

## (テーマ) 厚別区騙されないPJ～詐欺のない地域を目指して～市内ワースト1からの脱却

## 現状と課題

特殊詐欺被害の発生件数は年々増加しており、厚別区は被害数市内ワースト1の状況である。包括が担当しているケースでも、巧妙な手口でATMと一緒にいき生活保護費を搾取されている疑いのケースがあり、特殊詐欺被害の抑止になる活動が求められていた。

## 取組内容と結果

## 地域のスーパー等で・・・

**内容：** お金が動く年金や生活保護費支給日に、担当地区の高齢者やその家族が訪れるスーパーや郵便局のATMで、厚別警察署生活安全課と協働し、特殊詐欺被害防止の啓発活動を行う。啓発活動のために包括の連絡先が記載されているティッシュを、警察では詐欺の手口などが載ったチラシを配布した。啓発活動には包括職員と生活安全課の警察官、JUMPERS（防犯ボランティア）が参加。配布物と一緒に特殊詐欺への注意喚起の声かけを行う。（新札幌1回、厚別西3回、厚別東2回、もみじ台4回配布、配布枚数計1840枚）

**結果：** ATM前に制服の警察官がいることで「最近特殊詐欺についてニュースでよく聞く」「変な電話はすぐ切るよ」と高齢者自ら話しかけることもあり、対策等を直接伝えることもでき、特殊詐欺への警戒意識を高めるに繋がった。包括のティッシュを配布したことにより、啓発中に、介護保険関連の相談を3件受けた。

啓発活動を行うことでスーパーが包括を認識し、相談会実施することにも繋がった。

## 特殊詐欺の被害を未然に防ぐために！

## 福祉関連施設で・・・

**内容：** 外出機会が少ない高齢者に向けて特殊詐欺の対策についての講話を厚別警察署生活安全課に依頼。警察署職員と包括職員で福祉関連施設に向き、特殊詐欺の対策やオレオレ詐欺の実際の電話でのやり取りなどを伝えた。（法人内ケアハウス1回DS3回実施。）

**結果：** 積極的に質問が出ており、詐欺に対しての意識づけができたと考えられる。利用者の1名がこの講話を聴き、特殊詐欺に遭わずに済んだ。

## 地域の相談会で・・・

**内容：** 老人クラブ・スーパー・温泉で相談会を行い、個別の相談に乗った。参加者へ特殊詐欺被害防止啓発と啓発品（包括ティッシュ・保険証入れ・マグネット）を配布し特殊詐欺防止の注意喚起を図った。

**結果：** 啓発品配布を通し、警察と包括の活動を地域の方々が知り、地域住民が詐欺かな？と思った時に包括に相談しやすい環境になっている。

## お金が動く日に・・・

**内容：** 年金・生活保護費支給日のお金が動く日に、詐欺や消費者被害に気を付けるように話題に出していただくよう、居宅介護支援事業所・訪問介護事業所・小規模多機能居宅介護事業所にメール・FAXで連絡し、利用者宅への訪問や電話を掛けた。包括内職員にも朝礼時に呼びかけの協力を行う。

**結果：** 年間通して呼びかけを行ったことで、担当利用者から実際に詐欺の電話があった等報告が3件確認できた。（5月2件、6月3件、9月4件、11月4件、1月1件、3月1件）

## 「訪問販売お断り」シール

**内容：** 札幌消費者協会主催の情報交換会に参加し、訪問販売お断りのステッカーを貼っている自宅は市の条例で訪問することを禁止されていると伺ったため利用者や民生委員等への配布を行う。

**結果：** 包括職員が訪問時に渡して玄関先に貼ることで、悪徳訪問業者の抑止につながっている。民生委員からも訪問対象の高齢者に声をかけ、貼るように促してくれた。（300枚配布）

## 今後に向けて

・地域の課題を地域で解決できるように、今後は警察署と包括だけでなく、民生委員や福祉のまち推進センター・町内会関係者にも協力を依頼し、詐欺予防の啓発活動と一緒にいたり、地域向けの講話を開催するなど、地域を巻き込んだ活動を行っていく。

より地域を巻き込んだ

詐欺防止活動へ



# 啓発品 啓発活動

騙されないPJ



## 包括テッショ



担当エリアのスーパーや郵便便などへ警察が作成したチラシと一緒に地域の皆さんへ配布し包括のPRと消費者被害の啓発活動を行いました。

# 相談会にて啓発活動の実施

# デイサービス ケアハウスでの講話



厚別警察署 生活安全課 清兼さん

包括支援センターが総合相談窓口であることとすぐ電話番号が分かるデザインで作成、相談会などで包括の周知を行うためにお渡ししました。



保険証  
ケース



マグネット



厚別警察署 生活安全課より最近のオレオレ詐欺の手口や防止方法について講話を行いました。

いつでも電話番号が分かるように♪



# ホクノー もみじ台



啓発後は必ず記念撮影。オレンジのビブスを来ている学生さんがジャンパーズさんです



併設のパチンコ屋さんの前でもチラシも貼らせてもらいました



# 西友 厚別西



警察官と一緒に説明



相談会の実施にも繋がりました





# 原始林郵便局 厚別東



ジャンパーズさんも  
注意喚起の呼びかけ



噂をかぎつけてきた  
民生委員さん



# サンピアザ 新札幌



厚別イチの  
ショッピング  
モール

地域の方々へのため  
に活動をするジャン  
パーズさん





マックスバリュー  
厚別東



制服姿でチラシを配っているとお客様もから声をかけてもらいます



トライアル 厚別西



呼びかけをしながら

ATMの前で

