

# 介護保険サービスの事業所評価

## 【 施設・居住系サービス 】

### 1 実施日

年 月 日 ( )
-----------

### 2 事業所名

--

### 3 評価の実施について

評価の実施にあたって、以下の点に注意し、実施してください。

- ① それぞれの設問に対し、書類の確認や実際の取組内容を確認のうえ、評価してください。
- ② 一部の従業者だけでなく、全ての従業者の協力のもと、実施してください。
- ③ 設問に対する回答を1欄の「実施している」、「実施しているが不十分」、「実施していない」にチェックしてください。
- ④ 1欄のチェックより、それぞれ矢印に進み、2欄の内容をご記入ください。
  - ・「実施している」にチェック有の場合  
「具体的な実施内容」欄に自己評価の実施年度に実施した取組み内容をご記入ください。
  - ・「実施しているが不十分」・「実施していない」にチェック有の場合  
「今後の取組み内容」欄に今後実施可能な取組み内容をご記入ください。また、「上記取組みの実施予定時期」欄に先ほど記入しました取組み内容の実施予定時期を記入し、実施に向けて準備してください。
- ⑤ すべての設問の回答が終了しましたら、職員会議等に取りあげ、施設全体として改善に向けて周知してください。

札幌市

## 1 日常生活援助サービス

### 食事

食事をおいしく、楽しく食べるための食堂の雰囲気づくりを行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容  上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・ 食堂の採光、通風、温度に気を配っている。
- ・ 照明設備に工夫している。
- ・ 入所者にあった椅子、テーブルの高さや形等を工夫している。
- ・ 温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で食べられるような配慮をしている。

## 1 日常生活援助サービス

### 食事

食事介助は入所者のペースに合わせていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容  上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 食事

入所者に対する栄養管理を適切に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者の嚥下能力に合わせた飲み込みやすい食事（形状や調理方法）を工夫して提供している。
- ・食事、水分の摂取量を把握し、食事への配慮、水分補給を行っている。
- ・栄養士や医療スタッフ等と連携し、入所者の心身の状況に合わせ、栄養面・形態に配慮した食事を提供している。
- ・発熱、歯痛等の突発的な状況に対応した食事を提供している。

## 1 日常生活援助サービス

### 入浴

身体の状態に応じた入浴方法（安全・形態）に努めていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

---

### 入浴

入浴時、裸体を他人（介助者は除く）に見せない工夫を行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

---

### 排泄

入所者に対して排泄自立のための働きかけをしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 排泄

排泄記録表が作成され、健康管理その他の面で活用していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・必要に応じて個別の排泄記録表が作成され、排尿、排便の状況を把握できる。
- ・必要があれば、医療スタッフと連携し、排尿、排便を促すような取組をしている。
- ・栄養士とも連携し、食事面の配慮も行っている。

## 1 日常生活援助サービス

### 排泄

おむつやおむつカバー、便器等は入所者に適したものが使用できるよう配慮していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 寝たきり防止

寝たきり防止が徹底され、寝・食分離を実施していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・長時間の離床が困難な入所者でも、食事以外の時でもベッドと車椅子の移乗介助を行い、寝たきりにならないようにしている。
- ・食事は医師等の指示により安静が必要な人を除いて、必ずベッド以外の場所でとれるようにしている。
- ・車椅子へ移乗できない入所者は、ギャッチベッド等を利用し、少しでも座位を保つよう努力している。

## 1 日常生活援助サービス

### 自立支援

日常生活動作にすべて手を貸すのではなく、入所者ができるだけ自分で取り組むように配慮していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 自立支援

入所者の身体状況により、自立生活のための自助具や補装具などを準備していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 外出や外泊への援助

1人で外出することが困難な入所者に対して、希望を聞き計画的に外出の機会を確保していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・ 季節ごとに外出の機会を設け、計画的に実施している。
- ・ 年末・年始には外出・外泊の機会が持てるように働きかけている。
- ・ 日常の中で、居室担当が個別に散歩の機会を設ける等の配慮をしている。
- ・ 外出や外泊をしたがらない入所者にも、個別に働きかけている。
- ・ 入所面接の段階で、家族に外出・外泊について説明し、協力を依頼している。
- ・ 行事等は家族も一緒に参加できるようなものを計画し、外出の機会としている。

## 1 日常生活援助サービス

### 会話

日常会話が不足している入所者に対して、言葉かけや相手の話に耳を傾けるように配慮していますか。また、利用者・家族への言葉づかいに対する配慮をしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
--------------------------------------	---------------

1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期
--	---------------------------------

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者からの話を引き出す努力をすると共に、入所者から話しかけがあった時は、他の業務よりも優先し、ゆっくりと話が聴けるように配慮している。
- ・入所者への言葉づかいに特に注意し、職員全体で検討・研修を行っている。
- ・入所者の心身の機能レベルにかかわらず、自尊心を傷つける言葉づかいをしない、幼児語を用いたりしない、指示的な言葉にならないようにする。

## 1 日常生活援助サービス

### レクリエーション等

レクリエーション等のプログラムは、入所者が積極的に参加しやすいように計画し、実施していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
--------------------------------------	---------------

1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期
--	---------------------------------

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・参加者の特性を十分に把握し、趣味や興味を重視した計画がされている。
- ・個々の身体状況や日課等を考慮し、活動し易い時間を設定し、実施している。
- ・日常生活援助の中でも、活動に対する動機づけが充分配慮されている。
- ・趣味・娯楽などを活かした小グループで行われ、自由に選択できる多彩なメニューをそろえている。

## 1 日常生活援助サービス

### 認知症

問題行動等の観察と分析を行い、その行動への適切な対応を行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・問題行動を呈する入所者には、一定期間の観察と記録を行い、その分析を行っている。
- ・問題行動の原因や行動パターン、危険性等を職員が認識している。
- ・問題行動を早急に抑制しようとするのではなく、環境を整備したり、受容的な態度で行動を受けとめている。

## 1 日常生活援助サービス

### 身体拘束

抑制・拘束は行わないようにしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・いかなる入所者に対しても、身体拘束は行っていない。
- ・身体拘束の必要性について、担当間ではなく、身体拘束廃止委員会等において判断した上で、生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合のみ、家族等の同意を得て行っている。
- ・センサーマット等の利用についても常に委員会にて検討している。

## 1 日常生活援助サービス

### 入所者の自由選択

髪形や服装・化粧は、入所者の好みで自由に選ぶことができますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 1 日常生活援助サービス

### 入所者の自由選択

施設外部との交流が自由ですか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所前より所属していた団体（趣味・老人クラブ等）とは、つながりを大切にし、自由に参加できるようにしている。
- ・自分で外出できない入所者には、職員やボランティアが付き添って行ったり、団体の人に訪問してもらう等の配慮をしている。

## 2 専門的サービス

### 看護・介護

入所者及び家族に健康状態等を分かりやすく説明していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 2 専門的サービス

### 看護・介護

感染症（例：疥癬・MRSA・インフルエンザ・結核等）に対する対策を検討していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈）実施内容について、下記の例があります。

- ・感染症や食中毒に対する予防対策、発生した場合の対応手順を文書化し、職員に周知徹底している。
- ・職員の健康状態についてチェックし、インフルエンザ等の体調の変化を日常的に把握できる仕組みがある。
- ・職員に対して、インフルエンザ等必要な予防接種について、費用負担を支援し受けさせている。
- ・必要な手洗器・消毒薬等の設備機器等が設置されている。
- ・家族、来館者への手洗いや手指消毒等の呼びかけをしている。

## 2 専門的サービス

---

### 看護・介護

十分な体位変換を定期的に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
体位交換を行った際は、その内容、時間等を記録することが重要です。

## 2 専門的サービス

---

### 看護・介護

入所者の健康状態・伝達事項等について、職員間でスムーズな情報交換を行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

## 2 専門的サービス

### 看護・介護

入所者に対する服薬管理を適切に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・投薬の指示に基づき、各入所者毎に適切に服薬させている。
- ・各入所者ごとの服薬チェック、服薬歴管理を行い、漫然な服薬管理をしていない。

## 2 専門的サービス

### 看護・介護

入所者に対する口腔ケアを適切に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者の口腔清掃の自立度を把握して、適切な口腔ケアを実施している。
- ・利用しやすい洗ロスペースを確保している。
- ・義歯の着脱、清掃、保管について指導している。
- ・口臭にも配慮している。

## 2 専門的サービス

### 社会サービス

人間関係のトラブルや職員、サービスに対する不満等について訴えを受けとめていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者やその家族との懇談（話し合い）の機会を定期的に持ち、苦情・訴えを聞いている。
- ・苦情等があった場合、担当職員ができるだけ早く話を聞くと共に、苦情解決の取り組みをしている。
- ・相談室に苦情受付担当者、解決責任者等の専門相談員を配置し、いつでも個別の不満等について訴えを受けとめるほか、第三者による希望意見の聞取りを積極的に行うなど苦情処理システムができています。

## 2 専門的サービス

### 社会サービス

入所者の状況や変化について、家族に対して必要に応じた情報提供を行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者の状況について、家族に対して、個別に報告している。
- ・家族が施設に来訪した機会に、入所者の体調・栄養状態等を説明している。
- ・広報誌等を定期的に発行し、施設の様子・入所者の状況を報告している。

## 2 専門的サービス

### 社会サービス

家族関係についての相談に応じ、適切な調整を行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・家族関係についての相談や調整を、入所者処遇の重要な課題として、意図的に取り組んでいる。
- ・ケース会議の事例としても取り上げ、家族関係調整の課題に取り組む努力をしている。

## 2 専門的サービス

### リハビリテーション

リハビリテーションを訓練室のみならず、生活に役立つ視点で指導していますか。  
(※認知症対応型共同生活介護は対象外)

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・リハビリテーションのプログラムがあり、日常生活の中でのプログラムも組まれている。
- ・日常生活の中でのリハビリテーション課題や方法が明らかにされている。
- ・入所者や家族に対し、リハビリテーションの意義をあらかじめ十分に説明している。

### 3 その他のサービス

#### 入退所に関する項目

施設概要のパンフレットが準備され、入所前の施設見学は自由にできますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
--------------------------------------	---------------

1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期
--	---------------------------------

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・施設概要のパンフレットが施設や市町村窓口、居宅介護支援事業所等にも置かれ、サービス内容や費用が分かりやすく記載されている上、必要な時に提供できる。
- ・入所前の施設見学は平日であれば夜間以外自由である。

### 3 その他のサービス

#### 入退所に関する項目

入所にあたって、①施設の入所方法、②入所者や職員の状況、③サービスの内容、④利用料金等必要な重要事項についてわかりやすく説明していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
--------------------------------------	---------------

1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期
--	---------------------------------

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所時に担当職員が、施設サービスの内容や入所方法等について、具体的なパンフレットにより説明し、文書により入所者・家族の同意を得ている。
- ・施設機能の趣旨が十分説明され、質問等にも詳細に対応するようにしている。
- ・サービスの選択に必要な重要事項が分かりやすく掲示されている。

## 4 地域連携

### 協力医療機関

内科・外科・精神科・歯科等協力医療機関と十分な連携がとれ、必要な時に適切な措置を講じるようにしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・職員に対して、入所者の容態変化、緊急事態の対応、協力病院への連絡方法等が周知徹底されている。
- ・協力病院、協力歯科医療機関と入院や休日・夜間の対応について必要事項が文書で決められており、必要な診療科の協力が確保されている。

## 4 地域連携

### 住民参加

施設の行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に入所者が参加するといった地域との交流がありますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・施設で盆踊りなどの行事を行い、その際、家族や地域へも参加を呼びかけている。
- ・入所者が施設外行事への参加を希望した場合は、参加できるよう配慮している。
- ・年間の行事計画の中に、ボランティアや地域住民が参加できる機会を設定し、継続的に地域住民の受け入れを実施している。
- ・実習生の受け入れ計画・指導内容等のマニュアルを作成し、実習生の受け入れを実施している。

## 4 地域連携

### 住民参加

入所者の判断能力が低下した場合、入所者の家族、任意後見人や法定後見人などとの連携をとっていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
家族や後見人などと日頃から連絡を取っていることが重要です。

## 4 地域連携

### 他機関・他施設との連携

必要な場合には、病院・診療所・歯科医療機関・介護老人福祉施設・介護老人保健施設・在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所等、各種施設と連携をとっていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。  
・定期的な会議などを通じて、情報交換をし、必要な場合には各種施設との連携が十分にとれている。

## 5 施設設備環境

### 施設設備

施設全体の雰囲気は、入所者の快適性に配慮していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・本が読める、電話の適切な配置、騒音の遮断、お茶が自由に飲める、音楽が自由に聞ける、創作活動が自由にできる場所がある等。
- ・1人でいても快適に時間を過ごすために、壁などの色の工夫、絵を飾ったり、本を置いたり、廊下の片隅にソファを置いたりしている。

## 5 施設設備環境

### 施設設備

自助具や車椅子を使用することを前提に、施設設備を整えていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・廊下に障害物を置いていない。
- ・トイレの利用、ドアの開閉も車椅子や歩行器で容易にできる。

## 5 施設設備環境

### 施設内環境衛生

常に施設内を清潔に保つための取り組みを行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・責任者が各所を毎日チェックしており、専門の職員によって清掃業務が入念に行われている、清掃のマニュアルを整備している等、施設内を清潔に保つよう努めている。
- ・居室、廊下、トイレ、食堂は1日1回以上、丁寧に清掃が行われている。
- ・空気清浄器を設置する等、異臭はほとんど感じられない。

## 5 施設設備環境

### 施設内環境衛生

事故防止のために、常に床や段差、照明などの環境の安全性に気を配っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・段差を解消したり、危険区域は表示したりという工夫を行っている。
- ・床に水漏れがなく、あってもすぐ清掃されている。
- ・傾斜のある場所はすべりにくい材質や手すりを使う等の工夫を行っている。
- ・入所者にも見やすい照明の設置がなされている。

## 6 運営管理

### 職員への教育・研修

施設の趣旨及び運営理念を職員に徹底していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・趣旨・理念を、研修、会議等により全ての職員に浸透するよう努力し、運営に十分活かしている。
- ・施設の基本方針や理念を遵守した運営を行っている。
- ・施設運営の方針が文書化され、掲示されている。

## 6 運営管理

### 職員への教育・研修

体位変換、起立、移動や車椅子操作をはじめ福祉機器類など、基本的日常生活における動作介助技術の訓練を職員に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・入所者の個々の健康の情報が日々把握され、それに対し携わる職員が基本的な知識と技術レベルで対応できるよう訓練プログラムが作成され、訓練が実際に行われている。
- ・車椅子等の福祉機器類について、安全性（ブレーキ等のメンテナンスと事故防止の二面）の観点から点検項目を定め、教育を行っている。

## 6 運営管理

### 職員への教育・研修

職員研修や勉強会を企画し、計画的に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・施設の趣旨・理念に沿い研修計画を立て、職員に対する施設内研修や勉強会が定期的に行われている。
- ・専門的な個別のテーマについて、必要に応じ協力医療機関や地域の関係機関と連携し、研修会や勉強会が継続的に実施されている。
- ・施設の趣旨・経営理念を始め、必要な業務マニュアルを含めて研修計画が作成され、新任職員に対して集中的または系統的に研修が実施されている。

## 6 運営管理

### 職員への教育・研修

施設外の研修会、大会、学会等への参加や研究発表を積極的に行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・活力ある施設を維持するため、全職種を対象に外部研修等へ参加できる体制がとられている。
- ・計画的に研究発表等を行い、参加後、成果を職員に発表する機会が与えられ、職員に意欲を持たせる配慮がされている。

## 6 運営管理

### 職員への教育・研修

職員の専門資格取得を積極的に進めていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・職員研修や勉強会で、資格取得の重要性を認識させ、資格取得のための学習会を実施する等配慮している。

## 6 運営管理

### 記録・調査

各種の記録は適切に記入・管理され、活用していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・業務報告日報等、施設長にまで報告されるよう統一している。
- ・記録が単に書くためだけの意味だけに止まらないよう業務改善につなげるよう活用している。
- ・施設サービスの提供にあたって、必要な記録（管理にかかる事業日誌等、入退所判定に関するもの、施設サービスに関わるもの等）が適切に整備され、関係職員が経過的变化や対応状況等について明瞭に記入されている。
- ・記録の秘密保持に努め、記入方法・管理方法について統一的な指示がなされている。

## 6 運営管理

### 記録・調査

入所者からの生活援助全般にわたる意見や評価についての調査・アンケートなどを行っていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
調査、アンケートなどを行い、そのデータをまとめ、施設サービスの改善の資料とし、入所者も閲覧可能とすることでサービス質の向上につながります。

## 6 運営管理

### プライバシー

入所者の人権やプライバシー保護に、最大限の配慮をしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
入所者を「人」として尊重する教育を施設内で重視するとともに、個人情報保護のマニュアル作成や入所者が周囲に聞かれたくないことを、家族等と直接話せるよう配慮することが重要になります。

## 6 運営管理

### プライバシー

業務上知り得た入所者又はその家族の情報については、外部に流出しないように配慮していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・漏洩しないよう管理責任者が明確にされており、特に漏れてはいけないものは、鍵のかかる場所へ保管する。
- ・入所者の入退所、その他の情報にかかる記録・資料等に関して、取扱い要領等をまとめ、細心の注意を払って対応するよう全職員に具体的に周知徹底されている。
- ・従業員でなくなった後においても、業務上知り得た個人情報を漏洩しないよう定めている。

## 6 運営管理

### 情報開示

入所者・家族からの求めに応じて、サービス提供記録等の開示を行っていますか。また、開示した場合は、その内容について十分な説明をしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・開示に当たっては、相手に分かりやすく提供できるような工夫や配慮を行うなどの取り組みを行っている。
- ・入所者・家族の基本情報に関する台帳、ケアカンファレンスの議事録、サービス提供に関する記録等の開示について請求があった場合、直ちに関係の情報を開示して対応している。
- ・開示方法や開示する情報の範囲等を定めた情報開示に関する規程を整備し、掲示している。

## 6 運営管理

### 事故発生時の対応

不測の事故に備えて、各種の訓練および各種保険制度の活用などを実施していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・防災計画が作られており、「不測の事故」の内容が具体的に事例としてあげられ、それに対する対応策がマニュアル化され、定期的な訓練が実施されている。
- ・安全設備について法令等に基づき点検計画を策定し、自主的検査や点検を実施するとともに、その結果を記録している。
- ・保障に備えて、保険会社の保険に加入し、その給付内容も常に検討されている。

## 6 運営管理

### 事故発生時の対応

大規模な地震等に備えた対策を講じていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・地震等発生時の対応がマニュアル化され、定期的な訓練が実施されている。
- ・平常時の流通ルートが遮断された場合でも、入所者の生命や健康が守られるよう、当面の生活必需品や救急医薬品等を確保し、さらに長期化を想定した必需物品のリストを準備している。
- ・施設や職員が大きな被害を受けた場合等に備え、入所者の受け入れや職員の派遣など、連携・協力体制の確立に努めている。
- ・緊急時に行政、近隣住民やボランティア組織から迅速かつ効果的な支援が受けられるよう、連絡・通報体制を確立するとともに、平常時から避難訓練等の機会を通じて施設の構造や入所者の実態を認識してもらうよう努めている。

## 6 運営管理

### 事故発生時の対応

サービス提供中、入所者に病状の急変等の異常事態が生じた場合等の対処方法を確立していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。

- ・対応手順、対応の責任体制、連絡網等をマニュアルで定め、職員へ周知徹底し、実際に機能している。
- ・定期的ではないが、緊急時に備え訓練を行っている。

## 6 運営管理

### 事故発生時の対応

サービス提供中、事業者の責めにより入所者の身体・財物に被害を与える等の事故が生じた場合の対処方法を確立していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)

対応手順、対応の責任体制、連絡網等をマニュアル等で定め、実際に機能していることが重要です。また、対応時には、誤解の無いよう丁寧に説明することが重要です。

## 6 運営管理

---

### 事故発生時の対応

サービス提供中に、事故には至らなかったがヒヤリとした体験を上司・同僚に報告し、業務改善に活かしていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
ヒヤリハットの内容を記録し、改善策について会議で検討するなど、事故発生防止に活かすことが重要です。

## 6 運営管理

---

### 事故発生時の対応

事故及び異常事態が発生した場合、その内容、対処方法等を記録し保管していますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈)  
報告書の提出が必要な事故が発生した場合は、速やかに報告書を提出してください。

## 6 運営管理

---

### 事故発生時の対応

介護事故に対し、損害賠償が迅速かつ円滑に行えるように賠償責任保険に加入する等、賠償資力の確保に努めていますか。

1 <input type="checkbox"/> 実施している	2 具体的な実施内容
1 <input type="checkbox"/> 実施しているが不十分 <input type="checkbox"/> 実施していない	2 今後の取り組み内容 上記取り組みの実施予定時期

注釈) 実施内容について、下記の例があります。  
・賠償手段を確保しており、補償範囲・金額共に十分である。