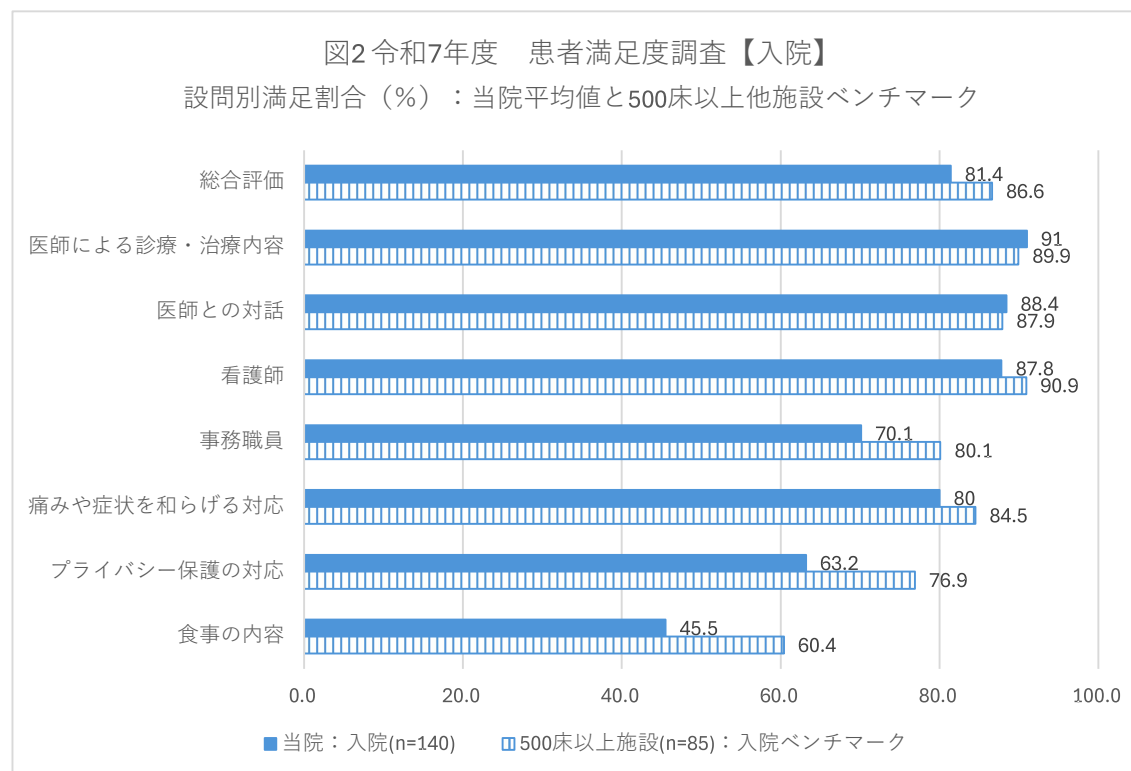


設問	当院：入院 (n=140)	500床以上 施設 (n=85)：入 院ベンチ マーク
総合評価	81.4	86.6
医師による 診療・治療 内容	91	89.9
医師との対 話	88.4	87.9
看護師	87.8	90.9
事務職員	70.1	80.1
痛みや症状 を和らげる 対応	80	84.5
プライバ シー保護の 対応	63.2	76.9
食事の内容	45.5	60.4



設問	当院:外来 (n=427)	500床以上 施設 (n=84):外 来ベンチ マーク
総合評価	77.2	76.8
診察までの 待ち時間	36.3	32.3
診察時間	55.7	53.6
医師による 診療・治療 内容	78.1	73.9
医師との対 話	77.6	75.5
看護師	80.1	75
事務職員	71	66.4
その他のス タッフの対 応	72.4	65
痛みや症状 を和らげる 対応	64.5	59.5
プライバ シー保護の 対応	62.6	58.6

