産業人材不足対策に資する介護人材不足対策に係る調査

■ 介護事業所向け調査票 ■

札　幌　市

※　このアンケート調査は、特に指定がない限り**令和２年（2020年）１月１日現在の状況を、管理者またはそれに準ずる方がご記入**ください。

※ 札幌市経済観光局から健康医療分野の産業・サービス等に関する調査票が同時期に届く場合があります。調査目的が異なるため、大変お手数ですが、それぞれご回答くださいますようお願い申し上げます。

**問１．事業所についてお答えください。**

**（１）サービス種別**

１．居宅介護支援

２．訪問介護

３．訪問入浴介護

４．訪問看護

５．訪問リハビリテーション

６．通所介護

７．通所リハビリテーション

８．短期入所生活介護

９．短期入所療養介護

１０．特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護

１１．福祉用具貸与

１２．定期巡回・随時対応型訪問介護看護

１３．夜間対応型訪問介護

１４．地域密着型通所介護

１５．認知症対応型通所介護

１６．小規模多機能型居宅介護

１７．認知症対応型共同生活介護

１８．地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

１９．看護小規模多機能型居宅介護

２０．介護予防支援

２１．介護老人福祉施設入所者生活介護

２２．介護老人保健施設

２３．介護療養型医療施設

２４．介護医療院

**（２）利用者の登録人数または施設入所者数は何人ですか。**

（訪問系・通所系・その他の場合）登録人数（　　）人

（居住系の場合）　施設入所者数（　　）人

**問２．介護職（訪問介護員含む）についてお答えください。**

**（１）介護職（訪問介護員含む）の配置人数は何人ですか**

**※常勤換算数ではなく、実人数を記入して下さい**

１．配置人数（　　）人　→　（２）へ

２．介護職（訪問介護員含む）はいない　→　問３へ

**（２）安定的な運営に必要な介護職（訪問介護員含む）の人数**

１．現状で可　→（４）へ

２．あと（　　　）人必要　※常勤換算ではなく実人数　　→（３）へ

**（３）＜（２）で２と回答した方のみ＞不足する職員について、外国人介護人材を充てる予定はありますか。**

１．外国人介護人材を今すぐにでも採用したい（採用する予定である）

２．将来的には検討しているが、まずは国内人材（日本人）の採用を優先したい

３．外国人介護人材の採用予定はない

４．その他（　　　　　　　　　　　）

**（４）介護職（訪問介護員含む）の総数について**

正規職員　（　　）人　　非正規職員（　　）人 　※常勤換算ではなく実人数

**（５）現在雇用している介護職（訪問介護員含む）の性別毎の人数（実数）について。**

男性　（　　）人　　女性　（　　）人 　※常勤換算ではなく実人数

**（６）介護職（訪問介護員含む）の平均年齢について**

平均年齢（　　　）歳

**（７）介護職（訪問介護員含む）の有資格者数**

**※１人で複数所持している場合は全て計上してください**

１．介護福祉士（　　）人

２．実務者研修（　　）人

３．初任者研修（　　）人

４．旧ヘルパー１級（　　）人

５．旧ヘルパー２級（　　）人

６．旧介護職員基礎研修（　　）人

**（８）直近１年間の介護職（訪問介護員含む）の採用率について**

※計算式

2019年１月１日～12月３１日までの採用者数　（　　　）人・・・①

2018年12月31日の在籍者数　（　　　）人・・・②

①÷②×１００＝　採用率　（　　　）％

**（９）直近１年間の介護職（訪問介護員含む）の離職率について**

※計算式

2019年１月１日～12月３１日までの離職者数　（　　　）人・・・①

2018年12月31日の在籍者数　（　　　）人・・・②

①÷②×１００＝　離職率　（　　　）％

**（１０）介護職（訪問介護員含む）の平均在職年数**

（　　）年　（　　）か月　※同法人内やグループ法人の異動は通算してください

**（１１）派遣労働者の受入れについて　※労働者派遣法に基づき派遣会社から派遣された者**

１．介護職員　　（　　）人

２．訪問介護員　（　　）人

３．看護職員　　（　　）人

４．一般事務　　（　　）人

５．その他の職種（職種名：　　　　　　　　　）　（　　　）人

**（１２）職員の採用の単位**

１．事業所単位

２．法人単位

３．その他（　　　　　　）

**（１３）介護職の採用対象範囲　※１～５全てに回答してください。**

１．年齢　　・不問　　・（　　　）歳以上　（　　　）歳以下

２．性別　　・不問　　・男性のみ　　・女性のみ

３．学歴　　・不問　・大学卒　・短大卒　・専門学校卒　・高校卒

４．資格　　・不問　・介護福祉士　・実務者研修　・初任者研修　・その他

５．経験　　・不問　・実務経験　（　　）年以上　・その他

**（１４）１年前と比較して職員の採用のしやすさ**

１．採用しにくくなった

２．やや採用しにくくなった

３．変わらない

４．やや採用しやすくなった

５．採用しやすくなった

６．採用の機会はなかった

**問３．職場環境や業務の効率化についてお答えください。**

**（１）直近１年間の有給休暇の取得率（平成31年１月１日～令和元年12月31日）**

　　（　　　　）％　※全職員の平均

**（２）生産性向上や業務効率化のため導入しているもの（複数回答可）**

１．介護ロボットの活用　→（３）へ

２．介護記録の時間短縮にスマホやタブレット端末などの活用

３．介護助手の活用（直接介助以外の周辺業務）

４．ケアプラン作成などにAIの活用

５．特にない

６．その他（　　　　　　　　　　　　）

**（３）＜（２）で１と回答した方のみ＞介護ロボットの種別と台数（複数回答可）**

１．移乗支援（装着型）　　（　　）台

２．移乗支援（非装着型）　（　　）台

３．移動支援　　　　　　　（　　）台

４．排泄支援　　　　　　　（　　）台

５．認知症見守り支援　　　（　　）台

６．その他　（種別：　　　　　　　）　（台数：　　　　　　台）

**（４）IT導入等など生産性向上や業務効率化に向けた課題（複数回答可）**

１．費用対効果

２．IT（情報技術）に関する知識

３．職員の理解

４．利用者やその家族の理解

５．情報の漏洩

６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（５）介護職員処遇改善加算（介護職員等特定処遇改善加算含む）を取得していますか**

１．取得している　→　問４へ

２．取得していない　→（６）へ

３．加算の取得対象事業所ではない（訪問看護・訪問リハなど）　→問４へ

**（６）＜（５）で２と回答した方のみ＞未取得の理由は何ですか**

１．手続き方法がわからない、難しい

２．取得要件を充たすことができない

３．介護職以外の職員との給与バランスが崩れる

４．利用者負担が発生する

５．その他（　　　　　　　　　　　　）

**問４．外国人介護人材についてお答えください。**

**（１）外国人介護職員を雇用していますか**

１．現在雇用している　　→（２）へ

２．過去に雇用していた　→（２）へ

３．雇用していない　　　→ （１５）へ

**※以下の設問は（１）で「１．現在雇用している」「２．過去に雇用していた」と回答した事業所がお答えください**

**（２）雇用している又は雇用していた外国人介護職員の国籍、雇用人数、在留資格を記入してください**

**※国籍が同じで在留資格が別の場合は二段に分けて記載してください**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 国　　籍 | 在留資格 | 人　　数 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**（３）外国人介護職員はどのくらいの期間従事していますか（していましたか）、期間ごとに人数をお答えください。**

１．１年未満　　　　　　　（　　）人

２．１年以上２年未満　　　（　　）人

３．２年以上３年未満　　　（　　）人

４．３年以上４年未満　　　（　　）人

５．４年以上５年未満　　　（　　）人

６．５年以上　　　　　　　（　　）人

**（４）採用までの外国人介護職員特有の費用（日本人職員では発生しない費用）はどれくらいかかりましたか。（在留資格別、一人あたりの平均額）**

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

**（５）採用後の外国人介護職員特有の費用（日本人職員では発生しない費用）はどれくらいかかっていますか。（在留資格別、一人あたりの月平均額）**

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

在留資格（　　　　　　　）　　（　　　　　　　　　　）円

**（６）外国人介護職員を雇用に至るまで何がたいへんでしたか。（複数回答可）**

１．採用方法や在留資格などの制度理解

２．職場環境や設備など受け入れ環境の整備

３．日本人職員の理解

４．サービスを受けている利用者の理解

５．費用負担

６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

７．特になし

**（７）外国人介護職員に対し、独自に行っている（又は行っていた）支援策はありますか。**

１．ある

※具体的に記入してください。複数ある場合は複数記入してください。

２．ない

**（８）外国人介護職員と一緒に働く日本人職員に対し、独自に行っている（又は行っていた）支援策はありますか。**

１．ある

※具体的に記入してください。複数ある場合は複数記入してください。

２．ない

**（９）外国人介護職員が日常生活や業務の中で困っている（又は困っていた）と思われることはありますか（複数回答可）**

１．日本文化・社会への適応

２．業務上の技術的なこと

３．コミュニケーション

４．資格取得試験への対応

５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

６．特になし

**（10）外国人介護職員と一緒に働くにあたり事業所として困っている（又は困っていた）ことはありますか（複数回答可）**

１．費用負担が大きい

２．業務上の技術レベルが低い

３．文化、習慣、宗教の違い

４．コミュニケーション

５．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

６．特になし

**（11）サービス利用者からの反応について**

１．好意的に受け入れられている

２．どちらかといえば好意的に受け入れられている

３．どちらかといえば好意的に受け入れられていない

４．好意的に受け入れていない

５．わからない

**（12）外国人介護職員の今後の採用予定について**

１．現状の人数より増やしていく

２．現状程度の人数を維持していく

３．現状の人数より減らしていく

４．わからない・決まっていない

選択した理由を記入してください。

**（13）外国人介護職員を雇用してよかった点、悪かった点を記入してください。**

**（自由記載）**

**（14）外国人介護職員に関して意見・要望など記入してください。（自由記載）**

**※以下の設問は（１）で「３．雇用していない」と回答した事業所がお答えください**

**（15）外国人介護職員に関して関心はありますか**

１．大いにある

２．少しある

３．あまりない

４．まったくない

**（16）現在まで雇用に至っていない理由はなんですか（複数回答可）**

１．今のところ日本人職員だけで充足できている

２．費用負担が大きい

３．利用者の反応が心配

４．指導役職員や施設設備などの受け入れ体制が整わない

５．制度がわからない

６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（17）今後、外国人介護人材を雇用するとなった場合、不安なことはありますか（複数回答可）**

１．費用負担

２．業務上の技術レベル

３．文化、習慣、宗教の違い

４．コミュニケーション

５．利用者の反応

６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

７．特になし

**（18）外国人介護人材に関して意見・要望など記入してください。（自由記載）**

ご協力ありがとうございました。

調査票は同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに

●月●日（●）までに投函してください