

令和8年4月分 ご意見一覧

<職員の接遇>

	ご意見	回答
1	こちらの都合を聞かずに、勝手に予約日を決めるのはやめてください。「2 か月後だから良いでしょう」はないと思います。母は断れないタイプなので、いつもそのような対応をされ、予定を立て直す必要が生じています。医師の皆さんが忙しいのはわかりますが、せめて「〇月〇日の〇時で良い？」と聞いてください。ちなみに〇〇科です。自分が以前、△△科を受診していた時は「〇日〇時と〇日〇時のどちらかではどうか」と聞いてくれていました。	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。 診療科部長より、ミーティング等を通じて事案を共有し、再発防止に努めてまいります。 受診の予約につきましては、ご希望通りの調整が困難なこともございますので、今後ともご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

<施設・設備>

	ご意見	回答
1	ねこの絵本をふやしてください キッズスペースがほしいです 桜の樹を植えてください	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 当院では感染管理の観点から、キッズスペースは設けておりません。何卒ご了承ください。また、ねこの絵本については、外来1階付近の「ジェントル文庫」にお子様用の絵本がございますので、ぜひご利用ください。今後とも、患者様が受診の際に快適に過ごせるよう、病院内の環境を整えてまいります。 院内には、正面と駐車場に桜の木がございますので、是非お楽しみいただければと思います。
2	採尿の所に荷物をかけるフックが欲しいです。	この度は、採尿室のご利用にあたりご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 採尿室内への荷物掛け用フックの設置につきまして、いただいたご意見をもとに関係部署で検討いたしましたが、当院ではお忘れ物を防止する観点から、採尿室やトイレ等への一時的な荷物置き場（フックを含む）は設けない方針としております。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

<その他>

	ご意見	回答
1	採血の方法について、私は毎月、内科に通院していますが、採血は常に混雑しており、予定通り実施された事はありません。特に 11：00～12：30 の間が大変です。（座るところもない）病院に来て、かえって調子が悪くなります。責任者の方は状況を見て、その時間帯だけでも増員等を考えてスムーズに行なっていただきたいです。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。採血の人数が多い時間帯には他部署からの応援体制も活用し、人員を充て対応しておりますが、十分ではない状況です。また、採血する患者様の人数に対し採血台のかずが足りない状況となっており、ご迷惑をおかけしております。採血待ち時間の縮小と負担軽減に向け、今後も人員調整および環境整備を進めてまいります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

<感謝>

	ご意見	回答
1	2/26～2/28 まで婦人科に入院しました。どのスタッフさんも先生に優しく対応して下さい、安心して入院することができました。婦人科での外来で、帰りたい時間を問診票で伝えられるように変更してくださったのも安心してしています。〇〇Dr は病状のことや、今後のことなど全て丁寧に教えてくれて、聞きたいことも全部きちんとわかるように答えてくれて、順番を呼ばれるのも早いので、すごく助かっています。今後も安心して通院できます。いつもありがとうございます。	職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適に過ごしていただけるよう配慮致します。
2	昨年から 3 度の入院で本当にお世話になりました。1 度目の病院管の緊急搬送の際には、受け入れ先がなかなか見つからず、困っていた中で受け入れていただき、心より感謝しております。HCU にて看護師さんは「急なことでビックリしたよね。今より必ず良くなるから、今までこの状態でよく頑張ったね」と励ましていただき、1 番の薬となり、その後の闘病において心の支えとなりました。長い入院中、ほとんどをベッドの上で過ごし、やっと院内の異動が可能となった時に、看護助手さんに「歩いて良くなったのね！良かったね！顔色も良くなって！」と言っただき、管理栄養士さんも食欲のない時に、色々と提案・工夫いただきありがとうございました。どの病棟の方も本当に優しい方ばかりでした。 看護師さんもお医者さまも忙しそうでしたが、いつもの確に簡潔に説明いただき、リスクも必ず話してくださり、心強かったです。術後は思っていたよりも順調すぎるくらいで、心配することもなく、仕事へ復帰する事ができ、日々楽しく過ごしています。 長くなりましたが、今は本当に感謝の気持ちでいっぱいです。命を救っていただきありがとうございました。今後も外来にてお世話になると思います。今後ともよろしくお願いいたします	

3	主治医の〇〇Dr はじめ Ns の皆さんもとても優しく接していただき感謝しています。状態が悪化し、早めに家族を呼んでいただいたおかげで、母との最期の時間を長く一緒に過ごすことができました。長い間家族が付き添いさせていただきましたが、職員の皆さん嫌な顔をせず、患者本人と家族に寄り添っていつも対応してくださり、感謝しています。この病院の形成の評判が知り合いの中で良かったので、受診し、入院となりましたが、この病院を選んで本当に良かったと思っています。私も医療職についていますが、今回の皆さんの働きぶりを見させていただいて、改めて Ns の仕事は大変だなと思いました。私も仕事に戻ったら、今回の経験をいかしていきたいと思います。
4	2/11 (祝)、家族控え室の掃除をしてくださった、確か〇〇さんと名札に書いていたと思いますが、親切にいただきました。間違えて大切な物を捨ててしまい、慌てて戻ったらもうゴミが回収されていました。7 階の病棟にいらっしゃったので、声をかけさせていただいたところ、一緒に探してくださいました。無事見つかり感謝しています。ありがとうございました。わりと長期で付き添いましたので、他の掃除の方も皆さん親切でした。ありがとうございました。
5	看護師さんの〇〇さん、寂しい患者さんに声かけを嬉しかったです。ありがとう。 〇〇先生は各部屋の患者さんに大丈夫かい！と声をかける優しい先生。 声をかけてくれるだけでほっとする。元気になる。
6	2/24～の長い入院生活でしたが、皆さんのサポートのおかげで不安無く過ごすことができました。 こちら側からのどんな小さな不安や要望も必ず耳に入れてくれ、出来る範囲でQOL向上に近づけてくれます。本当に感謝しかありません。自宅に居る子供達のことも常に気にかけてもらいありがとうございました。配膳の方々や給食さん、いつも気配りいただきありがとうございました。 なかなかの大きな手術・入院と不安要素の大きな期間と思っていましたが、そこまででもなく、関わってくれた全ての方々に感謝しています。回復室の看護師さんに痛みを伝えたところ、嫌いな看護師さんに「お腹切っているのだから仕方ないよ！」と怒られたことが悲しかったです。「どこが痛い？」でもなく、術後うつろな状態で言われたのはしんどいです。そこ以外はとてもリラックス出来た入院生活でした。10 日間弱お世話になりました。本当にありがとうございました。6 西のスタッフの皆さんありがとうございました。

※ ご意見は要約させていただく場合がございます。また、個人の特定につながらないように一部表現を変更させていただく場合がございます。