

札幌市認知症 コールセンター



(認知症に関する電話相談窓口)



なやみナシ
011-206-7837

ご利用時間

月曜日～金曜日（年末年始・祝日除く）

10:00～15:00

- ・ 専門的な資格をもった相談員が認知症に関する相談や問い合わせに対応します。
- ・ 個人情報厳守します。
- ・ お気軽にご相談ください。
（ご本人、ご家族、関係者の方どなたでも）

○認知症は誰にでも起こりうる脳の病気です。

○認知症は高齢者だけの病気ではありません。



あれ?もしかして…

どう接したらいいの?
(認知症介護を詳しく知りたい)

どんな病院を受診したらいいの?

介護保険は使えるの?

まずは、認知症コールセンターへ!

チェックリスト

- 同じことを何度も言うとか聞くと周りから言われることが多い
- いつも捜し物をしていることが多い
- 財布や通帳など大切なものがなくなる
- 約束を忘れたり、待ち合わせの場所に行き着けなくなった
- 片付けや料理、運転などが以前のようにうまくできなくなった
- テレビのドラマは筋を追うのが面倒くさい
- 身だしなみを整えることが億劫になり、構わなくなった
- 趣味や好きなことに関心がなくなった
- 何をするのも億劫になった



以前と比べてチェックリストのような変化が続く時は、すぐに相談してみましょう。

出典：認知症介護研究・研修東京センター ひもときカレンダー（認知症ケア高度化推進事業）

認知症の相談窓口

○ お住まいの地域で

地域包括支援センター（市内27カ所）

介護予防センター（市内53カ所）

お問い合わせ先：札幌市コールセンター TEL 222-4894

○ お住まいの区役所で

保健福祉課保健支援係（8:45～17:15）

区	代表電話	区	代表電話
中央区	231-2400	豊平区	822-2400
北区	757-2400	清田区	889-2400
東区	741-2400	南区	582-2400
白石区	861-2400	西区	641-2400
厚別区	895-2400	手稲区	681-2400

○ 家族会で

札幌認知症の人と家族の会 TEL 281-2969（火・水のみ） 10:00～15:00

北海道若年認知症の人と家族の会 TEL 090-8270-2010（火・水・木のみ）
（もしくは 205-0804） 10:00～15:00