

平成 25 年度外来待ち時間調査

資料 3

1 調査対象期間

平成 25 年 6 月 24 日から平成 25 年 6 月 28 日 (5 日間)

2 調査方法

電子カルテ、再来機、会計データ等からの抽出により実施

3 調査対象件数

	6月24日(月)	6月25日(火)	6月26日(水)	6月27日(木)	6月28日(金)	合計
初診	166	150	169	116	132	733
再診	1,279	1,131	1,210	1,333	975	5,928
合計	1,445	1,281	1,379	1,449	1,107	6,661

4 各調査項目報告

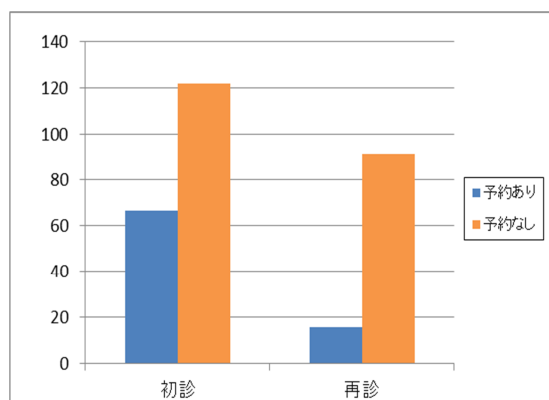
予約ありは予約時間(30分単位)の最後から診療開始までに要した時間。予約なしは受付から診療開始までに要した時間を調査。 ※(1)(2)共通

(1) 診察待ち時間(全体)

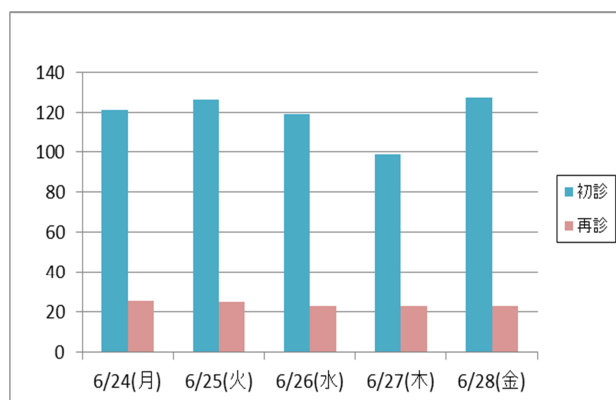
初診の予約ありの平均待ち時間は 66 分、予約なしは 122 分であった。また、再診の予約ありの平均待ち時間は 16 分、予約なしは 91 分であった。

曜日別では、初診で短かったのは木曜日で 99 分、長かったのは火曜日と金曜日で 127 分であった。再診では大きな差はなく平均 24 分であった。

【初診・再診別】



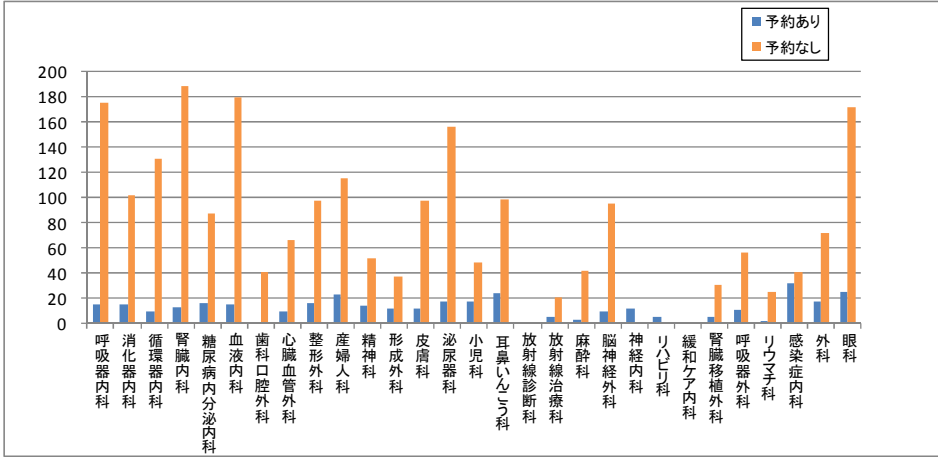
【曜日別】



…参考… 予約患者の来院受付から予約時間までの平均は初診で 53 分、再診で 73 分であった。

(2) 診察待ち時間(診療科別)

再診で予約ありの平均待ち時間(16分)を超えているのは10診療科。予約なしの平均待ち時間(91分)を超えているのは12診療科。

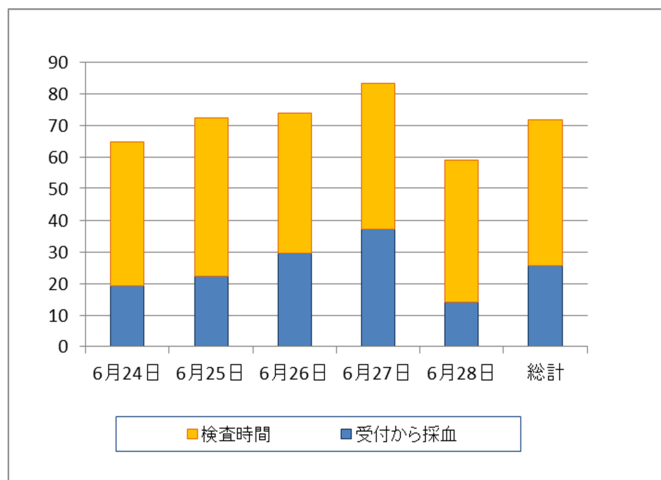


	予約あり	予約なし
呼吸器内科	15	175
消化器内科	15	102
循環器内科	10	131
腎臓内科	13	189
糖尿病内分泌内科	16	87
血液内科	16	180
歯科口腔外科	1	41
心臓血管外科	9	67
整形外科	17	98
産婦人科	23	115
精神科	14	52
形成外科	12	38
皮膚科	12	98
泌尿器科	18	156
小児科	17	49
耳鼻いんこう科	24	99
放射線診断科	6	21
放射線治療科	3	42
麻酔科	3	42
脳神経外科	10	96
神経内科	12	
リハビリ科	5	
緩和ケア内科	0	
腎臓移植外科	5	31
呼吸器外科	11	57
リウマチ科	3	26
感染症内科	32	41
外科	18	72
眼科	25	172
総計	16	91

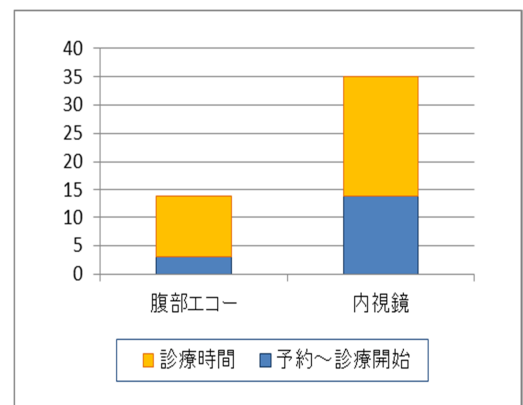
(3) 検査待ち時間

採血の平均待ち時間は、中央処置室受付から検査開始までが26分、検査開始から結果が送信されるまでが46分、総計で72分であった。検査の待ち時間は、予約から診療終了まで腹部エコー検査では14分、内視鏡検査では35分となった。

【採血待ち時間】

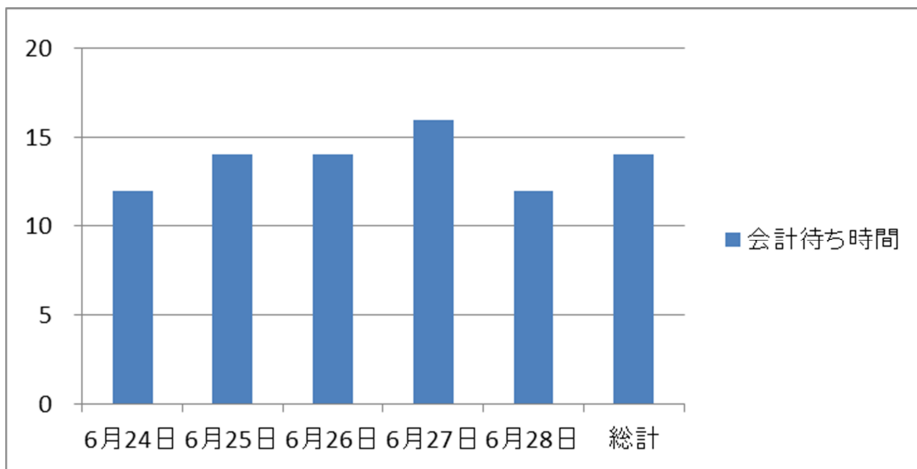


【検査待ち時間】



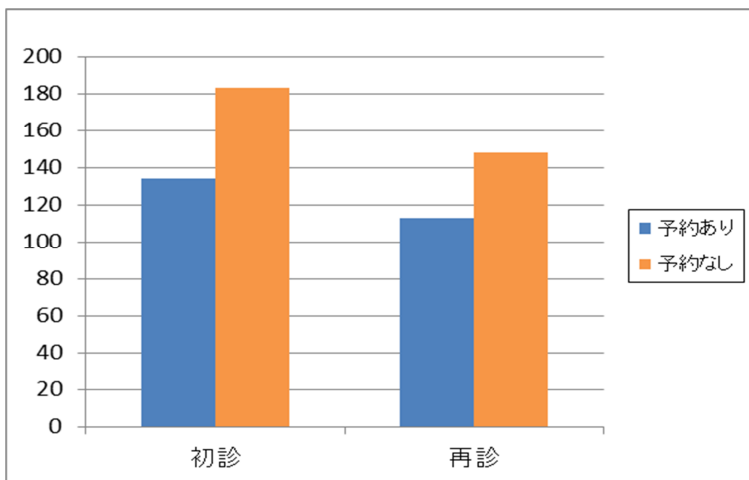
(4) 会計待ち時間

会計窓口受付から支払終了までの時間。総計では平均 14 分、短かったのは月曜日で 12 分、長かったのは木曜日で 16 分であった。



(5) 病院滞在時間調査

新患受付または再来機受付時間から支払までの時間。初診の予約ありの平均滞在時間は 134 分、予約なしは 183 分であった。また、再診の予約ありの平均滞在時間は 113 分、予約なしは 148 分であった。



5 調査結果報告

受付時間（予約患者は予約時間）から診察開始までの待ち時間は「予約あり」の場合、「予約なし」よりも初診で約 60 分、再診で 75 分短くなっており、病院滞在時間についても、初診で約 50 分、再診で 35 分の差となっている（再診の時間差が 35 分と小さいのは、検査等を当日ではなく後日予約としていくケースが多いと考えられる）。

初診・再診とも予約による待ち時間短縮の効果が非常に大きい。