

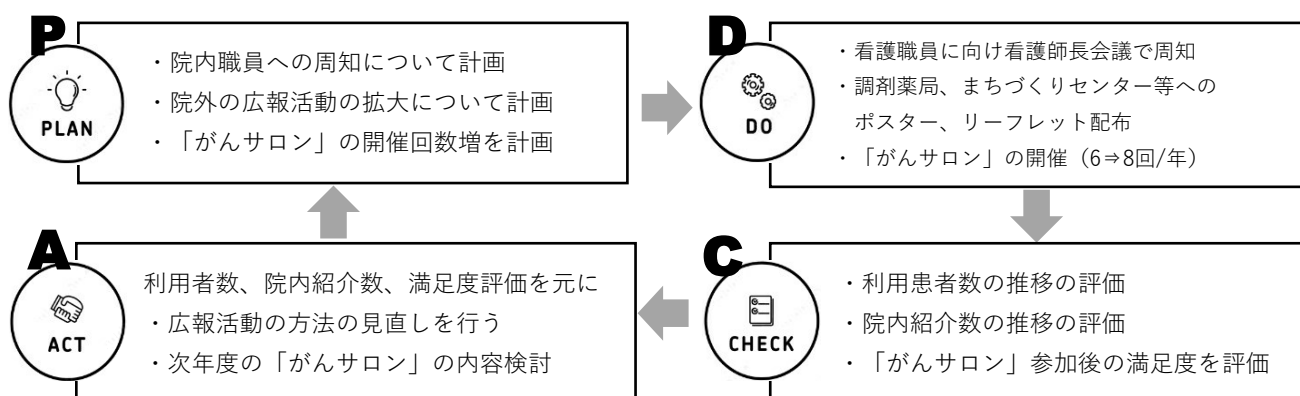
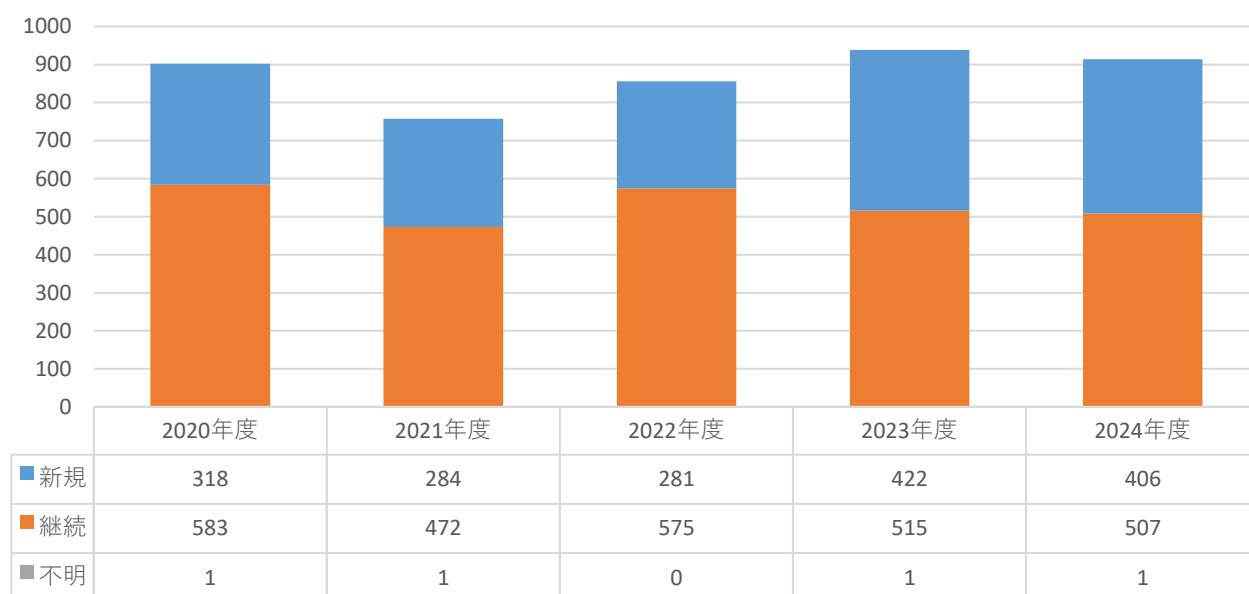
特定臨床指標 7 【入退院支援担当課】

がん相談対応件数



地域がん診療連携拠点病院として、がん相談支援センターでは、がん患者さんや家族等が抱く医療や療養等の不安や悩みについて対面や電話、オンラインでご相談に対応しています。がん患者さん及び家族が、外来初診時から治療開始までに、必ず一度はがん相談支援センターを訪問（必ずしも具体的な相談を伴わない、場所等の確認も含む）していただき、その後も継続的に支援しております。

がん相談対応件数



■2024年度 実施内容と評価

実施内容

- 1) がん相談支援センターの広報活動では、病院HP更新および札幌市の広報誌に掲載した。
札幌市保健福祉局と連携し、市のイベントでパンフレットを設置した。
- 2) がんサロンは講義と語らいの場を設け6回/年実施した。
- 3) 12月～2月、がん相談室を利用した患者・家族に満足度調査を実施した。

評価

- 1) 広報活動の結果、新規相談対応件数406件で前年度－16件であった。
- 2) がんサロンは昨年度より2回多く実施できた。
実施後の全体集計で【大変良かった】89.5%、【まあまあ良かった】10.5%であった。
- 3) がん相談室の満足度調査の結果、職員の対応についての満足度は100%であった。