

有料老人ホーム重要事項説明書

| | | | |
|------|--------|-------|-------------|
| | | 記入年月日 | 令和5年7月1日 |
| 記入者名 | 松野 沙都子 | 所属・職名 | あおい新道東館・施設長 |

※サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

| | | |
|---------------------|--------------------------------------|---|
| 種類 | 個人/法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | 営利法人 |
| 名称 | (ふりがな) かぶしきがいしゃ そにつく 株式会社 ソニック | |
| 事業主体の主たる 事務所の所在地 | 〒065-0020 | |
| | 札幌市東区北20条東2丁目 2番18号 | |
| 事業主体の連絡先 | 電話番号 | 011-733-5666 |
| | FAX番号 | 011-733-5676 |
| | ホームページアドレス | なし あり： http://aoi-sonic.com |
| 事業主体の代表者の 氏名及び職名 | 氏名 | 櫻井 利行 |
| | 職名 | 代表取締役 |
| 事業主体の設立年月日 | 平成21年4月1日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） | |

2. 施設概要
(住まいの概要)

| | | |
|---------------|--------------------------------|--|
| 名称 | (ふりがな) あおいしんどうひがしかん あおい新道東館 | |
| 所在地 | 〒007-0835 | |
| | 札幌市東区北35条東15丁目 1番11号 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 地下鉄 東豊線新道東駅 |
| | 交通手段と所用時間 | 地下鉄 東豊線新道東駅から徒歩1分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 011-712-5100 |
| | FAX番号 | 011-712-5101 |
| | ホームページアドレス | なし あり : http://aoi-sonic.com |
| 管理者 | 氏名 | 松野 沙都子 |
| | 職名 | 施設長 |
| 建物の竣工日 | | 平成25年9月13日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 平成25年10月1日 |

(類型)【表示事項】

| | | |
|---|---------------|---------|
| 1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合) | | |
| 2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 住宅型 | | |
| 4 健康型 | | |
| 1 又は | 介護保険事業所番号 | |
| 2 に該 | 指定した自治体名 | 北海道/札幌市 |
| 当する | 事業所の指定日 | 年 月 日 |
| 場合 | 指定の更新年月日 (直近) | 年 月 日 |

3. 建物概要

| | | | |
|-------|-------------|---|-----------|
| 土地 | 敷地面積 | 574.47㎡ | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する土地 | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 2 事業者が賃借する土地 | |
| | | 抵当権の有無 | 1 あり 2 なし |
| 契約期間 | | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり (平成25年10月1日～平成45年9月30日) 2 なし | |
| | 契約の自動更新 | 1 <input checked="" type="checkbox"/> あり 2 なし | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 498.93㎡ |
| | | うち、老人ホーム部分 | 498.93㎡ |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築物 | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 2 準耐火建築物 | |
| 3 その他 | | | |
| 構造 | 1 鉄筋コンクリート造 | | |
| | 2 鉄骨造 | | |

| | | | | | | |
|--|----------------|------------------|------------------|------------------------|-------|------|
| | 所有関係 | 3 | 木造 | | | |
| | | 4 | その他 () | | | |
| | | 1 | 事業者が自ら所有する建物 | | | |
| | | 2 | 事業者が賃借する建物 | | | |
| | | | 抵当権の設定 | 1 | あり | 2 |
| | 契約期間 | 1 | あり | (平成27年6月1日～平成48年5月31日) | | |
| | | 2 | なし | | | |
| | 契約の自動更新 | 1 | あり | 2 | なし | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | 1 | 全室個室 | | | |
| | | 2 | 相部屋あり | | | |
| | | | 最少 | 人部屋 | | |
| | | 最大 | 人部屋 | | | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| | タイプ1 | 有/無 | 有/無 | 11.59㎡ | 18室 | 介護居室 |
| | タイプ2 | 有/無 | 有/無 | 13.25㎡ | 1室 | 介護居室 |
| | タイプ3 | 有/無 | 有/無 | 14.91㎡ | 1室 | 介護居室 |
| | タイプ4 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| | タイプ5 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| | タイプ6 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| | タイプ7 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ8 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | | |
| タイプ9 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | | |
| タイプ10 | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | | |
| ※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入 | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 2ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 0ヶ所 | | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 2ヶ所 | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 2ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 0ヶ所 | | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 2ヶ所 | | |
| | 廊下幅 | 片廊下 | 1.614m | | | |
| | | 中廊下 | 1.690m | | | |
| | 共用浴室 | 2ヶ所 | 個室 | 2ヶ所 | | |
| | | | 大浴場 | 0ヶ所 | | |
| | 共用浴室における介護浴槽 | 1ヶ所 | チェアー浴 | ヶ所 | | |
| | | | リフト浴 | 1ヶ所 | | |
| | | | ストレッチャー浴 | ヶ所 | | |
| | | | その他 () | ヶ所 | | |
| 食堂 | 1 | あり | 2 | なし | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | 1 | あり | 2 | なし | | |
| エレベーター | 1 | あり (車椅子対応) | 2 あり (ストレッチャー対応) | | | |
| | 3 | あり (上記1・2に該当しない) | 4 なし | | | |
| 消防用設 | 消火器 | 1 | あり | 2 | なし | |

| | | | | | |
|-----|----------|---|----|---|----|
| 備等 | 自動火災報知設備 | 1 | あり | 2 | なし |
| | スプリンクラー | 1 | あり | 2 | なし |
| | 防火管理者 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 防災計画 | 1 | あり | 2 | なし |
| その他 | | | | | |

4. サービスの内容 (全体の方針)

| | | | | | | |
|-----------------|--|------|---|----|---|----|
| 運営に関する方針 | <p>1 入居者及びご家族の身体的、精神的介護負担軽減を図ると共に、要介護者が自立した生活を営めるように支援します。</p> <p>2 家庭的な雰囲気を大切にし、その人らしく自らできることをやっていかれるよう自立性を尊重し、第二の家になれるように努力していきます。</p> <p>3 入居者が健康で心豊かに生活できるよう安らぎと活力の場を提供し、衣、食、住を支えていきます</p> | | | | | |
| サービスの提供内容に関する特色 | 利用者の個別的な選択による介護サービスの実施 | | | | | |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |
| 食事の提供 | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |
| 健康管理の供与 | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |
| 生活相談サービス | 1 | 自ら実施 | 2 | 委託 | 3 | なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | | | | |
|--------------------------------|---------------|-------|-------------------|----|----|----|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 生活機能向上連携加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 個別機能訓練加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 夜間看護体制加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 医療機関連携加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 口腔衛生管理体制加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 栄養スクリーニング加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 退院・退所時連携加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 看取り介護加算 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ) イ | 1 | あり | 2 | なし |
| | | (Ⅰ) ロ | 1 | あり | 2 | なし |
| (Ⅱ) | | 1 | あり | 2 | なし | |
| (Ⅲ) | | 1 | あり | 2 | なし | |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 | あり | (介護・看護職員の配置率) : 1 | | | |
| | 2 | なし | 1 | あり | 2 | なし |

(医療連携の内容)

| | | |
|----------------|---|---|
| 医療支援 ※複数選択可 | | <input checked="" type="checkbox"/> 1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他 () |
| 協力医療機関 | 1 | 名称 医療法人社団 曙 札幌北14条クリニック |
| | | 住所 札幌市東区北20条東8丁目3番1号 |
| | | 診療科目 内科 循環器科 |
| | | 協力内容 |
| | 2 | 名称 |
| | | 住所 |
| 診療科目 | | |
| 協力内容 | | |
| 協力歯科医療機関 | | 名称 医療法人社団 響 さくら歯科クリニック 住所 札幌市白石区東札幌4条4丁目1番18号 協力内容 |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | |
|--------------------------|--------|--|
| 入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可 | | <input type="checkbox"/> 1 一時介護室へ移る場合 <input type="checkbox"/> 2 介護居室へ移る場合 <input checked="" type="checkbox"/> 3 その他 () |
| 判断基準の内容 | | 入居者の生活の便宜上必要と判断された場合 |
| 手続きの内容 | | 入居者及びご家族との相談・書類手続き |
| 追加的費用の有無 | | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| 居室利用権の取扱い | | |
| 前払金償却の調整の有無 | | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| 従前の居室との使用の変更 | 面積の増減 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 便所の変更 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 浴室の変更 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 洗面所の変更 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 台所の変更 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | その他の変更 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり (変更内容) 居室の階数、及び、居室面積 <input type="checkbox"/> 2 なし |

(入居に関する要件)

| | | |
|--------------------|---------|--|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 要支援の者 | 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| | 要介護の者 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし |
| 留意事項 | | 介護が必要となった場合、介護保険の在宅サービスを利用するホームです |
| 契約の解除の内容 | | 入居者が死亡したとき。事業者が第29条に基づき解除を勧告し、予告機関が満了したとき。入居者が第30条に基づき解約を行ったとき |

| | | |
|--------------------|---------------|---------|
| 事業主体から解約を求 める場合 | 解約条項 | 第 2 9 条 |
| | 解約予告期間 | 9 0 日 |
| 入居者から解約予告期間 | 3 0 日前 | |
| 体験入居の内容 | 1 あり（内容： ） | |
| | 2 なし | |
| 入居定員 | 20 人 | |
| その他 | | |

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

（職員別の職員数）

| | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|--|----------|-----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 人 | 1 人 | | |
| 生活相談員 | | | | |
| 直接処遇職員 | | | | |
| 介護職員 | | | | |
| 看護職員 | | | | |
| 機能訓練指導員 | | | | |
| 計画作成担当者 | | | | |
| 栄養士 | | | | |
| 調理員 | | | | |
| 事務員 | | | | |
| その他職員 | | | | |
| 1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2 | | | | |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要 | | | | |

（資格を有している介護職員の人数）

| | 合計 | | |
|-----------|-----|-----|--|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 社会福祉士 | | | |
| 介護福祉士 | 1 人 | 1 人 | |
| 実務者研修の修了者 | | | |
| 初任者研修の修了者 | | | |
| 介護支援専門員 | | | |

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

| | 合計 | | |
|-----------|----|-----|--|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 看護師及び准看護師 | | | |
| 理学療法士 | | | |
| 作業療法士 | | | |

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 言語聴覚士 | | | |
| 柔道整復士 | | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | | | |
| はり師 | | | |
| きゅう師 | | | |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| | | |
|-------------------|------|-----------------|
| 夜勤帯の設定時間 (時～ 時) | | |
| | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 人 | 人 |
| 介護職員 | 人 | 人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | | |
|---|------------------------------------|-----|------------|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a | 1.5 : 1 以上 |
| | | b | 2 : 1 以上 |
| | | c | 2.5 : 1 以上 |
| | | d | 3 : 1 以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数) | : 1 | |

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

| | | |
|---|------------|---|
| 外部サービス利用型特定施設である 有料老人ホームの介護サービス提供 体制 (外部サービス利用型特定施設 以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | |
|--|----------|----------|-----------|----------|----------|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | 1 あり 2 なし | | |
| | 業務に係る資格等 | | 1 | あり | |
| | | | 資格等の名称 | | |
| | | 2 なし | | | |
| | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| | 常勤 : 非常勤 | 常勤 : 非常勤 | 常勤 : 非常勤 | 常勤 : 非常勤 | 常勤 : 非常勤 |
| 前年度1年間の採用者数 | | | | | |
| 前年度1年間の退職者数 | | | | | |
| 業務に 応じ 従事 した 職員 の 経 験 年 数 | 1年未満 | | | | |
| | 1年以上 | | | | |
| | 3年未満 | | | | |
| | 3年以上 | | 1 | | |
| | 5年未満 | | | | |
| | 5年以上 | | | | |
| 10年未満 | | | | | |
| 10年以上 | | | | | |
| 従業者の健康診断の実施状況 | 1 | | あり 2 なし | | |

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | |
|----------------------------|---|--|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | <input type="checkbox"/> 1 利用権方式 <input type="checkbox"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="checkbox"/> 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式 【表示事項】 | <input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 3 月払い方式 <input type="checkbox"/> 4 選択方式 ※該当する方式を全て選択 | <input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="checkbox"/> 3 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | <input type="checkbox"/> 1 あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | <input type="checkbox"/> 1 あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | <input checked="" type="checkbox"/> 1 減額なし <input type="checkbox"/> 2 日割り計算で減額 <input type="checkbox"/> 3 不在期間が日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の改定 | 条件 | 施設が所在する自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案し、運営懇談会の意見を聴いた上で改定をするものとします |
| | 手続き | あらかじめ入居者及び身元引受人等に通知します |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| | | プラン 1 | プラン 2 | |
|--|------------------|--|--|---------|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要介護 3 | 要介護 5 | |
| | 年齢 | 歳 | 歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 11.59㎡ | 13.25㎡ | |
| | 便所 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし | <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし | |
| | 浴室 | <input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし | <input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし | |
| | 台所 | <input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし | <input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし | |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 円 | 円 | |
| | 敷金 | 72,000円 | 72,000円 | |
| 月額費用の合計 | | 106,500円 | 106,500円 | |
| 家賃 | | 36,000円 | 36,000円 | |
| サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | | | |
| | 介護保険外※2 | 食費の費用 | 43,200円 | 43,200円 |
| | | 管理費 | 7,500円 | 7,500円 |
| | | 介護費用 | | |
| | | 光熱水費 | 11,000円 | 11,000円 |
| その他 | | 8,800円 | 8,800円 | |
| ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない） | | | | |

(利用料金の算定根拠)

| 費目 | 算定根拠 |
|----------------------|-----------------------|
| 家賃 | 36,000円 |
| 敷金 | 家賃相当額の2か月分 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | 7,500円 |
| 食費 | 43,200円 |
| 光熱水費 | 11,000円 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | 生活サービス費 8,800円 |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費用 | 算定根拠 |
|--|------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | |
| ※介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| | |
|-------------------------------------|-------------------|
| 算定根拠 | |
| 想定居住期間（償却年月数） | ヶ月 |
| 償却の開始日 | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | 円 |
| 初期償却率 | % |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 |
| | 入居後3月を超えた契約終了 |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 |
| | 5 その他（名称：） |

7. 入居者の状況【冒頭に記載した記入日現在】

(入居者の人数)

| | | |
|-------|------------|------|
| 性別 | 男性 | 10 人 |
| | 女性 | 10 人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 3 人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 4 人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 3 人 |
| | 85歳以上 | 10 人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0 人 |
| | 要支援1 | 0 人 |
| | 要支援2 | 0 人 |
| | 要介護1 | 4 人 |
| | 要介護2 | 5 人 |
| | 要介護3 | 1 人 |
| | 要介護4 | 6 人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 4 人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 2 人 |
| | 1年以上5年未満 | 12 人 |
| | 5年以上10年未満 | 2 人 |
| | 10年以上15年未満 | 0 人 |
| | 15年以上 | 0 人 |

(入居者の属性)

| | |
|---------|-------|
| 平均年齢 | 81 歳 |
| 入居者数の合計 | 20 人 |
| 入居率※ | 100 % |

※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|---------|----------|----------------------------------|
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
| | 社会福祉施設 | 0人 |
| | 医療機関 | 1人 |
| | 死亡者 | 1人 |
| | その他 | 1人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 (解約事由の例) |
| | 入居者側の申し出 | 3人 (解約事由の例) 長期入院のため、ご逝去のため |

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等状況) ※複数ある場合は欄を増やして記入こと。

| | | |
|----------|--------------------|---------------|
| 窓口の名称 | あおい新道東館 (事務所内) 施設長 | |
| 電話番号 | 011-712-5100 | |
| 対応している時間 | 平日 | 平日 9:00~18:00 |
| | 土曜 | |
| | 日曜・祝日 | |
| 定休日 | 土日祝日 | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | | |
|-------------------------------|---|----|-------------------------|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | 1 | あり | (その内容) 株式会社エイブル保険事務所 |
| | 2 | なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | 1 | あり | (その内容) |
| | 2 | なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | 1 | あり | 2 なし |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | | |
|----------------------------------|---|----|--------|-----------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | 1 | あり | 実施日 | |
| | | | 結果の開示 | 1 あり 2 なし |
| 第三者による評価の実施状況 | 1 | あり | 実施日 | |
| | | | 評価機関名称 | |
| | | | 結果の開示 | 1 あり 2 なし |
| | 2 | なし | | |

9. 入居希望者への事前の情報開示

| | | |
|----------|---|----------|
| 入居契約書の雛形 | 1 | 入居希望者に公開 |
| | 2 | 入居希望者に交付 |
| | 3 | 公開していない |
| 管理規程 | 1 | 入居希望者に公開 |
| | 2 | 入居希望者に交付 |
| | 3 | 公開していない |
| 事業収支計画書 | 1 | 入居希望者に公開 |
| | 2 | 入居希望者に交付 |
| | 3 | 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | 1 | 入居希望者に公開 |
| | 2 | 入居希望者に交付 |
| | 3 | 公開していない |
| 財務諸表の原本 | 1 | 入居希望者に公開 |
| | 2 | 入居希望者に交付 |
| | 3 | 公開していない |

10. その他

| | | | |
|--|---|--|--|
| 運営懇談会 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | (開催頻度) 年 1 回 |
| | <input type="checkbox"/> 2 | なし | |
| | <input type="checkbox"/> 1 | 代替措置あり | (内容) |
| | <input type="checkbox"/> 2 | 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | <input type="checkbox"/> 1 | あり (提携ホーム名:) | |
| | <input type="checkbox"/> 2 | なし | |
| 有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第29条第1項に規定す る届出 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| | <input type="checkbox"/> 3 | サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に 規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針 「第6 規模及び構造設備」に合致しない事項 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 合致しない事項がある場合 | 居室面積が13㎡以下・廊下幅が中廊下1.614m エレベーターにストレッチャーを収納できない | | |
| 「第7 既存建築物等の活 用の場合等の特例」への 適合性 | <input type="checkbox"/> 1 | 適合している (代替措置) | |
| | <input type="checkbox"/> 2 | 適合している (将来の改善計画) | |
| | <input type="checkbox"/> 3 | 適合していない | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | <input type="checkbox"/> 1 | あり | <input type="checkbox"/> 2 なし |
| 不適合事項がある場合の内容 | 体験入居を実施していない | | |

添付書類：別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)

別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

別添1 事業主体が札幌市内で実施する他の介護サービス

| 介護サービスの種類 | | | 事業所の名称 | 所在地 |
|------------------------------|----|----|--|--|
| <居宅サービス> | | | | |
| 訪問介護 | あり | なし | すまいのヘルパー ステーション | 札幌市東区北40条東9丁目3番5号 |
| 訪問入浴介護 | あり | なし | あおいもみじ台南 | 札幌市厚別区もみじ台南1丁目2番1号 |
| 訪問看護 | あり | なし | 住まいの訪問 看護ステーション | 札幌市東区北40条東9丁目3番5号 |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 通所介護 | あり | なし | | |
| 通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 短期入所生活介護 | あり | なし | | |
| 短期入所療養介護 | あり | なし | | |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし | | |
| <地域密着型サービス> | | | | |
| 定期巡回・随時訪問介護・看護 | あり | なし | | |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | 看護小規模多機能型居宅介護あ おい栄町 あおい北40条 サテライトあお い新道東 サテライトあお い元町 | 札幌市東区北45条東14丁目2番3号 札幌市東区北40条東9丁目3番5号 札幌市東区北35条東15丁目1番11号 札幌市東区北21条東19丁目1番6号 |
| 居宅介護支援 | あり | なし | | |
| <居宅介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防訪問介護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし | | |
| 介護予防通所介護 | あり | なし | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし | | |
| <地域密着型介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし | | |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | | |
| 介護予防支援 | あり | なし | | |
| <介護保険施設> | | | | |
| 介護老人福祉施設 | あり | なし | | |
| 介護老人保健施設 | あり | なし | | |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし | | |

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

| 特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 | | | | | あり | なし | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------|------|----|----|--|----|--------------------|
| | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1） | 個別利用料で実施するサービス（利用者が全額負担） | | | | | | 備考 | |
| | | 包含※2 | 都度※2 | 料金※3 | | | | | |
| 介護サービス | | | | | | | | | |
| 食事介助 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 排泄介助・おむつ交換 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| おむつ代 | | | あり | なし | | | | | |
| 入浴（一般浴）介助・清拭 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 特浴介助 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 身辺介助（移動・着替え等） | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 機能訓練 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 通院介助 | あり | なし | あり | なし | | | | | ※付添いのできる範囲を明確化すること |
| 生活サービス | | | | | | | | | |
| 居室清掃 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| リネン交換 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 日常の洗濯 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 居室配膳・下膳 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | | | あり | なし | | | | | |
| おやつ | | | あり | なし | | | | | |
| 理容師による理美容サービス | | | あり | なし | | | | | |
| 買い物代行 | あり | なし | あり | なし | | | | | ※利用できる範囲を明確化すること |
| 役所手続き代行 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 金銭・貯金管理 | | | あり | なし | | | | | |
| 健康管理サービス | | | | | | | | | |
| 定期健康診断 | | | あり | なし | | ○ | | | 年2回 |
| 健康相談 | あり | なし | あり | なし | | ○ | | | |
| 生活指導・栄養指導 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 服薬支援 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 入退院時・入院中のサービス | | | | | | | | | |
| 移送サービス | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 入退院時の同行 | あり | なし | あり | なし | | | | | ※付添いのできる範囲を明確化すること |
| 入院中の洗濯物交換・買い物 | あり | なし | あり | なし | | | | | |
| 入院中の見舞い訪問 | あり | なし | あり | なし | | | | | |

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。