

重要事項説明書

記入年月日	
記入者名	
所属・職名	

1 事業主体概要

種類	法人 ※法人の場合、その種類		株式会社		
名称	(ふりがな) 株式会社元気な介護				
主たる事務所の所在地	〒 001-0020 札幌市北区北二十条西四丁目2番15号				
連絡先	電話番号	011-708-3000			
	FAX番号	011-708-3030			
	メールアドレス				
	ホームページアドレス	https://genkinakaigo.co.jp/			
代表者	氏名	池田 元気			
	職名	代表取締役			
設立年月日	平成16年3月5日				
主な実施事業	※別添1(別に実施する介護サービス一覧表)				

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ くらしさの一すにじゅういち 住宅型有料老人ホーム ノース21	
所在地	〒 001-0021 北海道札幌市北区北21条西7丁目2-14	
主な利用交通手段	札幌市営地下鉄 南北線「北24条駅」下車、徒歩10分	
連絡先	電話番号	011-727-1190
	FAX番号	011-727-1191
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	https://genkinakaigo.co.jp/
管理者	氏名	山地 一幸
	職名	管理者
建物の竣工日	平成18年2月21日	
有料老人ホーム事業の開始日	令和5年8月1日	

(類型)【表示事項】

3 住宅型	
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号
	指定した自治体名
	事業所の指定日
	指定の更新日

3 建物概要

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	『暮らしを支え、心を磨く』 私たちは入居者様の「人としてあたり前の生活」を支援することで、安らぎある暮らしを支えます。それは、そのご家族の安らぎある暮らしにも繋がります。私たちは想い遣りの心を育みます。暮らしを支えるとは、命を支えることです。相互扶助の精神で想い遣りの心を磨き、入居者様とそのご家族の暮らしを支えることで、関わる人々に元気な毎日を届けます。
サービスの提供内容に関する特色	家庭的な環境の下で、食事や緊急時対応等を行うことにより利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう支援致します。
入浴、排せつ又は食事の介護	なし
食事の提供	自ら実施
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし
健康管理の供与	なし
安否確認又は状況把握サービス	自ら実施
生活相談サービス	自ら実施

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

※「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	入居継続支援加算	(I) (II)
	生活機能向上連携加算	(I) (II)
	個別機能訓練加算	(I) (II)
	夜間看護体制加算	(I) (II)
	若年性認知症入居者受入加算	
	協力医療機関連携加算	(I) (II)
	口腔衛生管理体制加算(※)	
	口腔・栄養スクリーニング加算	
	退院・対処時連携加算	
	退去時情報提供加算	
	看取り介護加算	(I) (II)
	認知症専門ケア加算	(I) (II)
	高齢者施設等感染対策向上加算	(I) (II)
	生産性向上推進体制加算	(I) (II)
介護職員等待遇改善加算	サービス提供体制強化加算	(I) (II) (III)
		(IV)
		(V)(1)
		(V)(2)
		(V)(3)
		(V)(4)
		(V)(5)
		(V)(6)
		(V)(7)
		(V)(8)
		(V)(9)
		(V)(10)
		(V)(11)
		(V)(12)
		(V)(13)
		(V)(14)
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) :1
	2 なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他	
協力医療機関	1	名称	北海道在宅医療クリニック
		住所	札幌市西区琴似1条4丁目1番13号
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
	3	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
	4	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
	5	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
協力歯科医療機関	1	名称	アイファミリー歯科
		住所	札幌市西区宮の沢2条4丁目1-12
		協力内容	健康管理全般(歯科医療相談等)、緊急時における対応
	2	名称	
	住所		
	協力内容		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合		
	2 介護居室へ移る場合		
	3 その他		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			
従前の居室との仕様の変更	面積の増減 便所の変更 浴室の変更 洗面所の変更 台所の変更 その他の変更	1 あり 2 なし	変更の内容

(入居に関する要件)

【表示事項】	自立している者	あり	
	要支援の者	あり	
	要介護者の者	あり	
留意事項	入居年齢60歳以上(応相談)、認知症 可(応相談)、医療的ケア(応相談)		
契約の解除の内容	入居契約書参照		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書参照	
入居者からの解約予告期間	解約予告期間	1	ヶ月
体験入居	① あり 2 なし	内容	3,000円／日、食事代別途 朝食:400円／食 昼食:500円／食 夕食:500円／食
入居定員	29人		
その他	身元引受人を定めて頂きますが、適当な身元引受人がおられない場合は、ご相談ください。		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数(実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計		常勤	
管理者		1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員			4	
事務員			1	
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数				40
※1	常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。			
※2	特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。			

(資格を有している介護職員の人数)

	合計	常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

職業	合計	常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間	～	
	平均人数	最少時人数(宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	人	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般形特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数:常勤換算職員数)	:1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業者の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	① 利用権方式
	2 建物賃貸借方式
	3 終身建物賃貸借方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式
	2 一部前払い・一部月払い方式
	③ 月払い方式
年齢に応じた金額設定 要介護状態に応じた金額設定 入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択
	1 全額前払い方式
	2 一部前払い・一部月払い方式
	3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	なし
要介護状態に応じた金額設定	なし
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の改定 条件	費用の改定にあたっては、施設が所在する自治体の消費者物価指数や職員の人工費等を勘案し、改定する場合がある。
	手続き 運営懇談会の意見を聴いたうえで改定する。 改定にあたっては、入居者やその家族等へ事前に通知を行う。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護2	自立
	年齢	80歳	70歳
居室の状況	床面積	13.23 m ²	13.23 m ²
	便所	無	有
	浴室	無	無
	台所	無	無
入居時点での必要な費用	前払金	円	円
	敷金	72,000 円	90,000 円
月額費用の合計		115,100 円	126,980 円
家賃		36,000 円	45,000 円
サービス費用 ※2 ※保険外	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円
	食費	42,000 円	42,000 円
	共益費(管理費)	24,320 円	26,000 円
	介護費用	円	円
	光熱水費	円	円
		円	円
	暖房費(10月～翌年4月)	12,780 円	13,980 円
	その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠等)

費目	算定根拠
家賃	45,000円／月(生活保護受給者 36,000円／月) 土地・建物の費用、管理費、設備備品費等を基礎として1室あたりの家賃を算出。20.44m ² の居室50,000円／月
敷金	家賃の 2 ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
共益費(管理費)	共益費として 26,000円／月(75歳未満の生活保護受給者 26,000円／月) (75歳以上の生活保護受給者 24,320円／月) 共用部分の維持管理・修繕費等
食費	42,000円／月 1日3食を提供するための費用 ※1食あたり640円以下、1日あたり1,920円以下のため軽減税率の対象となります ※3日前までに欠食の届出があった場合、以下の料金を翌月分ご請求額から差し引きします 朝食:400円／食 昼食:500円／食 夕食:500円／食
光熱水費	共益費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	暖房費(10月から翌年4月まで) 一般 13,980円／月 (生活保護受給者 12,780円／月)

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乗せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間(償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)	円
初期償却額	%
返還金の 算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の 保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称
	2 信託契約を行う信託会社等の名称
	3 保証保険を行う保険会社の名称
	4 全国有料老人ホーム協会
	5 その他

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	0 人
	女性	0 人
年齢別	65歳未満	0 人
	65歳以上75歳未満	0 人
	75歳以上85歳未満	0 人
	85歳以上	0 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援1	0 人
	要支援2	0 人
	要介護1	0 人
	要介護2	0 人
	要介護3	0 人
	要介護4	0 人
	要介護5	0 人
入居期間別	6か月未満	0 人
	6か月以上1年未満	0 人
	1年以上5年未満	0 人
	5年以上10年未満	0 人
	10年以上15年未満	0 人
	15年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	歳
入居者数の合計	人
入居率※	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	人 (解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	住宅型有料老人ホーム ノース21	
電話番号	011-727-1190	
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	9:00~18:00
	日曜・祝日	9:00~18:00
定休日	なし	
窓口の名称	株式会社元気な介護 経営企画室	
電話番号	011-708-3000	
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日	土曜、日曜、祝日、年末年始(12/30~1/4)	
窓口の名称		
電話番号		
対応している時間	平日	
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日		

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	その内容 事業活動包括保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	その内容 事故マニュアルに基づき、速やかに対応いたします。
	①	
事故対応及びその予防のための指針	2 なし	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日
		結果の開示
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 あり	実施日
		評価機関名称
		結果の開示
	2 なし	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雰形	① 入居希望者に公開
	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開
	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
事業収支計画書	① 入居希望者に公開
	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開
	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
財務諸表の原本	① 入居希望者に公開
	2 入居希望者に交付
	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度)	年 1回
	2 なし	1 代替措置あり	(内容)
提携ホームへの移行 【表示事項】	2 代替措置なし		
	1 あり	提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規程する届出	② なし		
	① あり		
	2 なし		
高齢者の居住の安定確保に関する 法律第5条第1項に規程するサービ ス付き高齢者向け住宅の登録	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23 条の規程により、届出が不要		
	なし		
有料老人ホーム設置運営指導指針 「5. 規模及び構造設備」に合致しな い事項	あり		
合致しない事項がある 場合の内容	北海道有料老人ホーム設置運営指導指針で定められた、第5条9項の基準を満たしていません。 非常時において、入居者の廊下移動が必要な際には、適切かつ迅速に職員による誘導や介助をする等の対応を行 います。		
「6. 既存建築物等の活 用の場合等の特例」への 適合性	1 適合している(代替措置) 2 適合している(将来の改善計画) ③ 適合していない		
有料老人ホーム設置運営指導指針の 不適合事項	あり		
不適合事項がある場合 の内容	栄養士の配置なし。食材を発注している業者の栄養士が献立を作成している		

添付書類:別添1(別に実施する介護サービス一覧表)

別添2(個別選択による介護サービス一覧表)

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年 月 日

説明者署名

(別添1別紙)事業所一覧表

介護サービスの種類	事業所の名称	所在地
(介護予防)認知症対応型共同生活介護	グループホーム くらしさ手稲	札幌市手稲区富丘2条6丁目2-1
	グループホーム くらしさ厚別	札幌市厚別区厚別西4条4丁目5-2
	グループホーム くらしさ沼ノ端	苫小牧市沼ノ端中央2丁目1-42
	グループホーム くらしさ北広島	北広島市大曲南ヶ丘1丁目12-2
	グループホーム くらしさ室蘭	室蘭市幸町12-10
(介護予防)認知症対応型通所介護	デイサービス くらしさ手稲	札幌市手稲区富丘2条6丁目2-1
	デイサービス くらしさ厚別	札幌市厚別区厚別西4条4丁目5-2
	デイサービス くらしさ沼ノ端	苫小牧市沼ノ端中央2丁目1-42
	デイサービス くらしさ北広島	北広島市大曲南ヶ丘1丁目12-2
(介護予防)小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型ホーム くらしさ厚別西	札幌市厚別区厚別西4条4丁目5-1
	小規模多機能型ホーム くらしさ八軒	札幌市西区八軒6条東2丁目8-10
	小規模多機能型ホーム くらしさ琴似	札幌市西区琴似1条7丁目1-8
	小規模多機能型ホーム くらしさ千歳	千歳市本町5丁目1502-1
	小規模多機能型ホーム くらしさ拓北	札幌市北区拓北6条2丁目4-6
	小規模多機能型ホーム くらしさ北広島	北広島市大曲南ヶ丘1丁目12-2
	小規模多機能型ホーム くらしさ澄川	札幌市南区澄川3条1丁目9-63
	小規模多機能型ホーム くらしさ平和通	札幌市白石区平和通11丁目北1-23
	小規模多機能型ホーム くらしさ岩見沢	岩見沢市緑が丘4丁目221番地147
	小規模多機能型ホーム くらしさ室蘭	室蘭市幸町12-10
(介護予防)特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護 サンヴィレッジ栗山	夕張郡栗山町松風3丁目45-1
	特定施設入居者生活介護 プライエボーリクリヤマ	夕張郡栗山町中央3丁目192-1
	特定施設入居者生活介護 廣樹庵	夕張郡栗山町中里61-12
	特定施設入居者生活介護 サンヴィレッジ岩見沢元町	岩見沢市元町3条東5丁目1-5
訪問介護 第1号訪問事業 居宅介護・重度訪問介護	在宅介護サービス くらしさ	登別市登別東町5丁目1-6-203号
	訪問介護ステーション くらしさ緑が丘	岩見沢市緑が丘4丁目221-56
	訪問介護ステーション くらしさ千歳	千歳市本町5丁目1502-1
	訪問介護ステーション くらしさ栗山	夕張郡栗山町松風3丁目45-1
(介護予防)訪問看護	訪問看護ステーション くらしさ千歳	千歳市本町5丁目1502-3 メイライズA-2
	訪問看護ステーション くらしさ岩見沢	岩見沢市元町3条東5丁目1-5
(介護予防)福祉用具貸与 特定(介護予防)福祉用具販売	福祉用具事業所 くらしさ	札幌市中央区南9条西3丁目2-12
居宅介護支援	居宅介護支援事業所 くらしさ	札幌市中央区南9条西3丁目2-12
	居宅介護支援事業所 くらしさ千歳	千歳市本町5丁目1502-3 メイライズA-2
	居宅介護支援事業所 くらしさ栗山	夕張郡栗山町松風3丁目45-1

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
		料金※		
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴）介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助（移動・着替え等）	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	あり	包含	※ご本人様の状態・希望により
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	包含	※ご本人様の状態・希望により
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
健康管理サービス	金銭・貯金管理	なし		
	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
	移送サービス	あり	包含	事業者が対応できる場合のみ
	入退院時の同行	あり	包含	事業者が対応できる場合のみ
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	包含	事業者が対応できる場合のみ
	入院中の見舞い訪問	あり	包含	事業者が対応できる場合のみ

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。