

令和6年2月分 ご意見一覧

<職員の接遇>

	ご意見	回答
1	〇〇医師から〇〇医師へ変更になった。 薬をやめて経過観察をしている。 診察の時に「ガンガンきているわけではないけど、くすぶっている状態」と言われて不安になった。検査結果は、前回と変化がないのに、なぜこのような不安につながるような言葉を使って説明をするのかと思った。	この度は、医師の対応により不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、患者様への説明を丁寧に、患者様の思いに寄り添った診療を行うよう、科内で共有いたしました。

<その他>

	ご意見	回答
1	外来、入院時と看護師さん達にはお世話になり、対応も良かったです。 ですが、看護学生に対する対応が、とても冷たいと、他院の看護師さんには有名なようです。挨拶しても無視されるなど良く聞きます。学生さんに厳しくするのも大事だと思いますが、もう少し優しくしてあげたらなあと思います。	ご意見ありがとうございます。 日々、実習に来られる看護学生さんの学校側とは、密に情報共有しており、この度のご意見のようなことは伺っておりません。 具体的な事案をご存知でしたらお聞かせいただきたいと考えております。 よろしくお願いいたします。

<感謝>

	ご意見	回答
1	家族の手術をして頂きました。医師の方からの説明もわかりやすく、誠実で感謝しかありません。4西の看護師の方も親切にして下さり本当にありがとうございます。	職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。 今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。
2	2年前に呼吸器外科の手術を受けました。不安な毎日でしたがスタッフの皆さまにとっても助けられました。担当医師の何気ない優しさに、本当に助けられました。 ありがとうございます。	
3	10東のスタッフの皆さま、とっても、いっぱいいっぱいお世話になりました。本当に本当に、ありがとうございます。 いろいろ無理も言いました。ごめんなさい。 10東の天使の皆さまに、感謝です。	

※ ご意見は要約させていただいております。