# ライフドリーム札幌東

有料老人ホーム入居契約兼指定特定施設等利用契約 **重要事項説明書** 

株式会社 ライフドリーム

# 有料老人ホーム入居契約兼指定特定施設等利用契約 重要事項説明書

			記入年月日	令和5年1月1日
記入者名	森木	ひろみ	所属・職名	ライフドリーム札幌東 施設長

#### 1. 事業主体概要

種類	個人 / 海人	
1里 块	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしき	がいしゃらいふどりーむ
47 柳	株式会社ライフ	ドリーム
事業主体の主たる	₹ 003-0822	
事務所の所在地	札幌市白石区菊	水 元 町 2条 1丁 目 8番 36号
	電話番号	011-872-6116
東米子はの連絡は	FAX番号	011-879-5702
事業主体の連絡先	1 ) 0 11-101 -	なし
	ホームページアドレス	(b) : https://lifedream.co.jp//
事業主体の代表者の	氏名	河合 宏敏
氏名及び職名	職名	代表取締役
事業主体の設立年月日	昭和 ·	平成 62年 4月 1日
主な実施事業	※別添1 (別に	実施する介護サービス一覧表)

#### 2. 施設概要

#### (住まいの概要)

	(> h 3: 4, ) > 1, > 1: h	す。ナーロボファルスドー		
名称	(ふりがな)らいふどり			
	ライフドリーム	札幌東		
所在地	〒 065-0043			
7)1 1工 地	札幌市東区苗穂	町 16丁 目 4番 11号		
	最寄駅	中央バス「苗穂町12丁目」		
主な利用交通手段		「バスセンター前駅」より中央バス札		
		苗線もしくは「札幌駅」より中央バス		
	交通手段と所用時間	東雁来線乗車		
		バス停「苗穂町12丁目」下車		
		徒歩5分		
	電話番号	011-721-3377		
`	FAX番号	011-721-3376		
連絡先	ナールページアドレフ	なし		
	ホームページアドレス	5) : https://lifedream.co.jp/		
<b>二</b>	氏名	森木 ひろみ		
管理者	職名	施 設 長		
建物の竣工日		昭和・平成 15年 10月 30日		
有料老人ホーム	事業の開始日	昭和・平成 27年 12月 1日		

# (類型) 【表示事項】

- 1) 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)
- 2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)
- 3 住宅型
- 4 健康型

1 又は	介護保険事業所番号	0170512982			
2 に該	指定した自治体名	北海道/札幌市			
当する	事業所の指定日	平成 30年 2月 1日			
場合	指定の更新年月日(直近)	令和 年 月 日			

#### 3. 建物概要

3. 建物概	安						
	敷地面積	660.15	59 m²				
			<u>* ****</u> 者が自らj	新 右	<b>す</b> ス	—————————————————————————————————————	
			者が賃借			1. 20	
					_	n 0 1	k 1
土地	1. 88 1-		権の有無	$\rightarrow$	$\overline{}$	9 2 7	2 L
	所有関係	製 約	期間		1) あ	9	
				(	2012年	₹12月27日~	~ 2032年 12月 31日)
				4	2 な	L	
		契 約	の自動更	新 :	1 あ	9 (2) t	<b>なし</b>
	n a . I . — a ata	全体			1, 7	82.78 m²	
	延床面積	うち、老人ス	トーム部分			82.78 m²	
			建築物	I			
	耐火構造	$\bigcirc$	火建築物				
			· •				
				1	`#-		
			コンクリ、	— r	垣		
	構造	2 鉄骨					
建物		3 木造					
)		4 その	他 (				)
		1 事業	者が自ら	所 有	する	建物	
		2 事業	者が賃借	する	建物		
	所有関係	抵当	権の設定	(	1) あ	9 2 7	<b>なし</b>
		契約	期間	Ċ	1) あ	ŋ	
			,,,,,,,	_			~ 2032年 12月 31日)
					2 な		. ,,
		却 約	の自動更		<u>2 点</u> 1 あ		
				ולו [ -	1 (0)	9 (2) 1	ь U
		<u>1) 全室個室</u> 2 相部屋あり					
	居室区分					t -la-	
	【表示事項】	最少				人部	
		最 大	<b>.</b>			人部	屋
		トイレ	浴室	面	積	戸数・室数	区分
	Aタイプ <sup>°</sup> ※ 201、 301、 401、	有/無	有/無	28.	56 m²	6	一般居室個室
	501, 601, 701						
	Aタイプ。 ※ 202、 302、 402、	有/無	有/無	27.	79 m²	6	一般居室個室
	502、602、702 Aタイプ <sup>°</sup>						
	A 7 1 / ※ 203、303、403、	(Amr	Arres	0.7	o = 2	1.0	
居室の	503、603、703 ※ 205、305、405、	(有)/無	(有)/無	[27.9]	95 m²	12	一般居室個室
状況	505, 605, 705						
	Bタイプ <sup>°</sup> ※ 306、 406	(有)/無	(有)/無	35. (	$0.4 \text{ m}^2$	2	一般居室個室
		11977 7.111	11) / ///		· · · · · · ·		787 E E E
	Bタイプ <sup>°</sup> ※ 207、 307、 407	(有)/無	(有)/無	40 !	56 m²	3	一般居室個室
		(1) / ////	(1) / ////	10.			从石工匠工
	Bタイプ <sup>°</sup>	(有)/無	(有)/無	36	19 m²	2	   一般居室個室
	<b>※</b> 308、408	(1)/ ////	(F) /	00.	1 0 111	2	水石土間王
	Cタイプ。	( ) hore	(F) / from		20 2		6n
	<b>※</b> 506	(有)/無	(有)/無	51.	32 m²	1	一般居室個室
	Cタイフ。						
	× 507	(有)/無	有/無	50.	$14 \text{ m}^2$	1	一般居室個室
		<u> </u>		<u> </u>			l

	共用便所における便房		2ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房	0ヶ所 1ヶ所		
-		方 廊 下		1.22 m ~ 1.29 m	1 9 19		
	廊下幅	中廊下					
	4 田 ※ 字		1 , 75	個 室	0ヶ所		
	共用浴室 		1ヶ所	大浴場	1ヶ所		
			0ヶ所	チェアー浴	0ヶ所		
共用施設	共用浴室におけ			リフト浴	0ヶ所		
光巾旭以	る介護浴槽	(	0ヶ所	ストレッチャー浴	0ヶ所		
				その他 ( )	ヶ所		
	食堂	① あり	2	なし			
	入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり	(2)	なし			
		1 あり (車椅子対応)					
	エレベーター	(2) あり(ストレッチャー対応)					
		3 あり(上記1・2に該当しない)					
		4 なし					
	消火器	(1) あり	2	なし			
消防用設	自動火災報知設備	(1) あり		なし			
備等	スプリンクラー	1 あり	(2)	なし			
Nut A	防火管理者	(1) あり	2	なし			
	防災計画	(1) あり	2	なし			
その他							

# 4. サービスの内容

# (全体の方針)

運営に関する方針	ご入居者様が満ち足りた幸福感を感じる事のできる施設サービスを提供する。
サービスの提供内容に	広々とゆとりのあるお部屋で、お一人おひとりのご希望を
関する特色	満たす、ここちよい暮らしをご提案いたします。
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
	※週2回の洗濯業務の一部は委託
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

#### (介護サービスの内容)

(介護サービスの内容)			
	入居継続支援	( I )	1 あり ② なし
	加算	( II )	1 あり (2) なし
	生活機能向上	( I )	1 あり ② なし
	連携加算	( II )	1 あり ② なし
	個別機能訓練加算	草	1 あり ② なし
	A D L 維 持 加 算	( I )	1 あり ② なし
	ADL維行加昇	( II )	1 あり ② なし
	夜間看護体制加算	草 一	1 あり ② なし
	若年性認知症入居者	皆 受 入 加 算	1 あり ② なし
	医療機関連携加算	草	1) あり 2 なし
	口腔衛生管理体制	削加算	1 あり ② なし
	口腔・栄養スクリー	ニング加算	1 あり ② なし
特定施設入居者生活介	科学的介護推進位	本制 加 算	1 あり ② なし
護の加算の対象となる	退院 · 退所時連携加算		1 あり 2 なし
サービスの体制の有無	看取り介護加算		1 あり ② なし
	認知症専門ケア	( I )	1 あり ② なし
	加算	( II )	1 あり ② なし
	サービス提供   (Ⅱ	( I )	1 あり ② なし
		( II )	1 あり ② なし
		( Ⅲ )	1 あり 2 なし
	△ 苯 啦 吕	( I )	1 あり 2 なし
	介護職員処遇改善加算	( II )	1 あり ② なし
	<b>严 迺 以 晋 加 昇</b>	( III )	1 あり ② なし
	介護職員等特定	( I )	1 あり ② なし
	処遇改善加算	( II )	1 あり 2 なし
	介護職員等		(1) あり 2 なし
	ベースアップ等す	支援加算	1) ω, η 2 /4 0
人員配置が手厚い介護	1 あり		(介護・看護職員の配置率)
サービスの実施の有無	② なし		3 : 1
	•		•

## (医療連携の内容)

医療支援		<ol> <li>救急車の手配</li> <li>入退院の付き添い</li> <li>通院介助</li> <li>その他(入院中の見舞い訪問等)</li> </ol>
	1	名称:よしき内科消化器クリニック 住所:北広島市大曲幸町3丁目4-4 KMRビル2F 診療科目:内科、消化器科、胃腸科 協力内容:訪問診療、往診、健康相談、入院先紹介
協力医療機関	2	等 名称:札幌シティクリニック 住所:札幌市東区北31条東19丁目2番10号 診療科目:内科・消化器内科 協力内容:訪問診療、往診、健康相談、入院先紹介 等
	3	名 称: 住所: 診療科目: 協力內容:
協力歯科医療機関		名称:おもと総合歯科医院 住所:札幌市中央区北5条西19丁目26-3 ハイム浅野2F 協力内容:訪問歯科診療

# (入居後に居室を住み替える場合)

入居後にえる場合	こ居室を住み替	<ul><li>1 一時介護室へ移る場合</li><li>2 介護居室へ移る場合</li><li>③ その他(他の一般居室へ移る場合)</li></ul>
判断基準の内容		入居者に対してより適切な支援等を提供するため に必要と判断される場合
手続きの内容		・主治医の意見を聞く ・本人の意思を確認する ・身元引受人の意見を聞く ・支援内容、費用負担の増減等について説明を行う
追加的費	費用の有無	① あり 2 なし
居室利用	月権の取扱い	住み替え先の一般居室に移行される
	面積の増減	① あり 2 なし
	便所の変更	① あり 2 なし
従前の民家と	浴室の変更	① あり 2 なし
居室と洗売	洗面所の変更	① あり 2 なし
の変更	台所の変更	① あり 2 なし
♡ 及 火	その他の変更	1あり(変更内容)2なし

## (入居に関する要件)

<u>(八石に因する女圧/</u>	
	自立している者 1 あり ② なし
入居対象となる者	要支援の者 (1) あり 2 なし
	要介護の者 1 あり 2 なし
留意事項	原則60歳以上の方で要支援・要介護認定を受けられ
	ている方
	・入居者が逝去した場合
	・入居者から契約解除が行われた場合
	・事業者から契約解除が行われた場合
	支払いを正当な理由なくしばしば遅延するとき
	60日以上に亘って施設を離れる事が明らかなと
契約の解除の内容	き
	他者に危害を及ぼす、又は、その恐れがあり、
	通常の介護方法等で防止出来ないとき
	必要とする医療行為が施設で提供できないとき
	入院後60日以内に退院できる見込みがないとき
	入院後60日を経過しても退院していないとき
事業主体から解約を求	解約条項 入居契約書 第29条
める場合	解約予告期間 60日
入居者からの解約予告期間	30日
体験入居の内容	1 泊2日 (3食付) 5,500円 (税込) ※最長2週間まで
入居定員	40人
その他	

#### 5. 職員体制【前年度末実績】

#### (職員別の職員数)

	暗	常勤換算人数				
	合計			<b>※</b> 1 <b>※</b> 2		
		常 勤	非常勤			
管理者	1	1				
生活相談員	1	1				
直接処遇職員						
介護職員	10	7	3			
看護職員	2	2				
機能訓練指導員						
計画作成担当者	1	1				
栄養士						
調理員						
事務員	1	1	_			
その他職員	1		1			
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2 40.0時間						

- ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において 常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の 人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。
- ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

#### (資格を有している介護職員の人数)

COURT OF THE PROPERTY OF THE P								
	合計							
		常 勤	非常勤					
社会福祉士								
介護福祉士	8	6	2					
実務者研修の修了者	2	2						
初任者研修の修了者	1	1						
介護支援専門員	1	1						

#### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常 勤	非常勤
看護師及び准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

# (夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間(16時30分~10時00分)								
	平均人数	最少時人数(休憩者等を除く)						
看護職員	0人	0人						
介護職員	1.5人	1人						

## (特定施設入居者生活介護等の提供体制)

	契約上の職員配置比率**	a	1.5:1 以上			
特定施設入居者生	【表示事項】	b	2:1 以上			
活介護の利用者に		С	2.5:1 以上			
対する看護・介護		$\left( \mathbf{d} \right)$	3:1 以上			
職員の割合	実際の配置比率		. 1			
	(記入日時点での利用者数:常勤換算職員数)		; 1			
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択						

#### (職員の状況)

1490 5-5	7100										
		他の暗	銭務とσ	兼務			1 あ	b (2	2) なし	_ <del></del>	
業務に係る資		格等	1 b	り							
管理者	<b>首</b>				資格	等の名称	介護者	畐祉 士			
					2 な	l					
		看 護	職員	介護	職員	生活村	目談員	機能訓絲	東指導員	計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1	年間の採用者数	1	 		 	1			 i i		 i i
前年度1	年間の退職者数		 		 		 		 		 
業	1年未満		1 1 1 1 1		1 1 1 1 1		1 1 1 1				
務に	1 年以上 3 年未満		 	3	1					1	
従事	3 年以上 5 年未満		1 1 1 1 1 1	1	1 1 1 1 1 1						
た 経	5年以上 10年未満			3	2						
験	10年以上		1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1				
従業者	fの健康診断の	実施場	犬況 一	1 あ	b 2	2 なし	_				

#### 6. 利用料金

#### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形 【表示事項】	態	<ol> <li>利用権方式</li> <li>建物賃貸借方式</li> <li>終身建物賃貸借方式</li> </ol>	
		1 全額前払い方式	
		2 一部前払い・一部月払い	方式
利用料金の支	払い方式	③ 月払い方式	
【表示事項】		4 選択方式	1 全額前払い方式
		※該当する方式を全て選択	2 一部前払い・一部月払い方式
			3 月払い方式
年齢に応じた	金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応	じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による	不在時にお	1) 減額なし	
ける利用料金	(月払い)	2 日割り計算で減額	
の取扱い		3 不在期間が 日以上の場へ	合に限り、日割り計算で減額
利用料金の	条件	消費者物価指数及び人件質	費等を勘案する
改定	手続き	運営懇談会で意見を聞く	

#### (利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

7.0													
				プ	ラ		~	1	プ	ラ		ン	2
			要介護度		要	介護	1		① 要	八 護	52	要 支	援 2
居者の	状況		居室タイプ	AЯ	イプ	(20	1号室	≝)	Bタ·	イプ	(40	3号3	쥩)
			年齢		80	歳			(	① 80点	裁②	80歳	
			床面積		28.	56 n	12			35	. 04 r	n²	
字の坐	√□		便所	1	あり	2	なし	ر ر	1	あり	2	な	し
主の仏	亿		浴室	1	あり	2	なし	J	1	あり	2	な	し
			台所	1	あり	2	なし	_	1	あり	2	な	し
	で必必	要な	前払金		0円※1			0円※1					
用			敷 金		120,000円			150,000円					
額費用	の合	計		152,666円			257,110円						
家賃				40,000円			50,000円						
	特定施	設入居者	生活介護※2の費用	16,366円			34,010円※4						
サ	^	食費の	)費 用		46	, 800	) 円			93	, 60	9円※	
 	が護	管理費	身		30	, 000	) 円			44	, 50	0 円	
ス     保     介 護 費 用       費     外     光 熱 水 費       用     *     共 益 費		条 介護費用				0円			0円				
		く 費		•	<b>※</b> 5					<b>※</b> 5			
		事		19	, 500	) 円		35,000円					
		その化	h_		•	<b>※</b> 5					<b>※</b> 5		
,	居 室 居用 額家 サービの 状 点 月	居者の状況	居者 の	居者の状況     要介護度       居室タイプ年齢     床面積       東所浴室     台所       お野島     前払金敷金       朝費用の合計     敷金       額費用の合計     食費の費用       管理費     会費の費用       管理費     会費の費用       企業費用	ファック   ファック	要介護度   要分護度   要分護度   目室タイプ   Aタイプ   年齢   80   R	要介護度 要介護度 要介護 を	要介護度   要介護1	要介護度   要介護1	Band	関数	要介護度   要介護1	要介護度 要介護1 ①要介護5②要支 居室タイプ Aタイプ (201号室) Bタイプ (406号章 年齢 80歳 ①80歳②80歳 床面積 28.56㎡ 35.04㎡ 便所 ① あり 2 なし ① あり 2 な 台所 ② あり 2 なし ① あり 2 な 台所 ② あり 2 なし ② あり ② な 日 あり 2 なし ② まままます。 東金 120,000円 150,000円 額費用の合計 152,666円 257,110円 家賃 40,000円 50,000円 特定施設入居者生活介護※2の費用 16,366円 34,010円※ サービス 費用 46,800円 93,600円※ 「管理費 30,000円 44,500円 介護保険外 資 資 費 の費 用 46,800円 93,600円※ 「管理費 30,000円 44,500円 介護費用 0円 0円 光熱水費 ※5 ※5 共益費 19,500円 35,000円

- ※1 入居月の家賃・管理費・共益費・食費として支払う前払い金を除く。
- ※2 介護予防の場合を含む。また、費用の額には加算を含まない。 自己負担割合を1割として算出。
- ※3 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに 関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本 欄には記入していない)。
- ※4 2名分としての料金
- ※ 5 次項 (利用料金の算定根拠) を参照。

#### (利用料金の算定根拠)

(利用行並の昇足収拠)	for the last the
費 用	算 定 根 拠
	A タイプ: 40,000円
家賃 (非課税)	В タイプ : 50,000円
	Cタイプ: 56,000円
敷 金	家賃の3ヶ月分
介護費用	なし
	A タイプ: 30,000円
管理費 (消費税込)	В タイプ: 44,500円
	Cタイプ: 49,000円
	A タイプ: 19,500円
共益費 (消費税込)	В タイプ : 35,000円
	C タイプ: 39,000円
食費 (消費税込)	46,800円/人・月
	・居室にて利用のガス・電気・水道代 … 実費負担
光 熱 水 費	・暖房費(消費税込)※10月~5月の期間
	… 11,000円/人・月
利用者の個別的な選択に	
よるサービス利用料	別 添 2
	・以下の項目については実費となる
7 0 114	医療費
その他	┃┃ 個別にて使用の日用品費(オムツ等)
	その他、管理規程に定める費用

#### (特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

(特定池欧八石省工石分段)(5)	·, ,	U 1371341					
費 用			算為	定根 拠			
	<ul><li>特定施設入居者生活介護費※1</li></ul>						
		区分	自己負担(1割)	自己負担(2割)	自己負担(3割)		
		要支援 1	5,537 円	11,073 円	16,610円		
性字长凯 7 尼老 4 还 4 洗 4 洗 1		要支援 2	9,461 円	18,922 円	28,382 円		
特定施設入居者生活介護 <sup>※1</sup> に対する自己負担		要介護 1	16,366 円	32,732 円	49,098円		
に刈りる自己貝担 (1ヵ月を30日とした場合)		要介護 2	18,374 円	36,748 円	55,121円		
		要介護 3	20,503 円	41,006 円	61,509円		
		要介護 4	22,450 円	44,900 円	67,350円		
		要介護 5	24,549 円	49,098 円	73,647 円		
	•	加算給付	<b>*</b> 2		_		
特定施設入居者生活介護※							
における人員配置が手厚い	4.	1					
場合の介護サービス(上乗せ	な						
サービス)							
※1 介護予防の場合を含む。							
※2 要件が満たされ、且つ、利用者の同意を得られた場合に発生する。							
事業所が算定できる加	算	について	は4.サービス	スの内容を参照			

## 7. 入居者の状況【前年度末実績】

# (入居者の人数)

kd- III	男性	15人
性別	女性	22人
	65歳未満	1人
左 松 叫	65歳以上75歳未満	5人
年齢別	75歳以上85歳未満	23人
	85歳以上	8人
	自立	人
	要支援 1	4人
	要支援 2	1人
要介護度	要介護 1	13人
別	要介護 2	10人
	要介護 3	5人
	要介護 4	2人
	要介護 5	2人
	6ヶ月未満	7人
	6ヶ月以上1年未満	4人
入 居 期 間 別	1年以上5年未満	17人
	5年以上10年未満	9人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人

#### (入居者の属性)

平均年齢	80.2 歳					
入居者数の合計	37人					
入居率**	92%					
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者						
も入居者に含む。						

# (前年度における退去者の状況)

	自宅等	人
19 + 4 四 の	社会福祉施設	人
退去先別の	医療機関	8人
人数	死亡者	4人
	その他	人
		人
	施設側の申し出	(解約事由の例)
生前解約の		
状 況		9人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)
		入院が60日を超え住み替え希望

### 8. 苦情・事故等に関する体制

# (利用者からの苦情に対応する窓口等状況)

窓口の名称		ライフドリーム札幌東
		担当:施設長 森木 ひろみ
電話番号		011-721-3377
対応して	平日	9時00分~18時00分
いる時間	土曜	9時00分~18時00分
(、の时間	日曜・祝日	9時00分~18時00分
定休日		なし
<b>空口</b> 0 4 4		札幌市保健福祉局高齢保健福祉部
窓口の名称		介護保険課(事業指導担当)施設指導係
電話番号		011-211-2972
対応して	平日	8時 45分 ~17時 15分
対 心 し し いる時間	土曜	_
( の 时 间	日曜・祝日	_
定休日		土曜・日曜・祝日
空口 の 夕 秋		国民保険団体連合会 総務部 介護・障害者支援課
窓口の名称		国民保険団体連合会 総務部 介護·障害者支援課 企画苦情係
窓口の名称 電話番号		
電話番号	平日	企画苦情係
電話番号対応して	平日土曜	企画苦情係 011-231-5161
電話番号		企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分
電話番号対応して	土曜	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分
電話番号 対応している時間 定休日	土曜	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 - 土曜・日曜・祝日
電話番号 対応している時間	土曜	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 - -
電話番号 対応している時間 定休日	土曜	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 - 土曜・日曜・祝日
電話番号 対応時間 定休日 窓口の名称 電話番号	土曜	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 土曜・日曜・祝日 公益社団法人 全国有料老人ホーム協会
電話番号 対いる時間 定休日 窓口の番号 電話番号 対応	土曜 日曜·祝日	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 土曜・日曜・祝日 公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 03-3272-3781
電話番号 対応時間 定休日 窓口の名称 電話番号	土曜 日曜・祝日 平日	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 土曜・日曜・祝日 公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 03-3272-3781
電話番号 対いる時間 定休日 窓口 番号 し 番号 し が あ で が で が で が で が で が で が で が で が で が	<ul><li>土曜</li><li>日曜・祝日</li><li>平日</li><li>土曜</li></ul>	企画苦情係 011-231-5161 9時00分~17時00分 土曜・日曜・祝日 公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 03-3272-3781

# (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

	1 あり	(その内容)
		東京海上日動火災保険株式会社
		サービス提供上の事故により、入居
損害賠償責任保険の加入状況		者の生命・身体・財産に損害が発生
		した場合、不可抗力による場合を除
		き、賠償される。
	2 なし	
<b>人类共一ドラの担併により</b> 取	1 あり	(その内容)
介護サービスの提供により賠 償すべき事故が発生したとき		事実関係を調査の上、速やかに損害
間 9 へき 争取 が 先生 した とき の対応		賠償を行う。
~> \/ 1 \/ 1.	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり 2	となし

# (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見	1	あ	ŋ	実 施 日	令和 年 月 日
箱等利用者の意見等を把握す				結果の開示	1 あり 2 なし
る取組の状況	2	な	し		
	1	あ	り	実 施 日	令和 年 月 日
				評価機関名称	
第三者による評価の実施状況				結果の開示	1 あり 2 なし
	2	な	し		

## 9. 入居希望者への事前の情報開示

	① 入居希望者に公開
入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
	① 入居希望者に公開
管理規程	2 入居希望者に交付
	3 公開していない
	1 入居希望者に公開
事業収支計画書	2 入居希望者に交付
	③ 公開していない
	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	2 入居希望者に交付
	③ 公開していない
	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	2 入居希望者に交付
	③ 公開していない

#### 10. その他

LO. その他	
	① あり (開催頻度)年 1 回
医 母 組 敦 △	2 なし
運営懇談会	1 代替措置あり (内容)
	2 代替措置なし
提携ホームへの移行	1 あり (提携ホーム名:)
【表示事項】	2 ts L
有料老人ホーム設置時の老人	<u>(1)</u> あり 2 なし
福祉法第29条第1項に規定す	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っている
る届出	ため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23
	条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に	
規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり (2) なし
有料老人ホーム設置運営指導指針	
「第6 規模及び構造設備」に合致しない事項	(1) あり 2 なし
合致しない事項がある場合	・手摺りが片側のみ
「第7 既存建築物等の活	1 適合している (代替措置)
用の場合等の特例」への適	② 適合している(将来の改善計画)
合性	(3) 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	① あり 2 なし
不適合事項がある場合の内容	・土地建物賃貸借契約書
	※増改築、契約継承、建物の優先買取権につ
	いての条項なし
	・有料老人ホーム事業以外の目的による抵当権
	※ 根 抵 当 権

添付書類:別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

説明年月日	令和	年	月	日
説明者署名				E

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名・捺印を求める。

署名	(EIT
石 石	\[ \]

別添1 事業主体が札幌市内で実施する他の介護サービス

	介護サービスの種類	事業所の名称	所	在	地		
< 扂	言宅サービス>				l		
	訪問介護	6	なし	ヘルハ゜-ステーション ライフ札 幌 清 田 ヘルハ゜-ステーション ライフ新 道 東	札幌市東	₹8丁目 区北30	9-15-2B
	訪問入浴介護	あり	(2)				
	訪問看護	6	なし	訪 問 看 護 ステーション ライフ札 幌			5条 番 20-102
	訪問リハビリテーション	あり					
	居宅療養管理指導	あり					
	通所介護	あり					
	通所リハビリテーション	あり					
	短期入所生活介護	あり					
	短期入所療養介護	あり					
	特定施設入居者生活介護	6	なし	ライフドリーム 藤美 ライフドリーム 新道東	札幌市白札幌市東	2条1	丁 目 8-36
	福祉用具貸与	あり	(2)				
	特定福祉用具販売	あり					
< 爿	<b>地域密着型サービス&gt;</b>						
	定期巡回・随時訪問介護・看護	あり					
	夜間対応型訪問介護	あり					
	地域密着型通所介護	あり					
	認知症対応型通所介護	あり					
	小規模多機能型居宅介護	あり					
	認知症対応型共同生活介護	あり					
	地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	(2)				
	地域密着型 介護老人福祉施設入居者生活介護	あり					
	看護小規模多機能型居宅介護	あり	(c)				
居宅	<b>三介護支援</b>	<b>6</b> )	なし	ケアフ <sup>°</sup> ランセンター ライフ新 道 東	札幌市東 北34		丁目1-7

介護サービスの種類			事業所の名称	所	在	地
<居宅介護予防サービス>						
介護予防訪問介護 ※日常生活支援総合事業含む	<b>6</b> )	なし	ヘルハ°ーステーション ライフ札 幌 清 田 ヘルハ°ーステーション ライフ新 道 東	札幌市東	8丁目 区北36	9-15-2B
介護予防訪問入浴介護	あり	(2)				
介護予防訪問看護	6)	なし	訪 問 看 護 ステーション ライフ札 幌	札幌市東 東19		条 番 20-102
介護予防訪問リハビリテーション	あり					
介護予防居宅療養管理指導	あり					
介護予防通所介護 ※日常生活支援総合事業含む	あり					
介護予防通所リハビリテーション	あり					
介護予防短期入所生活介護	あり					
介護予防短期入所療養介護	あり					
介護予防特定施設入居者生活介護	60	なし	藤 美	札幌市白丸	2条1 区北34	「
介護予防福祉用具貸与	あり					
特定介護予防福祉用具販売	あり					
<地域密着型介護予防サービス>						
介護予防認知症対応型通所介護	あり					
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり					
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり					
介護予防支援	あり					

	介護サービスの種類			事業所の名称	所	在	地
<	介護保険施設>						
	介護老人福祉施設	あり					
	介護老人保健施設	あり					
	介護療養型医療施設	あり					

別添2-1 有料老人ホームが提供するサービスの一覧表(指定特定施設等契約者)

特定施設入居者生活介護 (地域密着型・	介護予防を含む) の指定の有無					なし	(あり)
	特定施設入居者生活介	個別の利用料で、実施す	、実施するサービス (利用者が全額負担)				
		護費で、実施するサービ 包含**2 都度**2 都度**2		Jol A W 2			
	ス ( 利用者一部負担※ 1)			нг эс	料金*3		
介護サービス							
食事介助	なし。あり	なしあり					
排泄介助・おむつ交換	なし(あり)	なしあり					
おむつ代		なし (あり)		0	実費	事務室にて販売あり	
入浴(一般浴)介助・清拭	なし。あり	なし (あり)		0	1,760 円/時	週3回目より職員1名につき1時間迄、以後15分440円	
特浴介助	なしあり	なしあり				特浴設備なし	
身辺介助(移動・着替え等)	なし。あり	なしあり					
機能訓練	なし あり	なしあり					
通院介助(協力医療機関)	なし(あり)	なしあり					
通院介助(協力医療機関以外)※4	なしあり	なし(あり)		0	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以	後 15 分 440 円
<b>E活サービス</b>							
居室清掃	なし。ありつ	なし。ありつ		0	330 円/15 分	週3回目より職員1名につき	
リネン交換	なし(あり)	なし。あり		0	550 円/回	週2回目より職員1名につき	
日常の洗濯	なし。ありつ	なし。あり		0	550 円/回	週3回目より ※ランドリー	使用料別途徴収(100円/回
居室配膳・下膳	(なし) あり	なし。あり		0	220 円/回	利用者の要望による場合に料	金発生
入居者の嗜好に応じた特別な食事		(なし) あり					
おやつ		(なし) あり					
理美容師による理美容サービス		なし(あり)		0	実費	訪問理美容事業者への依頼代	行無料、実施料金は実費負
買い物代行 (通常の利用区域) **4	なしあり	なし。あり		0	1,320 円/時	週1回指定日以外職員1名に 以後15分330円	
買い物代行(上記以外の区域)**4	なしあり	なし。あり		0	1,320 円/時	職員1名につき1時間迄、以	後 15 分 330 円
役所手続き代行※4	なしあり	なしあり		0	1,320 円/時	保険証関連等の手続き以外職 以後 15 分 330 円	
買物・外出同行介助 <sup>※4</sup>	(なし) あり	なし。あり		0	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以	後 15 分 440 円
金銭・貯金管理	なしあり	なしるり	0		1,700   37-3	原則自己管理	
建康管理サービス		5. 5		ı		7///1014 <u>-</u>	
定期健康診断		なし(あり)		$\cap$	実費	年1回実施の機会を設け、希	望者け宝 <b>豊</b> 負扣
健康相談	なし(あり)	なしあり			人員	医師による健康相談は実費負	
生活指導・栄養指導	なし(あり)	なしあり				区時による民族自族は大貞兵	155
服薬管理・支援、処置	なしあり	なしあり					
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし。ありつ	なしあり					
退院時・入院中のサービス		(A) ()					
	+ h						
移送サービス	なしあり	なしあり				- 手续を築け匠則対応アゴ	
入退院時の同行(協力医療機関)	なし。あり	なしあり				手続き等は原則対応不可	₩ 15 /\ 440 EE
入退院時の同行 (協力医療機関以外) <sup>※4</sup>	なしあり	なし あり		0	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以 手続き等は原則対応不可	<b>俊 13 分 440</b> 円、
入院中の洗濯物交換・買い物	なしあり	なし あり					
入院中の見舞い訪問	なし。あり	なしあり				必要に応じて随時実施	

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割~3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

※4:個別の利用料でサービスを実施した場合、要した交通費は実費にて請求する。

別添2-2 有料老人ホームが提供する介護サービス等の一覧表(指定特定施設等未契約者)

特定施設入居者生活介護 ( 地域密着型・ケ	ト護予防を含む) の指定の有無				なし	あり		
	管理費で、実施する サービス 個別の利用料で、都度実施するサービス (利用者が全額負担) 料金			1)	備考			
↑護サービス				付金				
「護りーころ」 「館内移動・誘導・声掛け	なし(あり)	なし	t n					
食事介助			あり	440 円/15 分				
排泄介助・おむつ交換	なしあり	なしなし	(b)	440 円/15 分				
おむつ代	( a C ) 80 9	なし	(b) (b)	実費				
入浴(一般浴)介助・清拭	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	事務室にて販売あり 職員1名につき1時間迄、以後15分440円			
特裕介助	なしあり	なし	あり	1,700 □/時	瀬貝1名につき1時間近、以後13万440円   特浴設備なし			
身辺介助(移動・着替え等)	なしあり	なし	(b)	440 円/15 分	職員1名につき			
機能訓練	なしあり	なし	あり	440   1/13 //				
通院介助(協力医療機関)	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以後15分420円、要望により実施			
通院介助(協力医療機関以外)※	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以後15分420円、要望により実施職員1名につき1時間迄、以後15分420円、要望により実施			
巡回・安否確認	なしあり	なし	<u>あり</u>	550 円/回	和英子语(C) C T M 阿是( ) (K) 10 为 120 [	八 女王にひり八旭		
緊急通報装置受付・対応	なし。ありつ	なし	あり	330   1/ 🖂				
活サービス	.4 0 (4)		ω, ,					
居室清掃	なしあり	なし	(b)	330 円/15 分	職員1名につき、			
リネン交換	なしあり	なし	(b)	550 円/回	職員1名につき			
日常の洗濯代行	なしあり	なし	(b)	550 円/回	要望により実施 ※ランドリー使用料別途徴収(100円/回)			
居室配膳・下膳	なしあり	なし	(b)	220 円/回	要望により実施	100   17   17   17   17   17   17   17		
入居者の嗜好に応じた特別な食事	.4 0 0	なし	あり	220   3/ 🖂	<u> </u>			
おやつ		なし	あり					
理美容師による理美容サービス		なし	あり	実費	訪問理美容事業者への依頼代行無料、実施料金は実費負担			
買い物代行 (通常の利用区域) **	なし(あり)	なし	(b)	1,320 円/時	週1回の指定日以外職員1名につき1時間迄、以後15分330円			
買い物代行(上記以外の区域)	なしめり	なし	あり	1,020   3/- 3	E - H - JE/C I - JE/C			
役所手続き代行*	なしあり	なし	(b)	1.320 円/時	保険証関連等の手続き以外職員1名につき	1 時間迄、以後 15 分 330 円		
買物・外出同行介助**	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以後15分440円			
金銭・貯金管理	なし(あり)	なし	あり	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	原則自己管理			
康管理サービス								
定期健康診断		なし	(あり)	実費	年1回実施の機会を設け、希望者は実費負	担		
健康相談	(なし) あり	なし	あり		医師による健康相談は実費負担			
生活指導・栄養指導	なしあり	なし	あり					
服薬管理・支援、処置	なしあり	なし	(b)	880 円/15 分	看護師による専門的な処置の場合			
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	(なし) あり	なし	あり					
緊急時対応	なし(あり)	なし	あり		主治医への連絡、ご家族・身元引受人への	連絡、救急搬送依頼等		
退院時・入院中のサービス								
移送サービス	(なし) あり	(なし)	あり					
入退院時の同行(協力医療機関)	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以後15分440円、手続き等は原則対応不可			
入退院時の同行(協力医療機関以外)*	なしあり	なし	(b)	1,760 円/時	職員1名につき1時間迄、以後15分440円、手続き等は原則対応不可			
入院中の洗濯物交換・買い物	なしあり	なし	あり	-9,00   3,00				
入院中の見舞い訪問	なし。ありつ	なし	あり		必要に応じて随時実施			

<sup>※</sup> 要した交通費は実費にて請求する。