具体的に       )       特に問題はない		<del></del>	
		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述				
問3-1-2			ください					
	単独	夜間対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護		(記載例) 常時コール対応できる体制をとる必要があり、スタッフの配置が現状の報酬では困難		0	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	記述				
FIJO 1 0		A DIVERSION AND CALL	その理由は何ですか。具体的にお書きください。	нихе				
HHO O		Side and the second sec		FF- N1	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示			
問3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	( ) 復数	サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ			
				<del> </del>	ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家		<del></del>	
問3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )			
HH2 2 2		知治 マネナ) 明明	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】	4/15				
問3-3-2		解決できない問題 	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述				
					災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住			
問3-4-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用	選択肢の追記		
			【明2 5 1 な「地域に見しの幼力は知の様質」も際相しもあった古のも】	<del> </del>	意 その他(具体的に )   Total			
問3-4-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-4-3	<del> </del>		災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	<del> </del>	  すでに受入体制が整っている   状況が整えば受入ができる   受入はできない	新規	☆	
	. <del> </del>			<del> </del>	避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連	4/1/20		
問3-4-4	<u> </u>	最も難しい災害対策 	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	<u></u>	絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	<u></u>		
問3-4-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
問3-5-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 その他(具体的に	<b></b> - 新規	☆	
	<b> </b>				() () () () () () () () () () () () () (			
問3-5-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	1	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他	新規	☆	
	<del> </del>		感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	<del></del>	(具体的に )			
問3-5-3		感染症で困っていること	何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に )	新規	☆	
L	.L	L	11.22.	J	I	J	<del></del>	

## R4夜間対応型訪問介護事業者調査

○ R1から継続 × 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上) ☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-6		利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか		行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている 地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
4 職員への対応	応について			_		,		
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがですか。		※表形式		×	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用状況	常勤職員非常勤職員		- 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員 非常勤職員		- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用人数	常勤職員 非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	<b>☆</b>	<u>-</u>
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	<u>☆</u>	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	nuxe.	職員数(常勤換算)( 名)		O	
問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。				0	<mark>/</mark>
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は( )内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒ <mark>理由 (</mark> )	選択肢追加	0	
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 <mark>転職</mark> 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない			
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7	-t	外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	·	している していない		0	<mark>-</mark>
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )			
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に		0	0
5 自由記載						•		
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
全音	图 30		単一	- 12			× 1	
一音	ß 7		複数	16			○ 30	
単独	<b>b</b> 0		記述	9			☆ 7	
	37			37			37	7

#### R4認知症対応型通所介護事業者調査

○ R1から継続
× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)
☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否	8期
1 事業所につい	て			7020				шш
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に)		0	
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0	
問1-3	L	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		<u> </u>	
問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください		ある ない		0	
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です	複数	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型) ** 通所型サービス(時間短縮型) **	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選	0	
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します		<u>空)</u>		0	
2 サービスの提	↓ ↓供状況等に	こついて	るり、ころを提供する共同工価形式の圧化を狙しより					
問2-1		直近1か月の提供状況	令和4年●月の1か月間における、サービス(介護予防サービスを含む)の提供 状況等について教えてください	記述	延べ利用者数 (人) 利用定員 (人) 営業日数 (日)		0	
問2-2	一部	利用者の圏域	サービス利用者は、主にどのような範囲から通ってきていますか。もっとも多い ものを教えてください	]	徒歩圏内 車で15分未満 車で15分以上30分未満 車で30分超		0	
問2-3	一部	提供メニュー	現在の貴事業所のサービス提供メニューについて教えてください	1	食事提供 おやつ提供 入浴 送迎 身体を動かす内容(レクリエーション・体操など) ゲームや趣味、創作活動 音楽活動 介護予防による運動機能向上メニュー 介護予防による栄養改善メニュー 介護予防による口腔機能向上メニュー 理学療法士や作業療法士によるリハビリテーション 健康チェック(体温・血圧測定など) 生活相談 その他(具体的に		0	
3 事業所/医療抗	L 施設の運営	について			1/			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0	0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0	
	単独	認知症対応型通所介護	認知症対応型通所介護		(記載例) 認知症を有しているため、準備などを職員が行う場合や、再度送迎が必要なことがあり、数多くの職員を必要としている		0	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0	
		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業プラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない		0	
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0	
問3-5-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	1	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に )	選択肢の追記	0	
問3-5-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-5-3 問3-5-4	ļ 	<del>災害時の受入体制</del> 最も難しい災害対策	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	<del> </del>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連	新規	<b>☆</b>	
問3-5-4	ļ	最も難しい災害刈束 	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複粉	絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) 職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )			
In12-2-2	T ====	<u>Д</u> С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	火日(エに礼傅旭胆脈米印地展/ 光土时に、天際に困つだことは刊じしだか	及奴		.1		

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期
問3-6-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に)	新規	☆	n E
問3-6-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-6-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか		衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
問3-7	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	1	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない			
4 職員への対応	について							
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがですか。		※表形式		×	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用状況	常勤職員非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B			常勤職員 非常勤職員		-良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆ ☆	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	☆ ☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア 問4-1-3-ア-A	一部	サービス提供職員数職員数		記述				
問4-1-3-7-A 問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	「一」「「一」」では、「一」では、「」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「一」では、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に、「」に	<del> </del>				<b> </b>
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	* 「2.」 の場合は( )内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要→ <mark>理由 ( )</mark>	選択肢追加		
問4-2		過去1年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか ( <u>3つ以内</u> )	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 <mark>転職</mark> 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防 や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サ ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない			
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	]	している していない		0	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	1	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に		0	0
5 自由記載		1						
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述			0	
			由にお書きください					
	29		·	12			× 1	-
一部 単独				17			<ul><li>○ 31</li><li>☆ 7</li></ul>	
平 供	37		記处	8 37			38	j

## R4小規模多機能型居宅介護事業者調査

○ R1から継続× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)☆ 新規

● 指標 〇 現状分 ◎ 両方	忻
-----------------------	---

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
1 事業所につい	いて							
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		0	
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください	<del> </del> -	/			
問1-3	一部	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区			
問1-4	-	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください		ある ない			
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ ス類型です	複数		(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選 択肢から除く)	0	
			併設する高齢者共同住宅はありますか	<b></b>				
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援す		ある ない			
			るサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します					
2 サービスの扱	是供状況等に	こついて						
問2-1	一部	登録者数	<u>令和4年●月1日</u> 現在の登録者数は何名ですか。また、登録者のうち、併設する	記述	登録者数 (名) うち併設住宅利用者 (名)			
			高齢者共同住宅の利用者は何名ですか(要支援1・2を含む)	<u> </u>			<del> </del> -	
問2-2	一部	訪問看護利用者数	問2-1の登録者数のうち、訪問看護の利用者数は何名ですか。また、訪問看護の利用者数のうち、併設する高齢者共同住宅の利用者は何名ですか(要支援1・2を含む)	1	訪問看護利用者数 (名) うち併設住宅利用者数 (名)		0	
問2-3	一部	延べ利用回数	令和4年●月の1か月間の延べ利用日数は何日ですか。通い、泊り、訪問介護の	記述	通い (回) 泊り (回) 訪問介護 (回)			
			それぞれについて教えてください (介護予防サービスを含む)	ноле	A THE THE PROPERTY OF THE PROP			
3 事業所/医療	施設の運営	について			Lever to be a few and a second to some a second to some a second to the			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0	0
			【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】	†				
		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述				
問3-1-2			ください					
	一部	小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅	小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護		(記載例) ひとり暮らしの方、高齢者世帯の訪問を臨機応変に行っており、訪問回数・時間が増大し、その分だけ職員数を必			
	EID	介護			要としている			
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0	
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業プラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他 (具体的に ) 特に問題はない		0	
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】	記述			0	
			解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	ļ			<del> </del> -	
問3-5	-	夜間勤務体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	4455	基準どおりの人数で夜勤職員を配置   基準を超える人数で夜勤職員の配置		<u></u>	
問3-6	一部	夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	<del> </del>			
問3-7-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に )	選択肢の追記	0	
問3-7-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-7-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	<u> </u>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	
問3-7-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
問3-7-5	一部	<u></u> 災害で困ったこと		複数	職員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
<u> </u>	-L <del></del>	E::E_:::::::::::::::::::::::::::::::::	Fra (2) (3) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	1 22	The Same and Assert Court of the Same and Same a	L		

● 指標 ○ 現状分析 ◎ 両方	
------------------------	--

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-8-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に)	新規	☆	
問3-8-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	<b>†</b>	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-8-3		感染症で困っていること	感染症 (主に新型コロナウイルス感染症) 発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
問3-9	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
4 職員への対応	ぶについて			-	The street was a street of the			
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがですか。		※表形式		×	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		- 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員 非常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ さい		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用人数	常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	<ul><li>☆</li><li>☆</li></ul>	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		- 離職人数	常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	<b>☆</b>	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )			
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 関われるリージョンはは、関係の職員数は「00 kin をごった」	ļ	職員数(常勤換算)( 名) 	 		
問4-1-3-イ 問4-1-3-イ-A		サービス提供職員数の過不足 過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。 ※「2.」の場合は( )内に人数及びその理由		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由 ( )	選択肢追加		
J	П	T	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	<del> </del> -	総与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育		-+	
問4-2		過去 1 年間の離職理由	考えていますか (3つ以内)	複数	児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか	<b>†</b>	職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	<b></b>	0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<u> </u>	している していない		0	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】	複数			0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか 職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的		0	0
5 介護支援専門	員の意見	↓ について			[K )			
問5	一部	業務上の困難・不安	業務を進めるうえで困難あるいは不安を感じていることはありますか	複数	アセスメントや居宅サービス計画の作成 系列事業所のサービスを居宅サービス計画書に組み込むことを求められる サービス提供事業者などとの連携および調整 利用者本人・家族などとの連携および調整 サービス担当者会議が十分に機能していない 地域(町内会や民生委員など)との連携 医療との連携 知識の不足 1人で担当する利用者数が多い 給付管理・請		0	0
6 自由記載					本事務などの事務量が多い   待遇面で正当に評価されていない   その他(具体的に ) 特にない			
0 日田礼戦			介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ	T				
問6		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自 由にお書きください	記述			0	
	30		·	13			× 1	
	11			17			34	
単独	0 41		記述	11 41		7	☆ 7 41	
	41			41			41	

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答	選択肢	見直し内容	要否 8期
1 事業所につい	7			形式			計画
		to Ment bis		Т	株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		)		0
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください	1	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問1-3	一部	サービス提供区	サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	ļ	ある ない		0
問1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】  併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください  ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です	複数	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援(介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮	7 / 10 / 10	
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	併設する高齢者共同住宅はありますか ※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援するサービスを提供する共同生活形式の住宅を指します		型) ** ある ない		0
2 サービスの提		】 について	るり一て人を提供する共同主荷形式の住宅を指します				
問2-1		事業所(施設)の定員、入所者の状況	<u>令和4年●月1日</u> 現在における、事業所(施設)の定員および入所(入居)者の 状況についてお答えください(短期入所生活介護分を除く)	記述	※表形式		0
問2-1-1	一部	定員	定員	1	全体( 人)		0
問2-1-2	一部		ユニット数	1	全体 ( ユニット)	-	0
	一部		入所 (入居) 者数合計		全体(名)うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		0
	単独	]	要支援 2		全体( 名) うち、札幌市外の介護保険被保険者( 名)		0
	一部		要介護 1		全体( 名) うち、札幌市外の介護保険被保険者( 名)		0
問2-1-3	一部	入所(入居)者数	要介護 2		全体(名) うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		0
	一部	1	要介護3		全体(名)うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		0
	一部		要介護4		全体(名)うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		
	一部	<del> </del>	要介護5	ļ	全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		
問2-△	一部	看取り経験	余命が数か月~半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取		ある ない		0
		<del> </del>	り)に取り組んだ経験がありますか	<del> </del>	現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、		<del></del>
問2-△	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している		
問2-△	一部	看取るための条件	【問2-3~5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考えますか	複数	ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力 ほかの入居者・利用者(家族)の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス(訪問看護を除く)の利用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他(具体的に)		0 0
3 事業所/医療が	施設の運営	について		•			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0 0
			【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】				
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			
	単独	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護	ļ	(記載例)ケアの結果として身体状態が良くなっても、かえって介護報酬が下がってしまう。入居者が重度化していく中では、人数を多めに配置せざるを得ない		
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述	報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難し		0
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業プラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか		い 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない		0
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0
問3-5	一部	夜間勤務体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	<u> </u>	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置	<u> </u>	0
問3-6	一部	夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	/// chemb to 1 the 2 to 1 chember 2 to 1 to 2 chebbs 1/2 chember 2 to 2 to 1 the 1 t		0
問3-7-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 意 その他(具体的に )	選択肢の追記	0
問3-7-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-7-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	
問3-7-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連		0	
問3-7-5		災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	<b>海</b> 粉	絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) 職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )			
	Ш			<del> </del>	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に			
問3-8-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	)	新規	☆	
問3-8-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-8-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に )	新規	☆	
問3-9		利用者と地域がつながる工夫	何ですか 利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
4 職員への対応	について							
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで		※表形式		×	
問4-1-1-A			すか。       常勤職員				+	(i)
問4-1-1-1-B		採用状況	非常勤職員		- 計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない -		×	0
問4-1-1-2-A			常勤職員	ļ	- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1-2-B		人名 1八八	非常勤職員		- RAN - Day RA A A A A A A A A A A A A A A A A A A		×	0
問4-1-1		過去 1 年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ。		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-A			常勤職員				-	
問4-1-1-1-B		採用人数	非常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-2-A			常勤職員	#11#A	離職人数(  人)	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	☆	
問4-1-1-2-B			非常勤職員	記述		設問内容を変更	☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ベージ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア	t-m	サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A	一部	1772 777	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	<del> </del>	職員数(常勤換算) ( 名)		<mark></mark>	
問4-1-3-イ 問4-1-3-イ-A	一部	サービス提供職員数の過不足 過不足	<ul><li></li></ul>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 (名)必要⇒理由 ( )	選択肢追加		
	ПР		過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	<del> </del> -	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育			
問4-2		過去 1 年間の離職理由	考えていますか(3つ以内)	複数	児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研 修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7			外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<del> </del>	しているしていない	<u> </u>	····	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他 (具体的に )		0	0
5 自由記載			人 3先 打菜川 人 18 日 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
全部			•	15			× 1	
一部				17			O 34	
単独	0 41		記述	9 41			☆ 7 41	
	41			41			41	

				□ <b>/</b> *			O#I
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否計画
1 事業所につい	7			1010			可凹
		to Want his			株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に	1	
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください				0
問1-2		所在地	事業所の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問1-3	一部		サービスの提供区について教えてください	複数	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
問1-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	ļ	ある ない		0
問1-5	一部		【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス 類型です	複数	【応型訪問介護者護 夜間対応型訪問介護 地域密者型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応	(調杏画のあて先とたる	
			併設する高齢者共同住宅はありますか				
問1-6	一部	併設高齢者共同住宅の有無	※ここでの「高齢者共同住宅」とは、食事や相談サービスなど、高齢者を支援する		ある ない		0
2 4 1/2 0 10	##520年1	-01.7	サービスを提供する共同生活形式の住宅を指します				
2 サービスの提	供仏况寺に		令和4年●月1日現在の登録者数は何名ですか。また、登録者のうち、併設する高	Ι			
問2-1	一部		齢者共同住宅の利用者は何名ですか(要支援1・2を含む)	記述	登録者数 (名) うち併設住宅利用者 (名)		0
			問2-1の登録者数のうち、訪問看護の利用者数は何名ですか。また、訪問看護の利	<del> </del>			<del></del>
問2-2	一部	訪問看護利用者数	用者数のうち、併設する高齢者共同住宅の利用者は何名ですか(要支援1・2を含	記述	訪問看護利用者数 (名) うち併設住宅利用者数 (名)		0
			<b>t</b> )				
問2-3			令和4年●月の1か月間の延べ利用日数は何日ですか。通い、泊り、訪問介護、訪		通い( 回) 泊り( 回) 訪問介護( 回) 訪問看護( 回)		0
			問看護のそれぞれについて教えてください(介護予防サービスを含む)	ļ			
問2-4	一部	看取り経験	余命が数か月~半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取り)		あるない		
			に取り組んだ経験がありますか	ļ	Title Land Taward Date And American Land Control of the Control of		
問2-5	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、看		0
				<del> </del>	取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力		<del></del>
問2-6	一部		【問2-3~5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考え ますか	複数	[ 「		0 0
3 事業所/医療が	起設の運営	について					
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の組占を追加	0 0
問3-1-2			【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書きく ださい	記述			0
	一部	小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅	小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護		(記載例)ひとり暮らしの方、高齢者世帯の訪問を臨機応変に行っており、訪問回数・時間が増大し、その分だけ職員数を必要		0
	<u></u>	介護 	【問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	<del> </del>	としている	<del> </del>	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	(同かって) 「地域との連携が無しい」「医療との連携が無しい」の方のみ」 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0
問3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
問3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と		0
				<del> </del>	協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )	<del> </del>	
問3-3-2		解決できない問題	【問3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0
<del></del> 問3-4	一部	!	存間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	<del> </del>		<del> </del>	
問3-5		夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述		<u> </u>	0
問3-6-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民 との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他(具体的に )	選択肢の追記	0
問3-6-2		災害時の地域との協力体制	【問3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆
			災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか	ļ			
問3-6-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	ļ	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 際難測はで担守されて行動 対応ロー アッカンに用した行動 地域に見しの切り仕組 聯目の犯制が担	新規	<u>☆</u>
問3-6-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0
問3-6-5	一部	 災害で困ったこと	災害 (主に北海道胆振東部地震) 発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	<del> </del>	0
	<u>-</u>			İ	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPF) の確保 その他 (具体的に	tr. 10	
問3-7-1		<u>感染症への備え</u> 	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 	複数	)	新規	×

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-7-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-7-3		感染症で困っていること	感染症 (主に新型コロナウイルス感染症) 発生に伴い、実際に困っていることは何 ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に )	新規	☆	
問3-8		利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行っていますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている 地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
4 職員への対応	について		1944 FIRE 1 19 WH - 16 WHING CHILL 1 9 OF WIND 19 1 9 1					
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがです か。		※表形式		×	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常動職員 非常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去 1 年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくださ		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-A 問4-1-1-B		採用人数	常勤職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	☆ →	
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員 非常勤職員	記述	離職人数 ( 人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-2	<u> </u>			複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム		0	
<u></u> 問4-1-3-ア		サービス提供職員数		<del> </del>	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	↑ 護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	記述	職員数(常勤換算)( 名)			
問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	†			0	
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は ( )内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒理由 ( )	選択肢追加	0	
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと考えていますか( <u>3つ以内</u> )	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか	1	基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に)	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか	1	職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与が 若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	<del></del>	0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知症 に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	İ	しているしていない		0	
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に )		0	0
5 介護支援専門	員の意見に	について						
問5	一部	業務上の困難・不安	業務を進めるうえで困難あるいは不安を感じていることはありますか	複数	アセスメントや居宅サービス計画の作成 系列事業所のサービスを居宅サービス計画書に組み込むことを求められる サービス 提供事業者などとの連携および調整 利用者本人・家族などとの連携および調整 サービス担当者会議が十分に機能していない 地域(町内会や民生委員など)との連携 医療との連携 知識の不足 1人で担当する利用者数が多い 給付管理・請求事務な どの事務量が多い 待遇面で正当に評価されていない その他(具体的に ) 特にない		0	©
6 自由記載								
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、 今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお 書きください	記述			0	
	29		·	14			1	
一部				18		_	36	
単独	0 42		記述	10		☆	7 43	
	42			42			43	

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
1 事業所につい	τ			75-0				
問1-1		所在地	施設の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0	
問1-2	一部	施設形態	施設の形態について教えてください	ļ	従来型 一部ユニット型 ユニット型 地域密着型	<mark>.</mark>	0	
問1-3	一部	併設事業所の有無 併設事業所の提供サービス	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください  【問1-3で「ある」の方のみ】  併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください  ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ  ス類型です	複数	随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認 知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多 機能型居宅介護 訪問型サービス(訪問介護相当型)* 通所型サービス(通所介護相当型)* 通所型サービス(時間短縮		0	
2 サービスの提	##治学/	2017			型) ※		_	
			<u>令和4年●月1日</u> 現在における、事業所(施設)の定員および入所(入居)者の	Π.				
問2-1	一部	事業所(施設)の定員、入所者の状況	状況についてお答えください(短期入所生活介護分を除く)	記述	※表形式		0	
問2-1-1	一部	定員	定員	ļ	全体 ( 人)		0	
問2-1-2	一部	ユニット数	コニット数	ļ	全体 ( ユニット) 全体 ( 名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 ( 名)	<mark>-</mark>		
	一部		入所 (入居) 者数合計 要介護 1		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)			
	一部		要介護 2		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		O	
問2-1-3	一部	入所 (入居) 者数	要介護 3		全体(名) うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		0	
	一部		要介護 4		全体(名) うち、札幌市外の介護保険被保険者(名) 全体(名) うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		2	
	一部		要介護5 その他(経過措置を含む)		全体(名)うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)			
問2-2	一部	1 配金の仕口	令和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間における、入所者全員の入	記述		<del>-</del>		
		入所前の状況	所前の状況について教えてください	机边	※表形式			
問2-2-1 問2-2-2	一部	居宅   ケアハウス・軽費老人ホーム	居宅 ケアハウス・軽費老人ホーム	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<mark>-</mark>	0	
問2-2-3	一部	クノハリス・軽質を人ホーム   有料老人ホーム	7 / ハソス・軽質を人ホーム     有料老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名) 要介護 (名) 要介護 (名) 要介護 (名) 要介護 (名)	<mark> </mark>	<u> </u>	
問2-2-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	<u> </u>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	<mark> </mark>	0	
問2-2-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム		要介護 1 (名)要介護 2 (名)要介護 3 (名)要介護 4 (名)要介護 5 (名)		0	
問2-2-6	一部	サービス付き高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅	<u> </u>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0	
問2-2-7	一部	介護老人福祉施設 企業老人保健協設	介護老人福祉施設 - 企業老人の健康等	ļ	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)	<mark> </mark>	0	
問2-2-8 問2-2-9	一部	介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<mark> </mark>		
問2-2-10	一部	病院・診療所など(医療保険適用)	病院・診療所など(医療保険適用)	<b> </b>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	<mark> </mark>	Ö	
問2-2-11	一部	介護医療院	介護医療院		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0	
問2-2-12	一部	その他	その他		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0	
問2-3	一部	退所後の状況	<u>令和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間</u> における、入所者全員の退 所後の状況について教えてください	記述	※表形式		0	
問2-3-1	一部	居宅	居宅	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0	
問2-3-2 問2-3-3	一部	ケアハウス・軽費老人ホーム 有料老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム 有料老人ホーム	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<del> </del>		
問2-3-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	<b></b>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0	
問2-3-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム		要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		O	
問2-3-6	一部	サービス付き高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0	
問2-3-7	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0	
問2-3-8	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設 	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0	
問2-3-9 問2-3-10	一部	病院・診療所など(介護保険適用) 病院・診療所など(医療保険適用)	病院・診療所など(介護保険適用)	<u></u>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<mark>-</mark>	0	
問2-3-10	一部	が、 おかがなこ (区が体験画用) 介護医療院	病院・診療所など(医療保険適用) 介護医療院		要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<mark>-</mark>		
問2-3-12	一部	死亡	死亡		要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		0	
問2-3-13	一部	その他	その他		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0	
問2-4	一部	看取り経験	余命が数か月〜半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取 り)に取り組んだ経験がありますか		ある ない		0	
問2-5	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、 看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している		0	
問2-6	一部	看取るための条件	【問2-5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア (看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考	複数	ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力 ほかの入居者・利用者 (家族) の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス (訪問看護を除)		0	0
			えますか		く)の利用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機 関 その他(具体的に )			
3 事業所/医療旅	設の運営	について	<u> </u>		per 1 - 100 (XXII 07/15 /			
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域 (町内会や民生委員など) との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	材確保の観点を追加	0	0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0	
	一部	介護老人福祉施設、介護老人保健施設	介護老人福祉施設、介護老人保健施設		(記載例) 基準に定められている職員数 (看護・介護) では安全な体制が築けないことから、基準以上の職員数を必要としている		0	
問3-1-3	.L	地域・医療連携が難しい理由	【問3-1-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0	
問3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ ングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
問3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-3-2	<del></del>	解決できない問題	【間3-3-1で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0	
問3-4 問3-5	一部	夜間勤務体制 夜間の人員体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください 夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置	<mark>-</mark>		
問3-6-1	ПÞ	災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか		災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住 民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 意 その他(具体的に )	択肢の追記	0	,
問3-6-2		災害時の地域との協力体制	【問3-6-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない 新	規	☆	
問3-6-3		災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますが	<del> </del>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新げ	 規	☆	
問3-6-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		}	規(養護・軽費・有 )	0	
問3-6-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	
問3-7-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に 新)	規	☆	
L		L	L	L	<u>V</u>	<mark>-</mark>	L	

設問No. 引3-7-2 引3-7-3	対象	設問趣旨	20.00 ± ~	回答		D + 1 + -		
		RXIHARD EI	設問内容	形式	選択肢	見直し内容	要否	計
		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他	新規	44	T
12.7.2		取りたし * 「点: 未担」人   木		ļ	(具体的に )	初 200		<u>-</u>
13-7-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に )	新規	☆	/
		<del> </del>	lei C è no	<del> </del>	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加す	<del>-</del>		
fl3-8	一部	利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って	複数	るようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている			/
13-0	Пb	利用有と地域かつなかる工犬	いますか	授权	地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けてい			
TM B at lab				<u> </u>	る 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない			_
職員への対応に	たりいて		過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで					
fl4-1-1		過去1年間の採用、定着状況	すか。		※表形式		×	
問4-1-1-1-A		採用状況	常勤職員		- 計画どおり採用できている - 計画どおり採用できていない - 採用計画はない		×	(
問4-1-1-1-B		JA/110/00	非常勤職員	ļ	HIGGS / WILLS HIGGS / WILLS CO. 2. Williams 2.	4	×	(
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		$+\parallel^{\times}$	15
			非常判職員 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ				<del>    ^</del>	
B4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	St.		※表形式	設問内容を変更	☆	/
問4-1-1-1-A		採用人数	常勤職員	記述	採用人数( 人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-B			非常勤職員	11072	JRN17384 (	民间 7亿 00人	<u> </u>	<u>-</u>
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		離職人数	常勤職員	記述	離職人数( 人)	設問内容を変更	\(\frac{1}{2}\)	_
	L	<del> </del>	<del></del>	<del> </del>	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	<del> </del>		
月4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか ( <u>3つ以内</u> )	複数	ベージ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
目4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	auxii	職員数(常動換算) ( 名)	<b></b>	0	4
問4-1-3-イ 問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。 ※「2.」の場合は()内に人数及びその理由		田仲の韓昌教でよんでまま そとに韓昌など面 (	\#####\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	<u> </u>	+
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※ 12.」の場合は() 内に人数及びその理由 過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	<del> </del>	現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒理由 ( ) 給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育	選択肢追加		
fl4-2		過去 1 年間の離職理由	週云1年间に、貝争未別から離城された城貝の月々の土な離城在田は門か多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	和子 机力时间や体収などの助務末件 無場場の人間関係 利用有なことの人間関係 建球 牛魳 結婚 正生・月 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	(
		<u> </u>			基本給以外の手当を支給している 健康診断等 (定期健康診断以外) を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防	<b>†</b>		
fl4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サ		0	
		<b></b>		<b> </b>	ポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない	<b></b>		<u>_</u>
94.4		四440 日經	事事業部では、こ年前も比較して職員の私知はなったとしまれています。	Str at.	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って	ж.ш		
fl4-4		職員の状況	<b>貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか</b>	復数	いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	¥	
			<u></u>	<del> </del>	職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与	<b>†</b>		+
fl4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか	L	が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	1		
					介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知			
fl4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数			0	/
fl4-7		外部研修等への参加	<b>別望紅紋笙〜聯目と参加さよフトニル」でいます</b> 」	ļ	修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない	<b></b>		4
		<del></del>	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか 【問4-7で「していない」の方のみ】	<del> </del>	しているしていない	<del> </del>	<mark> </mark>	
<b>周4-8</b>		外部研修等に参加させない理由	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
t		T			介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認	1		1
目4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する		0	
					研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的			
5 介護支援専門	員の意見に	上 について			[ic. )			_
fl5-1	一部	事業所の過不足	介護 (予防) サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ	Ι	W±W-4	T	0	Т
			ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください		※表形式			
問5-1-1	一部	訪問介護	訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u> </u>		4
問5-1-2 問5-1-3	一部	訪問入浴介護 訪問看護	訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del> </del>	<del>-        </del>	+
問5-1-3	一部	訪問リハビリテーション	訪問看護 訪問リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+	<b>—</b>	+
問5-1-5	一部	居宅療養管理指導	居宅療養管理指導		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1		_
問5-1-6	一部	通所介護	通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-7	一部	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	4
問5-1-8	一部	短期入所生活介護	短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			4
問5-1-9 問5-1-10	一部	短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護	短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		+
問5-1-10	一部	福祉用具貸与	福祉用具貸与		多い ヤヤタい こうらともいえない ヤヤツない 少ない	+		+
問5-1-12	一部	特定福祉用具販売	特定福祉用具販売	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1	0	
問5-1-13	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-14	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	4
問5-1-15	一部	介護療養型医療施設 企業医療院	介護療養型医療施設 △ ## 55 ## 5	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		<b>-</b>	+
問5-1-16 問5-1-17	一部	介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		+
問5-1-17	一部	夜間対応型訪問介護	定期巡回·随时对心至前问升被有被 夜間対応型訪問介護	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>		+
問5-1-19	一部	地域密着型通所介護	地域密着型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-20	一部	認知症対応型通所介護	認知症対応型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1	0	1
問5-1-21	一部	小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			4
問5-1-22 問5-1-23	一部	認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護	認知症対応型共同生活介護地域密着型特定施設入居者生活介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	+		+
問5-1-23	一部	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない ヤヤツない 少ない	+		+
問5-1-25	一部	看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	1	0	
問5-1-26	一部	居宅介護支援	居宅介護支援		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-27	一部	訪問型サービス (訪問介護相当型)	訪問型サービス(訪問介護相当型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			4
問5-1-28	一部	通所型サービス (通所介護相当型)	通所型サービス(通所介護相当型)	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		<b>-</b>	+
問5-1-29	一部	通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス (時間短縮型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			4
自由記載			介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ			T		T
自由記載		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述			0	
問6		I		1	I and the second	1		
			由にお書きください			<u></u>		_
引6 全部			<b>μ</b> ́—	14			× 1	
]6	13	<u> </u>	単一 複数	14 16			× 1 ○ 34 ☆ 7	

R4介護老	人保留	建施設調査			○ RIから継続 × 廃止 (RIからの修正項目は新規に計上) ☆ 新規	● 指標 ○ 現状分析 ◎ 両方	
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択 肢	見直し内容	要否 計
事業所につい							
11-1 11-2	一部	経営形態 所在地	施設の経営形態について教えてください	<b></b> -	医療法人 社会編祉法人 その他(具体的に ) 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0
#1-3	一部	施設形態	施設の所在地について教えてください 施設の形態について教えてください	<del> </del>	T大区 礼区 米区 口口区 序列区 豆丁区 得川区 田区 臼区 ナ메区 従来型 一部ユニット型 ユニット型		-
51-4	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	<u> </u>	ある ない		0
<b>引</b> 1-5	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4で「ある」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください	複数	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期 入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援 (介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選	0
, 1 J	HP	が 間入 中来 パイン 足の プ	※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービス 類型です	1234	【応型訪問介護者護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応】	択肢から除く)	
? サービスの提	是供状況等に	ついて					
2-1	一部	事業所(施設)の定員、入所者の状況	令和4年●月1日現在における、事業所(施設)の定員および入所(入居)者の 状況についてお答えください(短期入所生活介護分を除く)	記述	※表形式		0
問2-1-1	一部	定員	に    こい    にお合え		全体 (人)		0
問2-1-2	一部	ユニット数	ユニット数	<del> </del>	全体 ( ユニット)		0
	一部		入所 (入居) 者数合計		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		0
	一部		要介護 1		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		0
問2-1-3	一部	入所 (入居) 者数	要介護 2	1	全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) 全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		0
i-in T.A	一部	/ V/ V/ 194	要介護 4	1	全体 (名) うち、札幌市外の介護保険板保険者 (名) 全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		
	一部		要介護 5		全体(名)うち、札幌市外の介護保険被保険者(名)		0
	一部	<u> </u>	その他(経過措置を含む)	<u> </u>	全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名)		0
引2-2	一部	入所前の状況	令和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間における、入所者全員の入	記述	※表形式		0
			所前の状況について教えてください	1			0
問2-2-1 問2-2-2	一部	居宅 ケアハウス・軽費老人ホーム	居宅 ケアハウス・軽費老人ホーム	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0
問2-2-3	一部	有料老人ホーム	タブバッス・軽質を入ホーム 有料老人ホーム	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		
問2-2-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	t	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		0
問2-2-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
問2-2-6	一部	サービス付き高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅	ļ	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		0
問2-2-7	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0
問2-2-8 問2-2-9	一部	介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	<del> </del>	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名) 要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)		0
同2-2-9 問2-2-10	一部	病院・診療所など (医療保険適用)	病院・診療所など (医療保険適用)	<del> </del>	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名) 要介護 5 ( 名)		<del>-</del>
問2-2-11	一部	介護医療院	介護医療院	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		0
問2-2-12	一部	その他	その他	1	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
目2-3	一部	退所後の状況	令和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間における、入所者全員の退	記述	※表形式		0
問2-3-1	一部	居宅	所後の状況について教えてください	-			0
問2-3-1 問2-3-2	一部	店も ケアハウス・軽費老人ホーム	居宅 ケアハウス・軽費老人ホーム	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		<del></del>
問2-3-3	一部	有料老人ホーム	有料老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		6
問2-3-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		0
問2-3-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム	<u> </u>	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
問2-3-6	一部	サービス付き高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅	ļ	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
問2-3-7	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設 	ļ	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		
問2-3-8 問2-3-9	一部	<ul><li>介護老人保健施設</li><li>病院・診療所など(介護保険適用)</li></ul>	介護老人保健施設 病院・診療所など(介護保険適用)	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名) 要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		<del></del>
問2-3-10	一部	病院・診療所など(医療保険適用)	病院・診療所など(医療保険適用)	<del> </del>	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)		
問2-3-11	一部	介護医療院	介護医療院	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)		0
問2-3-12	一部	死亡	死亡	I	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
問2-3-13	一部	その他	その他	ļ	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)		0
号2-4	一部	看取り経験	余命が数か月~半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取り)に取り組んだ経験がありますか		ある ない		0
月2-5	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか		現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力		0
目2-6	一部	看取るための条件	【間2-5で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考えますか	複数	スーミケルケイについての観音の知識と役割の円上、介護観音が引える医療13の配面の拡大、本人の布室の能能と素味の貼が ほかの人居者・利用者(家族)の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス(訪問看護を除く)の利 用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他		0 0
事業式/医療	佐いの事件	lant.	~ ~ 7 H		(具体的に )		ш
事業所/医療	他設の連宮	con (		Т	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持する	1	
引3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	のが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい	人材確保の観点を追加	0 0
月3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3·1·1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください	記述			0
-	一部	介護老人福祉施設、介護老人保健施設	介護老人福祉施設、介護老人保健施設		(記載例) 基準に定められている職員数 (看護・介護) では安全な体制が築けないことから、基準以上の職員数を必要としている		0
3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述			0
3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの機能が表す。その他(単位がに、 ) 特に行えた。ていたい		0
月3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	の依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家と 協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0
問3-3-2	]	解決できない問題	【問3-3-1で「解決できない場合がある」の方のみ】	記述			0
3-4	一部	夜間勤務体制	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください 夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	<del> </del>	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置		-
ij3-4 ij3-5	一部	夜間の人員体制	夜間の知務体制(夜期職員の配直)について教えてください 夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	·}		<del></del>
引3-6-1	<u> </u>	災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	†	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住 民との協分体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他 (具体的に )	選択肢の追記	0
月3-6-2		災害時の地域との協力体制	【問3-6-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか			新規	☆
§3-6-3	ļ	災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	<u> </u>	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆
	1	最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	1	避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連絡	前規(養護・軽費・有	0
3-6-4			XIII CAN CONTROL OF THE CONTROL OF T	1	体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	E(1)	

gr. eeu	***	8.0.894 4cc i,	8.0.RR do nºn	回答	文 新笼	◎ 岡万	8
設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	形式	選択肢 磁流砂分等ラー。アルの等字 東金線終計画 (BCP) の等字 原作用旦み細 I 用防護目 (DDF) の確保 よの師 (目体的)に	見直し内容	要否計
3-7-1	<u></u>	感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に )	新規	☆
3-7-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆
3-7-3		感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に )	新規	☆
3-8		利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加する ようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている 地域 や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町 内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0
職員への対応		14.4 年 田 小	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで		W + IX-⊅		
4-1-1 54-1-1-1-A		過去1年間の採用、定着状況	すか。 常勤職員		※表形式		
¶4-1-1-1-B		採用状況	非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×
4-1-1-2-A 4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員 非常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		× (
I-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ		※表形式	設問内容を変更	☆
4-1-1-A		採用人数	常勤職員	記述	援用人数 ( 人)	設問内容を変更	☆
4-1-1-B  4-1-1-2-A			非常勤職員	<del> </del>		<del> </del>	<u>☆</u>
4-1-1-2-B	L	離職人数	非常勤職員	記述	膵臓人数( 人) ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	設問内容を変更	☆
-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか ( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローリークの活用 求人殊体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 目社ホーム ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0
-1-3-ア  4-1-3-ア-A	一部	サービス提供職員数 職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	記述	職員数(常勤換算)(名)		0
-1-3-√		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	<b>†</b> -			Ö
4-1-3-イ-A		過不足	※「2.」の場合は()内に人数及びその理由 過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと	AP- 01.	現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名)必要⇒理由 ( ) 給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育児	選択肢追加	
-2		過去1年間の離職理由	考えていますか ( <u>3つ以内</u> )	複数	転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった 基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や	選択肢を追加	
-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0
-4		職員の状況	費事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減っている 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆
-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか		職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与が 若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない 介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知症		0
-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	パロストのいたに関する研修 食事介助に関する研修 2分のに対しています。 に関する研修 食事介助に関する研修 2分のに関する研修 2分のに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 では、 ) 何も行っていない		0
7		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか 【問4-7で「していない」の方のみ】	<b></b> -	している していない		0
-8		外部研修等に参加させない理由	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0
-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知 症に関する研修 食事介助に関する研修 接過研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 が表す。リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他 (具体的に )	1	0 0
介護支援専門			介護 (予防) サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ	i i			
-1		事業所の過不足	ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください		※表形式		
5-1-1 5-1-2		訪問介護 訪問入浴介護	訪問介護 訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-3	一部	訪問看護	訪問看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-4 5-1-5	_		訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-6	一部	通所介護	通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-7 5-1-8	一部	通所リハビリテーション 短期入所生活介護	通所リハビリテーション 短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-9	一部	短期入所養養介護	短期入所療養介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-10	一部	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-11	一部	福祉用具貸与	福祉用具貸与		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-12 5-1-13	一部	特定福祉用具販売 介護老人福祉施設	特定福祉用具販売 介護老人福祉施設	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設	L	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-14	一部	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15	l	介護医療院	介護医療院	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-15 5-1-16	一部	l	定期巡回·随時対広型訪問介護看護	1		i	
5-1-15 5-1-16 5-1-17	l	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護		多い ヤヤ多い どちらともいえない ヤヤタない 少ない		
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18	一部	定期巡回· 随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護					Ö
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20	一部 一部 一部 一部	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護	夜間对応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症对応型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21	一部一部一部一部	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21 5-1-22	一部 一部 一部 一部	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護	夜間对応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症对応型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21 5-1-22 5-1-23	一部 一部 一部 一部 一部	定期巡回・随時対応型訪問介護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21 5-1-22 5-1-23 5-1-24 5-1-25	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	定期巡回·随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外震被表別。 看護小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護	夜間对応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症对応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症对応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人腳祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21 5-1-21 5-1-22 5-1-23 5-1-24 5-1-25 5-1-26	一般       一般       一般       一般       一般       一般       一般       一般       一般	定期巡回‧随時対比型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援	夜間对応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症对応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症对応型共同生活介護 地域密着型汽號後人居者生活介護 地域密着型小護を人額地施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-15 5-1-16 5-1-17 5-1-18 5-1-19 5-1-20 5-1-21 5-1-22 5-1-23 5-1-24 5-1-25 5-1-25 5-1-26 5-1-27	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	定期巡回・随時対応型訪問介護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外機終型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型)	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共向生活介護 地域密着型作護を人額祉施設入居者生活介護 地域密着型介護を人額祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介度支援 訪問型サービス(訪問介護相当型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない		
15-1-15     15-1-16     15-1-17     15-1-18     15-1-19     15-1-20     15-1-21     15-1-22     15-1-23     15-1-24     15-1-25     15-1-26     15-1-27     15-1-28     15-1-28     15-1-28     15-1-28     15-1-28     15-1-28     15-1-28     15-1-28       15-1-28	一語 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	定期巡回・随時対応型訪問介護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外機終型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型)	夜間对応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症对応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症对応型共同生活介護 地域密着型汽號後人居者生活介護 地域密着型小護を人額地施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-15  5-1-16  5-1-17  5-1-18  5-1-19  5-1-20  5-1-21  5-1-21  5-1-22  5-1-23  5-1-24  5-1-25  5-1-26  5-1-27  5-1-28  5-1-28	一語 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知能対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知能対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外定施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(通所介護相当型)	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護を人綱祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 適所型サービス(訪問介護相当型) 適所型サービス(時間短縮型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-15  5-1-16  5-1-17  5-1-18  5-1-19  5-1-20  5-1-21  5-1-21  5-1-22  5-1-23  5-1-23  5-1-24  5-1-25  5-1-26  5-1-27  5-1-28  5-1-28  5-1-29   19-1-29    - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知能対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知能対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外定施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(通所介護相当型)	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型共和生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型作憲を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型介護を人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-14 問5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-26 同5-1-27 同5-1-28 同5-1-28 同5-1-29 自由記載 6	- 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部 - 部	定期巡回・随時対比型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規修今機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型)	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護  以規定対応型短光介・護 認知症対応型居宅介護 認知症対応型共中生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外護を人額祉施設入居者生活介護 電光介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型)  ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	記述	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
5-1-15  5-1-16  5-1-16  5-1-17  5-1-18  5-1-19  5-1-20  5-1-21  5-1-22  5-1-23  5-1-24  5-1-25  5-1-26  5-1-27  5-1-28  5-1-29  phaixit	-# -# -# -# -# -# -# -# -# -# -# -# -#	定期巡回・随時対比型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型外護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規修今機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型)	夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 忍知症対応型通所介護 小規模。機能型居宅介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護を人補祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型)  介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全穀のほ か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		

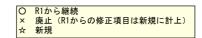
### AND CONTROL OF THE PARTY COLUMN CONTROL OF THE PARTY COLUMN CONTROL OF THE PARTY COLUMN C		1		1	同學	1	8期
The content of the	設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	要否計画
1	1 事業所につい	って			1024		印圖
Total	問1-1	一部	経営形態	医療施設の経営形態について教えてください	Π	医療法人 社会福祉法人 財団法人 その他(具体的に )	0
Company   Comp	問1-2		所在地	医療施設の所在地について教えてください	†	中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区	0
March   Marc	問1-3	単独	運営形態	貴施設の運営形態について教えてください	記述	I型 (床) Ⅱ型 (床)	0
March   Marc	2 サービスの提	提供状況等に	ついて				
March   Marc	問2-1	畄狆	<b>塩</b> 皮粉	貴施設を運営している医療施設の種類ごとの病床数をお答えください(該当する	記述	※ 李 下 子	0
Total   Tota	[H]& I	7-324	773/17-9.5	病床がない場合は「0」とお書きください)	HLXL:	MATILIAN .	
March   Marc		単独		療養病床			0
March   Marc	問2-1-1		病院	一般病床			0
March   March   Process   Proces							0
March   Marc		単独		<del> </del>	ļ		<mark> </mark>
Manual	問2-1-2	単独	診療所				
March   Marc		<b></b>		一般抦床	<del> </del> -		<mark>.L</mark>
Management   M	問2-2	一部	関連施設		複数		0
1985   1.5   1	問2-3	一部	入所前の状況		記述	※表形式	
1992   1		der					
19   19   19   19   19   19   19   19	問2-3-1	-	{ }	<del>+</del>	<b></b>		
日本日本	問2-3-2			<del>+</del>	<b></b>		
日本日本	同2-3-3		{ }	<del>+</del>	<del> </del>	·	
1992   1-72 (1999)   1-72			<b>{</b> }	<del> </del>	<del> </del> -		
### (		-		<b>+</b>	<del> </del>		
日本の		-	<b> </b>	<del>+</del>	<del> </del>		
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日			<b>                                     </b>	<del>+</del>	<del> </del>		
1952   1972		-		<u> </u>	<del> </del>		
1973   1   1   1988		-		+	<del> </del>		
200-1-1-1		-  }	{ }	<del></del>	<del> </del>		
2013		-	l \	<b>+</b>	<del> </del>		
### (### 15   10   10   10   10   10   10   10	-1				†		
10   2 マックス の間を入かった   17 マックス の間を入かった   17 マックス の間を入かった   17 マックス の間を入かった   17 マックス の間を入かった   17 マックス の間を入かった   17 マックス の	問2-4			所後の状況について教えてください	記述		0
	問2-4-1	-	}	<del>+</del>	ļ	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)	
	問2-3-2		{ }	<b>+</b>	<u> </u>		
関加の			<b>{</b> }	<del>+</del>	ļ		
## 1	問2-3-4	-	{ }	<del></del>	<del> </del>		
日本の主人・大学   日本の主人・大学   日本の主人・大学   日本の主人・大学   日本の主人		-	<b></b>	<b>+</b>	<b> </b>		
空から		-	<b>                                     </b>	<del>+</del>	<b> </b>		
100-2-19		-	<b>                                     </b>	<b>+</b>	<del> </del>		
四分かり   中の		-	<b>                                     </b>		<del> </del>		
一方   「				<del>+</del>	<del> </del>		
一方					<del> </del>		
「中央 2   「の		-		<b>+</b>	<del> </del>		
事業所属機能の必要といで			<b></b>	<del>+</del>	<del> </del>		·
2011-12				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	_		
現代の問題点   表表所選択に関する問題点とであらえるのがありますか   数数	テネハ/ 凶原/	ルー・一			Т	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 踏昌が定着しにくい 踏昌の仕事への音欲を維持す	
おおい   日本   日本   日本   日本   日本   日本   日本   日	問3-1-1		運営の問題点		複数	るのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難し い 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他	0 0
##1-12					l		
日本	問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由		記述		O
関3-1   地域・医療遺産が難しい原血		447	A 3th six she militar six LL - m . A - th re- star-		-	(27.46) MM	
100mm   10		□ 一部	介護療養型医療施設、介護医療院	<del>+</del>	<del> </del>	(記載例) 女全刃束・感染对策・防災对策などの一定の基準を求められ、ハード・ソフトとも経費がかかってしまう	
関連 サービスの間の自上のための収租	問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由		記述		0
200   20		[			[	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示	
2	問3-2		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ	0
おおけ							
1回3-3-1で「解決できない場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているとい場合がある」の方のみ]   2回過しているといます。   2回回しているといます。   2回回しているといるといます。   2回回しているといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるとい	問3-3-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家	0
開送さる		<del> </del>		【関3.3.1で「解沖できた」根本がまてしの方のより	<del> </del>	と助蔵し、序状している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合かある その他(具体的に )	<mark></mark>
四3-4   一部   次間動務体制   夜間の熱務体制   夜間の熱務体制   夜間の熱務体制   夜間の熱療体制   夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお着さください   記述   次書物に個人員体制について、ご意見等をご自由にお着さください   記述   次書物に個人員体制について、ご意見等をご自由にお着さください   記述   次書物に個人員体制について、ご意見等をご自由にお着さください   記述   次書発生の備え   次書発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか   複数   次書発生物に備えて、地域との協力体制の構築   を選択しなかった方のよう   次書発生物に備えて、地域との協力体制の構築   を選択しなかった方のよう   次書発生物に備えて、地域との協力体制の構築   を選択しなかった方のよう   次書発生物に備えて、地域との協力体制の構築   を選択しなかった方のよう   次書発生物に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか   次書発生物に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか   次書発生物に、地域の場合者等の受け入れたついてどのように考えていますか   投き組   北京が整えば交入ができる   交人はできない   新規   立ていまりない   京都   北京が整えば交入ができる   交人はできない   京規   京規   京規   京規   京規   京規   京祖   京祖	問3-3-2		解決できない問題		記述		0
□	四2_4		広思勘致 <b></b>	<del>+</del>	<del> </del>	甘進いわりの「粉~左點降日も和墨 甘進も切とす」粉~左無職日の和墨	
□□3-6-1  □□3-6-1  □□3-6-1  □□3-6-1  □□3-6-2  □□3-6-1  □□3-6-2  □□3-6-1  □□3-6-1  □□3-6-1  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-1  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-2  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-3  □□3-6-4  □□3-6-4  □□3-6-4  □□3-6-4  □□3-6-4  □□3-6-4  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-6-5  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-2  □□3-7-2  □□3-7-2  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-3  □□3-7-1  □□3-7-3  □□3-7-1  □□3-7-2  □□3-7-3  □□3-7-2  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-1  □□3-7-2  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-2  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-1  □□3-7-3  □□3-7-3  □□3-7-2  □□3-7-3		n		<del>+</del>	和24	坐半にのソツ八気で収到戦員を配直   坐半を起える人気で収到頼員の配直	<del></del>
関3-6-1   災害への備え   災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか   複数   艮との協力体制の構築   災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備番・備品の用   選択肢の追記   ②   ②   ②   ②   ②   ②   ②   ②   ②	P-0-0	пр	区向ソ八貝肸卿	区间ツ八貝径側についく、こ息兄守をこ日出にお否ざくたさい	記述	災害時に備えた定期的た凝難訓練などの事論 災害時における対応ラニュアルの第空 東泰教廷計画 (RCD) の第字 神域氏	
関3-6-2   災害時の地域との協力体制	問3-6-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 <mark>選択肢の追記</mark>	0
問3-6-2		<del> </del>	<del> </del>	「明2.6.1で「抽械仕足りの持ちは知の世第」と場がします。またので	<del> </del>	<u> 怠 その他 (具体的に )                                   </u>	<mark></mark>
問3-6-3	問3-6-2		災害時の地域との協力体制			現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない 新規	☆
間3-6-4	四2.6.2	<del> </del>	(学生にの受え休制)	<del> </del>	<del> </del>	<b>されて思し体制以前、アリス 集団以前とば思しばれると 思しはまるし.</b>	
問3-6-4 最も難しい災害対策 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) 料) ○ 問3-6-5 一部 災害で困ったこと 災害(主に北海道阻振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 複数 職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) ○ 思染症への備え 感染症への備え 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 複数 *** 「「「「「「「「「」」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」 「「」」」 「」 「	IHI9-0-9	<del> </del>	火日时リス八円剛	火吉光上吋に、地域の安川設有寺の受け入れについてどのように考えていますか	<del> </del>		<del></del>
問3-6-5 一部 災害で困ったこと 災害(主に北海道阻振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 複数 職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) ○	問3-6-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか			0
問3-7-1 感染症への備え 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 複数 <sup>                                     </sup>	問3-6-5	一部	災害で困ったこと	災害 (主に北海道阻振東部地震) 発生時に 宝際に困ったことは何でしたか	複粉		0
間3-7-1		니			<del> </del>	成込症対策マニュアルの第定 事業継続計画 (RCP) の第定 衛生用品や個人用防護員 (PPF) の確保 その他 (具体的に	
間3-7-2 最も難しい感染症対策 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか (具体的に ) 新規 京 (具体的に ) 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 複数 衛生用品や個人用防護具(PPE)の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に ) 新規 文	問3-7-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	新規	☆
間3-7-3 感染症で困っていること 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 複数 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他(具体的に ) 新規	問3-7-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		新規	☆
「	問3.7.2	<del> </del>	威沙症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	始料		
	D-1-0		1950年元 (日 ラ C い O ⊂ C	何ですか	泛奴	東上川田・	

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答	選択肢	見直し内容	要否	8期
4 職員への対応	について			形式				計画
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。		※表形式		×	
問4-1-1-A		採用状況	常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-1-B 問4-1-1-2-A			非常勤職員   常勤職員	<del> </del>		 	×	0
問4-1-1-2-B		定着状況	非常勤職員		良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてください		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-A		採用人数	常勤職員	記述	採用人数 ( 人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-B 問4-1-1-2-A			非常勤職員 常勤職員	ļ		<u> </u>	☆ ☆	
問4-1-1-2-B	<u></u>	- 離職人数	非常勤職員	記述	<u></u>	設問内容を変更	☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか ( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ベージ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A 問4-1-3-イ	一部	職員数 サービス提供職員数の過不足	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	<del> </del> -	職員数(常勤換算)( 名)			
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は( )内に人数及びその理由	<u> </u>	現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名) 必要⇒理由 ( )	選択肢追加	0	
問4-2		過去1年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
			ちん CV・よ 9 ル・ (3 フ以内)	<del> </del>	光 製菓 家族の方義 家族の転勤 その他 (共体的に / 過去1 年以内の離職はなかった 基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防	<del> </del>	· <mark></mark>	
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
		<del> </del>	· <del> </del>	<del> </del>	ホートを行っている 転場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない 1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って	<del> </del>		
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている	新規	☆	
四4.5		<del></del>		<del> </del>	その他(具体的に ) 職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与	<del> </del>	-	
問4-5		概長り和子	職員の給与についてどのようにお考えですか	<u> </u>	が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない 介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知	ļ		
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	「起床映画及に関する研修   四人情報の私放に関する研修   タバビリケーション寺に関する研修   争取的正に関する研修   接通研修   虐待に関する研修   身体拘束に関する研修   メンタルヘルスに関する研修		0	
問4-7		bi tarrii bir bir	Lil der eret har fide. 1996, El de de las V. V. et V. F. v. V. et V. V. v. V. et V. V. v. V. V. V. V. V. V. V. V. V. V. V. V. V.	ļ	修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない	 	<mark></mark>	
		外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか 【問4-7で「していない」の方のみ】	Adv Mal.	LTING LTINGS	<del> </del>		
問4-8		外部研修等に参加させない理由	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )	ļ	0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する 研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的		0	0
5 介護支援専門	員の意見に	】 について			K			
問5-1	一部	事業所の過不足	介護(予防)サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ		※表形式			
	HP	予末川り起下に	ていますか それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください				0	
問5-1-1	一部	訪問介護	ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください 訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2	一部	訪問介護 訪問入浴介護	訪問介護 訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4	一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション	訪問介護				0 0 0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5	一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問入浴介護 訪問有護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導	訪問介護 訪問人浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0 0 0 0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4	一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0 0 0 0 0 0 0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7	一部 一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問人溶介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7	一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション	訪問介護 訪問人浴介護 訪問すのビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7 問5-1-8 問5-1-9 問5-1-10	一部 一部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7 問5-1-8 問5-1-9	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所婚養介護 特定施設人居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一	訪問介護 訪問人溶介護 訪問のハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-9 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問人溶介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所りハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所集養介護 特定施設入居者生活介護 編祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護疾養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問月之浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具し野売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護廃廃院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問月浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人福祉施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0 0 0 0 0 0 0	
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16	一部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部 一部部	訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所集養介護 特定施設入居者生活介護 編祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護疾養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問月之浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具し野売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18		訪問介護 訪問入浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人保健施設 介護疼養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 、小規模多機能型居宅介護	訪問介護 訪問入浴介護 訪問月へ選 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所療養介護 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人隔祉施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 で護必属が応受 が、 変別の一・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 い規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-15 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17		訪問介護 訪問入浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 極批用具貸与 特定福祉用具販売 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を教院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所リハビリテーション 短期入所療養管理指導 通所りのとリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 た一選医療施設 た一選医療施設 た一選医療施設 で関郷回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21		訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護老人隔祉施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型連所介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型持定施設入居者生活介護 地域密着型大応選共同生活介護 地域密着型大応選共同生活介護 地域密着型大応選共同生活介護	訪問介護 訪問入浴介護 訪問月表子護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所介護 通所介護 通所外護 通所外護 特定施設人所生活介護 類別人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護廃療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 地域密着型通所介護 、以規模多機能型居宅介護 認知症対応型通所介護 、以規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型内		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 問5-1-6 問5-1-7 問5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21		訪問介護 訪問入浴介度 訪問人浴介度 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を人福祉施設 介護を承院 定期巡回・随時対応型訪問介護 を開端回・随時対応型訪問介護 で期巡回・が時対応型訪問介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型連所介護 認知症対応型連手で持護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護	訪問介護 訪問入浴介護 訪問の、とリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護療養型医療施設 介護療療型医療施設 で関対応型訪問介護 認知症対応型・適時対応型訪問介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 い規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-20 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-26		訪問介護 訪問人溶介護 訪問人溶介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所集養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貨与 特定福祉用具販売 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型分院変と人隔社施設人居者生活介護 地域密着型分の護老人福祉施設人居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設人居者生活介護 地域密着型小競老人福祉施設人居者生活介護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問月次子の護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所療養介護 物定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 物定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を人福祉施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護廃廃・ 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型訪問介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 種類が原型共同生活介護 地域密着型行護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 問5-1-4 問5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-26		訪問介護 訪問人溶介護 訪問人溶介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期人所療養介護 特定施設入居者生活介護 編祉用具貸与 特定施祉和具販売 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型が内護 認知症対応型通所介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型小護老人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護老人福祉施設入居者生活介護	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 介護老人保健施設 定期巡回・随時対応型訪問介護 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 心域密着型が一世末所に 地域密着型介護と、高温・ 地域密着型介護と、高温・ 地域密着型が高型が高速 に関連ない。 地域密着型が高速 に関連ない。 は、一部では、一部では、一部では、一部では、一部では、一部では、一部では、一部で		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-13 同5-1-15 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-23 同5-1-25 同5-1-25 同5-1-26 同5-1-27		訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具販売 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を機能型の・随時対応型訪問介護 認知症対応型助問介護 認知症対応型動所介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 電波和症対応型共同生活介護 地域密着型代変型共同生活介護 地域密着型行護を表して、 地域密着型の一部の一部では、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一部では、 の一部では、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護を人福祉施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護療養型医療施設 介護原療院 ・ 前野型 ・ 随時対応型訪問介護 地域密着型循所介護 地域密着型循环企型通所介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小膜多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 通所型サービス(時間短縮型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-25 同5-1-25 同5-1-27 同5-1-28 同5-1-27		訪問介護 訪問人浴介度 訪問人浴介度 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 通所型サービス(時間短縮型)	訪問介護 訪問入浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護を人福祉施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護療養型医療施設 介護原療院 連助・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 地域密着型通所介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型作定施設入居者生活介護 地域密着型小護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護を人福祉施設入居者生活介護 地域密着型小護の機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 通所型サービス(時間短縮型)	<b>高利派</b>	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-7 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-17 同5-1-18 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-25 同5-1-26 同5-1-27 同5-1-28 同5-1-28		訪問介護 訪問人浴介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期人所生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具販売 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を人保健施設 介護を機能型の・随時対応型訪問介護 認知症対応型助問介護 認知症対応型動所介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 電波和症対応型共同生活介護 地域密着型代変型共同生活介護 地域密着型行護を表して、 地域密着型の一部の一部では、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一部では、 の一部では、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一部では、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述が、 の一述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述述	訪問介護 訪問人浴介護 訪問有護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所ハビリテーション 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具質与 特定福祉用具販売 介護を人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型助問介護 認知症対応型助問介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型・通所型サービス(訪問介護 地域密着型や定素を 建し域密者型・通所型・ビス(動性の表現を 記知症対応型共同生活介護 地域密者型・機能型居宅介護 地域密者型・機能型居宅介護 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 地域密者型・大変 は、大変 は、大変 は、大変 は、大変 は、大変 は、大変 は、大変 は、	記述	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-13 同5-1-15 同5-1-15 同5-1-15 同5-1-15 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-20 同5-1-22 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-28 同5-1-28 同5-1-28 同5-1-28	一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一	訪問介護 訪問人浴介度 訪問人浴介度 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 通所型サービス(時間短縮型)	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所りのビリテーション 短期人所療養介護 短期人所療養介護 特定施設人居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を表人保健施設 介護療療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型訪問介護 認知症対応型動門介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型・海の震動をしたが、 認知症対応型共同生活介護 地域密着型・成化・型が、 通常型・原を表し、 の、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	11	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		000000000000000000000000000000000000000	
問5-1-2 問5-1-3 同5-1-4 同5-1-5 同5-1-6 同5-1-6 同5-1-7 同5-1-8 同5-1-10 同5-1-11 同5-1-12 同5-1-13 同5-1-14 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-15 同5-1-16 同5-1-17 同5-1-17 同5-1-19 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-20 同5-1-21 同5-1-23 同5-1-24 同5-1-25 同5-1-28 同5-1-28 同5-1-29 6 自由記載	- 部部 - 部部 - 部部 - 部部 - 部部 - 部部 - 部部 - 部	訪問介護 訪問人浴介度 訪問人浴介度 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具販売 介護老人福祉施設 介護を人保健施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 認知症対応型通所介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 通所型サービス(時間短縮型)	訪問介護 訪問人浴介護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所介護 短期入所療養介護 特定施設人居者生活介護 短期入所療養介護 特定福祉用具貸与 特定福祉用具販売 介護老人保健施設 介護を表し保健施設 介護療養収度療施設 介護の養型の・随時対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型訪問介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型方の護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 居宅介護支援 訪問型サービス(訪問介護相当型) 通所型サービス(適所介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型) 介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない			



設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢 見直し内容	要否 計画
1 事業所につい 問1-1		経営形態	医療施設の奴骨形態にのいて新さてたださい。	Т	医療法1 社会短続法1 財団法1 その値(目标的)。	0
引1 引2	пÞ	所在地	医療施設の経営形態について教えてください 医療施設の所在地について教えてください	<del> </del>	医療法人 社会福祉法人 財団法人 その他(具体的に ) 中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区	0
2 サービスの打	是世状识等。	1	広原肥散の角性地に ブバ く教え くください		TO THE THE STE SHE STE SHE SHE SHE SHE SHE SHE SHE	
問2-1	一部	関連施設	貴施設の関連施設にはどのような施設がありますか	複数	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 介護老人保健施設 病院 診療所 介護医療院 認知症対応型共同生活介護 (グ ループホーム) その他(具体的に ) 関連施設はない	0
問2-2	一部	入所前の状況	全和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間における、入所者全員の入 所前の状況について教えてください	記述	※表形式	0
問2-2-1	一部	居宅	居宅		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)	0
問2-2-2	一部	4 b	ケアハウス・軽費老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	0
問2-2-3	一部	有料老人ホーム	有料老人ホーム	T	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	0
問2-2-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	1	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-2-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム		要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	0
問2-2-6	一部	サービス付き高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅		要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-2-7	一部	<del>                                   </del>	介護老人福祉施設	ļ	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-2-8	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設 	<b></b> -	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	<u> </u>
問2-2-9	一部	病院・診療所など(介護保険適用)	病院・診療所など(介護保険適用)	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	
問2-2-10	一部	病院・診療所など(医療保険適用)	病院・診療所など(医療保険適用)	<del> </del>	要介護 1 ( 名 ) 要介護 2 ( 名 ) 要介護 3 ( 名 ) 要介護 4 ( 名 ) 要介護 5 ( 名 )	
問2-2-11 問2-2-12	一部	↑護医療院 		<del> </del>	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名) 要介護 6 ( 名) 要介護 7 ( 名) 要介護 8 ( 名) 要介護 9 ( 名)	
[F]Z-Z-1Z	山山	その他	令和3年●月1日から令和4年●月31日までの1年間における、入所者全員の退	<del> </del>	<b> </b>	<u> </u>
問2-3	一部	退所後の状況	所後の状況について教えてください	記述	※表形式	0
問2-3-1	一部	居宅	居宅	1	要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)	
問2-3-2	一部	ケアハウス・軽費老人ホーム	ケアハウス・軽費老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	0
問2-3-3	一部	有料老人ホーム	有料老人ホーム	<del> </del>	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	0
問2-3-4	一部	養護老人ホーム	養護老人ホーム	†	要介護1 (名) 要介護2 (名) 要介護3 (名) 要介護4 (名) 要介護5 (名)	0
問2-3-5	一部	認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者グループホーム	1	要介護 1 (名) 要介護 2 (名) 要介護 3 (名) 要介護 4 (名) 要介護 5 (名)	0
問2-3-6	一部	<b></b>	サービス付き高齢者向け住宅	1	要介護 1 (名) 要介護 2 (名) 要介護 3 (名) 要介護 4 (名) 要介護 5 (名)	0
問2-3-7	一部	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設	1	要介護1 ( 名) 要介護2 ( 名) 要介護3 ( 名) 要介護4 ( 名) 要介護5 ( 名)	0
問2-3-8	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設		要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-3-9	一部	病院・診療所など(介護保険適用)	病院・診療所など(介護保険適用)		要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-3-10	一部	病院・診療所など(医療保険適用)	病院・診療所など(医療保険適用)	<u> </u>	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-3-11	一部	介護医療院	介護医療院	ļ	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	0
問2-3-12	一部	死亡	死亡	ļ	要介護 1 ( 名) 要介護 2 ( 名) 要介護 3 ( 名) 要介護 4 ( 名) 要介護 5 ( 名)	<u> </u>
問2-3-13		その他	その他		要介護1 (名)要介護2 (名)要介護3 (名)要介護4 (名)要介護5 (名)	0
3 事業所/医療	他改の連名	in July		Π	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持す	
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	るのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難し い 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	0 0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由	【問3-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き	記述		0
	. 107	人 进 英 单 和 医 声 传 和	ください 介護療養型医療施設、介護医療院	-	(37年度) かんも然 序が44歳 暦が44歳 日の(44歳よりの たの甘油ナキルト ロード ココート 20年に上 マーナ・	
	미만	介護療養型医療施設、介護医療院	「問3-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】	<del> </del>	(記載例) 安全対策・感染対策・防災対策などの一定の基準を求められ、ハード・ソフトとも経費がかかってしまう	1 9
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述		0
問3-2	<del> </del>	質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示 サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティ	0
 問3-3-1	<u> </u>	   苦情解決の方法	ル ファグロ・田上・マギ杯がたのオナルビの とことだって、ナナト	361 W.Fr	ングへの依頼   苦情に対する組織的な対策   その他(具体的に   )   特に何も行っていない   すべて事業所の中で解決している   事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している   弁護士などの専門家	
ñ]3-3-1	<del> </del>	古旧解决の万法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか 【間3-4で「解決できない場合がある」の方のみ】	複数	と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )	
問3-3-2	40	解決できない問題	解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述		0
問3-4	一部	夜間勤務体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください	記述	基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置	0
問3-5		夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住	<u> </u>
問3-6-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用 意 その他(具体的に )	0
		L		L	現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない 新規	- <del></del> +
問3-6-2		災害時の地域との協力体制	【間3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		がtranuary 7 (Xanuary 1 / Ye Colle (条件のに ) 行に考えていない 割が	☆
問3-6-2 問3-6-3		災害時の地域との協力体制 災害時の受入体制			すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規	<b>☆</b>
問3-6-3		<u> </u>	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		<u> </u>	<u></u> ☆  O
問3-6-3 問3-6-4	一部	災害時の受入体制	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか	複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有	* O
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5	一部	災害時の受人体制 最も難しい災害対策	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に ) 料)	☆ ☆ ○ ○ ☆
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1	一部	災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	1	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 料) 関係を応り (具体的に ) 横島の参集・連絡 利用者 (またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 成整症対策マニュアルの管定 事業継続計画 (RCP) の管定 衛生用品や個人用防護具 (PPF) の確保 その他 (具体的に	☆ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1	一部	災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 職員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 新規	☆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1 問3-7-2		災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え 最も難しい感染症対策	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 戦員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 表の他 (具体的に ) 新規	☆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1 問3-7-2 問3-7-3 4 職員への対		災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え 最も難しい感染症対策 感染症で困っていること	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	複数複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 戦員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に ) 新規 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に ) 新規	<ul><li>☆</li><li>☆</li><li>☆</li></ul>
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1 問3-7-2 問3-7-3 4 職員への対応		災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え 最も難しい感染症対策 感染症で困っていること 過去1年間の採用、定着状況	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。	複数複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 戦員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に ) 新規 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に ) 新規 ※表形式	☆ ☆ ☆ ☆ ×
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1 問3-7-2 問3-7-3 4 職員への対応 問4-1-1 間4-1-1-1-A 間4-1-1-1-B		災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え 最も難しい感染症対策 感染症で困っていること	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは何ですか 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがですか。 常勤職員 非常勤職員	複数複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 戦員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に ) 新規 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に ) 新規	<ul> <li>☆</li> <li>☆</li> <li>☆</li> <li>×</li> <li>×</li> <li>○</li> </ul>
問3-6-3 問3-6-4 問3-6-5 問3-7-1 間3-7-2 問3-7-3 4 職員への対応 問4-1-1		災害時の受入体制 最も難しい災害対策 災害で困ったこと 感染症への備え 最も難しい感染症対策 感染症で困っていること 過去1年間の採用、定着状況	災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか 災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか 災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか 感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか 感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか 感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは 何ですか 過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。 常勤職員	複数複数	すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない 新規 避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 新規 (養護・軽費・有 絡体制 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 戦員の参集・連絡 利用者 (またはその家族) との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他 (具体的に ) 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に ) が規 感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に ) 新規 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に ) 新規 ※表形式	☆ ☆ ☆ × × ◎

設問No.	対象	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否計画
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ さい		※表形式	設問内容を変更	☆
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常動職員 非常動職員	記述	採用人数(  人)	設問内容を変更	<u></u> ☆
問4-1-1-2-A		- 離職人数	常勤職員	記述	<b>離職人数( 人)</b>	設問内容を変更	<u>☆</u>
問4-1-1-2-B 問4-1-2		 	非常動職員 職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか (3つ以内)	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム	<del> </del>	0
問4-1-3-ア		サービス提供職員数	「「「「「「」」」、「「」」、「「」」、「「」」、「「」、「」、「」、「」、「」	ļ	ページ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )	<del> </del>	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	記述	職員数(常勤換算)( 名)		
問4-1-3-イ	<u> </u>	サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。	<del> </del>	793334 (H-911377) ( H/	†	
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は( )内に人数 <mark>及びその理由</mark>		現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名) 必要⇒理由 ( )	選択肢追加	0
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか (3つ以内)	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0 0
					基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防		
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0
	<b></b>		-	<del> </del>	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って	<b>†</b>	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている	新規	☆
		<u> </u>		<del> </del>	その他(具体的に ) 職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与		
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか	<u> </u>	が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない	L	0
				[ <del>-</del>	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知		
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研		0
問4-7	<u> </u>	外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<del> </del>	修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない している していない	<del> </del>	0
	ļ	<del> </del>	大部町16字へ喊貝を参加させるようにしていますが 【問4-7で「していない」の方のみ】	<del> </del>		<del> </del>	<mark></mark>
問4-8		外部研修等に参加させない理由	外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0
					介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認	,	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する		0 0
		THE STATE OF THE S	PROCESS OF STREET, STR	10000	研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的		
5 介護支援専門	昌の音目	こついて			[K )		
			介護 (予防) サービスの現状において、事業所の過不足についてどのように感じ				
問5-1	一部	事業所の過不足	ていますか。それぞれのサービス毎に1つずつ○をつけてください		※表形式		0
問5-1-1	一部	訪問介護	訪問介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-2	一部	訪問入浴介護	訪問入浴介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-3	一部	訪問看護	訪問看護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-4 問5-1-5	一部一部	訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導	訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-6	一部	通所介護	通所介護		多い ヤヤタい どちらともいえない ヤヤツない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-7	一部	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション	l	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-8	一部	短期入所生活介護	短期入所生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-9	一部	短期入所療養介護	短期入所療養介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-10	l	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		
問5-1-11	一部	福祉用具貸与	福祉用具貸与		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-12 問5-1-13	一部一部	特定福祉用具販売 介護老人福祉施設	特定福祉用具販売 介護老人福祉施設	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-14	一部	介護老人保健施設	介護老人保健施設	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	0
問5-1-15	一部	介護療養型医療施設	介護療養型医療施設	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-16	一部	介護医療院	介護医療院		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-17	一部	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<u> </u>	0
問5-1-18	一部	夜間対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-19 問5-1-20	一部	地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護	地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del> </del>	
問5-1-20	一部	小規模多機能型居宅介護	於	1	多い ヤヤタい どちらともいえない ヤヤツない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-22	一部	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護	1	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-23	一部	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-24	一部	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-25	一部	看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない		0
問5-1-26	一部	居宅介護支援	居宅介護支援		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	0
問5-1-27 問5-1-28	一部	訪問型サービス(訪問介護相当型) 通応刑サービス(通応企業相当型)	訪問型サービス(訪問介護相当型)	-	多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del>                                     </del>	
問5-1-28	l	通所型サービス(通所介護相当型) 通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス (通所介護相当型) 通所型サービス (時間短縮型)		多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない 多い やや多い どちらともいえない やや少ない 少ない	<del></del>	
6 自由記載	ни	Ame / Land (mg Paj/sse相 土)	Many 1777 — 17. (Later Wester 17.)	<u> </u>	D. 117. E22E01.Var. 117.a. 7.a.		
			介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ				
問6		介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述			0
			由にお書きください			<u> </u>	
	27		•	11			× 1
	8			14			28
単独	0 35		記述	10 35		☆	☆ 7 35
	55			33			JJ



設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答 形式	子	見直し内容	要否	8期計画
1 事業所につい	て							
問1-1	一部	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に))		0	
問1-2	単独	施設種別	施設の種別について教えてください		養護老人ホーム 軽費老人ホーム (A型・B型) ケアハウス 有料老人ホーム (サービス付き高齢者向け住宅を含む)	選択肢追記	0	
問1-3		所在地	施設の所在地について教えてください		中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区		0	
問1-4	単独	特定施設の指定の有無	介護保険法における「特定施設入居者生活介護」の事業者指定の状況について教 えてください	ļ	指定あり 指定なし		0	
問1-5	単独	特定施設への転換	【問1-4で「指定なし」の方のみ】 現在の施設を特定施設入居者生活介護へ転換したい意向はありますか (有料老人ホームの場合、現在は公募による新設の場合のみを認めています)	複数	ある ない	新規	☆	
問1-6	一部	併設事業所の有無	併設する介護保険サービス事業所の有無について教えてください	ļ	ある ない		0	
問1-7	一部	併設事業所の提供サービス	【問1-4~5で「併設あり」の方のみ】 併設する事業所が提供している介護保険サービスについて教えてください ※「27 (28).」~「29 (30).」は、介護予防・日常生活支援総合事業のサービ ス類型です	複数	訪問介護 訪問人浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション 居宅療養管理指導 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 短期入所療養介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援 介護予防支援 (介護予防ケアマネジメント) 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 訪問型サービス (訪問介護相当型) * 通所型サービス (時間短縮型) *	(調査票のあて先となる 事業者のサービスを、選 択肢から除く)		
2 サービスの提	供状況等に	こついて						
問2-1	一部	事業所(施設)の定員、入所者の状況	<u>金和4年●月1日</u> 現在における、事業所(施設)の定員および入所(入居)者の 状況についてお答えください(短期入所生活介護分を除く)	記述	※表形式		0	
問2-1-1	一部	定員	定員	<u> </u>	全体(人)		0	
	一部 単独 単独		入所 (入居) 者数合計 自立 要支援 1		全体(       名)       うち、札幌市外の介護保険被保険者(       名)         全体(       名)       うち、札幌市外の介護保険被保険者(       名)         全体(       名)       うち、札幌市外の介護保険被保険者(       名)       うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数(外部サービス利用者数)(		0	
	単独単独		要支援 2 要介護 1		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部サービス利用者数) (名 (名)) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数 (名) 全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部サービス利用者数) (名 (名)) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数 (名)		0	
問2-1-3	単独	- 入所(入居)者数	要介護2		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部サービス利用者数) (名(名)) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数 (名)		0	
	単独		要介護3		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部サービス利用者数) (名 名) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数 (名)		0	
	単独		要介護4		全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部サービス利用者数) (名 (名)) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数 (名) 全体 (名) うち、札幌市外の介護保険被保険者 (名) うち、「特定施設入居者生活介護」利用者数 (外部		0	
	単独		要介護5	ļ	サービス利用者数)( 名( 名)) うち、「外部事業者の居宅介護サービス」利用者数( 名)		0	
問2-2	単独	予定時間以外の対応	【問2-1-3の「外部サービス利用者数」のうち訪問介護の利用がある方のみ】 予定時間以外の対応をどのようにされていますか	ļ	予定時間以外の対応を必要とする方はほとんどいない       住宅のサービスとして提供している(提供メニュー: )       その         他(具体的に )	<del> </del>	0	
問2-3	一部	看取り経験	余命が数か月〜半年とみられる高齢者を介護・看護するターミナルケア(看取 り)に取り組んだ経験がありますか	ļ	ある ない 		0	
問2-4	一部	看取りの方針	ターミナルケア(看取り)についてどのように考えていますか	<u> </u>	現時点では、事業所としての方針を明確にしていない 利用者の看取りまでは想定していない 制度上一定の条件が整えば、 看取りの段階まで援助していきたい 現状でも、条件が整うケースでは、看取りの段階まで援助している		0	
問2-5	一部	看取るための条件	【問2-4で「援助していきたい」「援助している」の方のみ】 ターミナルケア(看取り)を可能とするためには、どのような条件が必要だと考えますか	複数	ターミナルケアについての職員の知識と技術の向上 介護職員が行える医療行為の範囲の拡大 本人の希望の確認と家族の協力 ほかの入居者・利用者 (家族) の理解 訪問診療に応じてくれる医師との関わり ほかの介護サービス (訪問看護を除く) の利用 緊急時の受け入れ医療機関の存在 職員の増員 介護報酬の増額 職員の不安や疑問を気軽に相談できる人や機関 その他(具体的に )		0	0
3 事業所/医療が	拖設の運営	について		•	IN CALL WILLIAM	•		
問3-1-1		運営の問題点	事業所運営に関する問題点はどのようなものがありますか	複数	利用者本人・家族などとの連携および調整が難しい 人材育成が難しい 職員が定着しにくい 職員の仕事への意欲を維持するのが難しい サービス担当者会議が十分に機能していない 介護報酬が実態にそぐわない 利用者に対する情報提供が難しい 地域(町内会や民生委員など)との連携が難しい 医療との連携が難しい 計画通りに職員の採用ができない その他 (具体的に ) 特に問題はない	人材確保の観点を追加	0	0
問3-1-2		介護報酬がそぐわない理由   ***・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	【問3-1-1で「介護報酬が実態にそぐわない」の方のみ】 その理由は何ですか。以下の記載例を参考にして、具体的な理由や状況をお書き ください 養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウス、有料老人ホーム(特定施設入居	記述			0	
	単独		者生活介護)	<u> </u>	(記載例) 施設内で積極的にADL向上・リハビリテーション・レクリエーションや行事企画などに取り組み、要介護度が軽くなっても施設の評価につながらない	<u> </u>	0	
問3-1-3		地域・医療連携が難しい理由	【問3-1-1で「地域との連携が難しい」「医療との連携が難しい」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください。	記述	<u> </u>		0	
問3-2		介護予防サービスの問題点	※居宅介護支援のみ【問2-1で「介護予防・総合事業プラン」件数がある方のみ】 介護予防サービスについて、問題点はどのようなことだと思いますか	ļ 	報酬が低いので事業所運営をする上で不利と感じる 受け入れ体制が整っていない サービス量 (需要)を把握するのが難しい 利用者へのきめ細かな対応が難しいと感じる 予防効果を明確に利用者に説明できない その他(具体的に ) 特に問題はない おお客口の部屋 ケア・カンフェレンスの実期的な関係 サービス利用者の英足度調本の実施 自己評価の登録的な関係	<u> </u>	0	
問3-3		質の向上のための取組	サービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか	複数	相談窓口の設置 ケア・カンファレンスの定期的な開催 サービス利用者の満足度調査の実施 自己評価の積極的な開示サービス提供マニュアルの作成 サービス担当者会議への参加 医療との連携 研修の実施 外部評価の導入 コンサルティングへの依頼 苦情に対する組織的な対策 その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
問3-4-1		苦情解決の方法	サービス利用に関する苦情解決の方法はどのように行っていますか	複数	すべて事業所の中で解決している 事業所の中で解決できない場合は他の機関を利用して解決している 弁護士などの専門家 と協議して解決している 上記3つの方法を活用しても解決できない場合がある その他(具体的に )		0	
問3-4-2		解決できない問題	【問3-4-1で「解決できない場合がある」の方のみ】 解決できない問題はどのようなものですか。具体的な内容をお書きください	記述			0	

## R4養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウス、有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護事業者)調査

○ R1から継続
× 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)
☆ 新規

設問No.	対象	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問3-5	一部	夜間勤務体制	夜間の勤務体制(夜勤職員の配置)について教えてください		基準どおりの人数で夜勤職員を配置 基準を超える人数で夜勤職員の配置		0	
問3-6	一部	夜間の人員体制	夜間の人員体制について、ご意見等をご自由にお書きください	記述			0	
問3-7-1		災害への備え	災害発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	災害時に備えた定期的な避難訓練などの実施 災害時における対応マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 地域住民との協力体制の構築 災害時における職員の役割分担 夜間における緊急連絡体制の整備 災害時における備蓄・備品の用意 その他 (具体的に )	選択肢の追記	0	
問3-7-2		災害時の地域との協力体制	【間3-5-1で「地域住民との協力体制の構築」を選択しなかった方のみ】 災害発生時に備えて、地域との協力体制についてどのように考えていますか		現在話し合い中 今後話し合う予定 その他(具体的に ) 特に考えていない	新規	☆	
問3-7-3	1	災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない	新規	☆	<del>/</del>
問3-7-4		最も難しい災害対策	災害発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		避難訓練で想定する行動 対応マニュアルなどに則した行動 地域住民との協力体制 職員の役割分担 夜間における緊急連 絡体制 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )	新規	☆	
問3-7-5	一部	災害で困ったこと	災害(主に北海道胆振東部地震)発生時に、実際に困ったことは何でしたか	複数	職員の参集・連絡 利用者(またはその家族)との連絡 地域住民との協力 備蓄・備品の不足 その他(具体的に )		0	<del>/</del>
問3-8-1		感染症への備え	感染症発生の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	<b></b>
問3-8-2		最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか		感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画 (BCP) の策定 衛生用品や個人用防護具 (PPE) の確保 職員の確保 その他 (具体的に )	新規	☆	<b> </b>
##0 0 0		distriction of the second	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは	Mer Str.	<del> </del>			<del>/</del>
問3-8-3		感染症で困っていること	何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具 (PPE) の不足 職員の不足 利用者の減少 対応方法がわからない その他 (具体的に )	新規	公	/ /
問3-9		利用者と地域がつながる工夫	利用者と地域のつながりを確保するための工夫として、どのような活動を行って いますか	複数	行きたい場所に行ったり、会いたい人に会わせたりする機会を設けている 地域行事(盆踊り、花見、敬老会など)に参加するようにしている 幼稚園児、小学生などとの世代間交流活動を行っている 買い物や散歩など、外出の機会を設けている地域や家族に施設開放を行い、交流事業などを行っている ほかの事業者や施設と連携して、地域と交流する機会を設けている 町内会に加入している その他(具体的に ) 特に何も行っていない		0	
4 職員への対応	たについて	1						
問4-1-1		過去 1 年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用および定着状況はそれぞれいかがで すか。		※表形式		×	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用状況	常勤職員 非常勤職員		計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない		×	0
問4-1-1-2-A 問4-1-1-2-B		定着状況	常勤職員 非常勤職員		- 良い 比較駅良い あまり良くない 良くない		×	0
問4-1-1		過去1年間の採用・離職人数	過去1年間における常勤・非常勤職員の採用・離職の人数をそれぞれ教えてくだ さい		※表形式	設問内容を変更	☆	
問4-1-1-1-A 問4-1-1-1-B		採用人数	常勤職員非常勤職員	記述	採用人数( 人)	設問内容を変更	☆ ☆	
問4-1-1-2-A	1	THE YEAR I NEL			ACCURATE LANGE ( )	SHIPPLE AND A SHOT	☆	<del>/</del>
問4-1-1-2-B		- 離職人数	非常勤職員	記述	離職人数(  人)	設問内容を変更	☆	
問4-1-2		効果のあった職員募集方法	職員を募集するにあたり、効果があった方法は何ですか( <u>3つ以内</u> )	複数	ハローワークの活用 求人媒体の活用 大学・専門学校への依頼 人材派遣会社への依頼 人材紹介会社の活用 自社ホーム ベージ・SNSなどの活用 知人からの紹介 その他(具体的に )		0	
問4-1-3-ア		サービス提供職員数		記述			0	
問4-1-3-ア-A	一部	職員数	介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください	HLXE.	職員数(常勤換算)( 名)		0	
問4-1-3-イ		サービス提供職員数の過不足	望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。				0	4
問4-1-3-イ-A	一部	過不足	※「2.」の場合は()内に人数及びその理由	ļ	現状の職員数で十分である さらに職員が必要 ( 名) 必要 ⇒ 理由 ( )	選択肢追加		4
問4-2		過去 1 年間の離職理由	過去1年間に、貴事業所から離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと 考えていますか ( <u>3つ以内</u> )	複数	給与 就労時間や休暇などの勤務条件 職場環境 職場の人間関係 利用者などとの人間関係 健康 年齢 結婚 出産・育 児 転職 家族の介護 家族の転勤 その他(具体的に ) 過去1年以内の離職はなかった	選択肢を追加	0	0
問4-3		職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか		基本給以外の手当を支給している 健康診断等(定期健康診断以外)を実施している 通動時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-4		職員の状況	貴事業所では、5年前と比較して職員の状況はどのように変化していますか	複数	1人あたりの仕事量が増えている 業務遂行に必要な人材が不足している 職場でのコミュニケーションや助け合いが減って いる 業務についての研修の機会や場が少なくなっている 過労気味の職員が増えている サービスの量や質が落ちている その他(具体的に )	新規	☆	
問4-5		職員の給与	職員の給与についてどのようにお考えですか	<u> </u>	職員は十分な給与が得られている 十分とはいえないが、職員は必要な給与を得られている 仕事の負担に対し、職員は給与 が若干不足していると感じる 仕事の負担に対し、職員は十分な給与が得られていない		0	
問4-6		内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に ) 何も行っていない		0	
問4-7	1	外部研修等への参加	外部研修等へ職員を参加させるようにしていますか	<u> </u>	している していない	<u> </u>	0	1
問4-8		外部研修等に参加させない理由	【問4-7で「していない」の方のみ】 外部研修等への参加をさせていない理由は何ですか	複数	時間の余裕がない 費用が高額である 参加させたい研修がない 参加させる必要がない その他(具体的に )		0	
問4-9		職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱に関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 その他(具体的に)		0	0
5 自由記載								
問5		介護保険制度全般への要望・意見	介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほか、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自由にお書きください	記述			0	
全部	3 29			17			× 1	
	10			17			O 34	
単独	ų 4		記述	9		•	☆ 9	

## R4設置法人・団体調査

 ○ R1から継続
 ★ 廃止 (R1からの修正項目は新規に計上)
 ・ 指標
 ○ 現状分析

 ★ 新規
 ・ 両方

設問No.	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否 計画
1 設置法人・	団体の形態について		7,5 - 0			
問1-1	経営形態	事業所の経営形態について教えてください		株式会社 医療法人 社会福祉法人 合同会社 財団法人 有限会社 NPO法人 合名会社 合資会社 その他(具体的に		0
		事未用の配合が忘れていた状だといんとい	<u> </u>			Ŭ
2 サービスの	提供状況等について		<b></b> _			
問2-1	提供内容・事業所数	現在、札幌市内でどのような介護保険サービスを運営(提供)していますか。また、事業所数も併せて記入してください(※27~29は介護予防・日常生活支援総合事業のサービス類型です)	1	訪問介護 (か所) 訪問人冷介護 (か所) 訪問有護 (か所) 訪問リハビリテーション (か所) 居宅療養管理指導 (か所) 通所介護 (か所) 通所リハビリテーション (か所) 短期入所生活介護 (か所) 短期入所療養介護 (か所) 特定施設入居者生活介護 (か所) 福祉用具貸与 (か所) 特定福祉用具販売 (か所) 居宅介護支援 (か所) 介護予防支援 (か所) 介護老人福祉施設 (か所) 介護老人保健施設 (か所) 介護療養型医療施設 (か所) 介護医療院 (か所) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (か所) 夜間対応型訪問介護 (か所) 地域密着型通所介護 (か所) 認知症対応型通所介護 (か所) 小規模多機能型居宅介護 (か所) 認知症対応型共同生活介護 (か所) 地域密着型特定施設入居者生活介護 (か所) 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 (か所) 看護小規模多機能型居宅介護 (か所) 訪問型サービス (訪問介護相当型) ** (か所) 通所型サービス (時間短縮型) ** (か所) 通常型 (か所) (か所) 通常型 (か所) (か所) 通常型 (か所) (か所) (か所) (か所) (か所) (か所) (か所) (か所)		0
3 事業の収支	状況について			[PM] III/129-EA (時间透漏空) (		
問3-1	事業の収支状況			※表形式		0
問3-1-A		サービス事業全体		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-1		訪問介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-2		訪問入浴介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-3		訪問看護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-4		訪問リハビリテーション		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-5		居宅療養管理指導		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-6		通所介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-7		通所リハビリテーション		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-8		短期入所生活介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-9		短期入所療養介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-10		特定施設入居者生活介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-11		福祉用具貸与		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-12		特定福祉用具販売		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-13		居宅介護支援		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-14		介護予防支援		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-15	令和3年度実績	介護老人福祉施設		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-16		介護老人保健施設		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-17		介護療養型医療施設		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-18		介護医療院		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-19		定期巡回・随時対応型訪問介護看護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-20		夜間対応型訪問介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-21		地域密着型通所介護	1	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-22		認知症対応型通所介護		黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-23		小規模多機能型居宅介護	1	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-24		認知症対応型共同生活介護	1	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-25		地域密着型特定施設入居者生活介護	1	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0
問3-1-A-26		地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	<b>†</b>	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		
問3-1-A-27		看護小規模多機能型居宅介護	<b>†</b>	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		
問3-1-A-28		訪問型サービス(訪問介護相当型)	<b>†</b>	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		
問3-1-A-29		通所型サービス(通所介護相当型)	<b>†</b>	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		
問3-1-A-30		通所型サービス(時間短縮型)	<b>†</b>	黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		

回答   選択肢   選択肢	見直し内容	要否	8期
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字			
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字をや黒字にぼ均衡をや赤字赤字		0	
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字			_
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			_
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字			_
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字	<del></del>		_
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			_
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字			
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字		0	
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字		0	
黒字をや黒字ほぼ均衡をや赤字赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	_
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字			
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字			
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
活介護 黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字	-	0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
黒字 やや黒字 ほぼ均衡 やや赤字 赤字		0	
対に関する問題点はどのようなものがあり			
複数   が定着しにくい 経営経費・活動資金が不足している 介護報酬が実態にそぐわない 利用者の継続的な確保が難しい その		0	
他(具体的に ) 特に問題はない		/	
」の方のみ】			
複数   仕事に見合わない給与 重労働 不規則勤務がある 職場の人間関係の難しさ その他(具体的に )			
はい   の方のみ ]			
低すぎる やや低い やや高い 高すぎる にお考えですか		O	
「のみ」 関連法人・事業所 他の介護保険サービス運営法人・事業所 公の経営相談窓口 民間の経営コンサルタント、公認会計士・			<del></del>
複数		0	
取組を行っていますが、また、全体取り組			<del></del>
複数 ※表形式			
職員の職場における悩みや問題等を聴取する機会を設ける 事業所内・法人内での情報共有を図り、円滑な意思疎通のできる			
風通しの良い職場づくりを進める 事業所運営側と職員の考え方の不一致が起こらないよう、法人としての理念・方針を明示			
し、実際の業務に反映させるよう努める 職員が事業所の運営に参加する機会を設け、職員の当事者意識と職場への愛着を高			
		×	
めるよう努める 職員のキャリアアップのための研修等を充実させる 職員の知識・経験に応じた賃金・業務体系(キャリア			
パス)を整備する 職員が幅広い視野を持てるよう、地域の他事業所との情報交換や連携した研修実施などを行う 法人内託			
児所の設置や、育児関係の休暇制度整備など、子どもを持つ職員への子育て支援策を充実させる。その他(具体的に )   職員に対して、給与面の待遇を手厚くする。職員に対して、福利厚生など給与面以外の待遇を手厚くする。短時間での柔軟な		/ <mark> </mark>	
	HARO (AM CHANCE		
		2	-
極的に働きかけを行う ホームページやSNSなどの活用により事業所の情報を発信する 現場体験の機会を設けるなど、就職 容	;) と統一		
希望者に介護の現場を知ってもらう取組を進める 事業所の地域開放や地域行事への参加を通じて、事業所の取組を知っても			
らう 介護業界の志望者を増やすため、中学・高校生や就職前の学生など若年層に対する介護事業の啓発・PR活動などに取			
り組む その他(具体的に ) 特にない			
希望者に介護の現場を知ってもらう取組を進める 事業所の地域開放や地域行事への参加を通じて、事業所の取組を知っても			☆

設問No.	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	- 中小	8期計画
問4-5-2	今後の取組内容	今後の取組内容		職員に対して、給与面の待遇を手厚くする 職員に対して、福利厚生など給与面以外の待遇を手厚くする 短時間での柔軟な 勤務など、多様な勤務条件を設定する 介護職未経験者でも働きやすい取組を実施する(就職後も十分な研修の機会を設け る、マンツーマンの指導員を付けるなど) ハローワークや人材派遣会社などが開催する合同就職相談説明会などに積極的に 参加する 介護職の養成施設・福祉系学校などに対して、訪問・会社説明などにより、就職希望者を紹介してもらえるよう積 極的に働きかけを行う ホームページやSNSなどの活用により事業所の情報を発信する 現場体験の機会を設けるなど、就職 希望者に介護の現場を知ってもらう取組を進める 事業所の地域開放や地域行事への参加を通じて、事業所の取組を知っても らう 介護業界の志望者を増やすため、中学・高校生や就職前の学生など若年層に対する介護事業の啓発・PR活動などに取 り組む その他(具体的に ) 特にない		0	
問4-6	人材定着化の取組	採用した人材の定着化を図るために、 <u>現在</u> どのような取 <del>り</del> 組みを行っていますか。また、今後取り組んでいきたいものはありますか	複数	※表形式		0	
問4-6-1	現在の取組内容	現在の取組内容		職員の職場における悩みや問題等を聴取する機会を設ける 事業所内・法人内での情報共有を図り、円滑な意思疎通のできる 風通しの良い職場づくりを進める 事業所運営側と職員の考え方の不一致が起こらないよう、法人としての理念・方針を明示 し、実際の業務に反映させるよう努める 職員が事業所の運営に参加する機会を設け、職員の当事者意識と職場への愛着を高 めるよう努める 職員のキャリアアップのための研修等を充実させる 職員の知識・経験に応じた賃金・業務体系(キャリア バス)を整備する 職員が幅広い視野を持てるよう、地域の他事業所との情報交換や連携した研修実施などを行う 法人内託 児所の設置や、育児関係の休暇制度整備など、子どもを持つ職員への子育て支援策を充実させる その他(具体的に )		×	
問4-6-2	今後の取組内容	今後の取組内容		職員に対して、給与面の待遇を手厚くする 職員に対して、福利厚生など給与面以外の待遇を手厚くする 短時間での柔軟な 勤務など、多様な勤務条件を設定する 介護職未経験者でも働きやすい取組を実施する(就職後も十分な研修の機会を設ける、マンツーマンの指導員を付けるなど) ハローワークや人材派遣会社などが開催する合同就職相談説明会などに積極的に 参加する 介護職の養成施設・福祉系学校などに対して、訪問・会社説明などにより、就職希望者を紹介してもらえるよう積極的に働きかけを行う ホームページやSNSなどの活用により事業所の情報を発信する 現場体験の機会を設けるなど、週書記希望者に介護の現場を知ってもらう取組を進める 事業所の地域開放や地域行事への参加を通じて、事業所の取組を知ってもらう 介護業界の志望者を増やすため、中学・高校生や就職前の学生など若年層に対する介護事業の啓発・PR活動などに 取り組む その他(具体的に		×	
問4-6-1	現在の取組内容	現在の取組内容		残業を少なくする・有給休暇を取りやすくする・本人の希望に応じた動務体制にするなどの労働条件の改善 賃金水準の向上能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映 職員の仕事内容と必要な能力などを明示 キャリアに応じた給与体系を整備 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設ける 新人の指導担当・アドバイザーを置いている 能力開発の充実 (社内研修実施、社外講習等の受講・支援など) 仕事内容の希望を聞いて配置 悩み・不満・不安などの相談窓口を設ける健康対策や健康管理に力を入れている 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化 (定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等) 経営者・管理者と従業員が経営方針・ケア方針を共有する機会を設けている 業務改善や効率化等による働きやすい職場作り 介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作り 福利厚生を充実 職場環境を整える (休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保など) 子育て支援を行っている (子ども預かり所を設ける、保育費用支援など) その他(具体的に ) 特にない		☆	
問4-6-2	今後の取組内容	今後の取組内容		残業を少なくする・有給体験を取りやすくする・本人の希望に応じた勤務体制にするなどの労働条件の改善 賞金水準の同主能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映 職員の仕事内容と必要な能力などを明示 キャリアに応じた給与体系を整備 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設ける 新人の指導担当・アドバイザーを置いている 能力開発の充実 (社内研修実施、社外講習等の受講・支援など) 仕事内容の希望を聞いて配置 悩み・不満・不安などの相談窓口を設ける健康対策や健康管理に力を入れている 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等) 経営者・管理者と従業員が経営方針・ケア方針を共有する機会を設けている 業務改善や効率化等による働きやすい職場作り 介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作り 福利厚生を充実 職場環境を整える (休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保など) 子育て支援を行っている(子ども預かり所を設ける、保育費用支援など) その他(具体的に ) 特にない	介護労働安定センターの 調査内容を参照(問4-6- 1(現在の取組内容)と 統一)	×	
問4-7-1	外国人介護人材の採用実績	外国人介護人材の採用についてお伺いします。外国人介護人材の採用実績はいか がですか		現在雇用している 過去に雇用していた これまで雇用したことはない		0	
問4-7-2	採用人数など	【問4-7-1で「雇用したことはない」以外の方のみ】 採用人数、国籍、従事した介護サービス種類についてご記載ください。また、在 留資格は該当するものすべてに○をしてください	記述	採用人数 ( ) 国籍 ( ) 従事した介護サービスの種類 ( ) 在留資格 (EPA (経済連携協定) 技能実習 在留資格「介護」 特定技能 その他(具体的に ))		0	
問4-7-3	今後の採用予定	今後の外国人採用の予定とその理由をお聞かせください	ļ	採用したいと考えている 検討中 当面はない(理由:		0	
問4-7-4	在留資格	【問4-7-3で「当面はない」以外の方のみ】 どのような在留資格で採用を検討していますか	複数	EPA (経済連携協定) 技能実習 在留資格「介護」 特定技能 その他(具体的に )		0	
問4-7-5	採用に対する不安	外国人介護人材の採用をする場合に不安なことはありますか	複数	利用者や日本人職員とのコミュニケーション 採用コスト、ランニングコスト 外国人材の日本語能力 外国人材の技能レベル 受け入れ体制(指導役の確保、業務外の日常支援等) 文化・生活習慣の違い 受け入れ方法や受け入れ制度への理解不足 その他(具体的に ) 特に不安はない		0	
問4-7-6	採用に関する質問・意見・要望	外国人介護人材の採用に関して、知りたいこと、望むこと、札幌市に対してのご 意見・ご要望があれば記入してください	記述			0	

設問No.	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問4-8	生産性向上・業務の効率化	生産性向上や業務効率化を図るために、現在どのような取組を行っていますか。 また、今後取り組んでいきたいものはありますか	複数	※表形式	新規	☆	
問4-8-1	現在の取組内容	現在の取組内容		介護ロボットの活用 介護記録、ケアプラン作成等にAI・ICT機器((介護ソフトがインストールされたタブレット端末等)の活用 介護助手の活用 その他(具体的に ) 特にない	新規	☆	
問4-8-2	今後の取組内容	今後の取組内容		介護ロボットの活用 介護記録、ケアプラン作成等にAI・ICT機器((介護ソフトがインストールされたタブレット端末等)の活用 介護助手の活用 その他(具体的に ) 特にない	新規	☆	
問4-9	人材確保・定着に向けた行政の取組	人材の確保・定着のため、行政に取り組んでほしいことがあればお書きください	記述			0	<u> </u>
問4-10	ケアプラン上限数	【問2-1で「介護予防支援」を含む方のみ】 現在、地域包括支援センター運営方針で示している専門職員のケアプラン担当の 上限数や目安について伺います			新規	☆	
問4-10-1	妥当性	札幌市が設定しているケアプランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない	新規	☆	
問4-10-2	理由	【問4-10-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」「上限数や目安を 設ける必要はない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述		新規	☆	
問4-10-3	妥当な件数	【問4-10-1で「上限数や目安を下げる必要がある」の方のみ】 妥当と思われる件数は何件ですか	記述	( 件)	新規	☆	
5 今後のサー	ビスについて						
問5-1	事業所の増設・参入予定	現在、札幌市内で提供している介護保険サービスについて、今後、事業所を増や す予定や、新たなサービスに参入する予定はありますか		ある ない		0	
問5-2	増設・参入予定のサービス	【問5-1で「ある」の方のみ】 増設や新規参入を予定しているサービスはなんですか。また、予定している概ね の事業所数、開設予定時期、開設エリアを併せてお答えください		※表形式		0	
問5-2-1	訪問介護	訪問介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-2	訪問入浴介護	訪問入浴介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-3	訪問看護	訪問看護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-2-4	訪問リハビリテーション	訪問リハビリテーション		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-2-5	居宅療養管理指導	居宅療養管理指導		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-6	通所介護	通所介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)	1		
問5-2-7	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-8	短期入所生活介護	短期入所生活介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-9	短期入所療養介護	短期入所療養介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-10	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護	]	事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-2-11	福祉用具貸与	福祉用具貸与		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	

設問No.	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
			†	事業所数( か所程度)			<u> </u>
問5-2-12	特定福祉用具販売	特定福祉用具販売		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			ļ	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>-</mark> '
問5-2-13 居宅介護支援	民之人雜古經	居宅介護支援		事業所数 ( か所程度) 予定時期 ( 令和 4 年度  令和 5 年度  令和 6 年度  令和 7 年度  令和 8 年度  令和 9 年度以降)			
	店七介護又拔	店七介護又依		アルド州(ヤ和4 年度   ヤ和5 年度   ヤ和6 年度   ヤ和7 年度   ヤ和8 年度   ヤ和9 年度以降)  開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<u> </u>
			<del> </del> -	事業所数 ( か所程度)		<del>                                     </del>	<del> </del>
問5-2-14	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設		】 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			/
				 開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			/
				事業所数( か所程度)			
問5-2-15	介護老人保健施設	介護老人保健施設		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	/
			<b> </b>	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>. </mark> '
HHE O 16	A 544 175 245 145	A String Line-		事業所数(か所程度)			/
問5-2-16	介護医療院 	介護医療院		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			/
			<del> </del> -	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)			<mark></mark>
問5-2-17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
1,0 2 1	76/3/6E 186/3/4/18 E18/3/4/11 RE E18	ACMINET DESIGNATURE INTERPRETATION OF THE PROPERTY OF THE PROP		開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			<del> </del> -	事業所数( か所程度)		1	<u></u>
問5-2-18	夜間対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	/
			L	開設エリア (中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			T	事業所数( か所程度)			
問5-2-19	地域密着型通所介護	地域密着型通所介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<b> </b>	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>. </mark> '
HH = 0 00		arter 는 다 는 마이크 스스 A 20		事業所数(か所程度)			/
問5-2-20	認知症対応型通所介護	認知症対応型通所介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			/
			<del> </del> -	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)			<mark></mark>
問5-2-21		小規模多機能型居宅介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
HJO 2 21	77%以为18年1日日7日以	77%以外 域形主角 もれ 版		開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			/
			<del> </del> -	事業所数(か所程度)		1	<del> </del>
問5-2-22	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			L	開設エリア (中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			T	事業所数( か所程度)			
問5-2-23	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<b> </b>	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>4</mark> !
HH 5 0 04	11. 15. 4 英型人类为上层机构和工口和几个人类	11.14点类面 / 选为 / 运为 经31.1 口 4 小 7 / 选		事業所数(か所程度)			/
問5-2-24	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<del> </del> -	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)			<mark></mark>
問5-2-25	   看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			/
1,40 = 20	THE TABLE DANGE AND THE	THE TANK OF MAINTENING OF THE		開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲 事業所数 ( か所程度)			1	<u> </u>
問5-2-26	訪問型サービス (訪問介護相当型)	訪問型サービス(訪問介護相当型)		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
				開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)	<u> </u>		
				事業所数( か所程度)			
問5-2-27	通所型サービス (通所介護相当型)	通所型サービス(通所介護相当型)		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<b> </b>	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>-</mark>
BBC 0 00		(本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)		事業所数( か所程度)			
問5-2-28	通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス(時間短縮型)		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
<u> </u>			<u></u>	開設エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			4

設問No.	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
問5-3	総合事業の基準緩和	札幌市が、新総合事業において訪問型サービス・通所型サービスの基準緩和を導 入するとした場合に、現行の基準の中で、緩和を望むのはどの項目ですか	複数	※表形式		0	
問5-3-1	訪問型サービス	人員基準	T	管理者(訪問)の配置 訪問介護員の配置 サービス提供責任者の配置 その他(具体的に   )			<b></b>
問5-3-2	通所型サービス	人員基準		管理者(通所)の配置 生活相談員の配置 看護職員の配置 介護職員の配置 機能訓練指導員の配置 その他(具体的に )		0	
		施設基準		ク 食堂及び機能訓練室の設置 静養室の設置 相談室の設置 事務室の設置 その他(具体的に )			
問5-4	事業所の削減予定	現在、札幌市内で提供している介護保険サービスについて、今後、事業所の数を 削減する予定はありますか		ある ない		0	
問5-5	削減理由	【問5-4で「ある」の方のみ】 削減する理由はなんですか	複数	必要な従業員を確保できない 採算が合わない 事業所の譲渡 他のサービス種類への変更 その他(具体的に )		0	
問5-6	削減予定のサービス	【問5-4で「ある」の方のみ】 削減を予定しているサービスは何ですか。また、予定している概ねの事業所数、 削減予定時期、削減するエリアを併せてお答えください		※表形式		0	
問5-6-1	訪問介護	訪問介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期 (令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア (中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-2	訪問入浴介護	訪問入浴介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-3	訪問看護	訪問看護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和 4 年度 令和 5 年度 令和 6 年度 令和 7 年度 令和 8 年度 令和 9 年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-4	訪問リハビリテーション	訪問リハビリテーション		事業所数 ( か所程度) 予定時期 (令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア (中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-5	居宅療養管理指導	居宅療養管理指導		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-6-6	通所介護	通所介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-7	通所リハビリテーション	通所リハビリテーション		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-8	短期入所生活介護	短期入所生活介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-6-9	短期入所療養介護	短期入所療養介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-10	特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-6-11	福祉用具貸与	福祉用具貸与		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	
問5-6-12	特定福祉用具販売	特定福祉用具販売		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
問5-6-13	居宅介護支援	居宅介護支援		事業所数( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降) 削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)		0	

● 指標 ○ 現状分析 ◎ 両方

設問No.	設問趣旨	設問內容	回答形式	選択肢	見直し内容	要否	8期計画
			1	事業所数(か所程度)			
問5-6-14	介護老人福祉施設	介護老人福祉施設		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
	-		<del> </del> -	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)		- <mark></mark>	<mark></mark>
問5-6-15	   介護老人保健施設	介護老人保健施設		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
[H]3 0 13		<b>开放</b> 名八体使肥取		削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
	-		<del> </del>	事業所数(か所程度)		<del> </del>	<del>/</del>
問5-6-16	介護医療院	介護医療院		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<u> </u>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
				事業所数(か所程度)			
問5-6-17	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<b></b>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>4</mark>
HH = ( 40				事業所数(か所程度)			
問5-6-18	夜間対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<del> </del> -	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)		- <mark>                                     </mark>	<mark></mark>
問5-6-19	地域密着型通所介護	地域密着型通所介護		予定時期(令和4年度   令和5年度   令和6年度   令和7年度   令和8年度   令和9年度以降)			
[H]3 0 17	20人们有主题/// 1版	也然山有土地川川政		削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
	-		<del> </del>	事業所数(か所程度)		<del> </del>	<del>-</del>
問5-6-20	認知症対応型通所介護	認知症対応型通所介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			'	  削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			1	事業所数( か所程度)		1	<u></u>
問5-6-21	小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<u> </u>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			4
				事業所数( か所程度)			
問5-6-22	認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<del> </del>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 東世紀教( - 東京(和度)	<b>_</b>	- <mark></mark>	<mark>4</mark> /
BB5 6 22	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護		事業所数 ( か所程度) 予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
問5-6-23	地域當有空付定應該八店有生佔須護	<b>地</b>					
			<del> </del> -	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 事業所数( か所程度)		- <mark> </mark>	<del>- </del>
問5-6-24	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		予定時期(令和4年度   令和5年度   令和6年度   令和7年度   令和8年度   令和9年度以降)			
1,49 9 21		-SAMI-GENTIAL STATEMENT OF GENTLEMENT OF GEN		削減エリア (中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			<del> </del> -	事業所数( か所程度)		<b></b>	<mark>-</mark>
問5-6-25	看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<u> </u>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
			]	事業所数( か所程度)		] [	
問5-6-26	訪問型サービス (訪問介護相当型)	訪問型サービス(訪問介護相当型)		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)		0	
			<b></b>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			<mark>_</mark>
HH = 4 0 =				事業所数(か所程度)			
問5-6-27	通所型サービス(通所介護相当型)	通所型サービス(通所介護相当型)		予定時期(令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度 令和8年度 令和9年度以降)			
			<del> </del>	削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外) 東業証料 ( みぶ印度)		- <mark></mark>	<mark></mark>
問5-6-28	通所型サービス(時間短縮型)	通所型サービス(時間短縮型)		事業所数 ( か所程度) 予定時期 ( 令和 4 年度  令和 5 年度  令和 6 年度  令和 7 年度  令和 8 年度  令和 9 年度以降)			
IHJ9-0-20		週//(土/ こハ (時間)延帽土/		予定時期(ヤルチー及 ・アルコー及 ・アルコー及 ・アルコー及 ・アルコー及び降)  削減エリア(中央区 北区 東区 白石区 厚別区 豊平区 清田区 南区 西区 手稲区 札幌市以外)			
6 自由記載				1710%			
		介護報酬や職員体制、介護保険サービスの提供、その他介護保険制度全般のほ	Π				
問6	介護保険制度全般への要望・意見	か、今回の調査や札幌市の施策について、ご要望やご意見がありましたら、ご自	記述				
		由にお書きください	I		1		

単一

複数 11 記述 6

25

 $\begin{array}{c|c}
\times & 0 \\
\hline
\bigcirc & 23 \\
& \updownarrow & 2 \\
& 25
\end{array}$