

(案)

令和 3 年度札幌市介護予防センター運営方針



- この運営方針は、「札幌市高齢者支援計画 2021」（以下「計画」という。）を踏まえ、札幌市介護予防センター（以下「介護予防センター」という。）が、地域包括ケア体制の構築に向けて取り組むべき業務に係るものであり、重点的に取り組む事項、留意すべき事項等について示している。
- 地域包括ケア体制の構築にはさまざまな機関が関わっているが、介護予防センターは、札幌市の一般介護予防事業を担う主たる機関であるとともに、高齢者に係る相談支援を行う機関として、以下の 3 業務を実施すること。
 - 1 総合相談支援業務
 - 2 介護予防教室の実施及び介護予防の普及啓発業務
 - 3 地域介護予防活動支援業務
- 介護予防センターの運営及び上記業務は、関係法令、国通知、関係要綱・要領に基づいて実施するとともに、本運営方針に示す、各重点取組項目について、継続的かつ着実に実施することにより、以下の計画に掲げる基本目標の実現を目指すこと。

札幌市高齢者支援計画 2021（計画年度 2021～2023 年度）

【基本目標】

『いくつになっても住み慣れた地域で

安心して暮らし続けることができるまちづくり』

前記 1 の基本方針に基づき、介護予防センターが、令和 3 年度に重点的に取り組む項目を、次の（1）～（4）とする。

取組にあたっては、項目ごとに担当エリアの地域特性を把握し、課題分析を行った上で、関係機関等との連携や各取組間の連動を意識しながら、効果的・効率的に実施すること。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大期においては、対面での地域活動が制限される場面も想定されるが、その場合においても、電話や文書、オンライン会議等を通じて随時状況の把握や課題整理、情報提供等に努め、可能な限り取組が継続されるよう柔軟に対応すること。

- （1）地域の介護予防活動及び介護予防が必要な対象者の把握に係る取組の強化
- （2）住民主体の介護予防活動の促進に向けた支援の強化
- （3）介護予防活動における高齢者の役割と活動の場づくりの強化
- （4）様々な手法による効果的な介護予防活動の推進

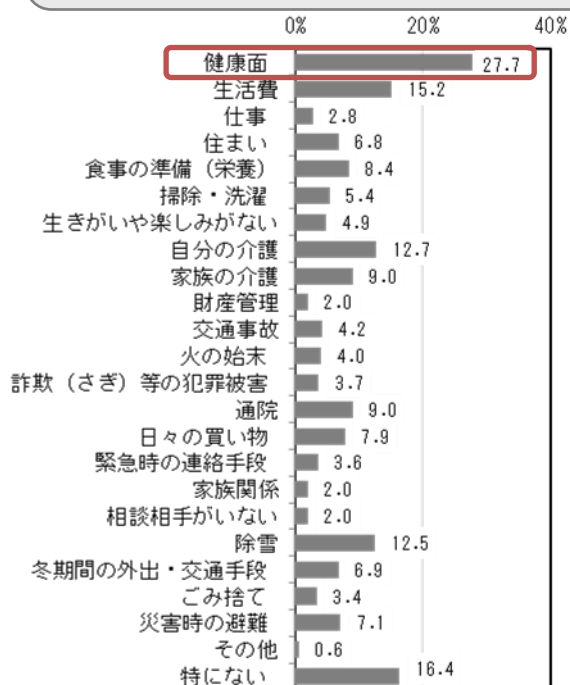
(1) 地域の介護予防活動及び介護予防が必要な対象者の把握に係る取組の強化

【現状・課題】

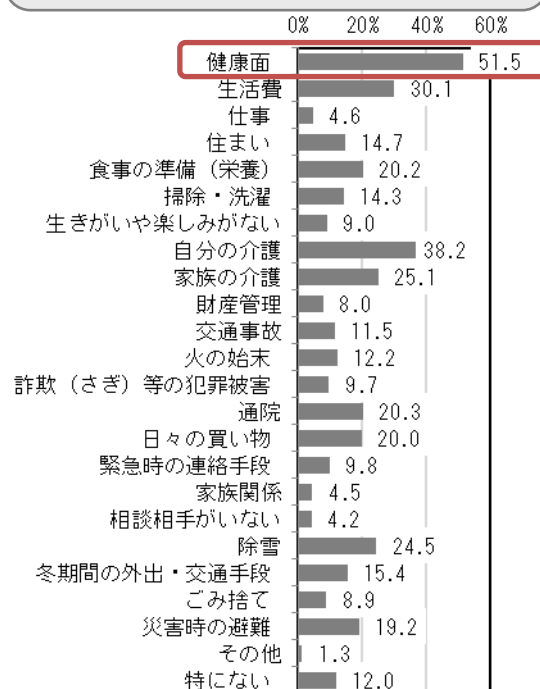
- ・高齢者が困っていること、不安に思うことの問いに対し、「健康面」との回答が最も多い。(図1・2)
- ・札幌市で健康に暮らし続ける取り組みがなされているかの問いに対し、「そう思う」「まあそう思う」と回答した方の割合は28.3%となっており(図3)、平成28年の調査時(以下「前回調査時」とする。)(27.1%)と比べると微増している。また、「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した方の割合は15.8%となっており、前回調査時(17.2%)よりも微減している。「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した方にその理由を尋ねると、「地域の支え合いの仕組みづくりが不十分だから」が約6割、「困ったときの相談窓口が整備されていないから」が約5割、「社会参加の機会があまりないから」が約3割の回答結果だった。(図4)

以上より、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためには、地域とのつながりを維持し、介護予防や健康管理、社会参加に取り組むことと、困ったときの相談窓口の充実が求められており、普及啓発と相談窓口の周知を強化して行っていく必要がある。

【図1】現在困っていること(複数回答)

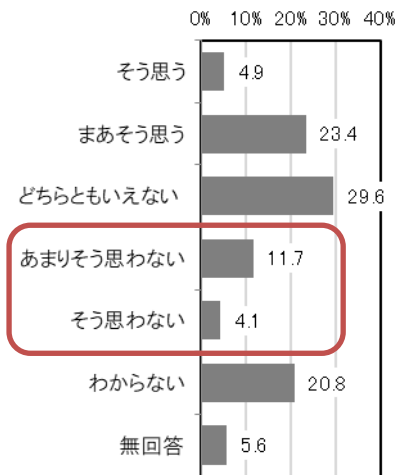


【図2】不安に思うこと(複数回答)

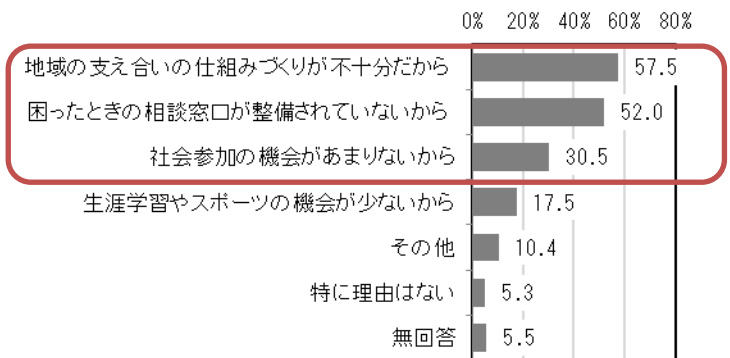


資料：令和元年度高齢社会に関する意識調査【65歳以上】(札幌市)

【図3】健康に暮らし続ける取組がなされているか



【図4】健康に暮らし続ける取組がなされていない理由（複数回答）



資料：令和元年度高齢社会に関する意識調査【65歳以上】（札幌市）

【活動目標】

- ・介護予防の普及啓発を通して、介護予防センターが介護予防や健康管理に関すること等について、一番身近な相談窓口であることを地域に周知する。
- ・閉じこもり状態にある又は何らかの支援を要する高齢者（以下「介護予防が必要な高齢者」という。）を把握し、介護予防活動などの必要な支援や関係機関につなげる。

【活動指標】

- ・介護予防や健康管理に関する相談件数
- ・相談の結果、介護予防教室や地域の介護予防活動等の参加に至った件数
- ・介護予防が必要な高齢者を新たに把握した人数
- ・生活支援コーディネーターと連携した回数

【取組項目】

ア 介護予防の普及啓発の強化

住民や地区組織等へ介護予防を普及啓発するにあたっては、チラシ配布やあいさつのみに止まらず、何故介護予防が必要なのか、介護予防活動の内容、参加方法及び効果等について、あらゆる場面を通じて丁寧に説明すること。また、介護予防活動の情報提供にあたっては、下記ウのマップ・リストを用い、ニーズや特性に応じた介護予防活動を紹介するなど工夫すること。

イ 介護予防が必要な高齢者の把握

上記アの取組や地区地域ケア会議等を活用するとともに、地区組織や関係機関と連携し、介護予防が必要な高齢者の情報が介護予防センターに寄せられる仕組みづくりを行うこと。また、把握した高齢者に対して積極的なアプローチを行うこと。

【取組参考例】

- ▶ 地区組織が把握している心配な高齢者宅へ町内会役員と同行訪問。介護予防教室や介護保険サービスにつなげることができた。
- ▶ 介護予防教室を休んでいる方への電話かけを実施。認知症の兆候を把握し、地域包括支援センターにつなげることができた。

ウ 地域の介護予防活動等のマップ・リストの更新

既に作成されている介護予防教室や住民主体の介護予防活動等のマップ及びリストの内容を介護予防センターが中心となって更新し、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター及び区保健福祉課と共有し、地域の介護予防活動の実態を把握すること。更新にあたっては、民間事業者や医療機関等が独自に行っている介護予防に資する取組、介護予防活動に活用可能な会場・施設等も把握するよう努めること。また、定期的に内容が更新できるよう、生活支援コーディネーターをはじめ地区組織や関係機関との連携体制を構築すること。

エ 地区地域ケア会議の効果的な実施

地区地域ケア会議を活用して、担当エリアの地域アセスメント、上記イで把握した高齢者の情報や上記ウで更新したマップ・リストを地域にフィードバックすること。さらに、地域が持っている情報と合わせて地域課題を明確にし、課題解決の手法を検討すること。

地区地域ケア会議の実施にあたっては、テーマやターゲットを絞り、小さな範囲で複数回実施するなど、地域包括支援センターや区保健福祉課等と協議の上、地域の実情に合わせる。また、必要に応じて、生活支援コーディネーターとの連携や各協議体との連動を図ること。

地区地域ケア会議の目的及び機能

【目的】

個別地域ケア会議やその他の個別課題の検討を通じてケースの検討を積み重ねることにより明らかになった地域課題や、地域アセスメント等を通じて裏付けられた地域課題を、地域の関係者と共有し、解決に向けた検討を行うことにより、地域に不足している資源やサービス、連携体制等の構築を図る。

【機能】

- ①地域づくり・資源開発機能
- ②ネットワーク構築機能

※札幌市地域ケア会議推進事業実施要綱より抜粋

地区地域ケア会議のポイント

地域ケア会議の開催は目的(ゴール)ではなく、地域包括ケアを推進するための手段(プロセス)です。

●検討する地域課題

- ・個別地域ケア会議の検討結果の積み重ねや地域包括支援センターの事例(個別課題)と連動したもの
 - 例) 介護予防活動により状態の悪化を防げた事例等から、「予防」の視点で取り組むべき課題
 - 認知症高齢者に対する地域の見守り体制、認知症や対応方法の理解
- ・アセスメントや日頃の活動を通じてニーズをキャッチしたもの
 - 例) 総合相談業務の分析結果に基づく課題
 - 介護予防活動の空白地帯や自主活動が少ない地域における支援の検討

【議事次第の例①】 ※1回の会議で(1)から(3)を実施

- (1) 地域の現状・取組の共有(介護予防センター、地域包括支援センター、民生委員等から)
- (2) 個別地域ケア会議から挙げた課題: 1人で悩みを抱え込んでいる家族介護者が多い
- (3) 議論のテーマ: 既存の取組を活用した家族介護者がつながれる仕組みができないか?

【議事次第の例②】

- (1) 地域の現状・取組の共有(介護予防センター、生活支援コーディネーター、スポーツクラブ等)
- (2) 個別地域ケア会議から挙げた課題: 地域の介護予防活動の会場が遠いため活動につなげられなかった事例について
- (3) 議論のテーマ: マップから見える介護予防活動の空白地帯へのアプローチについて

●会議目的と視点の設定・共有…「事前の準備が大事」

- ・会議の方向性を意識し、何を目的として、何を検討し、決定していくのかを明らかにした上で開催
 - …「目的はできるだけシンプルに」
- ・目的や視点、「何のために参加するのか」は、参加者に参加要請時に説明
 - …「参加者が参加する役割を理解し、発言内容を準備できる」
- ・会議冒頭で目的をわかりやすく説明し、理解を得てから会議を開始
 - …「会議の進行がスムーズになるコツ」

●要約と可視化の工夫

- ・会議の最後に「話し合われたこと」を整理し、「今日の目的」に照らし合わせながら、「多様な関係者で検討したこと」の意味や価値を、言葉にして参加者に伝える
 - …「チームとしての一体感の醸成、さらなる課題に向かう“力づけ”」

●モニタリングとフィードバックが重要…「さまざまな効果につながる」

- ・会議での検討をその場の話で終わらせることなく、成果や課題、解決に向けた取組の進捗状況などモニタリングを行うことが重要
- ・会議を通じて得た様々な情報やモニタリング結果を、会議参加者や関係者・機関、地域住民等を対象にフィードバックすることで、課題に対する対応の経過や方針等が周知・共有され、地区地域ケア会議への理解が深まるとともに、会議への参加意欲の向上、地域づくりに対する意識の醸成などの効果につながる可能性がある

※長寿社会開発センター発行「地域ケア会議運営ハンドブック」参照

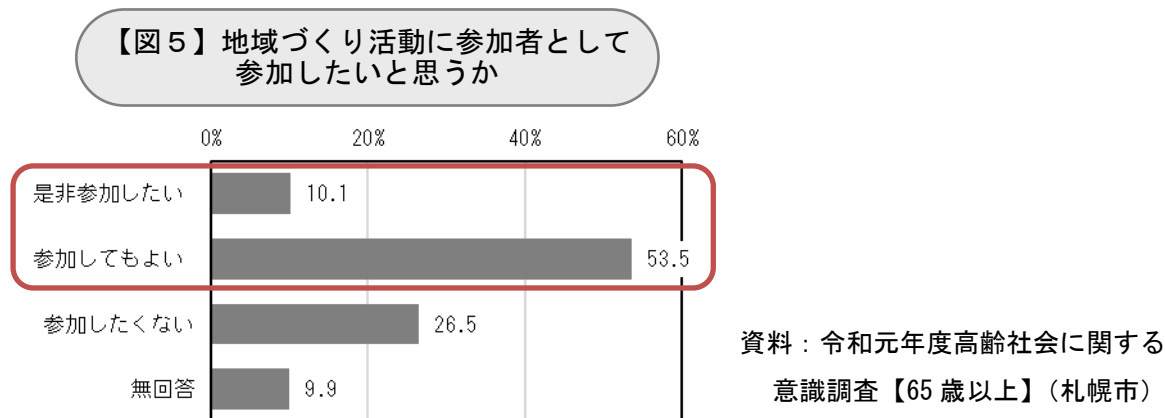
(2) 住民主体の介護予防活動の促進に向けた支援の強化

【現状・課題】

- ・地域づくり活動（※）に参加者として参加したいと思うかについて、「是非参加したい」が10.1%、「参加してもよい」が53.5%となっている。（図5）
- ・令和元年度における札幌市の介護予防に資する住民主体の通いの場（以下「通いの場」という。）は1,384か所、通いの場の参加者数は27,042人（参加率5.0%）である。（図6）
- ・通いの場の箇所数・参加者数・参加率は年々増加傾向にある。（図7）

地域づくり活動に参加意向のある方の割合は63.6%であったことから、地域の支え合いとしての住民主体の介護予防活動のニーズがあると判断できる。

通いの場の参加率は年々増加しているが、令和元年5月に示された国の「健康寿命延伸プラン」の2020年度末の目標数値6.0%には届いていない。また、令和元年6月に示された「認知症施策推進大綱」では、2025年度末の目標数値が8.0%程度となっており、通いの場の参加者数の一層の増加が望まれる。



※地域づくり活動…地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進める活動。

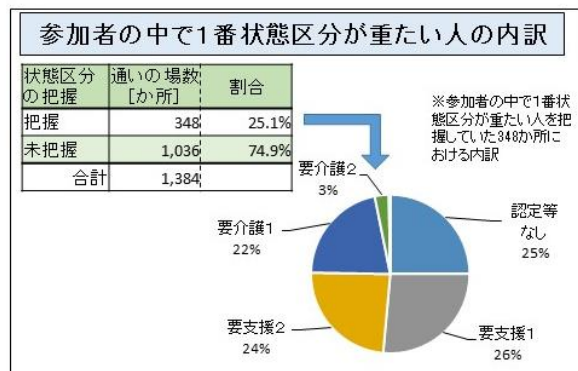
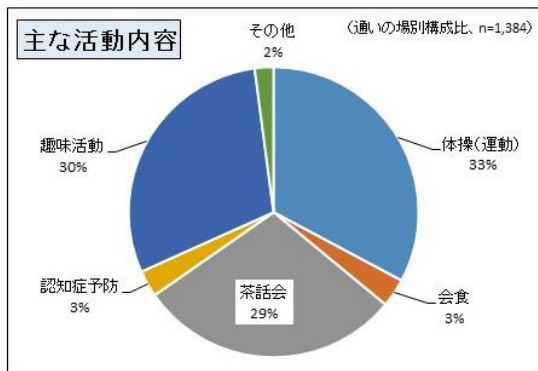
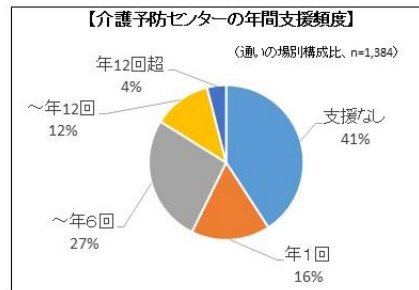
【図6】令和元年度 介護予防に資する住民主体の通いの場の展開状況

- 令和元年度の住民主体の通いの場は1,384か所(前年度比+234か所)、通いの場の参加者数は27,042人(前年度比+3,833人)であった。
- 高齢者人口に占める住民主体の通いの場への参加率は、5.0%(前年度比+0.6ポイント)であった。

	(A)区域の高 齢者人口 【人】(※1)	(B)通いの場 数 【か所】	(前年度比)	(C)通いの場 参加者数 【人】(※2)	(前年度比)	(D)参加率 【%】 (C) / (A)
中央区	56,088	110	125%	1,757	127%	3.1%
北区	77,153	192	126%	4,109	125%	5.3%
東区	68,166	151	128%	2,920	122%	4.3%
白石区	52,919	131	141%	2,542	133%	4.8%
厚別区	40,120	133	111%	3,113	105%	7.8%
豊平区	56,556	119	111%	2,276	104%	4.0%
清田区	33,132	67	106%	1,283	102%	3.9%
南区	47,675	129	130%	3,056	136%	6.4%
西区	60,271	171	110%	2,908	108%	4.8%
手稲区	43,581	147	124%	2,494	108%	5.7%
その他		34	94%	584	95%	
合計	535,661	1,384	120%	27,042	117%	5.0%

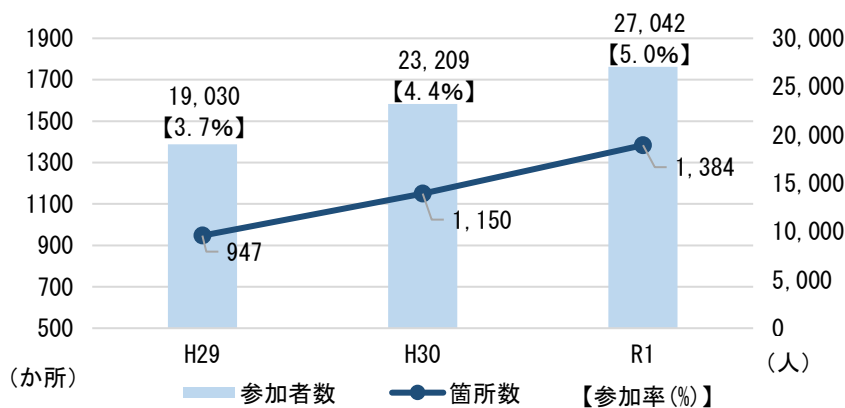
(※1) 住民基本台帳人口によるまちづくりセンター(細区分)別人口(令和2年4月)
(※2) 複数の通いの場に参加している者は重複して計上している。

	通いの場数 【か所】	参加者数 【人】
介護予防に資する住民主体の通いの場	1,384	27,042
介護予防センターが支援する通いの場	819	16,581
リハビリテーション専門職が支援した通いの場	228	4,348



資料：介護予防事業または介護予防・日常生活支援総合事業の実施に関する調査（令和元年度実施分）

【図7】介護予防に資する住民主体の通いの場推移



【活動目標】

- ・住民主体の介護予防活動の拡大とその継続に向けた具体的な支援を行う。

【活動指標】

- ・介護予防センターが支援する通いの場の数
- ・通いの場の立ち上げ及び住民主体の介護予防活動の継続を支援した数

【取組項目】

ア 通いの場の立ち上げ支援

通いの場が不足している地域において、主催又は地域の関係機関等との共催により、期間限定の介護予防教室を開催し、終了後は住民主体による活動の継続を目指し支援すること。なお、支援にあたっては、自主活動化後を見据え、地域のボランティアや専門職等と連携しながら取り組むこと。

また、担当エリアにおいて通いの場参加率が6%以上の場合は、下記イの取り組みを優先しても差し支えない。

※ 通いの場参加率＝通いの場の参加者実人数／高齢者人口

イ 住民主体の介護予防活動の継続に向けた支援

上記アにより自主活動化した通いの場及び地域ですで行われている住民主体の介護予防活動に対して、その活動が継続されるよう、関係機関や専門職と連携し、効果的な教材や資源等を活用した支援や助言を行うこと。

また、地域における既存の団体（老人クラブ、高齢者サロン等）に対しても、介護予防活動を継続して取り組むよう積極的に働きかけること。

なお、新型コロナウイルス感染症による外出自粛期間等においては、地域住民同士や団体内でのつながりを維持するような取組や、高齢者が個人でも取り組めるような活動を提案し、支援を行うこと。

【取組参考例】

- コロナ禍で外出自粛が続いた際、自主グループ内でチーム分けをし、週ごとに競技種目を決めて各自自宅で実施。実施結果を予防センターが集計し、通信にして配付。チームの勝利のために熱心に取り組む方が多く、外出自粛期間中も自主グループ内での繋がりがあり、円滑に活動再開につながった。
- 自主グループや介護予防教室参加者から、他の参加者へ向けたメッセージを募集し、集約してお便りとして配付したり、独自に作成したカレンダーへ掲載して、参加者間の繋がりの維持を推進した。

※なお、一般介護予防事業においては、地域における住民主体の介護予防活動の育成・支援が位置付けられており、「住民運営の通いの場のコンセプト」が下記のとおり示されている。

住民運営の通いの場のコンセプト

1. 高齢者が容易に通える範囲に、通いの場を住民主体で展開すること
2. 元気な方がより一層元気に、弱ってきても地域に通える場があり、支える地域を目指す
3. 住民自身の積極的な参加と運営による、自立的な拡大を目指す
4. 住民自身が納得して行うためにも、介護予防として効果が実感できる取り組みを行う
5. 介護予防として効果をあげるのに必要な頻度として、体操などは週1回以上の実施を原則とする

※「地域づくりによる介護予防を推進するための手引き ダイジェスト版」より抜粋
H29年3月 厚生労働省老健局老人保健課発行

(3) 介護予防活動における高齢者の役割と活動の場づくりの強化

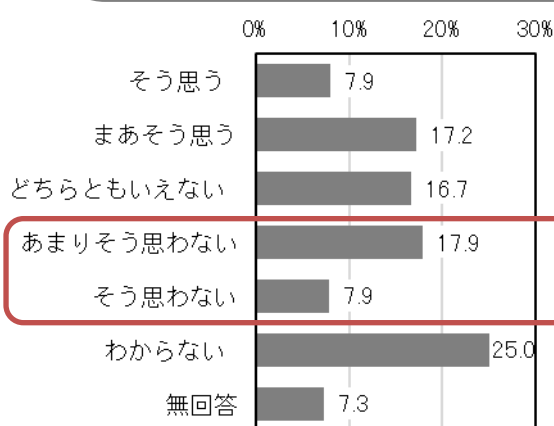
【現状・課題】

- ・「高齢者の社会参加の機会があると思うか」と尋ねたところ、「あまりそう思わない」「そう思わない」を合わせた割合が 25.8%となっており、「どちらともいえない」が 16.7%、「わからない」が 25.0%となっている。(図 8)
- ・「地域づくり活動に企画・運営として参加したいと思うか」と尋ねたところ、「是非参加したい」「参加してもよい」を合わせた割合は 42.7%となっている。(図 9)

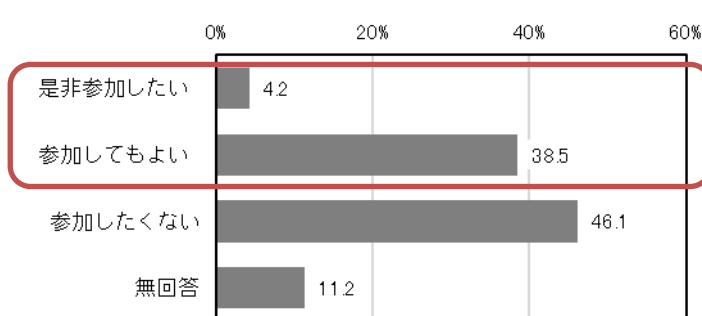
図 5 より、地域づくり活動に参加したい又は参加してもよいという高齢者が全体の 6 割を超えている。しかし、高齢者の社会参加の機会があると答えた高齢者は 25.1%にとどまっており、活動の場の創出や周知がより一層必要と思われる。

また、参加者としての参加の割合よりは減少するが、全体の 4 割程度の高齢者が企画側として参加してもよいと回答している。介護予防教室においても、何らかの役割を担う方、更には、介護予防教室の講師や運営の補助等を担う人材(以下「サポーター」という。)として活動する方が増加している。これまでも介護予防教室での活躍の場の提供の他、さらに地域で活躍できるよう支援してきたところだが、住み慣れた地域の中で、高齢者の意欲や能力に応じた「役割」を担えるよう支援するとともに、役割を担った高齢者が新たに活動するための「活動の場」の一層の充実が求められる。

【図 8】 高齢者の社会参加の機会があると思うか



【図 9】 地域づくり活動に企画・運営として参加したいと思うか



資料：令和元年度高齢社会に関する意識調査【65歳以上】(札幌市)

【活動目標】

- ・介護予防教室において、参加者が何らかの役割を担えるよう支援する。
- ・地域の介護予防活動の中で、中心となる人物（以下「リーダー」という。）の資質がある人材を把握し、育成及び支援する。

【活動指標】

- ・介護予防教室において、何らかの役割を担った高齢者の数
- ・介護予防教室において、サポーターとして新たに活動した人数
- ・リーダーの資質がある人材を把握した人数

【取組項目】

ア 介護予防教室参加者への役割分担及び役割を担った活動記録の支援

介護予防教室の実施にあたっては、参加者が何らかの役割（受付の手伝い、参加者への気配り、近所の人への参加の声掛け等）を担えるよう支援し、参加者自身が役割を担った活動の記録を残すための支援を行うこと。

イ 介護予防教室参加者に対する新たな活動に向けた働きかけ

上記アの取組で自信をつけた方や意欲の高い方等には、介護予防教室のサポーターとして活動してもらえるよう働きかけること。

ウ 活動の場の提供及び自主活動に向けた働きかけ

上記イのサポーターのほか、介護予防教室の卒業者や地域の高齢者で能力や技術を有する方には、地域の介護予防活動の場や、生活支援コーディネーターとの連携により創出した新たな活動の場で活躍できるよう支援を行うこと。また、その中でリーダーの資質がある人材には、関係機関と連携し、自主活動について働きかけること。

【取組参考例】

- 生活支援コーディネーターとの連携による助け合いゲームから、自分たちで解決できることとして、参加者の一人が講師となり包丁研ぎ教室を開催。これからも様々な困りごとを自分たちで解決していきたいという感想が聞かれた。
- 地域の障がい者施設・学童保育児童等との文通を企画し、高齢者の地域との繋がりを強固にするとともに、参加者のモチベーションの向上につながった。

エ リーダーの育成及び支援

リーダーの資質がある人材やすでに地域で活動しているリーダーに対して、情報交換や交流を行えるような取組を行い、育成及び支援すること。

※区内の介護予防センターとの共同実施も可。

(4) 様々な手法による効果的な介護予防活動の推進

【現状・課題】

- ・最近の健康状態で気になっていることの問題に対しては、運動機能の低下、認知能力の低下、口腔機能の低下など、介護予防活動により回復が期待される項目が多い。(図 10)
- ・地域活動に参加していない方に理由を尋ねたところ、「体力・健康面に不安がある」が 20.6%、「自分にあった活動が見つからない」が 18.9%、「きっかけや情報がない」が 16.3%となっている。(図 11)
- ・健康維持のため気を付けていることの問題に対しては、「特にない」と答えた方は 2.0%となっている。(図 12)

ほとんどの高齢者は、健康維持のために何らかの取組を行っているが、健康状態で気になることがある。また、健康面に不安があり地域活動に参加していない方も一定数いる。効果的な介護予防活動を推進することで、健康状態が改善し、生活の質の向上や地域活動に参加する高齢者が増えることが期待できる。

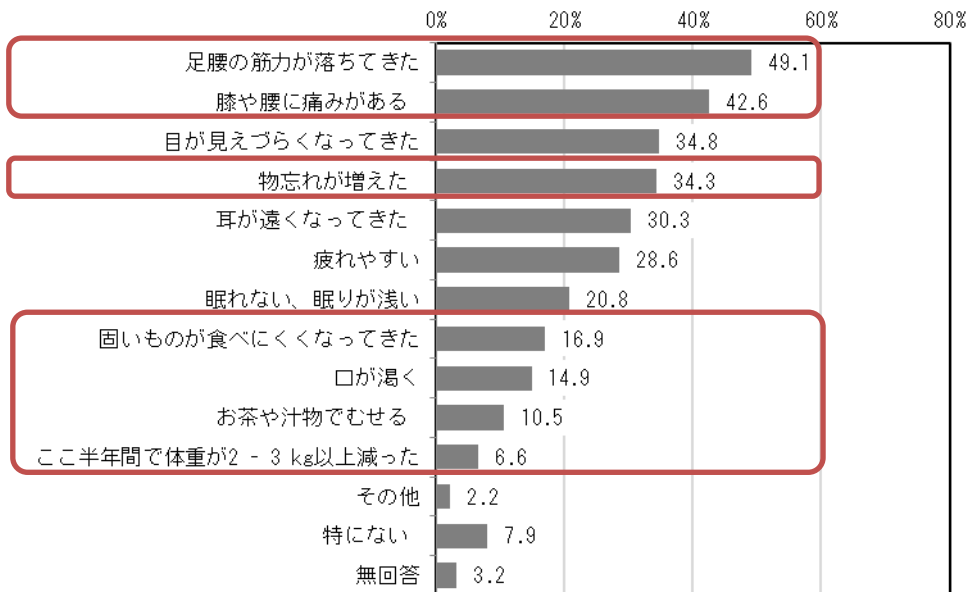
したがって、介護予防センターによる支援においては、地域の健康課題や対象者のニーズを把握し、効果的な内容で実施する必要がある。

また、体力測定や質問紙調査等を用いた効果測定を行い、その結果を参加者や地域にフィードバックすることが、参加者の継続への動機づけになるとともに、地域に介護予防活動の必要性を実感してもらうための有効な手段と考えられる。

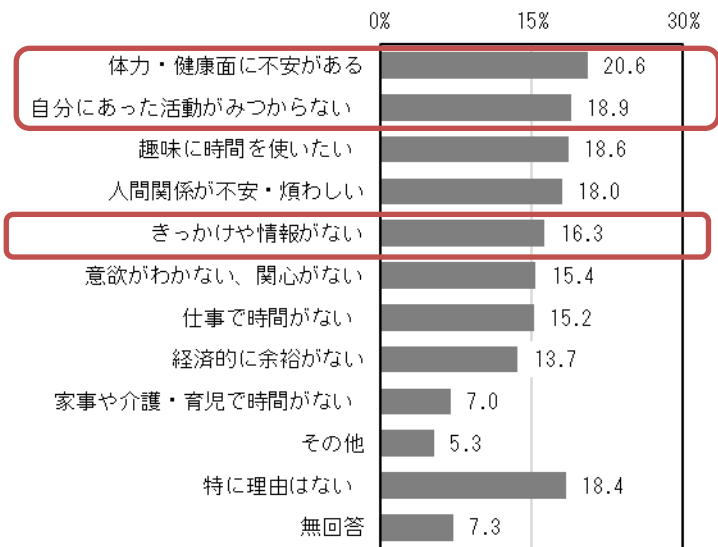
効果測定の結果をもとに専門職の助言等を得て、介護予防の普及啓発や教室の内容を適宜見直し、ニーズや時世に合った効果的な内容（運動・栄養・口腔、疾病予防、社会参加の促進等）に絞りこんでいくことが必要である。

さらに、新型コロナウイルス感染症の影響による外出自粛期間等においては、従来の支援方法だけでは介護予防活動を十分に促すことができないことから、自身で体調を管理するようなセルフケアの推進が一層求められる。

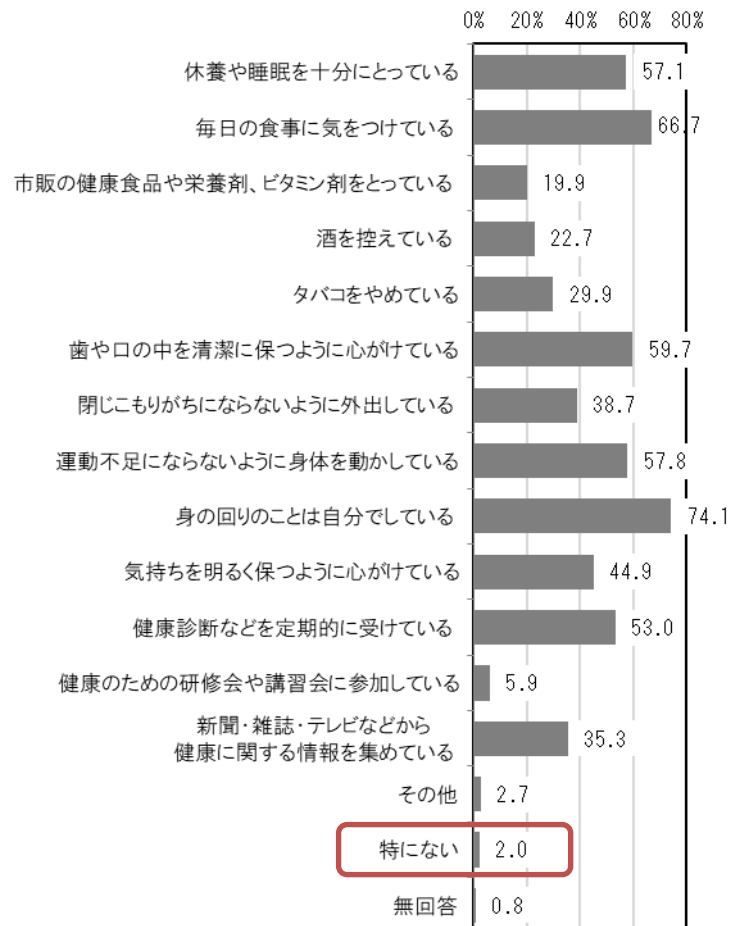
【図 10】 最近の健康状態で気になっていること（複数回答）



【図 11】 地域活動に参加しない理由（複数回答）



【図 12】 健康維持のため気を付けていること（複数回答）



資料：令和元年度高齢社会に関する意識調査
【65歳以上】（札幌市）

【活動目標】

- ・高齢者が自ら介護予防、健康管理の必要性を実感するよう働きかけを行う。
- ・効果測定の結果をまとめ、参加者にフィードバックすることで、参加者の介護予防に対する意欲・意識の向上を図る。
- ・効果測定の結果に基づき、専門職と連携し、介護予防の普及啓発や介護予防教室等の内容に反映させる。

【活動指標】

- ・健康管理に関する普及啓発を行った回数
- ・介護予防教室等において、効果測定を行った人数
- ・効果測定の結果を参加者にフィードバックした介護予防教室等の数

【取組項目】

ア セルフケアの推進に向けた普及啓発及び支援の実施

介護予防や健康管理の必要性に関する動機付け、健診の受診勧奨、介護予防手帳等の活用による行動の見える化等の支援を行うこと。介護予防教室や研修会等での直接的支援の他、広報物の発行など様々な手法で普及啓発を行うこと。

地域の高齢者のニーズや地域特性に合わせた内容で実施できるよう、ニーズ把握を行うとともに、地域アセスメントや効果測定の結果を踏まえ、実施内容を検討すること。

実施にあたっては、積極的に地域包括センターの保健師の協力を得るとともに、地域の専門職や民間事業者（ヘルス産業）等との連携及び既存資源の活用により、より効果的な働きかけとなるようにすること。

また、新型コロナウイルスを含む感染症予防や、高齢期におけるもしもの時（急病、災害等）の備えについても支援を行うこと。

【取組参考例】

- 健康川柳や体操を掲載したカレンダーの作成や様々な専門職からのアドバイスを掲載した通信の発行による、介護予防活動への動機づけ
- 消費者センターとの連携によるカード・電子マネーの使い方や特殊詐欺等の講話
- 外部講師（札幌市消防局職員、感染管理認定看護師等）による講話

イ 効果測定の実施及び結果のフィードバック

介護予防教室等において、効果測定を行い、その測定結果を各参加者にフィードバックすることで、参加者の介護予防に対する意欲・意識の向上を図ること。また、地区ごとの測定結果の傾向を分析し、当該地域の特性を地域や区保健福祉課、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター等にフィードバックすること。なお、測定結果の分析にあたっては、専門職等からの助言を得ること。

※ただし、感染症対策のため実施が難しい場合は、上記アの実施を優先しても差し支えない。

(1) 行政機関としての責務

- 介護予防センターは、本市の一般介護予防事業を担う主たる機関であり、行政機関の業務の一部を受託していることを常に意識すること。
- 一般介護予防事業の実施において、区保健福祉課、地域包括支援センター、生活支援コーディネーターと互いに協力し合いながら、地域住民の介護予防に関する意識の向上に取り組むこと。また、区内の介護予防センター間でも情報共有や意見交換を行い、区全体の介護予防活動の推進に向けて取り組むこと。

【取材対応について】

- テレビ・新聞等の報道機関から取材を受ける場合、または他者が取材を受ける場合に同席する場合は、原則、事前に介護保険課及び区保健福祉課に報告すること。

【学会発表及び講師受託等について】

- 介護予防センターの職員が学会発表や講演会講師等の活動を行う場合は、下記の点に留意すること。
 - ①以下の活動を行う場合は、「法人職員」として参加すること。
 - ・学会発表
 - ・講演会講師
 - ・研究機関・関係団体の調査資料等への執筆等の協力 など
 - ②肩書にセンター名を使用する場合は、必ず法人名を併記すること。
当該学会・講演会等で使用する発表資料やチラシ・プログラム等における肩書の記載についても同様となるよう、主催者側に留意していただくこと。
※表記例：「社会福祉法人〇〇 △△区介護予防センター●● 社会福祉士」等
 - ③なお、以下の場合については、法人名は不要。
 - ・札幌市が委託するセンター運営事業の範囲内における事業への参加
(例：関係団体の事業にシンポジストとして参加、地区組織の研修会等への講師としての参加)
 - ※ 全市的な立場で参加する場合、事前に介護保険課まで連絡すること。
 - ・札幌市が行う調査への協力
 - ・札幌市以外の機関が行う調査で、介護保険課を通じて依頼するものへの協力
 - ・その他札幌市が認める場合

【外部講師の活用について】

- 介護予防教室等の実施にあたり介護予防センターが外部講師を依頼する際は、下記の点に留意すること。
 - ①介護予防教室等において営業活動は禁止である旨を、事前に講師に伝えること。
 - ②介護予防教室等において取り扱う内容は、介護予防に資するものであり、中立・公正性を損なわない配慮をすること。
- 不明な点がある場合は、区保健福祉課を通じて介護保険課に事前に相談すること。

(2) 総合相談支援の充実

- 介護予防センターが実施する総合相談支援業務は、本人、家族、または地域住民等からの様々な相談をすべて受け止め、中立・公正な立場で、地域における適切なサービスや機関、制度等への利用につなげるための支援を行う必要がある。
- 相談受理後は、必要に応じて介護予防センターの各業務につなげる又は適切な関係機関と調整し確実に引き継ぐこと。

(3) 関係機関とのネットワーク構築

① 専門職団体等との連携

- 地域リハビリテーション活動支援事業の開始等に伴い、専門職団体等と連携した取組が増えていることから、各区で連絡調整の窓口となる介護予防センターを、区内介護予防センターで調整し決めること。
- 窓口となる介護予防センターは、年度毎に輪番制にするなど1つの介護予防センターに負担が偏らないように配慮すること。

② ネットワーク構築

- 区保健福祉課、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター等の関係機関と一体となって取組をすすめること。その他、フォーマル、インフォーマルに関わらず、業務を通じて様々な職種、機関とネットワークを構築し、各介護予防センター内及び必要に応じて区内介護予防センター内で共有すること。
- 地域の住民組織等から、必要な情報を得られるような体制づくりに日頃から努めること。

(4) 地域アセスメントの実施

- 日常業務を通じて、区保健福祉課、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター等と協働して、現状やニーズ把握を行い、担当エリアの地域アセスメントを実施すること。実施にあたっては、地区連絡会議、区連絡会議等を通じて、各機関で役割分担し、進捗管理を行うこと。
- 担当エリアの地域特性を把握し、将来目指すべき地域づくりについて予測を立てていくために、担当エリアの地域課題を分析すること。

【活用する統計やデータの例】

- ・担当エリア内の高齢者の統計情報（高齢者数、独居高齢者・高齢者のみ世帯数、高齢化率等）
- ・高齢社会に関する意識調査の結果や各種住民アンケート結果
- ・要介護等認定者数、新規認定者数、サービス利用状況等の介護保険に係る情報
- ・民生委員、町内会、老人クラブ、等地域の関係団体情報
- ・地域組織の特性（協力体制の程度、地域のキーパーソン等）
- ・地域の社会資源に関する情報
- ・各機関における総合相談の実態（相談内容、対象者の状況等）
- ・介護予防事業の参加者の状況（参加者数・年齢・疾患の有無・生活状況等）／事業の効果

(5) 介護予防センターの事業計画と評価

- 介護予防センターは、本運営方針に基づき、当該年度の事業計画を策定すること。
- 事業計画の策定に当たっては、区保健福祉課と協議し、区保健福祉課から受けた指摘がある場合は、事業計画に反映させること。
- 重点取組項目ごとに実施計画を作成するとともに、年間のスケジュール概要を作成すること。
- 中間、期末に各介護予防センター内で評価を行い、必要な改善を行うこと。
- 重点取組項目ごとに実施計画を作成するとともに、把握した担当エリアの現状やニーズに基づき、センター内で協議のうえ当該年度の最重点取組項目を選定すること。