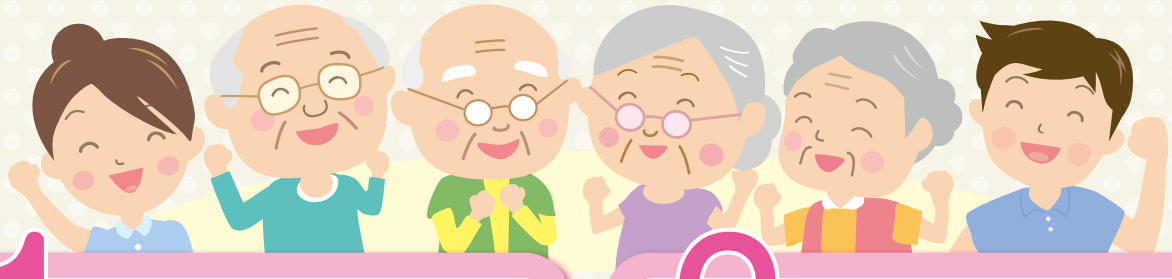
令和6年度札幌市「介護人材確保・定着事業」

この事業は介護業界の採用（人材確保）から従業員の定着化まで、一貫したプログラムとして介護事業者・求職者双方に向け支援する事業です。

SAPPORO アルキタ ジョブキタ しゅふきた

介護人材採用&定着プログラム

介護業界の慢性的な人手不足の解消や離職率の高さ低減という課題へ向け、
4つの支援策で採用力・定着力強化をサポートする一体的プログラムです。



プログラム1 採用力向上セミナー

8月29日（木） 13:30～15:00

【形式】対面とオンラインのハイブリッド開催
【参加費】無料

プログラム2 求人メディア掲載

【参加事業所数】30法人
【媒体】「アルキタ」「ジョブキタ」「しゅふきた」から選択
【期間】**9月23日**（月）～**12月15日**（日）
【参加費】1ヶ月分の料金で約3ヶ月掲載

プログラム3 介護のお仕事合同就職説明会

10月23日（水） 15:00～20:00

【参加事業所数】12法人
【参加費】55,000円（税込み）

プログラム4 介護人材定着化研修

【参加費】無料

❶職員定着のための施策と人材育成 オンライン
9月26日（木） 13:30～15:00

❷介護現場におけるクレーム対応・ハラスメント対策研修 オンライン
11月5日（火） 13:30～15:00

❸退職者を出さない管理者のスキル 対面グループワーク
12月3日（火） 13:30～15:00

対象/参加条件

- 札幌市に事業所を有する介護事業者
- 従業員を募集している、又は募集予定がある
- 求人広告掲載基準に合わせた広告制作にご協力いただける
- アンケート及び追跡調査に期日厳守でご協力いただける

お申し込み 申込みフォームより必須事項を入力の上、お申し込みください。
https://official.haj.co.jp/info/news/spr-kaigo2024.html

申込締切 8月28日(水) 12:00迄

●主催／札幌市　●業務受託／HAJ株式会社 北海道アルバイト情報社

プログラム詳細

❶採用力向上セミナー

【対象】採用担当者、管理者、施設長など
※プログラム2「求人メディア掲載」に参加する事業者は参加必須となります。
【日時】8月29日（木）13:30～15:00
【形式】対面とオンラインのハイブリッド開催
○対面会場／札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ5階
（地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分）
○オンライン／Web会議システム「Zoom」を使用します
【定員】対面／50名、オンライン／90名
【参加費】無料
【内容】・採用活動をする上で押さえておくべきポイント
・求人広告制作のポイント
・介護業界の採用事例
・合同就職説明会でのコミュニケーション
・介護業界における外国人材採用動向　など
【講師】㈱北海道アルバイト情報社 雇用支援課 マネージャー 太田 浩昭

❷求人メディア掲載

【媒体】採用ターゲットに合わせ
「アルキタ」「ジョブキタ」「しゅふきた」から選択
【参加事業所数】30社 ※申込み多数の場合は抽選となります
【参加条件】プログラム1「採用力向上セミナー」と
プログラム4「介護人材定着化研修①②」に参加すること
【期間】9月23日（月）～12月15日（日）
【参加費】1ヶ月分の料金で約3ヶ月掲載（約66.7%割引）
※具体的な料金は、使用媒体・プラン・募集データ数により異なります。担当営業にお問い合わせください。
※プラン例／Web+誌面1/4枠タイプ 105,600円
（税込み／1週あたり8,800円）

❸介護のお仕事合同就職説明会

【参加事業所数】12社 ※申込み多数の場合は抽選となります
【参加条件】プログラム2「求人メディア掲載」に参加すること
【日時】10月23日（水）15:00～20:00
※当日は、13:30～15:00まで求職者向けの
「異業種からの転職応援セミナー」も開催いたします。
【会場】札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ5階
（地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分）
【参加費】55,000円（税込み）

❹介護人材定着化研修

【講師】ふくしのよろずや神内商店合同会社 代表 神内秀之介氏

①職員定着のための施策と人材育成

働きやすさ向上のための労務管理や情報共有に関する基本的な取組のステップとポイント、個々の従業員が望むワークライフバランスの実現に向けた対策、現場リーダーの育成について、いくつかケーススタディを行い他者の知見や知識を共有し今後の職場環境整備に活かします。

【対象】事業所管理者及び役職者
※プログラム2「求人メディア掲載」に参加する事業者は参加必須となります。
【日時】9月26日（木）13:30～15:00
【形式】オンライン／Web会議システム「Zoom」を使用します
【定員】90名
【参加費】無料
【内容】・労務管理の基礎知識
・ワーク・ライフ・バランス実現のための対策
・情報共有に関する基礎知識
・現場リーダーの養成　・ケーススタディ

②介護現場におけるクレーム対応・ハラスメント対策研修

介護現場におけるクレームやハラスメント対策の基本知識を学び、利用者やその家族から受けるハラスメントに具体的に対処する方法や、利用者からのクレームに適切に対応するスキルを身につけるため、いくつか具体事例を元に対応策を研究します。

【対象】事業所管理者及び役職者
※プログラム2「求人メディア掲載」に参加する事業者は参加必須となります。
【日時】11月5日（火）13:30～15:00
【形式】オンライン／Web会議システム「Zoom」を使用します
【定員】90名
【参加費】無料
【内容】・ハラスメントの定義、対策の必要性とその考え方
・ハラスメント予防対策・発生後の対応
・クレーム対策
・ケーススタディ（ハラスメント・クレーム事例）

③退職者を出さない管理者のスキル（グループワーク）

管理者になると業務量と責任が大幅に増加します。責務を果たそうと多忙なあまり、現場の問題を見過ごしてしまい、結果として大切なスタッフが退職に至ってしまうこともあります。このような問題を防ぐために、グループワークにてありがちな事例を議論し日常の言動を振り返りつつ、良い管理者となるために必要なスキルとは何かを導き出します。

【対象】事業所管理者及び役職者　※参加必須条件はありません
【日時】12月3日（火）13:30～15:00
【形式】対面開催
【会場】札幌市中央区南1条西6丁目 ジョブキタプラザ4階
（地下鉄大通駅1番出入口徒歩3分）
【定員】30人
【参加費】無料
【内容】・管理者育成のステップ
・こんな管理者じゃ辞めたくなる事例　・グループディスカッション
・発表とまとめ

ふくしのよろずや神内商店合同会社
代表　神内秀之介氏
介護事業経営のコンサルタント。
経営者・理事長の経営参謀として、
業務効率化から利用者・入居者獲得まで、
様々な経営のコンサルを行っています。

研修講師プロフィール

お問い合わせは

HAJ 株式会社 北海道アルバイト情報社
札幌市中央区南2条西6丁目13-1 南2西6ビル
月～金曜 9:00～17:00 ※土日祝除く

■中央営業所 Tel.011-251-5188
札幌市中央区のお客様
■南営業所 Tel.011-863-7444
札幌市白石区、厚別区、豊平区、清田区、南区のお客様
■北営業所 Tel.011-743-0005
札幌市北区、東区、西区、手稲区のお客様