

事業者調査修正箇所抜粋

【居宅介護支援】

問 1. 事業所についてお答えください。

(7) 特定事業所加算の算定をしていますか。あてはまるもの 1 つに○をしてください。

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 特定事業所加算Ⅰを算定 | 4. 特定事業所加算Ⅳを算定 |
| 2. 特定事業所加算Ⅱを算定 | 5. 特定事業所加算は算定していない |
| 3. 特定事業所加算Ⅲを算定 | |

設問追加

【介護予防支援】

問 2. サービス提供状況についてお答えください。

(1) 専門職員 1 人あたり*の令和元年 10 月の平均ケアプラン作成件数（直営分のみ）をお答えください。

*常勤換算方法の人数で計算する。

要支援 1	要支援 2	総合事業対象者
件	件	件

設問修正

(2) 予防支援担当職員（プランナー） 1 人あたり*の令和元年 10 月の平均ケアプラン作成件数（直営分のみ）をお答えください。

*常勤換算方法の人数で計算する。

要支援 1	要支援 2	総合事業対象者
件	件	件

問〇. サービスの提供状況等についてお答えください。

(〇) 介護サービスの対象外であるが、利用者の要望が多いことはなんですか。あてはまるものすべてに〇をしてください。

【訪問介護】

選択肢追加

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 玄関前の除雪 | 7. 映画鑑賞やお墓参りなどの付き添い |
| 2. 簡単な大工仕事 | 8. 院内介助・通院介助 |
| 3. 庭の手入れ | 9. 窓拭き |
| 4. 年末年始の大掃除 | 10. その他 () |
| 5. 家の中や敷地内のごみの整理やかたづけ | 11. 特になし |
| 6. 仏花の購入や仏壇の手入れ | |

前回調査結果で
多かった回答を追加

【訪問看護】

選択肢追加

- | | |
|------------|------------|
| 1. 死後の処置 | 4. 外泊時のケア |
| 2. 同居家族の看護 | 5. その他 () |
| 3. 通院の同行 | 6. 特にない |

【居宅介護支援】

(2) 余命が数か月～半年とみられる高齢者のターミナル（看取り）期のケアマネジメントを行った経験がありますか。あてはまるもの1つに〇をしてください

- | | |
|---------|---------|
| 1. 経験あり | 2. 経験なし |
|---------|---------|

件数追加

「1.」の場合、その件数（直近1年間）

件

問〇. 事業所の運営についてお答えください。

(〇) 災害発生時（主に昨年の北海道胆振東部地震）、**実際に困ったこと**は何ですか。
あてはまるものすべてに〇をしてください。

設問追加

【在宅】

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 職員の参集・連絡体制 | 4. 備蓄・備品の不足 |
| 2. 利用者（またはその家族）との連絡体制 | 5. その他（ ） |
| 3. 地域住民との協力体制 | |

【施設】

設問追加

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 職員の参集・連絡体制 | 4. 備蓄・備品の不足 |
| 2. 利用者（またはその家族）との連絡体制 | 5. 利用者の避難先 |
| 3. 地域住民との協力体制 | 6. その他（ ） |

問〇. 職員への対応についてお答えください。

(〇) 主に**どのような方法で職員を募集**していますか。あてはまるもの1つに〇をして
ください。

設問追加

- | | |
|------------|--------------------------------|
| 1. ハローワーク | 4. 人材紹介 |
| 2. 求人媒体 | 5. 自社ホームページ・SNS等 |
| 3. 大学・専門学校 | 6. 知人の紹介 |
| 4. 人材派遣 | 7. その他（ ） |

(〇) 貴事業所で、過去1年間に離職された職員の方々の主な離職理由は何が多いと考
えていますか。あてはまるもの3つ以内に〇をしてください。

選択肢修正

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| 1. 給与 | 7. 年齢 |
| 2. 休暇を取りにくい | 8. 結婚 |
| 3. 職場環境 | 9. 出産・育児 |
| 4. 職場の人間関係 | 家族の介護 |
| 5. 利用者等との人間関係 | 家族の転勤 |
| 6. 健康 | その他（具体的に ） |
- 「労働環境」から変更

【介護予防支援】

(1) 過去1年間における職員の採用および定着状況はいかがですか。A・Bの質問について、採用状況・定着状況のそれぞれあてはまるもの1つに○をしてください。

設問修正

	採用状況	定着状況
A. 専門職員	1. 計画どおり採用できている 2. 計画どおり採用できていない 3. 採用計画はない	1. 良い 2. 比較的良い 3. あまり良くない 4. 良くない
B. 指定介護予防担当	1. 計画どおり採用できている 2. 計画どおり採用できていない 3. 採用計画はない	1. 良い 2. 比較的良い 3. あまり良くない 4. 良くない

(1) -③

ア 介護サービスを提供する職員数は何人ですか。常勤換算でお答えください。

イ 望ましいサービスを提供するために、現状の職員数をどのように考えますか。あてはまるもの1つに○をつけ、「2.」を選んだ場合は、必要な人数をご記入ください。

設問修正

A-1 職員数（専門職）
B-1 職員数（指定介護予防支援担当職員）

A-2 職員数に対する考え方
1. 現状の職員数で十分である
2. さらに職員が必要 ⇒ <input type="text"/> 名 必要
B-2 職員数に対する考え方
1. 現状の職員数で十分である
2. さらに職員が必要 ⇒ <input type="text"/> 名 必要

【設置法人対象調査】

問5. 今後のサービスについてお答えください。

(3) 札幌市が、新総合事業において訪問型サービス・通所型サービスの基準緩和を導入するとした場合に、現行の基準の中で、緩和を望むのはどの項目ですか。(あてはまるものすべてに○)

選択肢修正

サービス類型	基準の種類	緩和を望む基準項目
訪問型サービス	人員基準	1. 管理者（訪問）の配置
		2. 訪問介護員の配置
		3. サービス提供責任者の配置
		4. その他 (<input type="text"/>)