

令和8年度札幌市「介護人材確保・定着事業」

この事業は介護業界の採用（人材確保）から従業員の定着化まで、一貫したプログラムとして介護事業者・求職者双方に向け支援する事業です。

SAPPORO アルキタ ジョブキタ しゅふきた

介護人材採用&定着 プログラム



採用から定着まで
4つのプログラムでサポートします

プログラム

1

採用ノウハウを学べる **採用力向上セミナー**

セミナーのみ参加OK

8月20日(木) 14:00~15:30 【形式】対面とオンラインのハイブリッド開催

**参加費
無料**

プログラム

2

求人掲載を特別サポート **求人メディア掲載**

セミナー参加必須

【参加事業所数】30法人限定 【媒体】「アルキタ」「ジョブキタ」「しゅふきた」から選択
【期間】9月下旬~約3カ月間 【参加費】**1カ月分の料金で約3カ月掲載**

プログラム

3

合説参加を特別サポート **合同企業説明会**

求人メディア掲載必須

①主婦(夫)のお仕事さがしフェア (5法人限定)

②就職・転職フェア (5法人限定)

10月8日(木) 10:30~14:30

10月16日(金) 15:00~19:00

③就職・転職フェア (5法人限定)

④就職・転職フェア (5法人限定)

11月13日(金) 15:00~19:00

12月2日(水) 15:00~19:00

【参加費】82,500円(税込み) ※**通常費用の半額**

プログラム

4

辞めない職場づくりを学べる **介護人材定着化研修**

研修のみ参加OK

①介護現場におけるハラスメント対策と
クレーム対応スキル向上研修

②若手職員の離職予兆を捉えるための
マネジメント・コミュニケーション研修

10月22日(木) 14:00~15:30

11月5日(木) 14:00~15:30

【形式】対面とオンラインのハイブリッド開催

**参加費
無料**

お申し込み

Web申し込みフォーム
より必須事項を入力の上、
お申し込みください。

Q HAJオフィシャル



<申し込み開始>7月6日(月) 10:00~

申込締切

8月18日(火) 12:00迄

《プログラム詳細》

プログラム① 採用力向上セミナー

【対象】採用担当者、管理者、施設長など
【日時】8月20日(木) 14:00~15:30
【形式】対面とオンラインのハイブリッド開催
○対面会場／札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ
(地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分)
○オンライン／Web会議システム「Zoom」を使用します
【定員】対面／40名、オンライン／90名
【参加費】無料
【内容】<第1部>自社の魅力を再定義し、絞り込んだ訴求ポイントを効果的に展開するための実践的な採用戦略を解説。
<第2部>求職者目線の広告作成から、採用率を高める面接のコツ、さらに介護業界の成功事例まで、即戦力となる採用ノウハウを解説。
<第3部>介護業界における外国人材採用動向と、外国人材が活躍、定着する受け入れ体制構築の実例を解説します。
【講師】株式会社北海道アルバイト情報社
<第1部>介護人材支援室2課 マネージャー 玉井 奈央
<第2部>介護人材支援室1課 大塚 真衣
<第3部>ジョブキタ人材サービス推進室 マネージャー 三浦 智広
介護人材支援室1課 マネージャー 福玉 彩

プログラム② 求人メディア掲載

【媒体】採用ターゲットに合わせ
「アルキタ」「ジョブキタ」「しゅふきた」から選択
【参加事業所数】30法人限定 ※申込み多数の場合は抽選となります
【参加条件】プログラム1「採用力向上セミナー」に参加
【期間】9月下旬～約3カ月間
【参加費】1カ月分の料金で約3カ月掲載(約66.7%割引)
※具体的な料金は、使用媒体・プラン・募集データ数により異なります。担当営業にお問い合わせください。
※プラン例／Web+誌面1/4枠タイプ 105,600円
(税込み/1週あたり8,800円)



プログラム③ 合同企業説明会

【参加事業所数】①主婦(夫)のお仕事さがしフェア(5法人限定)
②③④就職・転職フェア(各5法人限定)
※申込み多数の場合は抽選となります。
※様々な業界から15~20社程度が出展します。
【参加条件】プログラム2「求人メディア掲載」に参加
【日時】①10月8日(木) 10:30~14:30 ②10月16日(金) 15:00~19:00
③11月13日(金) 15:00~19:00 ④12月2日(水) 15:00~19:00
※①9:30~10:30で求職者向けの「介護啓発セミナー」も開催。
【会場】札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ
(地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分)
【参加費】82,500円(税込み) 通常費用の半額

プログラム④ 介護人材定着化研修

【講師】ふくしのよろずや神内商店合同会社 代表 神内秀之介氏

① 介護現場におけるハラスメント対策とクレーム対応スキル向上研修

【対象】採用担当者、管理者、施設長等。※参加必須条件はありません。
【日時】10月22日(木)14:00~15:30
【形式】対面とオンラインのハイブリッドで研修を開催
【会場】札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ
(地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分)
【定員】対面／40名、オンライン／90名
【参加費】無料
【内容】事前収集した現場の事例を基に、実践的な対応力を養う講義構成です。ハラスメントの定義を整理した後、暴言や過度な要求への「初期対応の型」や「組織的対応」を具体的に解説します。即活用できる境界線の引き方や、クレーム対応の基本フローを習得。最後は記録方法や相談体制などの組織防衛策を学び、職員が安心して働ける環境整備を後押しします。

② 若手職員の離職予兆を捉えるためのマネジメント・コミュニケーション研修

【対象】採用担当者、管理者、施設長等。※参加必須条件はありません。
【日時】11月5日(木) 14:00~15:30
【形式】対面とオンラインのハイブリッドで研修を開催
【会場】札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ
(地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分)
【定員】対面／40名、オンライン／90名
【参加費】無料
【内容】若手職員の潜在的な不満や離職予兆を早期に把握し、定着を促すマネジメント手法を解説します。事前調査で集約した「若手の本音」を基に、管理者が陥りやすい認識のズレを整理。傾聴や承認を軸とした対話スキルの講義に加え、具体的な声かけを学びます。若手が相談しやすい環境づくりと、組織改善に繋げる具体的な仕組みを提示する実践的な構成です。

研修講師プロフィール

ふくしのよろずや神内商店合同会社
代表 神内秀之介氏
介護事業経営のコンサルタント。
経営者・理事長の経営参謀として、
業務効率化から利用者・入居者獲得まで、
様々な経営のコンサルを行っています。



対象／参加条件

- 札幌市に事業所を有する介護事業者
- 従業員を募集している、又は募集予定がある
- 求人広告掲載基準に合わせた広告制作にご協力いただける
- アンケート及び追跡調査に期日厳守でご協力いただける

お問い合わせは **HAI** 株式会社 北海道アルバイト情報社 札幌市中央区南2条西6丁目13-1 南2西6ビル
月~金曜 9:00~17:00 ※土日祝除く

介護人材支援室 **Tel.011-251-3433**