

# 介護付有料老人ホーム「天」

## 重要事項説明書

		記入年月日	令和5年7月1日
記入者名	新田 太一	所属・職名	施設長

### 1. 事業主体概要

種類	法人	
	※法人の場合、その種類	社会福祉法人
名称	(ふりがな) しゃかいふくしほうじん のてふくしかい 社会福祉法人 ノテ福祉会	
事業主体の主たる 事務所の所在地	〒004-0839	
	札幌市清田区真栄434番地6	
事業主体の連絡先	電話番号	011-885-8787
	FAX番号	011-887-5035
	ホームページアドレス	なし あり : <a href="http://www.note.or.jp">http://www.note.or.jp</a>
事業主体の代表者の 氏名及び職名	氏名	対馬 徳昭
	職名	理事長
事業主体の設立年月日	昭和58年5月25日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

## 2. 施設概要

### (住まいの概要)

名称	(ふりがな) かいごつきゆうりょうろうじんほ一む「てん」 介護付有料老人ホーム「天」	
所在地	〒062-0020	
	札幌市豊平区月寒中央通6丁目3番1号	
主な利用交通手段	最寄駅	札幌市市営地下鉄東豊線 月寒中央駅
	交通手段と所用時間	地下鉄1番出口より徒歩2分(100m)
連絡先	電話番号	011-858-5050
	FAX番号	011-853-8600
	ホームページアドレス	なし あり： <a href="http://www.ten-kurashi.com">http://www.ten-kurashi.com</a>
管理者	氏名	新田 太一
	職名	施設長
建物の竣工日		平成19年9月5日
有料老人ホーム事業の開始日		平成19年10月2日

### (類型)【表示事項】

1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に該 当する 場合	介護保険事業所番号	0170505010
	指定した自治体名	札幌市
	事業所の指定日	平成19年10月2日
	指定の更新年月日(直近)	令和元年10月2日

### 3. 建物概要

土地	敷地面積	1746.75㎡				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地				
		抵当権の有無	1 あり	2 なし		
		契約期間	1 あり	(平成19年9月15日～平成49年9月14日)		
		2 なし				
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
建物	延床面積	全体	6652.46㎡			
		うち、老人ホーム部分	6652.46㎡			
	耐火構造	1 耐火建築物				
		2 準耐火建築物				
		3 その他				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		2 鉄骨造				
		3 木造				
		4 その他 ( )				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物				
2 事業者が賃借する建物						
抵当権の設定		1 あり	2 なし			
契約期間		1 あり	(平成19年9月15日～平成49年9月14日)			
		2 なし				
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	Aタイプ	有/無	有/無	25.13～ 25.49㎡	36	一般居室個室・ 介護居室個室
	Bタイプ	有/無	有/無	25.64～ 25.85㎡	18	一般居室個室・ 介護居室個室
	Cタイプ	有/無	有/無	25.54㎡	9	一般居室個室・ 介護居室個室
	Dタイプ	有/無	有/無	24.43㎡	9	一般居室個室・ 介護居室個室
	Eタイプ	有/無	有/無	24.66㎡	9	一般居室個室・ 介護居室個室
	Fタイプ	有/無	有/無	50.77㎡	1	一般居室個室
	Gタイプ	有/無	有/無	49.37㎡	1	一般居室個室
	Hタイプ	有/無	有/無	61.31㎡	1	一般居室個室
Iタイプ	有/無	有/無	51.49㎡	1	一般居室個室	
※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入						

共用施設	共用便所における便房	20ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	8ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房	3ヶ所	
	廊下幅	片廊下	1.8m		
		中廊下	2.3m		
	共用浴室	11ヶ所	個室	9ヶ所	
			大浴場	2ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	3ヶ所	ケ所	チェアー浴	ヶ所
			リフト浴	2ヶ所	
			ストレッチャー浴	1ヶ所	
			その他 ( )	ヶ所	
食堂	1	あり	2	なし	
入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり	2	なし	
エレベーター	1	あり (車椅子対応)			
	2	あり (ストレッチャー対応)			
	3	あり (上記1・2に該当しない)			
	4	なし			
消防用設備等	消火器	1	あり	2	なし
	自動火災報知設備	1	あり	2	なし
	スプリンクラー	1	あり	2	なし
	防火管理者	1	あり	2	なし
	防災計画	1	あり	2	なし
その他	フィットネスルーム、サークル室、ゲストルーム、リビング、ロビー等				

#### 4. サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	これまでのご自宅での生活を大切にし、快適で自立した生活が送れるよう、お一人おひとりにあったサービスを適時適切に提供させていただきます。
サービスの提供内容に関する特色	<ul style="list-style-type: none"> <li>○看護師・介護職の24時間勤務体制、居室以外にも緊急通報装置配備</li> <li>○利用者個々のプライバシー、自己決定による意思を尊重しながら、家庭的な雰囲気のある運営を行う</li> <li>・利用者の生活に必要以上の制限を設けません。</li> <li>・利用者のADL（日常生活動作）とQOL（生活の質）の維持向上を旨とします。</li> <li>・利用者の出来ない事だけを援助し、利用者がやろうとすることを妨げない介護を行います。</li> <li>・利用者の行動・言動や利用者間のトラブルに対し、行動・言動に対する原因を探求し、利用者間のトラブルには職員が間に入り調整します。</li> <li>・利用者のプライバシーと権利を擁護するサービスを行います。</li> <li>・自立高齢者には在宅での暮らしをこれまで通りの流れで自由に継続してもらい、要支援及び要介護高齢者には適正な介護サービスの提供により、現在の身体機能の維持向上を、一貫した生活リハビリ等の考え方を介護計画に盛り込むことにより行います。</li> </ul>
入浴、排せつ又は食事の介護	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	(1) 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算 ( I )	1 あり (2) なし
	( II )	(1) あり 2 なし
	生活機能向上連携加算 ( I )	1 あり (2) なし
	( II )	(1) あり 2 なし
	個別機能訓練加算 ( I )	(1) あり 2 なし
	( II )	(1) あり 2 なし
	ADL維持等加算 ( I )	(1) あり 2 なし
	( II )	1 あり (2) なし
	夜間看護体制加算	(1) あり 2 なし
	若年性認知症入居者受入加算	(1) あり 2 なし
	医療機関連携加算	(1) あり 2 なし
	口腔衛生管理体制加算	(1) あり 2 なし
	科学的介護推進体制加算	(1) あり 2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	(1) あり 2 なし
	退院・退所時連携加算	(1) あり 2 なし
	看取り介護加算 ( I )	(1) あり 2 なし
	( II )	(1) あり 2 なし
	認知症専門ケア加算 ( I )	1 あり (2) なし
( II )	1 あり (2) なし	
サービス提供体制強化加算 ( I )	1 あり (2) なし	
( II )	(1) あり 2 なし	
( III )	1 あり (2) なし	
介護職員処遇改善加算 ( I )	(1) あり 2 なし	
介護職員特定処遇改善加算 ( I )	(1) あり 2 なし	
介護職員等ベースアップ等支援加算	(1) あり 2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	(1) あり	介護・看護職員の配置率 1.9 : 1
	2 なし	1 あり 2 なし

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	(1) 救急車の手配 (2) 入退院の付き添い (3) 通院介助 4 その他 ( )
協力医療機関	1 名称 医療法人社団康和会 札幌しらかば台病院 住所 札幌市豊平区月寒東2条18丁目7番26号 診療科目 内科、消化器科、循環器科、神経内科、 整形外科、リハビリテーション科、リウマチ科、アレルギー科 協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ

		(4) その他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
2	名称	医療法人 讃生会 北野病院
	住所	札幌市清田区北野1条1丁目6-30
	診療科目	消化器内科、肝臓内科、呼吸器内科、循環器内科、外科、消化器外科、肝臓外科、呼吸器内視鏡外科、形成外科、整形外科、皮膚科、アレルギー科、心療内科、精神科、リハビリテーション科、心臓リハビリテーション科
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) 往診他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
3	名称	医療法人 讃生会 緑愛クリニック
	住所	札幌市白石区南郷通6丁目北3-24
	診療科目	在宅療養支援診療所、内科一般
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) 往診他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
4	名称	医療法人 社団 明日佳 札幌明日佳病院
	住所	札幌市中央区宮の森1条17丁目1番25号
	診療科目	内科、リハビリテーション、歯科
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) その他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
5	名称	医療法人 社団 明日佳 白石明日佳病院
	住所	札幌市白石区東札幌5条5丁目2番5号
	診療科目	内科、呼吸器科、消化器科、循環器科
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) その他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
6	名称	医療法人 社団 明日佳 桜台明日佳病院
	住所	札幌市厚別区厚別西5条5丁目1番1号
	診療科目	内科、整形外科、リハビリテーション科
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) その他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担
7	名称	医療法人 社団 明日佳 札幌健診センター

		住所 札幌市中央区南10条西1丁目1-30 ホテルライフオート札幌5階
		診療科目 内科、呼吸器科、消化器科、循環器科
		協力内容 (1) 年2回の健康診断、健康相談 (2) その他、当法人から要請があった事項 * 医療費その他は自己負担 * 年2回の健康診断、健康相談は無料
	8	名称 特定医療法人 柏葉脳神経外科病院
		住所 札幌市豊平区月寒東1条15丁目7-20
		診療科目 脳神経外科、神経内科、麻酔科、 リハビリテーション科、放射線科
		協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) その他、当法人から要請があった事項 * 医療費その他は自己負担
	9	名称 医療法人社団ひとみ会 回明堂眼科
		住所 札幌市豊平区月寒中央通10丁目4番1号
		診療科目 眼科
		協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 入院必要時における受け入れ (4) その他、当法人から要請があった事項 * 医療費その他は自己負担
	10	名称 医療法人社団廣仁会 福住皮膚科クリニック
		住所 札幌市豊平区福住2条1丁目2番1号 福住メディカルビル5階
		診療科目 皮膚科
		協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 往診他、当法人から要請があった事項 * 医療費その他は自己負担
	11	名称 医療法人社団廣仁会 札幌皮膚科クリニック
		住所 札幌市中央区南3条西2丁目1番1H&Bプラザビル5階
		診療科目 皮膚科
		協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 往診他、当法人から要請があった事項 * 医療費その他は自己負担
	12	名称 社会福祉法人ノテ福祉会 日本医療大学病院
		住所 札幌市豊平区月寒東1条13丁目4番5号
		診療科目 内科・外科・消化器科・呼吸器科
		協力内容 (1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 往診他、当法人から要請があった事項



		*医療費その他は自己負担
協力歯科医療機関	名称	マリオン歯科
	住所	札幌市中央区大通西4丁目6-8住友成泉大通ビル2階
	協力内容	(1) 入居者の外来診療 (2) 緊急治療を必要とする入居者への対応 (3) 往診他、当法人から要請があった事項 *医療費その他は自己負担

**(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能**

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 <input checked="" type="radio"/> 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ( )	
判断基準の内容	入居者の介護度が進み、より適切な介護を提供するために必要と判断する場合、以下の手続きを行った上で居室を住み替えていただく場合があります。	
手続きの内容	① 事業者の指定する医師又は主治医の意見を聴く ② 緊急やむを得ない場合を除いて1ヶ月程度の観察期間を設ける。 ③ 住み替え後の居室及び介護の内容、権利の変動、専用面積の変動に伴う費用負担の増減等について入居者及び身元引受人等に説明を行う。 ④ 本人又は同居人・身元引受人の同意を得る。	
追加的費用の有無	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
居室利用権の取扱い	① 移動後、当初入居した住み替え前の居室の利用に関する権利は消滅し、住み替え後の居室に変更となります。 ② 1人入居の場合、自立居室から介護居室へ移動するに当たり、入居前払金の清算を行い新たな居室の利用権を設定します。入居前払金の償却期間は変わりません。又、これに係る新たな追加費用はありません。	
前払金償却の調整の有無	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
従前の居室と の使用 の変更	面積の増減	<input checked="" type="radio"/> 1 あり 2 なし
	便所の変更	<input checked="" type="radio"/> 1 あり 2 なし
	浴室の変更	<input checked="" type="radio"/> 1 あり 2 なし
	洗面所の変更	<input checked="" type="radio"/> 1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) <input checked="" type="radio"/> 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり (2) なし
	要支援の者	(1) あり 2 なし
	要介護の者	(1) あり 2 なし
留意事項	概ね60歳以上 *暴力団および暴力団関係者の入居者固くお断りします	
契約の解除の内容	①入居者が死亡したとき ②事業者が契約解除を通告し予告期間が満了したとき ③入居者が解約をおこなったとき ④契約期間が満了したとき	
事業主体から解約を求 める場合	解約条項	(1) 入居契約 ①入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき ②月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞するとき ③入居契約書の第3条（利用権）の規程に違反したとき ④入居契約書の第20条（禁止又は制限される行為）の規程に違反したとき ⑤入居者の言動が、他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがありかつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき (2) 特定施設利用契約 ①契約における信頼関係を著しく害する行為がある場合 ②介護保険利用料（自己負担分）の支払いをしばしば遅延し、又は支払いがない場合
	解約予告期間	90日
入居者から解約予告期間	30日	
体験入居の内容	(1) あり（内容：要支援者・要介護者。1人1泊3食付、消費税込5,500円。原則2泊まで。） 2 なし	
入居定員	89人	
その他		

## 5. 職員体制

### (職員別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1.0
生活相談員	1	1		1.0
直接処遇職員				
介護職員	58	49	9	53.7
看護職員	9	6	3	7.7
機能訓練指導員	1	1		1.0
計画作成担当者	2	2		1.9
栄養士	1	1		1.0
調理員	8	6	2	7.0
事務員	2	2		2.0
その他職員	14	1	13	6.5
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				40.0H
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	40	33	7
実務者研修の修了者	4	4	
初任者研修の修了者	7	6	1
基礎研修の修了者			
訪問介護員1級			
訪問介護員2級		1	1
訪問介護員3級			
介護支援専門員	2	2	

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師及び准看護師			
理学療法士			
作業療法士	1	1	
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			

きゅう師			
------	--	--	--

**(夜勤を行う看護・介護職員の人数)**

夜勤帯の設定時間 (17時～9時30分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	1人	1人
介護職員	8人	8人

**(特定施設入居者生活介護等の提供体制)**

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a	1.5 : 1 以上
		b	2 : 1 以上
		c	2.5 : 1 以上
		d	3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	1.9 : 1	
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			

**(職員の状況)**

管理者	他の職務との兼務		1 あり (2) なし						
	業務に係る資格等 (1) あり		資格等の名称 介護福祉士						
	2 なし								
	看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	計画作成担当者				
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	1		10	2					
前年度1年間の退職者数			8	1					
業務に 応じ た事 職 員 の 経 験 年 数	1年未満	1		15	1				
	1年以上 3年未満			5	2	1			
	3年以上 5年未満	3	2	9				1	
	5年以上 10年未満	2	1	8			1	1	
	10年以上			12	6				
従業者の健康診断の実施状況		(1) あり		2 なし					

## 6. 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	<input checked="" type="radio"/> 1 利用権方式 <input type="radio"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="radio"/> 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	3 月払い方式	
	<input checked="" type="radio"/> 4 選択方式	<input type="radio"/> 1 全額前払い方式 <input checked="" type="radio"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input checked="" type="radio"/> 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	<input checked="" type="radio"/> 1 減額なし <input type="radio"/> 2 日割り計算で減額 <input type="radio"/> 3 不在期間が日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	消費者物価指数、人件費を勘案して改定する場合があります。
	手続き	運営懇談会の意見を聴きます。

### (利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		前払金方式（1年）	月払い方式	
入居者の状況	要介護度	要介護3	要介護3	
	年齢	概ね60歳以上	概ね60歳以上	
居室の状況	床面積	25.13㎡	25.13㎡	
	便所	<input checked="" type="radio"/> 1 あり <input type="radio"/> 2 なし	<input checked="" type="radio"/> 1 あり <input type="radio"/> 2 なし	
	浴室	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
	台所	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし	
入居時点で必要な費用	前払金	1,620,000円	0円	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計		257,296円	392,296円	
家賃		0円	135,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	24,032円	24,032円	
	介護保険外※2	食費の費用	61,740円	61,740円
		管理費	90,096円	90,096円
		サポート費	50,000円	50,000円
		光熱水費	31,428円	31,428円
		その他	0円	0円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。  
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建物の賃借料から1室あたりの家賃を算出した額です。
敷金	—
サポート費	人員を基準以上に配置して提供する介護サービスのうち、介護保険給付（利用者負担分を含む）による収入でカバーできない額に充当するものとして合理的な積算根拠に基づきます。（要介護者等2.5人に対し週40時間換算で、介護・看護職員を1人以上）。
管理費	事務管理部門の人件費・事務費、入居者に対する日常サービス提供のための人件費・事務費、共用施設等の維持管理費です。（備品・消耗品含む）
食費	表中料金は30日3食を喫食した場合の1ヶ月あたりの目安料金です。基本は朝食514円、昼食713円、夕食831円ですが、この内訳には食材費、調理部門の人件費などの運営加工費、事務費、設備費、消耗品費が含まれます。
光熱水費	入居者等が居室や共用施設で使用する水道・電気・ガスの使用量に類する公共料金です。また、10月～3月の期間中は毎月9,953円（一人用個室）19,905円（二人用個室）を冬期暖房費としてお支払いいただきます。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	<p><b>【共用施設等の利用料】</b></p> <p>喫茶・バー 実費負担</p> <p>理美容 有料予約制、内容により異なる</p> <p>寿司処 夕食代に加算（予約でご家族の利用可）</p> <p>駐車場 1ヶ月 5,500円</p> <p><b>【その他】</b></p> <p>治療食 食事代に110円加算</p> <p>入浴介助 週3回目から1回2,200円（見守り入浴希望の場合は週3回目から1回576円、自立の方で希望する場合は1回2,200円）</p> <p>居室清掃 週3回目から1回1,650円（自立の方で希望する場合1回1,650円）</p> <p>洗濯 週3回目から1回4kg、550円（自立の方で希望する場合1回550円）</p> <p>コピー（モノクロ） B5・A4・B4～1枚11円、 A3～1枚15円</p> <p>（カラー） B5・A4・B4～1枚15円、 A3～1枚21円</p> <p>（枚数が多い場合は外部のコンビニ等をご利用下さい）</p>

	<p>ラミネート加工 53円</p> <p>FAX 1枚11円（枚数が多い場合は外部のコンビニ等をご利用下さい）</p> <p>大型ごみ 札幌市の規程により実費負担</p> <p>サークル活動 材料費等は実費負担</p> <p><b>【ご家族の利用】</b></p> <p>小浴貸切 入居者以外1人330円（タオル類の貸出、ソープ類の使用、光熱水費の実費分）</p> <p>展望大浴場 入居者以外1人330円（タオル類の貸出、ソープ類の使用、光熱水費の実費分）</p> <p>来訪者宿泊 1泊1人3,300円（寝具貸出料、共用施設使用料含む）</p> <p>特別食 予算に応じる（ご家族との会食等）</p> <p>※その他希望されるサービスがある場合にはご相談に応じます。</p>
--	--

**（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）**

費用	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	基本報酬、及び前掲の加算の利用者負担分
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	（前掲）

**（前払金の受領）**

算定根拠	月額家賃（135,000円）の前払い分をプランごと契約年数に応じ設定した額です。 ※契約満了時は再度契約が必要です。	
想定居住期間（償却年月数）	契約年数によります。	
償却の開始日	入居日の翌日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	—	
初期償却率	—	
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	基本入居前払金 ÷ 契約年数（年） ÷ 12（ヶ月） ÷ 30（日）（1円未満切り捨て）
	入居後3月を超えた契約終了	入居前払金 ÷ 償却期間の日数 × 契約終了から償却期間満了までの日数
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	④ 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称：）	

## 7. 入居者の状況【冒頭に記載した記入日現在】

### (入居者の人数)

性別	男性	9人
	女性	52人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	2人
	75歳以上85歳未満	5人
	85歳以上	54人
要介護度別	自立	1人
	要支援1	9人
	要支援2	2人
	要介護1	8人
	要介護2	12人
	要介護3	9人
	要介護4	9人
入居期間別	要介護5	11人
	6ヶ月未満	13人
	6ヶ月以上1年未満	2人
	1年以上5年未満	24人
	5年以上10年未満	8人
	10年以上15年未満	14人
	15年以上	0人

### (入居者の属性)

平均年齢	90.1歳
入居者数の合計	61人
入居率※	70.6%
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	6人
	医療機関	0人
	死亡者	20人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	6人 (解約事由の例) 他施設への転居/長期療養入院



### 8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等状況) ※複数ある場合は欄を増やして記入こと。

窓口の名称	お客様苦情受付フリーダイヤル (法人本部直通)	
電話番号	0120-793-924	
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土日・祝日	定休日
定休日	土曜・日曜・祝祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 全国有料老人ホーム協会の「有料老人ホーム賠償責任保険制度」
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 全国有料老人ホーム協会の「有料老人ホーム賠償責任保険制度」
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり 2 なし	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	平成30年12月
		結果の開示	① あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	① あり	実施日	令和元年10月
		評価機関名称	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー
		結果の開示	1 あり ② なし
	2 なし		

### 9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

### 10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年2回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:)	
	② なし	
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第29条第1項に規定す る届出	① あり 2 なし	
	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っている ため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に 規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針 「第6 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合		
「第7 既存建築物等の活 用の場合等の特例」への 適合性	① 適合している (代替措置)	
	2 適合している (将来の改善計画)	
	3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

添付書類：別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)

別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が札幌市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>				
訪問介護	あり	なし		
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし	訪問看護ステーション ノテ真栄	札幌市清田区真栄434番地6
訪問リハビリテーション	あり	なし	訪問リハビリテーション ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし	デイサービスセンター ノテ幸栄の里	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			デイサービスセンター ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
			リハビリデイサービス ノテとよひらの里	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
通所リハビリテーション	あり	なし	通所リハビリテーション ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
短期入所生活介護	あり	なし	特別養護老人ホーム ノテ幸栄の里	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			特別養護老人ホーム ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテふるさとユニット館	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテとよひらの里	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
			特別養護老人ホーム ノテつきさつぷの丘	札幌市豊平区月寒西4条6丁目1-35
			特別養護老人ホーム ノテきくすいの里	札幌市白石区菊水元町4条1丁目1-1
			特別養護老人ホーム ノテ新さつぼろの里	札幌市厚別区上野幌1条1丁目2-25
短期入所療養介護	あり	なし	介護老人保健施設 ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
特定施設入居者生活介護	あり	なし	介護付有料老人ホーム ノテ真栄	札幌市清田区真栄5条2丁目1-12
			介護付有料老人ホーム「天」	札幌市豊平区月寒中央通6丁目3番1号
			介護付有料老人ホーム 「ゆうゆうじてき」月寒公園	札幌市豊平区月寒西1条5丁目1-1
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>				
定期巡回・随時訪問介護	あり	なし	24ケアステーションノテ真栄	札幌市清田区真栄434番地6
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし	デイサービスセンター ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	小規模多機能型居宅介護 ノテ福住	札幌市豊平区福住2条9丁目1-32
			小規模多機能型居宅介護 ノテ月寒東	札幌市豊平区月寒東4条19丁目1-3
			小規模多機能型居宅介護 ノテ平岡東	札幌市清田区平岡公園東11丁目11-6
			小規模多機能型居宅介護 ノテ真栄	札幌市清田区真栄4条2丁目8-8
			小規模多機能型居宅介護 ノテ平岡北	札幌市清田区平岡7条3丁目1-15
			小規模多機能型居宅介護 ノテ月寒西	札幌市豊平区月寒西4条6丁目1-35
			小規模多機能型居宅介護 ノテ清田	札幌市清田区清田1条4丁目3-20

			小規模多機能型居宅介護 ノテ北野	札幌市清田区北野7条2丁目9-1
			小規模多機能型居宅介護 ノテ西岡	札幌市豊平区西岡1条9丁目19-5
			小規模多機能型居宅介護 ノテ定山溪	札幌市南区定山溪温泉西1丁目18
			小規模多機能型居宅介護 ノテ山鼻	札幌市中央区南18条西8丁目1-41
			小規模多機能型居宅介護 ノテ北郷	札幌市白石区北郷1条5丁目4-48
			小規模多機能型居宅介護 ノテ真駒内	札幌市南区真駒内泉町3丁目1番 6-2号
			小規模多機能型居宅介護 ノテ厚別もみじ台	札幌市厚別区もみじ台北6丁目2 -3
			小規模多機能型居宅介護 ノテ厚別中央	札幌市厚別区厚別中央3条3丁目 14-10
			小規模多機能型居宅介護 ノテ豊平	札幌市豊平区豊平2条3丁目1-28
			小規模多機能型居宅介護 ノテ菊水	札幌市白石区菊水9条2丁目3-6
			小規模多機能型居宅介護 ノテ菊水元町	札幌市白石区菊水元町7条2丁目 8-12
			小規模多機能型居宅介護 ノテ元町	札幌市東区北25条東22丁目1-10
			小規模多機能型居宅介護 ノテ川沿	札幌市南区川沿1条5丁目
			小規模多機能型居宅介護 ノテ平岸	札幌市豊平区平岸5条15丁目12- 4
			小規模多機能型居宅介護 ノテ月寒中央	札幌市豊平区月寒西1条11丁目3 -30
			小規模多機能型居宅介護 ノテ伏見	札幌市中央区南12条西20丁目2- 28
			小規模多機能型居宅介護 ノテ本通南	札幌市白石区本通9丁目南5-18
			小規模多機能型居宅介護 ノテ青葉町	札幌市厚別区青葉町7丁目10-10
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	グループホーム ノテ清田	札幌市清田区清田1条4丁目3-16
			グループホーム ノテ福住	札幌市豊平区福住2条9丁目1-32
			グループホーム ノテ真栄	札幌市清田区真栄5条2丁目1-5
地域密着型特定施設入居者 生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所 者生活介護	あり	なし	特別養護老人ホーム ノテつきさっぷの丘	札幌市豊平区月寒西4条6丁目1-35
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	居宅介護支援事業所 ノテ真栄	札幌市清田区真栄434番地6
			居宅介護支援事業所 ノテ月寒	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			居宅介護支援事業所 ノテ豊平	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>				
介護予防訪問介護	あり	なし		
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	訪問リハビリテーション ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし	デイサービスセンター ノテ 幸栄の里	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			デイサービスセンター ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
			リハビリデイサービス ノテとよひらの里	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
介護予防通所リハビリテー	あり	なし	通所リハビリテーション	札幌市清田区真栄434番地6

シヨン			ノテげんきのでる里	
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	特別養護老人ホーム ノテ幸栄の里	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			特別養護老人ホーム ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテふるさとユニット館	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテとよひらの里	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
			特別養護老人ホーム ノテつきさっぷの丘	札幌市豊平区月寒西4条6丁目1-35
			特別養護老人ホーム ノテきくすいの里	札幌市白石区菊水元町4条1丁目1-1
			特別養護老人ホーム ノテ新さっぼろの里	札幌市厚別区上野幌1条1丁目2-25
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	介護老人保健施設 ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	介護付有料老人ホーム ノテ真栄	札幌市清田区真栄5条2丁目1-12
			介護付有料老人ホーム「天」	札幌市豊平区月寒中央通6丁目3番1号
			介護付有料老人ホーム 「ゆうゆうじてき」月寒公園	札幌市豊平区月寒西1条5丁目1-1
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		

<地域密着型介護予防サービス>

介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	デイサービスセンター ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	小規模多機能型居宅介護 ノテ福住	札幌市豊平区福住2条9丁目1-32
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	グループホームノテ清田	札幌市清田区清田1条4丁目3-16
			グループホームノテ福住	札幌市豊平区福住2条9丁目1-32
			グループホームノテ真栄	札幌市清田区真栄5条2丁目1-5
介護予防支援	あり	なし		

<介護保険施設>

介護老人福祉施設	あり	なし	特別養護老人ホーム ノテ幸栄の里	札幌市豊平区月寒西2条5丁目1-2
			特別養護老人ホーム ノテふるさと	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテふるさとユニット館	札幌市清田区真栄434番地6
			特別養護老人ホーム ノテとよひらの里	札幌市豊平区豊平3条11丁目2-15
			特別養護老人ホーム ノテきくすいの里	札幌市白石区菊水元町4条1丁目1-1
			特別養護老人ホーム ノテ新さっぼろの里	札幌市厚別区上野幌1条1丁目2-25
介護老人保健施設	あり	なし	介護老人保健施設 ノテげんきのでる里	札幌市清田区真栄434番地6
介護療養型医療施設	あり	なし		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							あり	なし
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）	個別利用料で実施するサービス（利用者が全額負担）			備考			
		包含※2	都度※2	料金※3				
介護サービス								
食事介助	あり	なし	あり	なし				食事の都度必要な入居者に介助
排泄介助・おむつ交換	あり	なし	あり	なし				必要な入居者に随時介助
おむつ代			あり	なし		○	実費負担	実費負担（持込可）
入浴（一般浴）介助・清拭	あり	なし	あり	なし		○	介助入浴 2,200 円／回 見守り入浴 576 円／回	必要な入居者に週 2 回まで実施、週 3 回目を以降料金発生
特浴介助	あり	なし	あり	なし		○	上記同様	上記同様
身辺介助（移動・着替え等）	あり	なし	あり	なし				移動は随時。起床時・就寝時及び入浴時に一部介助
機能訓練	あり	なし	あり	なし				身体状況に応じた訓練・指導
通院介助	あり	なし	あり	なし		○	1,650 円／時間 17 時 30 分以降 2,063 円 交通費実費	協力医療機関への送迎・付添い随時実施 協力医療機関以外への送迎・付添い適宜実費で実施
生活サービス								
居室清掃	あり	なし	あり	なし		○	1,650 円／時間	週 2 回まで実施。週 3 回目を以降料金発生
リネン交換	あり	なし	あり	なし				週 1 回実施、汚染時随時
日常の洗濯	あり	なし	あり	なし		○	550 円／回（4 kg）	週 2 回（1 回 4 kg）実施、週 3 回目を以降料金発生
居室配膳・下膳	あり	なし	あり	なし		○	220 円／回 （配・下膳 110 円）	体調不良時等必要な方に実施、希望者には料金発生
入居者の嗜好に応じた特別な食事			あり	なし		○	220 円～330 円／品	特別食は内容による（7 日前までに予約）
おやつ			あり	なし		○		昼食代に含む
理容師による理美容サービス			あり	なし		○	実費負担	
買い物代行	あり	なし	あり	なし		○	1,650 円／時間	半径 2 km 以内の商店、但し 10 時から 17 時 30 分まで、別途希望者・同行・付添いは料金発生 半径 2 km を超える地域は料金発生、交通費実費（同行・付添いも同様）
役所手続き代行	あり	なし	あり	なし		○	1,650 円／時間	豊平区役所へ月 1 回指定日に書類の提出・受理代行のみ
金銭・貯金管理			あり	なし				実施しない
健康管理サービス								
定期健康診断			あり	なし				年 2 回実施、費用は事業所にて負担
健康相談	あり	なし	あり	なし		○	年 2 回定期健康診断時	看護師による相談対応は随時、但し勤務時間内
生活指導・栄養指導	あり	なし	あり	なし				随時、但し生活相談員勤務時間内（9：00～17：00）
服薬支援	あり	なし	あり	なし				サービス計画に基づき実施（必要に応じて随時）
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	なし	あり	なし				サービス計画に基づき実施（必要に応じて随時）

入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	あり	なし	あり	なし		○	1,650 円／時間 17 時 30 分から 22 時 2,063 円／時間 22 時以降 2,475 円／時間、交通費実費	協力医療機関は適宜実施、協力医療機関以外は料金発生
入退院時の同行	あり	なし	あり	なし		○	上記同様	協力医療機関は適宜実施、協力医療機関以外は料金発生
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	なし	あり	なし		○		協力医療機関にて病状により週 1～2 回実施、協力医療機関で前述以上は料金発生、協力医療機関以外は料金発生
入院中の見舞い訪問	あり	なし	あり	なし		○		

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割又は3割の利用者負担）

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。