

平成 30 年度介護人材定着化研修事業

受講者アンケート

平成30年度 介護職員人材定着化研修 研修別アンケート総括表

番号		1		2		3		4		5	
研修名		雇用管理 責任者研修		メンタルヘルス 研修		モチベーション 向上研修		法律基礎知識 研修		外国人介護人材 基礎知識研修	
講師		宮島社会保険労務士事務所 所長 社会保険労務士 宮島 康之 氏		北海道医療大学 心理科学部 教授 富家 直明 氏		株式会社アムリプラザ 代表取締役 岡山 洋一 氏		弁護士法人 札幌・石川法律事務所 弁護士 石川 和弘 氏		RSK流通産業協同組合 (協力：損害保険ジャパン 日本興亜株式会社)	
研修回数		計 4 回 (午前1、午後2、夜間1)		計 2 回 (午前1、夜間1)		計 1 回 (午後1)		計 2 回 (午前1、午後1)		計 2 回 (午後1、夜間1)	
受講申込者		133		64		38		46		86	
受講者人数		114		60		33		41		67	
アンケート回収人数		112		58		33		39		58	
欠席者		19		4		5		5		19	
		回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)
年 代	10代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0
	20代	4	3.6	2	3.4	3	9.1	5	12.8	3	5.2
	30代	28	25.0	10	17.2	2	6.1	2	5.1	12	20.7
	40代	39	34.8	18	31.0	11	33.3	16	41.0	16	27.6
	50代	31	27.7	21	36.2	14	42.4	10	25.6	16	27.6
	60代以上	10	8.9	7	12.1	3	9.1	5	12.8	11	19.0
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
経 験 年 数	1年未満	2	1.8	6	10.3	0	0.0	1	2.6	3	5.2
	1~5年未満	10	8.9	16	27.6	5	15.2	9	23.1	6	10.3
	5~10年未満	20	17.9	7	12.1	5	15.2	14	35.9	10	17.2
	10~15年未満	30	26.8	10	17.2	7	21.2	7	17.9	9	15.5
	15年以上	39	34.8	14	24.1	10	30.3	6	15.4	18	31.0
	記入なし	11	9.8	5	8.6	6	18.2	2	5.1	12	20.7
受 講 動 機	①知識として身につけたい	37	33.0	26	44.8	11	33.3	25	64.1	札幌市作成の 様式の為 この項目を削除	
	②現在の仕事に活かしたい	37	33.0	29	50.0	20	60.6	14	35.9		
	③以前に受講、 また受講したい	2	1.8	2	3.4	0	0.0	1	2.6		
	④内容及び講師 に興味があった	2	1.8	5	8.6	2	6.1	4	10.3		
	⑤業務の一貫と して	60	53.6	21	36.2	10	30.3	9	23.1		
	⑥その他	4	3.6	2	3.4	3	9.1	0	0.0		
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
研 修 内 容	①よかった	102	91.1	57	98.3	32	97.0	37	94.9	40	69.0
	②どちらとも	9	8.0	1	1.7	1	3.0	2	5.1	12	20.7
	③よくない	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.7
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	8.6
時 間 の 長 さ	①長い	14	12.5	8	13.8	1	3.0	5	12.8	5	8.6
	②ちょうど良い	95	84.8	47	81.0	29	87.9	30	76.9	49	84.5
	③短い	3	2.7	3	5.2	3	9.1	3	7.7	1	1.7
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6	3	5.2

754
22.5
1.8

番 号		6		7		8		9		10	
研 修 名		介護ロボット 導入研修		認知症介護 基礎知識研修		コミュニケーションスキル ・ 接遇向上研修		腰痛予防 研 修		コ ー チ ング 研 修	
講 師		一般財団法人北海道 介護ロボット推進協議会 代表理事 秋生田 知香志 氏		札幌市西区 介護予防センター西町 所長 菊地 伸 氏		ライフコーチ 後藤田 邦彦 氏		千歳 リハビリテーション大学 副学長 伊藤 俊一 氏		株式会社アムリブラザ 中村 舞 氏	
研修回数		計 1 回 (午 後 1)		計 3 回 (午前1、午後1、夜間1)		計 2 回 (午後1、夜間1)		計 1 回 (夜 間 1)		計 2 回 (午後1、夜間1)	
受講申込者		13		95		235		15		35	
受講者人数		12		87		221		15		34	
アンケート回収人数		10		85		212		14		32	
欠 席 者		1		8		14		0		1	
		回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)
年 代	10 代	0	0.0	4	4.7	1	0.5	0	0.0	0	0.0
	20 代	1	10.0	12	14.1	8	3.8	3	21.4	5	15.6
	30 代	3	30.0	17	20.0	20	9.4	1	7.1	1	3.1
	40 代	4	40.0	17	20.0	42	19.8	7	50.0	19	59.4
	50 代	1	10.0	21	24.7	96	45.3	3	21.4	5	15.6
	60代以上	1	10.0	13	15.3	45	21.2	0	0.0	2	6.3
	記入なし	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
経 験 年 数	1年未満	0	0.0	17	20.0	3	1.4	1	7.1	1	3.1
	1～5年未満	0	0.0	23	27.1	28	13.2	2	14.3	7	21.9
	5～10年未満	4	40.0	21	24.7	51	24.1	4	28.6	9	28.1
	10～15年未満	3	30.0	13	15.3	51	24.1	4	28.6	7	21.9
	15年以上	2	20.0	7	8.2	67	31.6	3	21.4	6	18.8
	記入なし	1	10.0	4	4.7	12	5.7	0	0.0	2	6.3
受 講 機 動 性	①知識として身 につけたい	4	40.0	37	43.5	36	17.0	9	64.3	10	31.3
	②現在の仕事に 活かしたい	4	40.0	51	60.0	94	44.3	8	57.1	20	62.5
	③以前に受講、 また受講したい	0	0.0	0	0.0	2	0.9	0	0.0	0	0.0
	④内容及び講師 に興味があった	3	30.0	4	4.7	7	3.3	1	7.1	1	3.1
	⑤業務の一貫と して	0	0.0	26	30.6	127	59.9	4	28.6	11	34.4
	⑥その他	3	30.0	4	4.7	5	2.4	0	0.0	0	0.0
	記入なし	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0
研 修 内 容	①よかった	9	90.0	82	96.5	132	62.3	13	92.9	31	96.9
	②どちらとも	1	10.0	3	3.5	70	33.0	1	7.1	1	3.1
	③よくない	0	0.0	0	0.0	8	3.8	0	0.0	0	0.0
	記入なし	0	0.0	0	0.0	2	0.9	0	0.0	0	0.0
時 間 の 長 さ	①長い	1	10.0	6	7.1	45	21.2	2	14.3	2	6.3
	②ちょうど良い	7	70.0	71	83.5	162	76.4	12	85.7	28	87.5
	③短い	2	20.0	8	9.4	2	0.9	0	0.0	2	6.3
	記入なし	0	0.0	0	0.0	3	1.4	0	0.0	0	0.0

番 号		11		12		13		14		15	
研 修 名		クレーム対応 研 修		介護職員等交流研修会 (経験3年未満)		介護職員等交流研修会 (経験4年以上)		介護職員等交流研修会 (管理者・経営者)		雇用管理改善 トップセミナー	
講 師		社労士オフィスONE 代表 特定社会保険労務士 沢田 寿晴 氏								特別養護老人ホーム エーデル土山 施設長 廣岡 隆之 氏	
研 修 回 数		計 1 回 (午後1)		計 2 回 (午後2)		計 2 回 (午後2)		計 1 回 (午後1)		計 1 回 (午後1)	
受 講 申 込 者		45		41		24		41		42	
受 講 者 人 数		40		38		20		34		31	
ア ン ケ ー ト 回 収 人 数		37		38		20		33		24	
欠 席 者		5		3		4		7		11	
		回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)
年 代	10代	0	0.0	1	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	2	5.4	12	31.6	5	25.0	1	3.0	0	0.0
	30代	14	37.8	8	21.1	9	45.0	9	27.3	1	4.2
	40代	14	37.8	5	13.2	4	20.0	11	33.3	7	29.2
	50代	6	16.2	10	26.3	1	5.0	9	27.3	13	54.2
	60代以上	1	2.7	2	5.3	1	5.0	3	9.1	3	12.5
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
経 験 年 数	1年未満	4	10.8	6	15.8	0	0.0	3	9.1	3	12.5
	1~5年未満	6	16.2	20	52.6	4	20.0	3	9.1	1	4.2
	5~10年未満	11	29.7	4	10.5	11	55.0	9	27.3	3	12.5
	10~15年未満	8	21.6	0	0.0	2	10.0	6	18.2	3	12.5
	15年以上	5	13.5	5	13.2	2	10.0	11	33.3	10	41.7
	記入なし	3	8.1	3	7.9	1	5.0	1	3.0	4	16.7
受 講 動 機	①知識として身につけたい	17	45.9	8	21.1	5	25.0	10	30.3	6	25.0
	②現在の仕事に活かしたい	26	70.3	17	44.7	10	50.0	21	63.6	17	70.8
	③以前に受講、また受講したい	0	0.0	0	0.0	1	5.0	1	3.0	0	0.0
	④内容及び講師に興味があった	4	10.8	5	13.2	1	5.0	6	18.2	3	12.5
	⑤業務の一貫として	8	21.6	20	52.6	8	40.0	3	9.1	4	16.7
	⑥その他	0	0.0	1	2.6	0	0.0	1	3.0	1	4.2
	記入なし	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
研 修 内 容	①よかった	36	97.3	37	97.4	20	100.0	31	93.9	24	100.0
	②どちらとも	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.0	0	0.0
	③よくない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	記入なし	1	2.7	1	2.6	0	0.0	1	3.0	0	0.0
時 間 の 長 さ	①長い	1	2.7	2	5.3	1	5.0	4	12.1	0	0.0
	②ちょうど良い	30	81.1	30	78.9	16	80.0	27	81.8	24	100.0
	③短い	5	13.5	5	13.2	3	15.0	2	6.1	0	0.0
	記入なし	1	2.7	1	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0

番 号		16		17		総 合 計	
研 修 名		介護職員としての すこやかマナー研修		介 護 技 術 フォローセミナー			
講 師		株式会社S.PLANET 代表取締役 瀬川 弘絵 氏		札幌市社会福祉協議会 福祉人材研修係 伊藤 清恵 (介護福祉士)			
研修回数		計 1 回 (午 後 1)		計 1 回 (午 前 ・ 午 後 1)		全 17 研 修 計 29 回	
受講申込者		12		21		986	
受講者人数		9		18		874	
アンケート回収人数		9		18		832	
欠 席 者		3		3		112	
		回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)	回答者人数	率 (%)
年 代	10 代	0	0.0	0	0.0	7	0.8
	20 代	1	11.1	2	11.1	69	8.3
	30 代	3	33.3	3	16.7	143	17.2
	40 代	3	33.3	7	38.9	240	28.8
	50 代	1	11.1	2	11.1	260	31.3
	60代以上	1	11.1	4	22.2	112	13.5
	記入なし	0	0.0	0	0.0	1	0.1
経 験 年 数	1年未満	2	22.2	3	16.7	55	6.6
	1～5年未満	1	11.1	5	27.8	146	17.5
	5～10年未満	4	44.4	3	16.7	190	22.8
	10～15年未満	0	0.0	5	27.8	165	19.8
	15年以上	2	22.2	2	11.1	209	25.1
	記入なし	0	0.0	0	0.0	67	8.1
受 講 動 機	①知識として身 につけたい	3	33.3	当該設問 なしの為 この項目 を削除		244	32.3
	②現在の仕事に 活かしたい	6	66.7			374	49.5
	③以前に受講、 また受講したい	0	0.0			9	1.2
	④内容及び講師 に興味があった	0	0.0			48	6.3
	⑤業務の一環と して	5	55.6			316	41.8
	⑥その他	0	0.0			24	3.2
	記入なし	0	0.0			1	0.1
研 修 内 容	①よかった	7	77.8	690	84.8	87.9 12.8 1.2	
	②どちらとも	1	11.1	103	12.7		
	③よくない	0	0.0	10	1.2		
	記入なし	1	11.1	11	1.4		
時 間 の 長 さ	①長い	1	11.1	3	16.7	101	12.1
	②ちょうど良い	3	33.3	15	83.3	675	81.1
	③短い	5	55.6	0	0.0	47	5.6
	記入なし	0	0.0	0	0.0	9	1.1

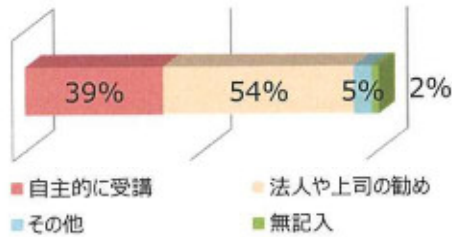
平成 31 年度介護人材定着化研修事業

受講者アンケート

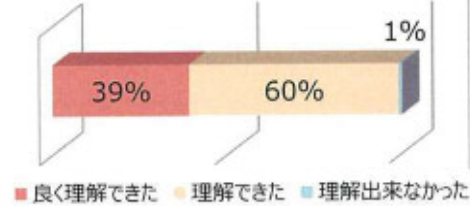
人材定着化研修 受講者アンケート結果

総 計	
研 修 名	雇用管理責任者研修①②③
会 場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講 師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参 加 者	全3回計 102名 (アンケート回答 100名)

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



2. 本研修の理解度についてお聞きします。

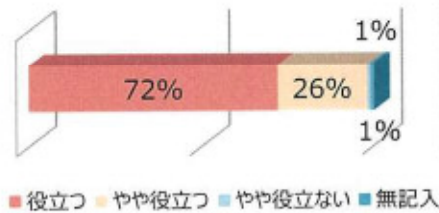


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「法人や上司の勧め」が54%の回答。その他の理由は必須だったためとの回答。
 ・理解度については99%が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

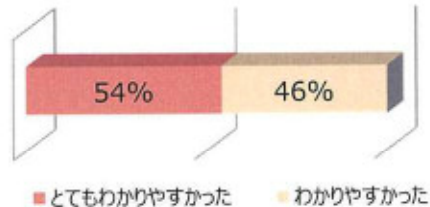


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

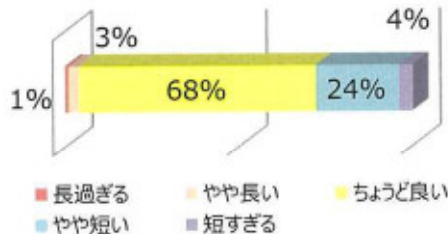


【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は7割以上が「ちょうど良い」と回答。
 ・役立ち度についても7割が「役立つ」と回答。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

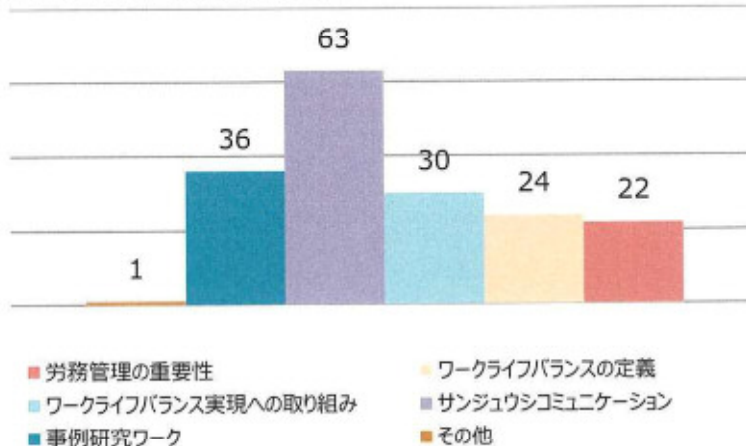


6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
 ・時間については68%が「ちょうど良い」と回答。また28%が短いと回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何か？

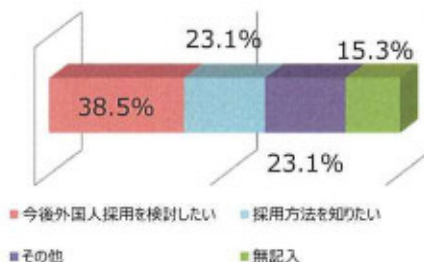
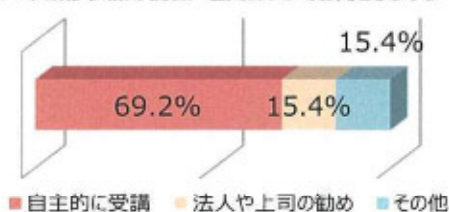


【印象に残った内容・総括】
 ・最も印象に残った内容は63人（63%）が「サンジュウコミュニケーション」と回答。日頃のコミュニケーションの大切さを再認識したとの回答があった。
 次に「事例ワーク」が36人と続き実際に今抱えている問題が事例となっていたとの回答もあった。
 また「ワークライフバランス」という言葉の意味を理解していなかった為、勉強になったとの回答も見られた。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

開催日時	2019年10月3日（木） 10：00-12：00
研修名	外国人介護人材受入実践発表研修
会場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講師	特別養護老人ホーム フローラルさつなえ 施設長 高谷敦生
参加者	15名（アンケート回答 13名）

1. 本研修参加の動機・理由についてお聞きします。

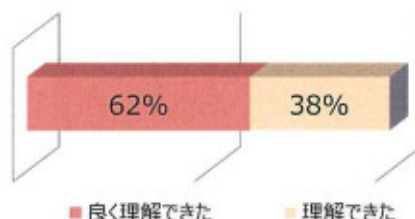


【動機・理由/総括】
 ・動機は「自主的に受講」が69%の回答。
 ・理由については「今後外国人採用を検討」が38.5%の回答。

2. あなたの所属する事業所において、介護職員は不足していると感じますか？

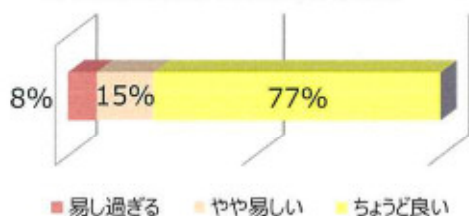


3. 本研修の理解度についてお聞きします。

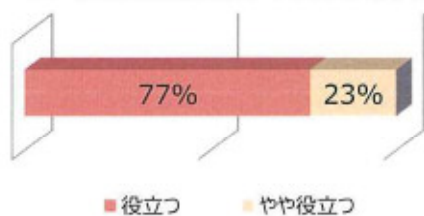


【職員の不足/理解度・総括】
 ・不足度は「不足している」との回答が62%。
 ・理解度については全員が「理解できた」との回答。

4. 本研修の難易度についてお聞きします。

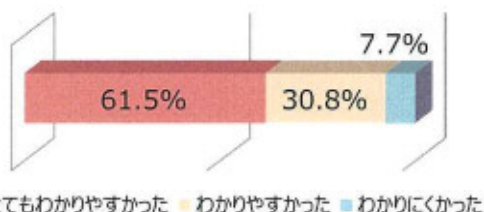


5. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



【難易度/役立度・総括】
 ・難易度については77%の方が「ちょうど良い」と回答
 ・役立度についても77%が「役立つ」と回答。

6. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



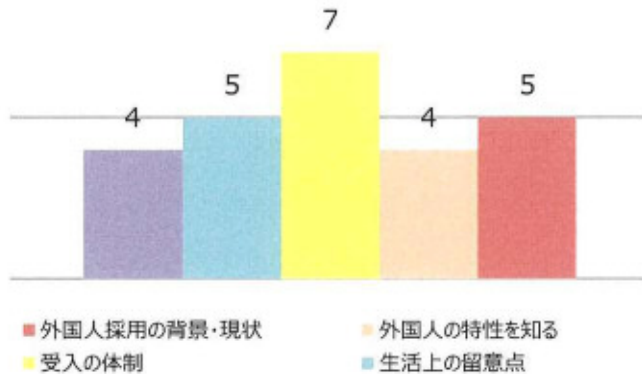
7. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【難易度/役立度・総括】
 ・難易度については77%の方が「ちょうど良い」と回答
 ・役立度についても77%が「役立つ」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

8. 本研修で最も印象に残った内容とその理由は何ですか？



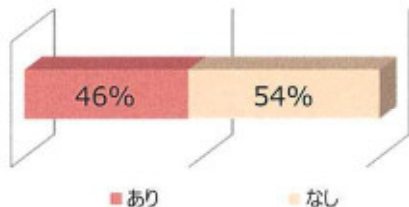
【理由】

- 受入の体制
 - ・受入の課程をもっと具体的に知りたいと思いました。
- 外国人採用の背景・現状
 - ・かなり採用までが大変ではあるが、受入れることはとても良いと思いました。
- 外国人から見たわたしたち外国人
 - ・職員の行動が変わったことが興味深かった。

【印象に残った内容・総括】

・最も印象に残った内容は「受入の体制」で7名。
次に「外国人採用の背景・現状」「生活上の留意点」と続く回答となった。人材不足により外国人の採用を考える事業所の増加がうかがえる。

9. これまでに外国人採用に関する企業セミナーに参加したことはありますか？



10. 外国人採用の実績についてお伺いします

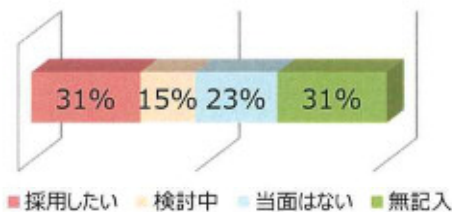


11. 上記10.で「①現在雇用している②過去に雇用していた」とお答えの方に質問します（複数回答可） どのような在留資格で外国人を採用したことがありますか？

1社回答：EPA

【外国人採用セミナー参加/外国人採用実績/在留資格・総括】
・外国人採用に関するセミナーに参加が初めてとの回答は54%。
・採用実績は1社（7.7%）のみ「現在雇用している」と回答あり。また在留資格は「EPA」と回答。

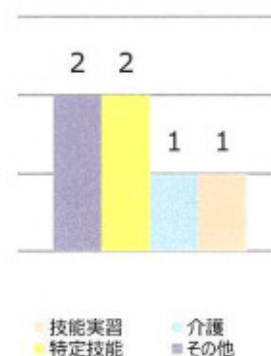
12. 今後の外国人採用の予定とその理由をお聞かせください



【理由】

- ・人材不足のため。
- ・雇用の安定のため。

13. 上記12.で「①採用したいと考えている②検討中」とお答えの方に質問します（複数回答可） どのような在留資格で採用を検討していますか？



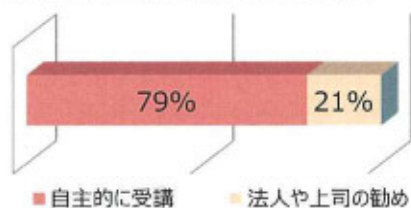
【採用予定/在留資格・総括】

・外国人採用の予定では「採用したい」が31%、「検討中」15%の46%が採用を検討していると回答。
・検討中の在留資格は「技能実習」「特定技能」と同数回答。

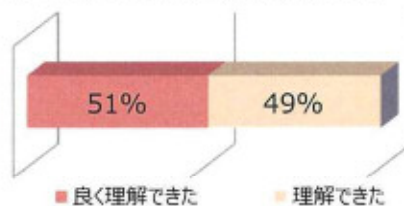
人材定着化研修 受講者アンケート結果

総 計	
研 修 名	介護現場におけるクレーム対応・ハラスメント対策研修①②
会 場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講 師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参 加 者	全2回計 43名 (アンケート回答 43名)

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



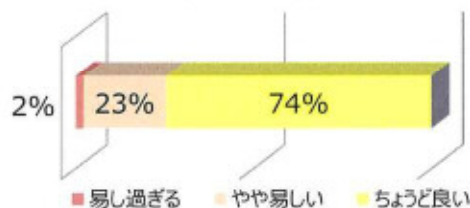
2. 本研修の理解度についてお聞きします。



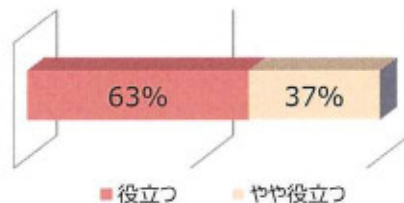
【動機/理解度・総括】

・動機は「自主的に受講」が79%の回答。
 ・理解度については受講者全員が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。



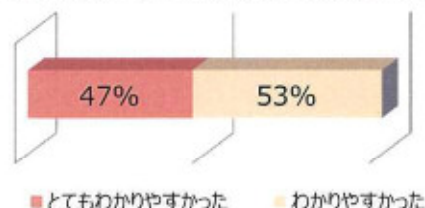
4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



【難易度/役立ち度・総括】

・難易度は7割以上が「ちょうど良い」と回答。
 ・役立ち度についても6割が「役立つ」と回答。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



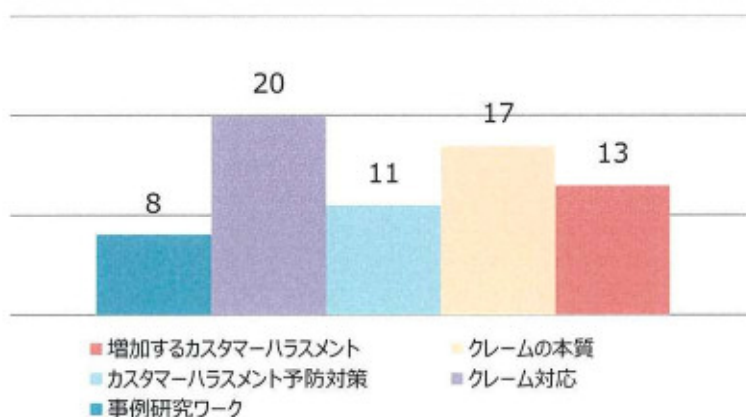
6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】

・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
 ・時間については81%が「ちょうど良い」と回答。また12%が「やや短い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何ですか？



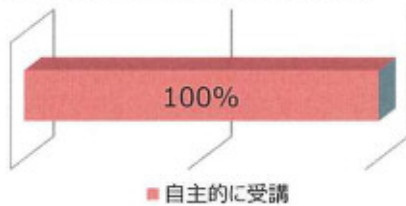
【印象に残った内容・総括】

・最も印象に残った内容は20人が「クレーム対応」と回答。対応の心構えが再確認できたとの回答があった。
 次に「クレームの本質」が17人と続き全ての内容が今後につながるとの回答があった。また「カスタマーハラスメント」という言葉自体を聞いたことがなかったため、印象に残ったとの回答も多々あった。

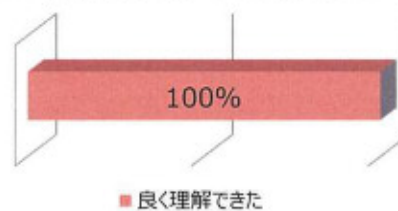
人材定着化研修 受講者アンケート結果

開催日時	2019年12月10日（火） 13：30-15：30
研修名	介護ロボット導入研修
会場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講師	北海道介護ロボット推進協議会 代表 萩生田 知香志
参加者	2名（アンケート回答 2名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。

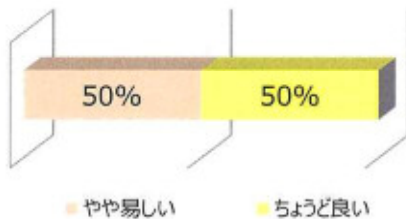


2. 本研修の理解度についてお聞きします。

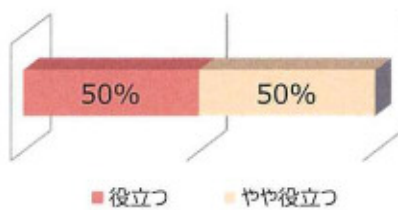


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「自主的に受講」が100%の回答。
 ・理解度については受講者全員が「良く理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

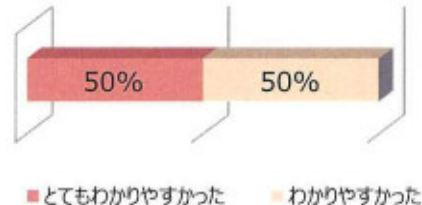


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は「やや易しい」と「ちょうど良い」との五分五分。
 ・役立ち度についても「役立つ」と「やや役立つ」との回答が分かれた。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
 ・時間については100%が「ちょうど良い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何ですか？（自由記述）

・介護にもAIが押し寄せている

8. 今後、受講してみたい研修やテーマがございましたらご記入ください。

・記述なし

9. 本研修についてご意見・感想等、自由にご記入ください。

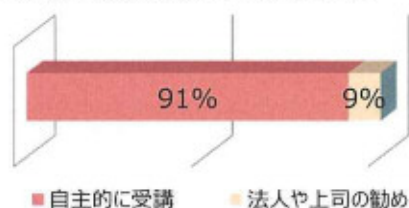
・記述なし

【印象に残った内容・総括】
 ・自由記述にあるように、A I の技術により介護業界にも影響があることが窺える。
 ロボットに実際に触れるなど、実際に体験もあり、熱心な様子が見られた。

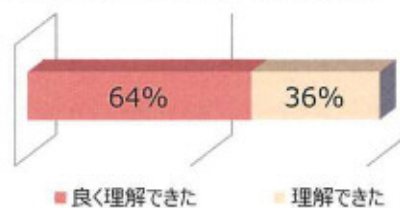
人材定着化研修 受講者アンケート結果

開催日時	2019年11月8日（金） 10：00-12：00
研修名	地域人材を活用した労働環境改善研修
会場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講師	えふ社会福祉士事務所 代表 古山 明美
参加者	13名（アンケート回答 11名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



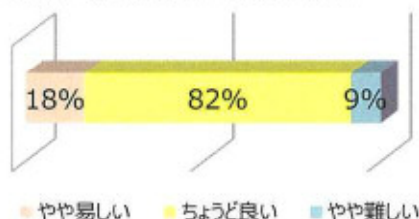
2. 本研修の理解度についてお聞きします。



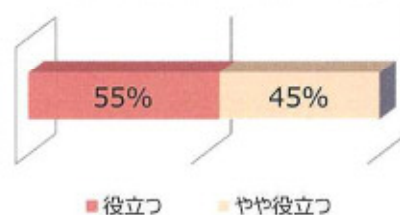
【動機/理解度・総括】

・動機は「自主的に受講」が91%の回答。
・理解度については受講者全員が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。



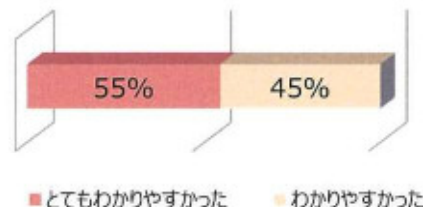
4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



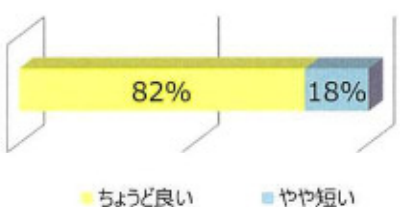
【難易度/役立ち度・総括】

・難易度は「ちょうど良い」との回答が8割。
・役立ち度については「役立つ」と「やや役立つ」との回答が分かれた。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



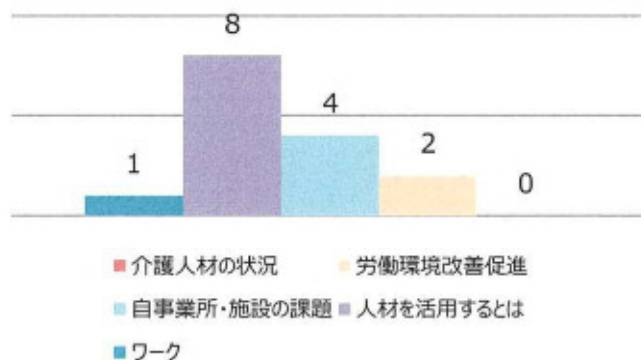
6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】

・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
・時間については82%が「ちょうど良い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何か？（自由記述）



【理由】

全体
・実践的に使える内容だったので。
 人材を活用するとは
・人材不足だからこそシニア層などがやりがいをもってできる業務を見出すことが大切だと思いました。
・高齢者の雇用と地いきの人々とのかかわり方。
・現状で人手不足の解消に躍起になっていましたが、改めて「チームの一員」としての人材としての気持ちを忘れてはならないと思ったため。
 自事業所・施設の課題
・実際の事例を聞き、どう解決したかの具体策など、イメージしながら確認することができました。
・施設の見直しを考える事が出来る。
・管理者として、入居様満足＜職員満足に力を入れる事の再確認。

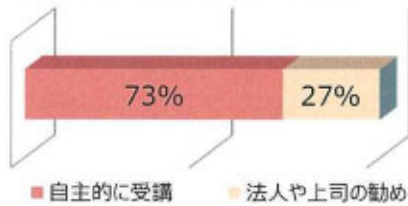
【印象に残った内容・総括】

・最も印象に残った内容は「人材を活用するとは」で8名。
高齢者の活用の見直しの声が上がった。次に「自事業所・施設の課題」が4名。実際の事例の紹介から見直しを考えていけるからとの理由が上がった。

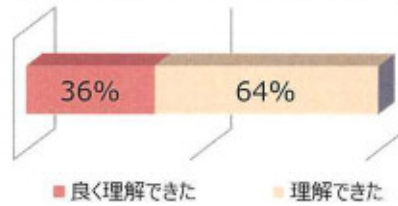
人材定着化研修 受講者アンケート結果

開催日時	2019年11月6日（水） 13：30-15：30
研修名	レジリエンス～メンタルヘルス研修
会場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参加者	22名（アンケート回答 22名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。

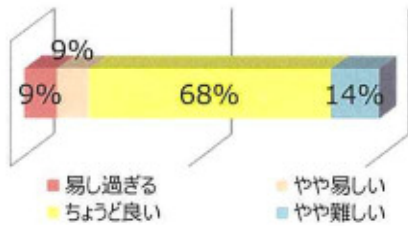


2. 本研修の理解度についてお聞きします。

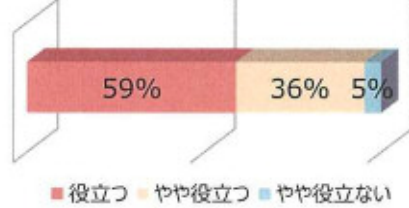


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「自主的に受講」が73%の回答。
 ・理解度については受講者全員が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

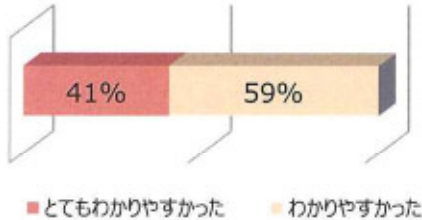


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

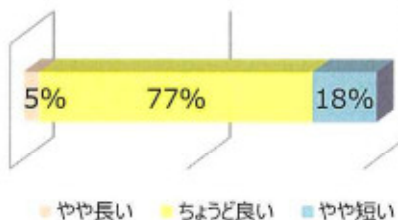


【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は「ちょうど良い」との回答が7割弱。
 ・役立ち度については「役立つ」が6割の回答となった。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

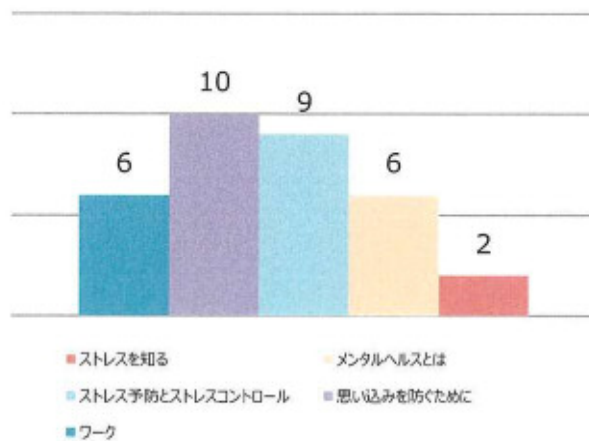


6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
 ・時間については77%が「ちょうど良い」と回答。18%が「やや短い」との回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何か？（自由記述）



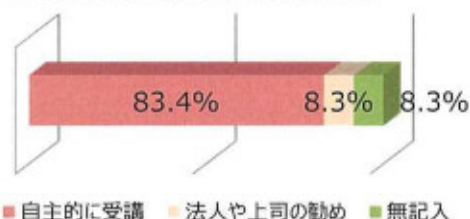
【理由】
 全体
 ・ユーモアを交えて分り易かった。
 思い込みを防ぐために
 ・思い込みで人と接してしまうことが多かったので、相手の立場になって考えていると思いました。
 ・自分が思い込みをしてしまう事があるので、とても勉強になりました。
 ・思い込みをすることで、負になってストレスの悪循環につながっていくから。
 ストレス予防とストレスコントロール
 ・自分なりのストレス対処方法や、何でストレスを感じるのかを自分なりに知ること、考え方をえたり、行動に移すことができたと思った。
 メンタルヘルスとは
 ・レジリエンス。元に戻る行動や方法の考え方。
 ワーク
 ・他の事業所の方とお話しできる事はとても新しい考え、発見になります。

【印象に残った内容・総括】
 ・最も印象に残った内容は「思い込みを防ぐために」で10名。
 思い込みと気づくことが多く、それをポジティブに変換できるよう意識していくことが大切だという意見もあった。「ワーク」も他の事業所との意見交換の場ともなり印象に残った結果となった。

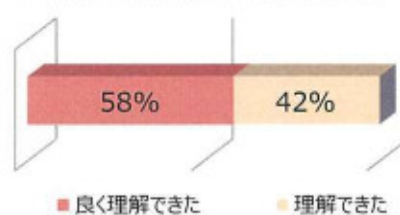
人材定着化研修 受講者アンケート結果

開催日時	2019年10月23日（水）10：00-12：00
研修名	災害に備える～福祉施設におけるBCP（事業継続計画）運用研修
会場	キャリアバンク株式会社 セミナールーム
講師	特別養護老人ホーム フローラルさつなえ 施設長 高谷敦生
参加者	13名（アンケート回答 12名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



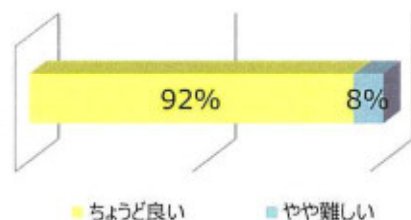
2. 本研修の理解度についてお聞きします。



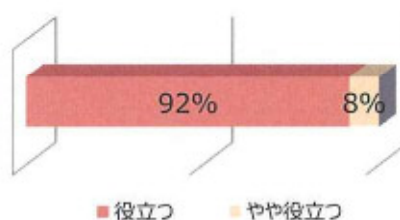
【動機/理解度・総括】

・動機は「自主的に受講」が83%の回答。
・理解度については受講者全員が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。



4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



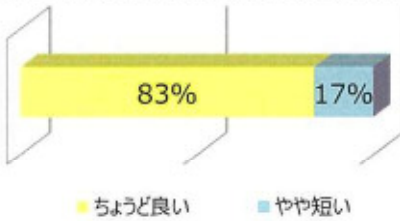
【難易度/役立ち度・総括】

・難易度は「ちょうど良い」との回答が92%。
・役立ち度については「役立つ」が同じく92%の回答となった。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



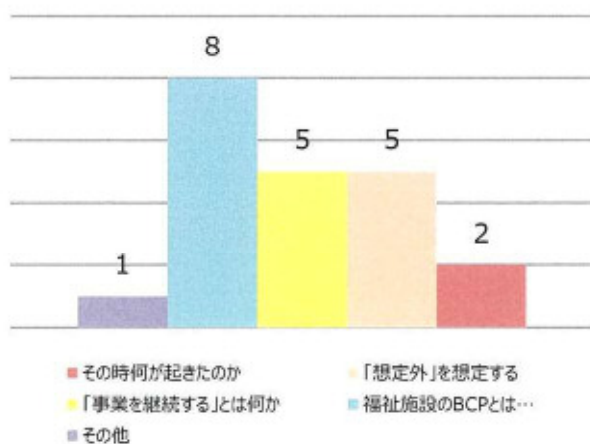
6. 研修時間（2時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】

・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
・時間については83%が「ちょうど良い」と回答。17%が「やや短い」との回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何ですか？（自由記述）



【理由】

- 全体・体験に基づく説明がとてもわかりやすかったです。早速、有効なマニュアル作り、BCP見直しに役立てたいと思います。
- 福祉施設のBCPとは…
・より特化したBCPに着目しないといけないと感じました。
- ・「最初の30分、初日から3日間」「状況(利用者・職員)」期間と被害を想定することが重要と理解できた。特に介護にしろ部分がわかりやすかった。
- ・「家族ごと受け入れる」家族を施設のマンパワーとしても協力してもらおうという観点はちょっと意外でした。是非この考え方で計画をたてたいと思います。
- 「事業を継続する」とは何か
・今後、介護事業所を開設予定であり、BCP書類作成の参考になったため。
- 「想定外」を想定する
・他の事系の話を聞けたので役にたてると思う。具体的な資料があったのでわかりやすく参考になった。
- その時何がおきたのか
・実際に体験されたこと、具体的に映像もはいており、わかりやすかったです。

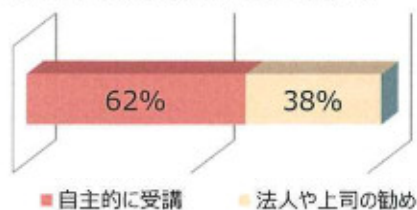
【印象に残った内容・総括】

・最も印象に残った内容は「福祉施設のBCPとは…」で8名。
講師が同業者で特化した資料、かつ実際の体験からの内容だったため研修全体が印象に残ったとの結果になった。

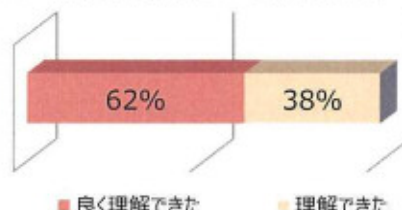
介護職員等交流研修会 受講者アンケート結果

総 計	
研 修 名	ワールド・カフェ～10代・20代向け交流研修会～①②
会 場	かでの2・7 520研修室
講 師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参 加 者	全2回計 13名 (アンケート回答 13名)

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。

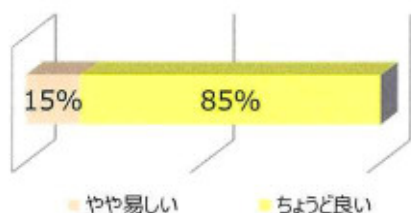


2. 本研修の理解度についてお聞きします。

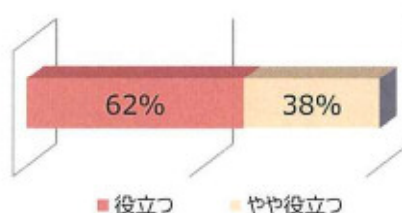


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「自主的に受講」が62%の回答。
 ・理解度については全ての参加者が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

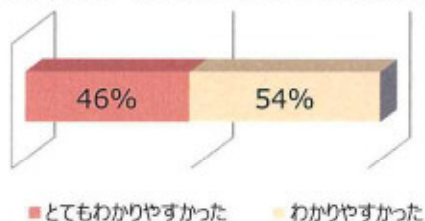


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

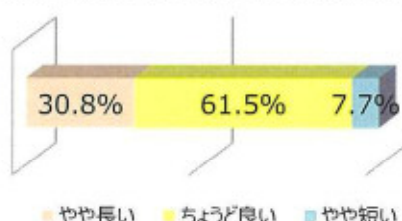


【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は85%が「ちょうど良い」と回答。
 ・役立ち度についても62%が「役立つ」と回答。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

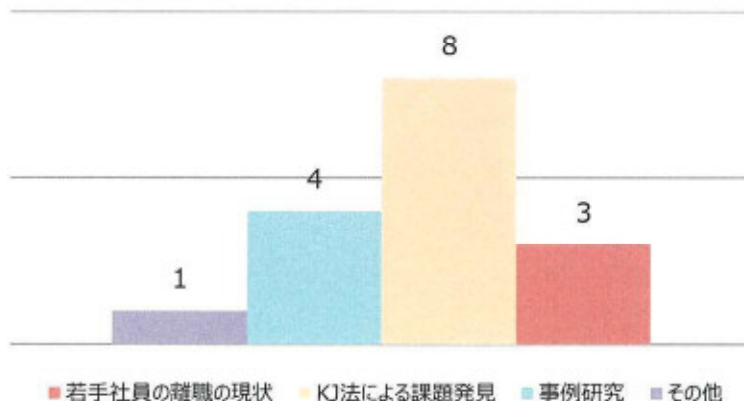


6. 研修時間（3時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明はわかりやすかったと回答
 ・時間については61.5%が「ちょうど良い」と回答。また30.8%が「やや長い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何か？

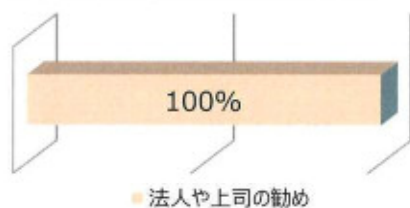


【印象に残った内容・総括】
 ・最も印象に残った内容は8人（62%）が「KJ法による課題発見」と回答。課題発見の方法が分かったからの回答があった。次に「事例研究」「若手社員の離職の現状」と続く。
 実際に今抱えている問題（若手の離職）にも自分から心がけていきたいという回答が見られた。

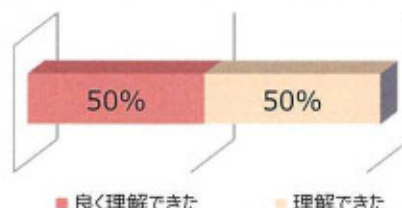
介護職員等交流研修会 受講者アンケート結果

開催日時	2019年12月17日（火） 14：00-17：00
研修名	ワールド・カフェ～30代向け交流研修会～
会場	かでの2・7 520研修室
講師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参加者	2名（アンケート回答 2名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



2. 本研修の理解度についてお聞きします。

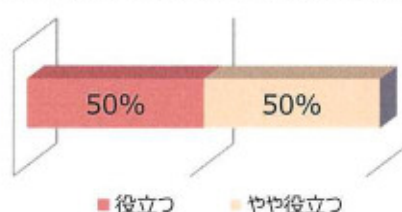


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「法人や上司の勧め」が100%。
 ・理解度については全ての参加者が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。



4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。



【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は全員が「ちょうど良い」と回答。
 ・役立ち度については「役立つ」と「やや役立つ」が五分五分。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

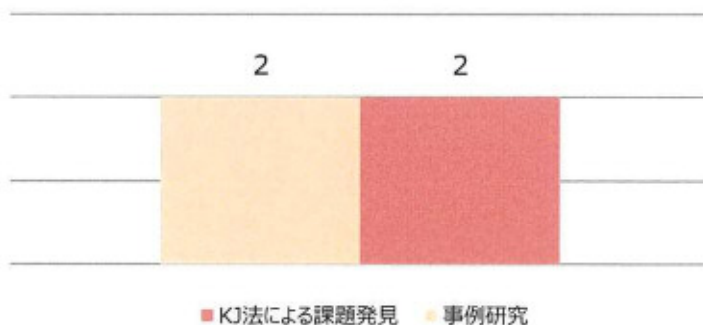


6. 研修時間（3時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明は「とてもわかりやすかった」と回答
 ・時間については全員が「ちょうど良い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何か？



【理由】
 KJ法による課題発見
 ・問題解決の方法を知る事が出来た事。・他の人の思ってる課題が知れた。
 事例研究
 ・引き出し方の方法が1つ学ぶことができたのは大きかった。チームの中でとりくみ方の大きいところは指導法をしっかりと理解することだと学べた。

【印象に残った内容・総括】
 ・参加者は2名ともに「KJ法による課題発見」と「事例研究」が印象に残ったと回答。

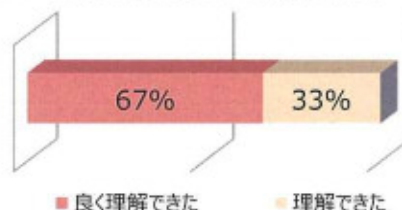
介護職員等交流研修会 受講者アンケート結果

開催日時	2020年1月16日（木） 14：00-17：00
研修名	ワールド・カフェ～40代以上向け交流研修会～
会場	かでの2・7 520研修室
講師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参加者	3名（アンケート回答 3名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



2. 本研修の理解度についてお聞きします。

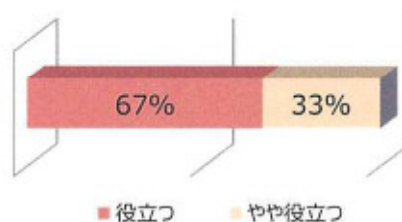


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「法人や上司の勧め」が100%。
 ・理解度については全ての参加者が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

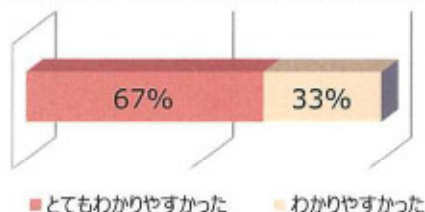


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

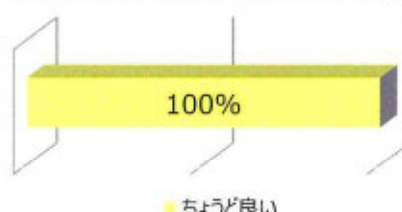


【難易度/役立ち度・総括】
 ・難易度は全員が「ちょうど良い」と回答。
 ・役立ち度については「役立つ」の回答が67%。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

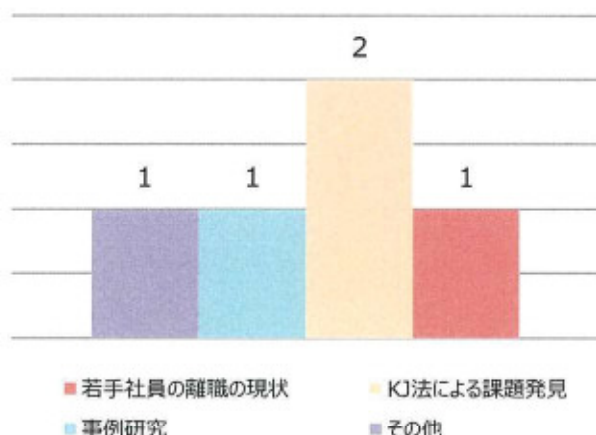


6. 研修時間（3時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
 ・100%の方が講師の説明は「とてもわかりやすかった」と回答
 ・時間については全員が「ちょうど良い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何ですか？



【理由】
 全体
 ・全部です。職場の課題解決について、講義、グループワークなど、丁寧に時間かけ学んだ事は始めてでした。明日から頑張ります。
 KJ法による課題発見
 ・話し合いのしかた。見つけ方。
 その他
 ・(コミュニケーション) 年下スタッフとのコミュニケーションがむずかしかったのでにげていた自分が行動チェック表でわかった。

【印象に残った内容・総括】
 ・「KJ法による課題発見」が印象に残ったが2名と半数を超えた回答。
 ・年下スタッフはあまりいないという意見があった。

介護職員等交流研修会 受講者アンケート結果

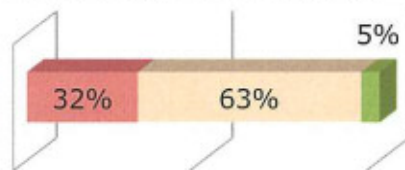
開催日時	2020年1月20日（月） 13：00-15：00
研修名	ワールド・カフェ～40歳以上向け交流研修会～ ^{管理職}
会場	WEST19 講堂
講師	えふ社会福祉士事務所 代表 古山 明美
参加者	19名（アンケート回答 19名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。



■ 自主的に受講 ■ 法人や上司の勧め ■ 無記入

2. 本研修の理解度についてお聞きします。

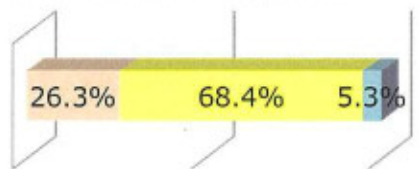


■ 良く理解できた ■ 理解できた ■ 無記入

【動機/理解度・総括】

・動機は「自主的に受講」が63%。
・理解度については参加者の95%が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。



■ やや易しい ■ ちょうど良い ■ やや難しい

4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

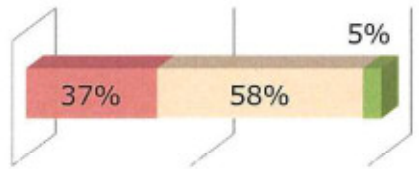


■ 役立つ ■ やや役立つ ■ 無記入

【難易度/役立ち度・総括】

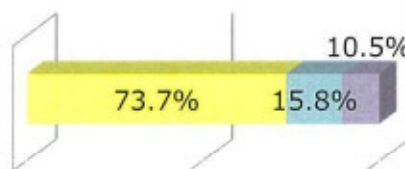
・難易度は68.4%が「ちょうど良い」と回答。
・役立ち度については「役立つ」の回答が42%。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。



■ とてもわかりやすかった ■ わかりやすかった ■ 無記入

6. 研修時間（3時間）についてお聞きします。

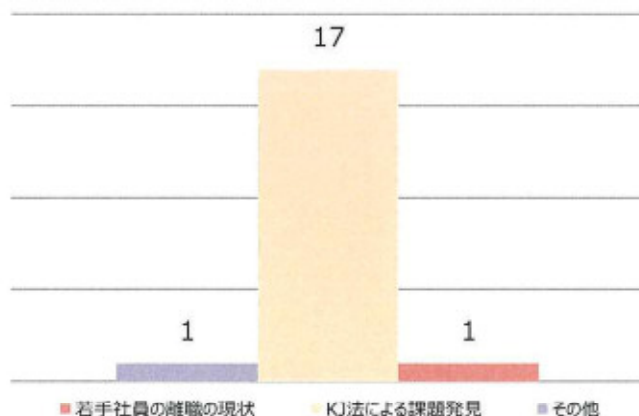


■ ちょうど良い ■ やや短い ■ 短すぎる

【講師説明/時間・総括】

・95%の方が講師の説明は「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」と回答
・時間については73.7%が「ちょうど良い」と回答。

7. 本研修で最も印象に残った内容は何ですか？



■ 若手社員の離職の現状 ■ KJ法による課題発見 ■ その他

【理由】

□ KJ法による課題発見
・それぞれの現場でかかえている悩みや課題を話し合う事で、少しずつ解決策が見えて来た印象を受けた。
・日頃、意識して課題に取り組む様心がけているが、再度振り返りが出来た。
・グループによって表現の仕方の違いや目線の違いを感じた。
・他施設での課題と、自法人の課題を照らし合わせる事により、同じ課題をかかえているのだと感じた。
□ 若手社員の離職の状況
・ストレートな意見が多く、胸に刺さる点が見つかりました。今後の職員さんとの接し方に生かしていきたいと思いました。
□ その他
・(悩み) 悩みを共有できた。他の形態の組織も同じ悩みをかかえている。

【印象に残った内容・総括】

・「KJ法による課題発見」が印象に残ったが17名と大半が回答。
他事業所の悩み・問題点を共有することができたからとの意見が多数あった。

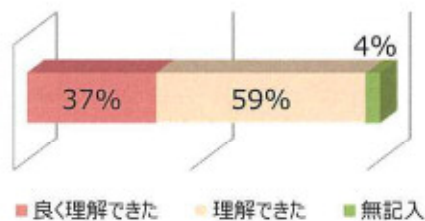
介護職員等交流研修会 受講者アンケート結果

開催日時	2020年1月20日（月）16：00-17：00
研修名	人材定着職場環境改善事例発表研修
会場	WEST19 講堂
講師	①社会福祉法人 ほくろう福祉協会特別養護老人ホーム 青葉のまち 生活支援課長 泉水康之 ②社会福祉法人 溪仁会 月寒あさがの郷 施設ケア部 生活支援課 課長代理大浦 孝之
参加者	64名（アンケート回答 49名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。

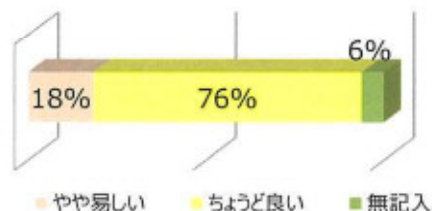


2. 本研修の理解度についてお聞きします。

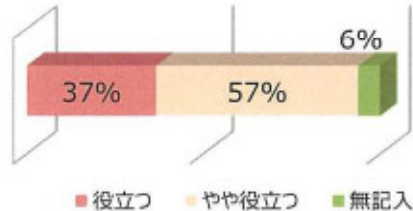


【動機/理解度・総括】
・動機は「自主的に受講」が51%。
その他の理由は「介護新聞」「受賞者だから」の回答。
・理解度については参加者の96%が「理解できた」と回答。

3. 本研修の難易度についてお聞きします。

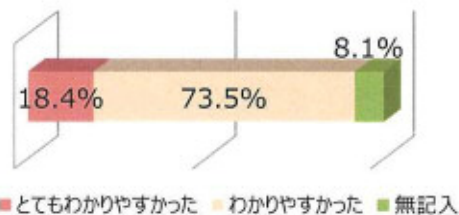


4. 本研修が業務に役に立つかについてお聞きします。

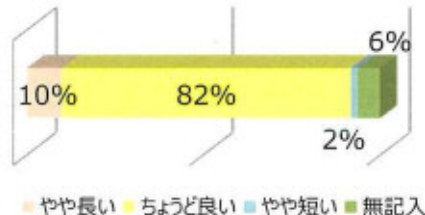


【難易度/役に立つ度・総括】
・難易度は76%が「ちょうど良い」と回答。
・役に立つ度については「役立つ」「やや役立つ」を合わせると94%の回答。

5. 講師の説明（わかりやすさ）についてお聞きします。

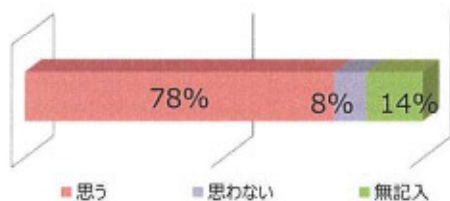


6. 研修時間（1時間）についてお聞きします。



【講師説明/時間・総括】
・91.9%の方が講師の説明は「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」と回答。
・時間については82%が「ちょうど良い」と回答。

7. キラリと輝く介護の職場づくり表彰事業は2020年度も実施予定ですが、応募したいと思いませんか。



【印象に残った内容・総括】
・「応募したいと思う」の回答が78%。最も多い理由に「モチベーションアップ」の回答。
「応募したいと思わない」の回答は8%（4人）の回答。

【理由】

- 思う
- ・職員のモチベーションアップにつながると感じた。
 - ・良い職場作りのために。
 - ・研修会を通じて、人材定着、職場環境改善の取り組みに関心を持ち、自事業所運営に役立つと理解したため。
 - ・自事業所での業務改善のきっかけにしたい。
 - ・人材不足、離職率は各施設さんが抱えている課題だと思います。多くの施設さんができるだけ良い方向に向かっていけるよう、共有していけることはとても良いことだと思います。

- ・最高でした。
- ・自分達の施設の取り組みも多く知ってもらいたい。
- ・良好な運営のため。
- ・職員の励みとなる為に、職場にとって良い環境づくりになると思った。（取り組みごとにより）

【理由】

- 思わない
- ・応募できる職場づくりができれば応募させていただきたいと思えます。

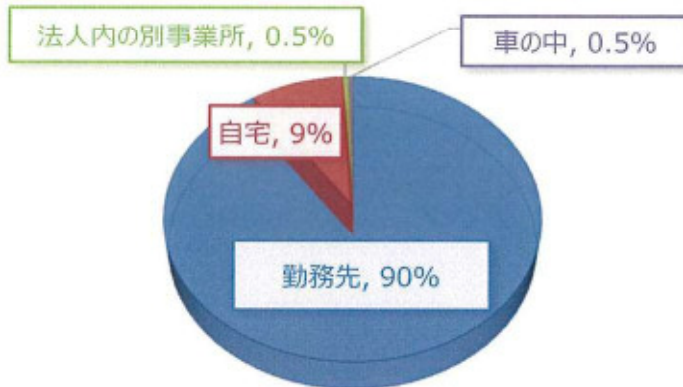
令和2年度介護人材定着化研修事業

受講者アンケート

人材定着化研修 受講者アンケート結果

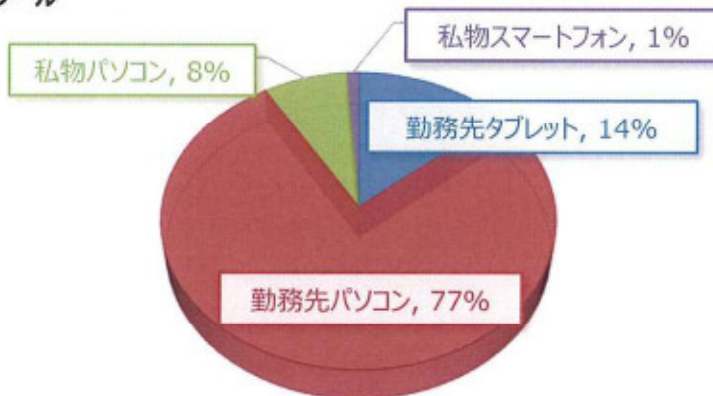
研 修 名	全6種 10回
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
参 加 者	合計 185名 (アンケート回答 173名)

◆受講場所



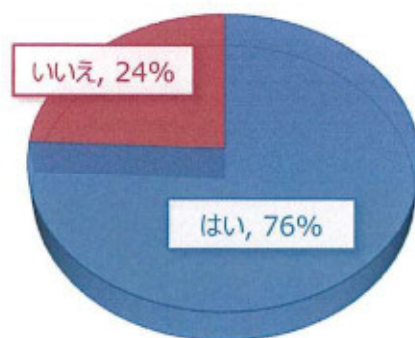
【受講場所・総括】
 ・90%、156名が勤務先で受講。
 車の中という回答が0.5%、1名。

◆受講ツール



【受講ツール・総括】
 ・全体の77%、134名が勤務先でのパソコンで受講。スマートフォンからの受講も1%、2名の回答。

◆Wi-Fi環境での受講でしたか

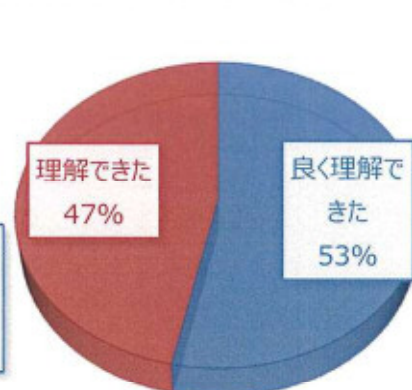
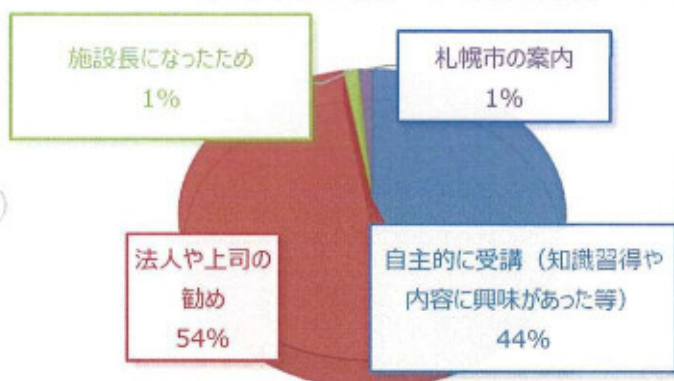


【Wi-Fi環境・総括】
 ・全体の76%、131名がWi-Fi環境。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

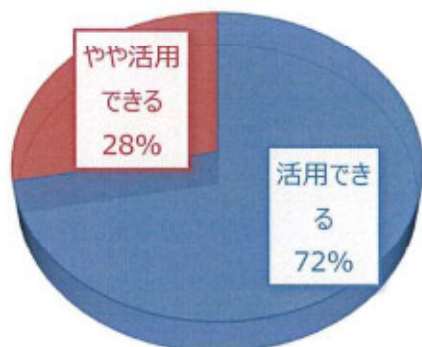
総 計	
研 修 名	雇用管理責任者研修①②③
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講 師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参 加 者	全3回計 76名 (アンケート回答 75名)

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。 2. 本研修の理解度についてお聞きします。

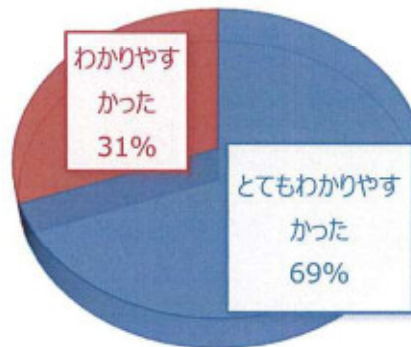


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「法人や上司の勧め」が54%の回答。その他の理由は「自主的に受講」が44%の回答。
 ・理解度については100%の「理解できた」以上の回答を得た。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

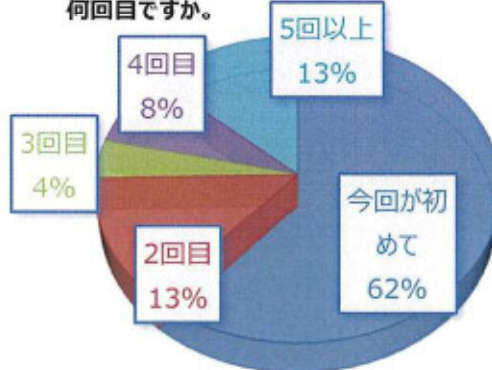
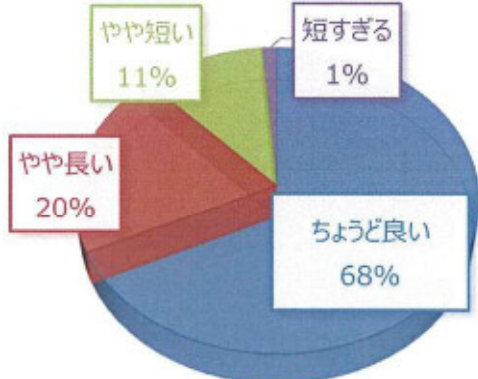


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きします。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
 ・実践活用は72%が「活用できる」と回答。
 ・わかりやすさについても69%が「とてもわかりやすかった」と回答。

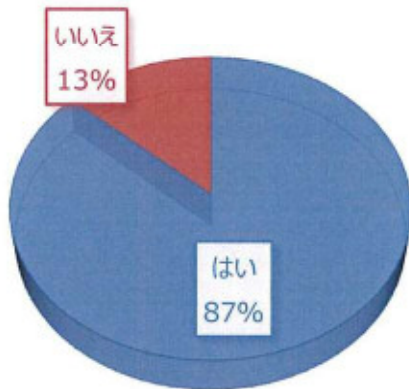
5. 研修時間(2時間)についてお聞きします。 7. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【研修時間/参加回数・総括】
 ・時間については68%の方が「ちょうど良い」と回答。また、短く感じた方が12%いた。
 ・参加回数については62%が「今回が初めて」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

9. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

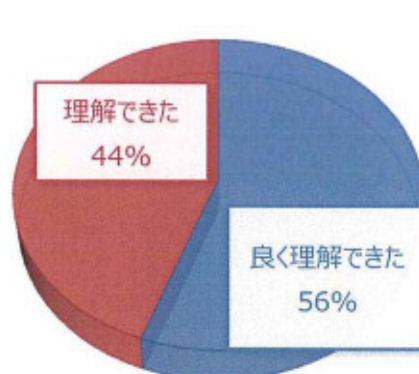
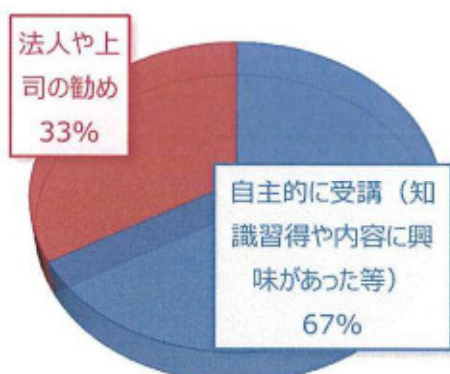


【受講のしやすさ・総括】
・87%が「はい」が回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

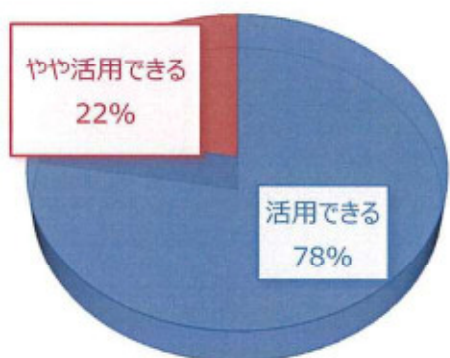
開催日時	2020年12月9日（水） 10：00-12：00
研修名	外国人介護人材研修～制度理解編
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講師	キャリアバンク株式会社 海外事業部 部長 水田 充彦
参加者	9名（アンケート回答 9名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きます。 2. 本研修の理解度についてお聞きます。

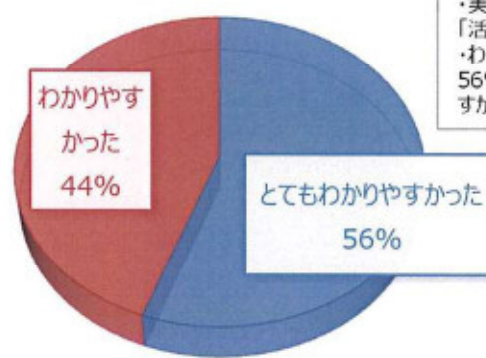


【動機/理解度・総括】
・動機は「自主的に受講」が67%の回答。
・理解度については56%が「よく理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

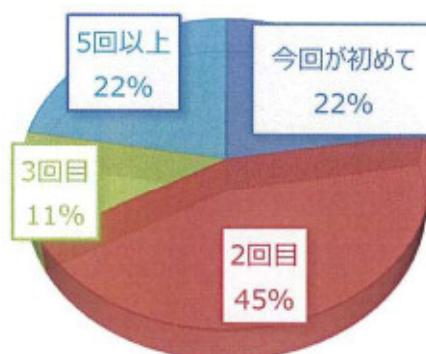
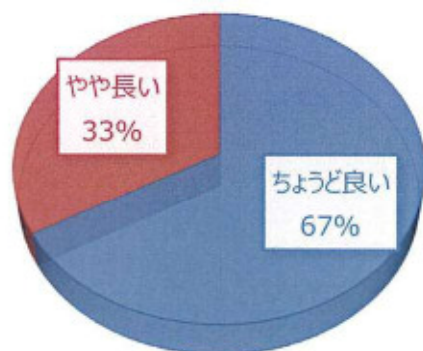


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きます。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
・実践で活用は78%が「活用できる」と回答。
・わかりやすさについても56%が「とてもわかりやすかった」と回答。

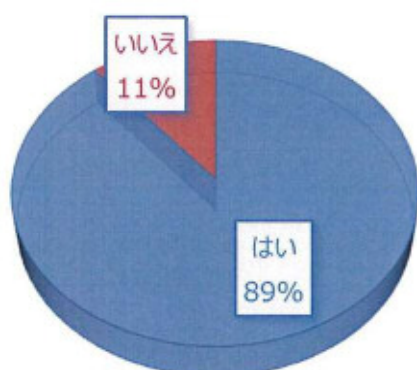
5. 研修時間（2時間）についてお聞きます。 7. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【研修時間/参加回数・総括】
・時間については67%の方が「ちょうど良い」と回答。
・参加回数については22%が「今回が初めて」と回答。また、同数の22%が「5回以上」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

9. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

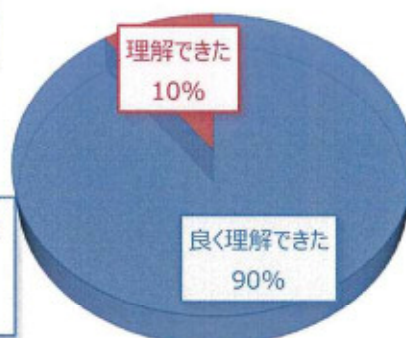
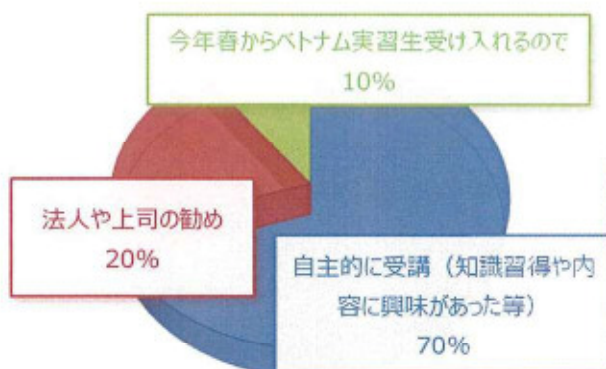


【受講のしやすさ・総括】
・89%が「はい」が回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

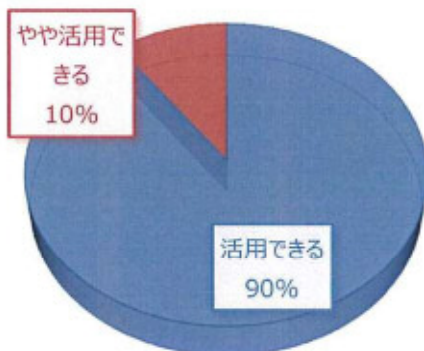
開催日時	2021年1月14日（木） 14：00-16：00
研修名	外国人介護人材研修～受入実践編
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講師	特別養護老人ホーム フローラルさつなえ 施設長 高谷敦生
参加者	14名 （アンケート回答 10名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。 2. 本研修の理解度についてお聞きします。

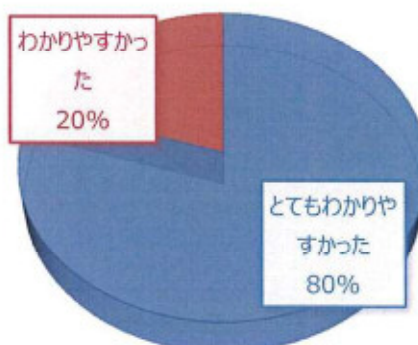


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「自主的に受講」が70%の回答。その他「ベトナム実習生受入のため」との回答があった。
 ・理解度については90%が「よく理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

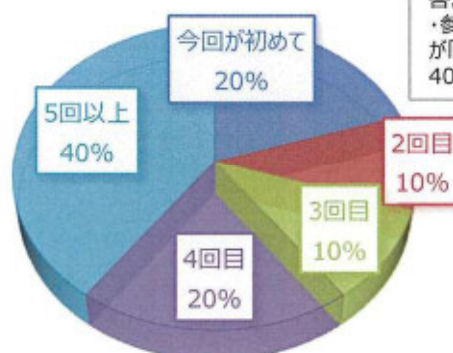
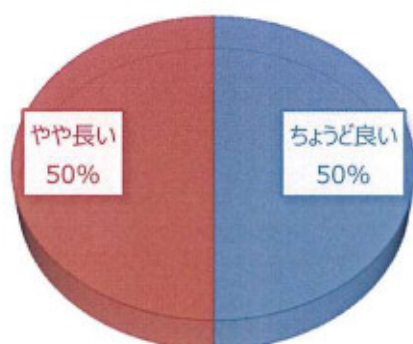


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きします。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
 ・実践で活用は90%が「活用できる」と回答。
 ・わかりやすさについても80%が「とてもわかりやすかった」と回答。

5. 研修時間（2時間）についてお聞きします。 7. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。

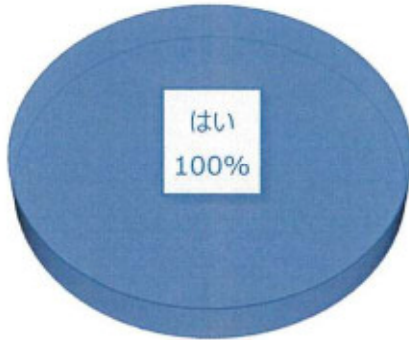


【研修時間/参加回数・総括】
 ・50%が「ちょうど良い」と回答。
 ・参加回数については20%が「初めて」と回答。また40%「5回以上」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

9. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

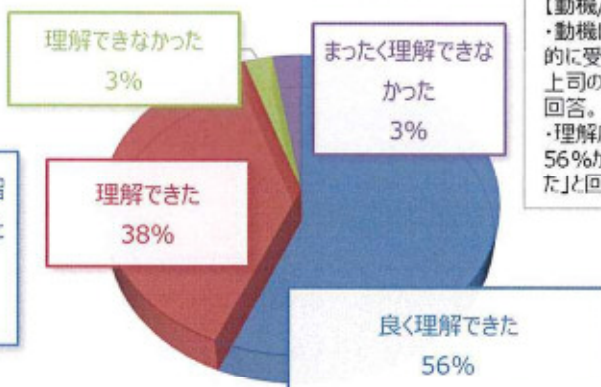
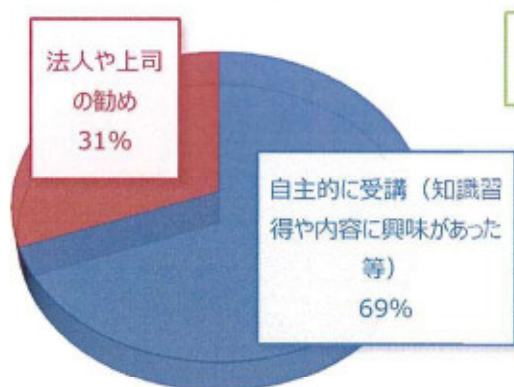
【受講のしやすさ・総括】
・100%が「はい」が回答。



人材定着化研修 受講者アンケート結果

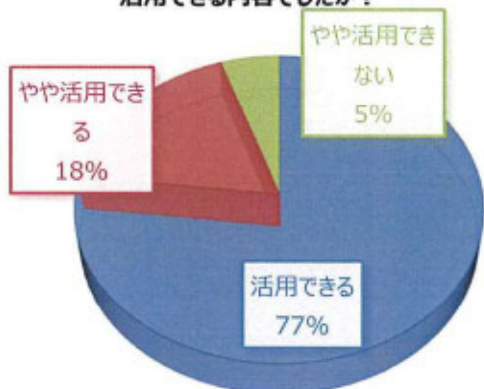
総 計	
研 修 名	介護現場におけるクレーム対応・ハラスメント対策研修①②
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講 師	エスピーパートナーズ 代表 小西 国行
参 加 者	全2回計 44名 (アンケート回答 39名)

1. 本研修参加の動機についてお聞きします。 2. 本研修の理解度についてお聞きします。

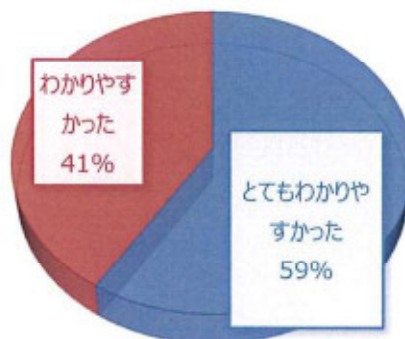


【動機/理解度・総括】
・動機は69%が「自主的に受講」、「法人や上司の勧め」が31%の回答。
・理解度については56%が「良く理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

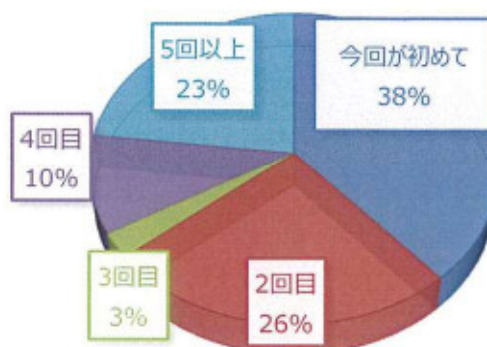
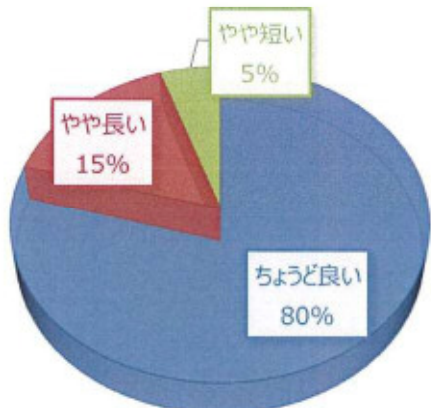


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きします。



【実践活用/わかりやすさ・総括】
・活用できるは77%の回答。
・わかりやすさについては59%が「とてもわかりやすかった」、41%が「わかりやすかった」と回答。

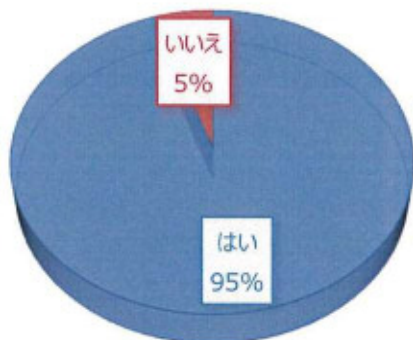
5. 研修時間 (2時間) についてお聞きします。 7. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【研修時間/参加回数・総括】
・研修時間は80%の方が「ちょうど良い」と回答。
・参加回数については6割以上が複数回参加経験ありにて回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

9. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

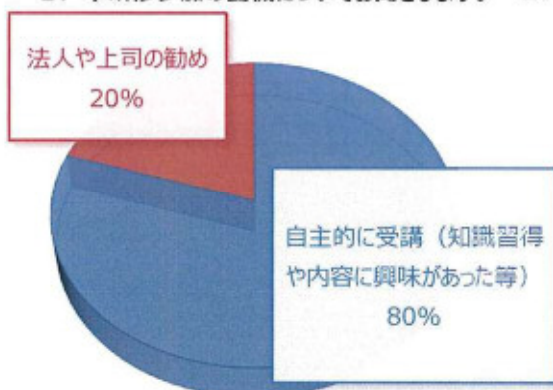


【受講のしやすさ・総括】
・95%が「オンライン研修のほう
が受講しやすい」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

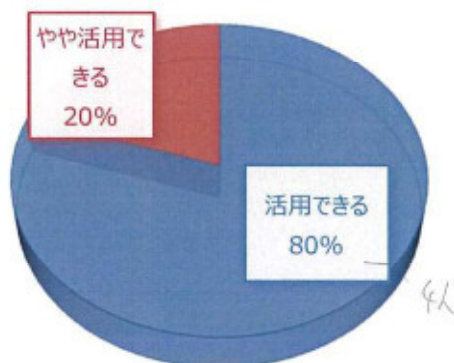
開催日時	2020年12月4日（金） 14：00-16：00
研修名	元気高齢者など地域人材の介護助手活用促進研修①
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講師	社会福祉法人栄和会 介護老人保健施設あつべつ 総務係長 後藤 英彰
参加者	5名（アンケート回答 5名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きます。 2. 本研修の理解度についてお聞きます。



【動機/理解度・総括】
・動機は80%が「自主的に受講」、「法人や上司の勧め」が20%の回答。
・理解度については100%が「良く理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

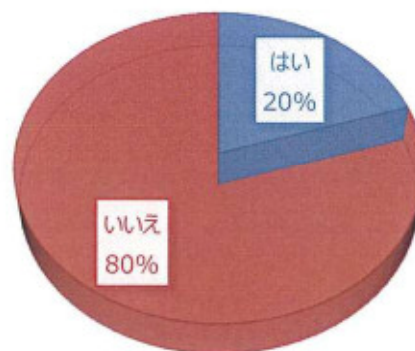
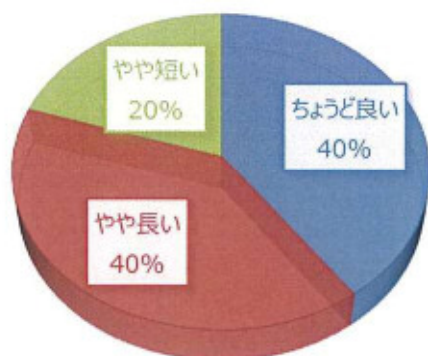


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きます。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
・実践活用は80%が「活用できる」、20%が「やや活用できる」と回答。
・わかりやすさについては100%が「とてもわかりやすかった」と回答。

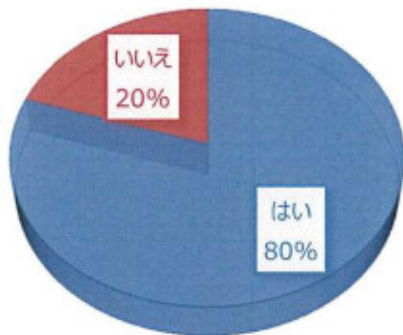
5. 研修時間（2時間）についてお聞きます。 7. 北海道（介護助手普及促進事業）の補助金（人件費対象外）をご存じですか。



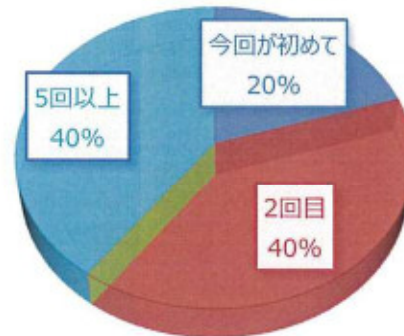
【研修時間/補助金・総括】
・40%の方が「ちょうど良い」と回答。また40%が「やや長い」、20%が「やや短い」と回答。
・補助金の認知度については20%が「知っている」、80%が「知らない」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

8. 人件費部分の独自補助があれば活用したいですか。

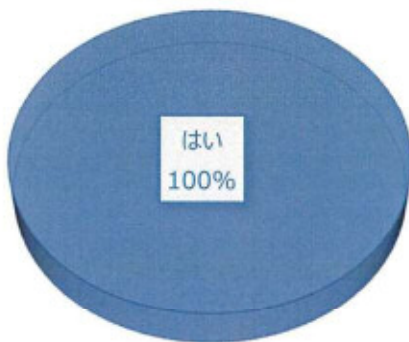


11. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【補助活用/
受講回数・総括】
・補助の活用は80%が「はい」と回答。
・オンラインの研修受講回数については80%の方が複数回経験済と回答。

13. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

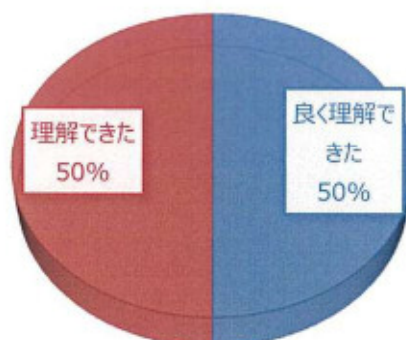
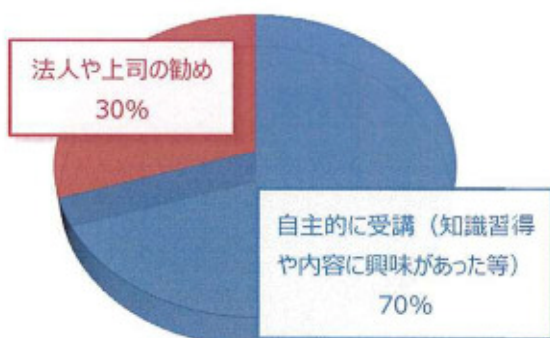


【受講しやすさ・総括】
・100%が「オンライン研修のほうが受講しやすい」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

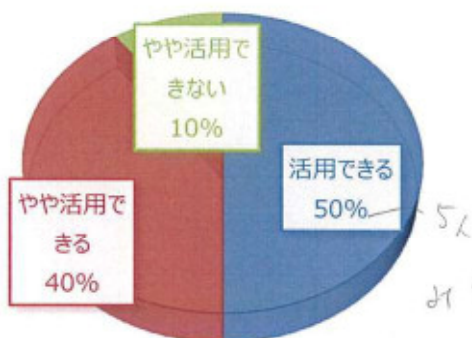
開催日時	2021年1月22日（金） 10：00-12：00
研修名	元気高齢者など地域人材の介護助手活用促進研修②
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講師	社会福祉法人深仁会 介護老人保健施設 コミュニティホーム白石 課長 遠藤久行/課長 佐藤 力蔵
参加者	10名（アンケート回答 10名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きます。 2. 本研修の理解度についてお聞きます。

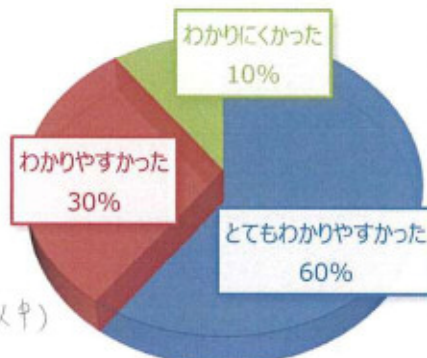


【動機/理解度・総括】
・動機は70%が「自主的に受講」、「法人や上司の勧め」が30%の回答。
・理解度については50%が「良く理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

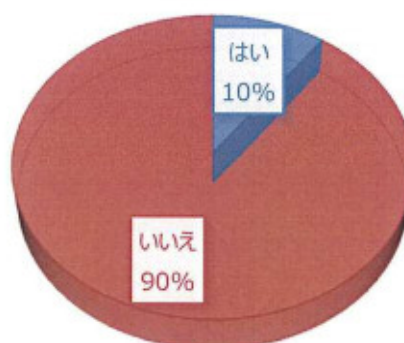
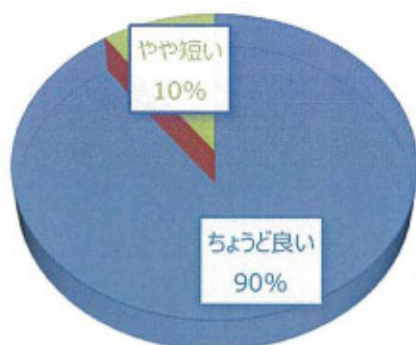


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きます。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
・実践活用は50%が「活用できる」40%が「やや活用できる」と回答。
・わかりやすさについては60%が「とてもわかりやすかった」、30%が「わかりやすかった」と回答。

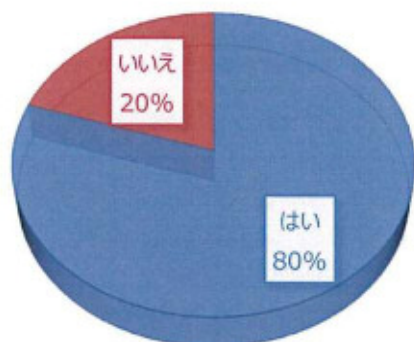
5. 研修時間（2時間）についてお聞きます。 7. 北海道（介護助手普及促進事業）の補助金（人件費対象外）をご存じですか。



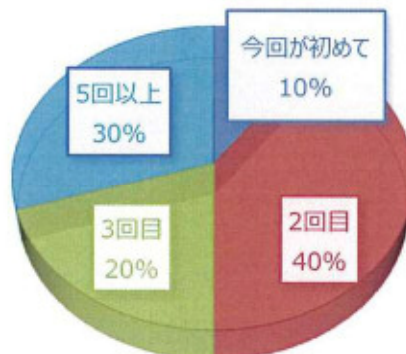
【研修時間/補助金・総括】
・90%が研修時間は「ちょうど良い」と回答。
・補助金の認知度は10%が「はい」と回答。90%が「いいえ」と回答。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

8. 人件費部分の独自補助があれば活用したいですか。



11. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【補助活用/
受講回数・総括】
・補助の活用は「はい」が
80%の回答。
・受講回数については
90%が複数回受講経験
ありと回答。

13. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。

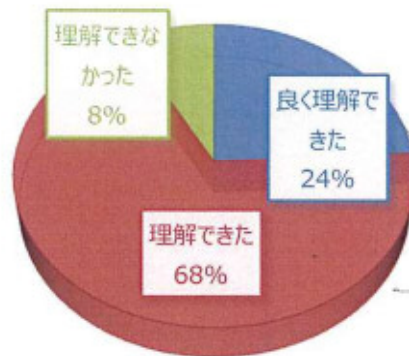
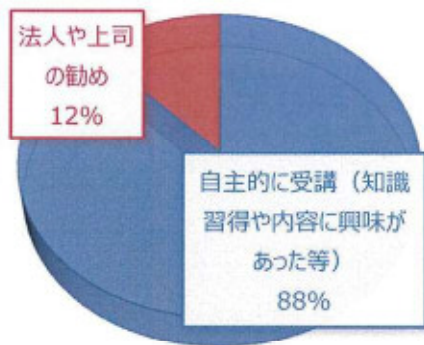


【受講のしやすさ・総括】
・全員が「はい」と回答。圧倒的な
結果となった。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

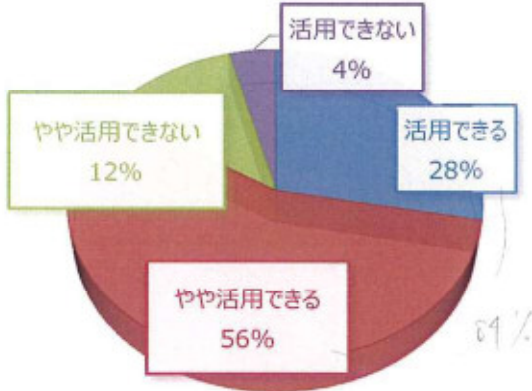
開催日時	2021年1月26日（火）14：00-16：00
研修名	介護現場におけるAI・ICT普及研修
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
講師	ふくしのよろずや神内商店合同会社 代表 神内 秀之介
参加者	27名 （アンケート回答 25名）

1. 本研修参加の動機についてお聞きます。 2. 本研修の理解度についてお聞きます。

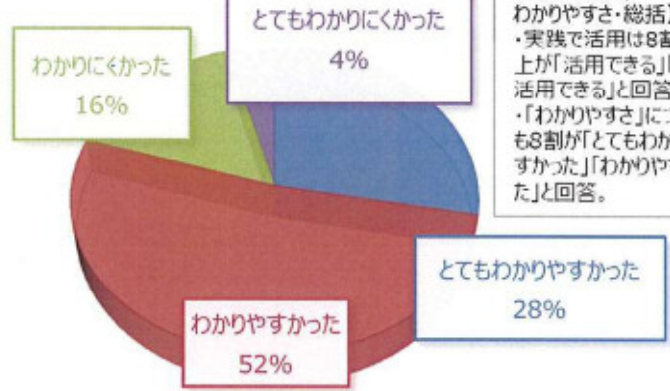


【動機/理解度・総括】
 ・動機は「自主的に受講」が88%が回答。「法人や上司の勧め」が12%の回答。
 ・理解度については9割以上が「良く理解できた」「理解できた」と回答。

3. 本日の学んだスキルや知識は実践で活用できる内容でしたか？

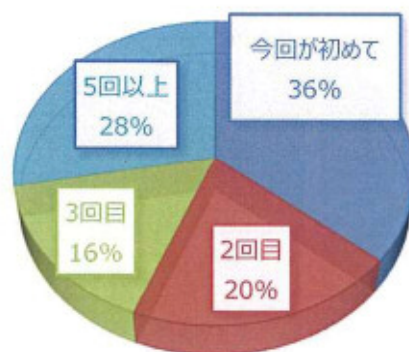
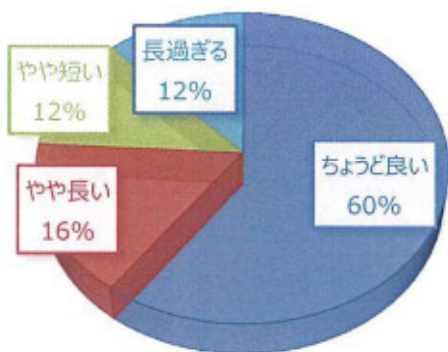


4. 講師の説明(わかりやすさ)についてお聞きます。



【実践で活用/わかりやすさ・総括】
 ・実践で活用は8割以上が「活用できる」「やや活用できる」と回答。
 ・「わかりやすさ」についても8割が「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」と回答。

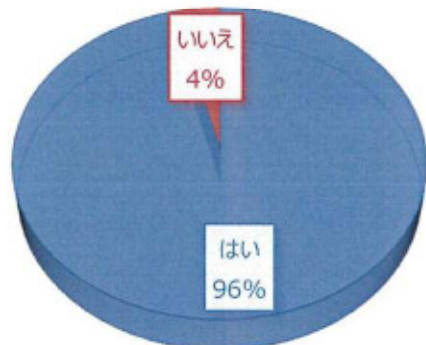
5. 研修時間（2時間）についてお聞きます。 7. オンラインでの研修は今回で何回目ですか。



【研修時間/参加回数・総括】
 ・時間は60%の方が「ちょうど良い」と回答。
 ・参加回数は36%が初めてと回答。6割以上が経験者でした。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

9. 今後もオンライン研修のほうが受講しやすいですか。



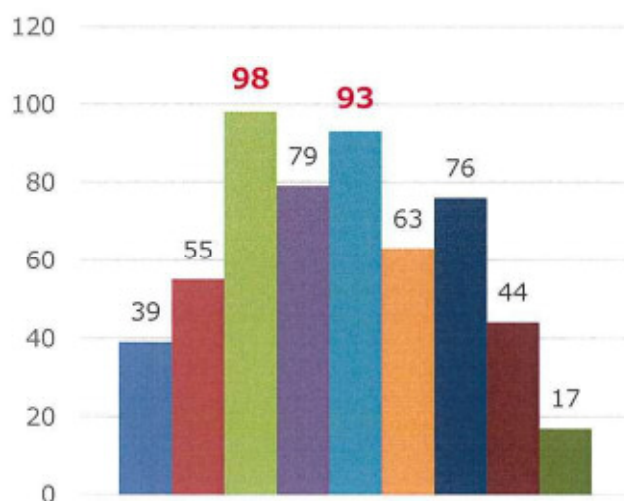
【受講のしやすさ・総括】
・96%が受講しやすいと回答。
圧倒的な差が出た。

人材定着化研修 受講者アンケート結果

研修名	全6種 10回
配信スタジオ	キャリアバンク株式会社
参加者	合計 185名 (アンケート回答 173名)

◆今後開催してほしい研修は何ですか。(オンラインと対面に分けてお答えください)

[オンライン研修]

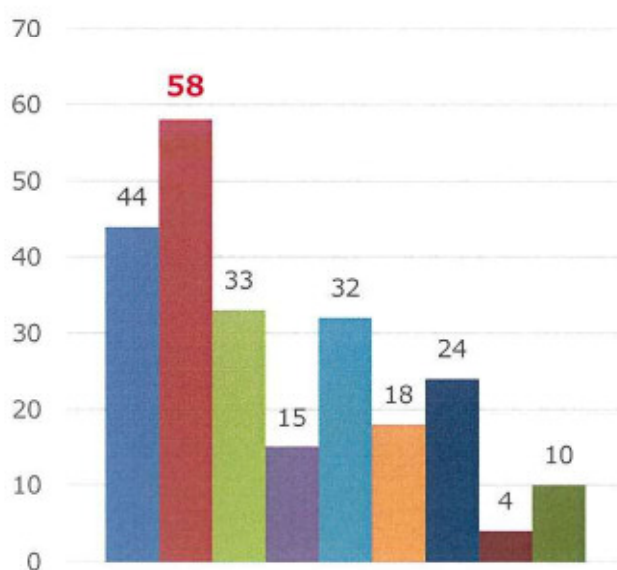


【オンライン研修・総括】

・90名以上が職場環境改善と 人材育成・部下指導の研修を希望している。
・次いで、人事・採用や課題解決力アップと回答。

- ビジネスマナー習得
- コミュニケーションアップ
- **職場環境改善**
- 人事・採用
- **人材育成・部下指導**
- CS (顧客満足)・ES (従業員満足)
- 課題解決力アップ
- 各種DVDなどのビデオ研修
- その他

[対面 (集合) 研修]



【対面研修・総括】

・コミュニケーションを希望している回答が多い。
・オンラインで希望者が多い研修は対面では少なくなっている

- ビジネスマナー習得
- **コミュニケーションアップ**
- 職場環境改善
- 人事・採用
- 人材育成・部下指導
- CS (顧客満足)・ES (従業員満足)
- 課題解決力アップ
- 各種DVDなどのビデオ研修
- その他