

No.	仕様書記載箇所	質 問	回 答
1	5(12)リモートメンテナンス オ 作業者の管理、二因子認証 及び入退室管理および作業ログ の定期確認等を行い、作業者を 特定すること。	二因子認証は、PCに対して行うことを指して いるでしょうか。 リモートメンテナンス用PCを設置している部 屋の入退室管理とPCの認証で二因子認証を満 たしたことになりますでしょうか。	PCでの二因子認証を推奨していますが、入退 室管理とPC認証その他の併用により作業者の特 定が可能であれば問題ありません。
2	5(2)障害対応 保守範囲内のハードウェア及び ソフトウェアのサポート要員 は、手配後30分を目途に一次対 応を可能とし、60分以内のネッ トワーク復旧を実現するため、 障害復旧や応急対応等につい て、リモート対応も含め必要な 措置を講じること。	手配後30分以内の一次対応および60分以内の ネットワーク復旧を満たせなかった場合の罰 則はございますでしょうか。	目標実現に向け、リモート対応も含め十分な体 制を準備することを求めるものであり、正当な理 由なく必要な措置を講じないと認められる場合 には、参加停止等の措置を講じる場合があります。
3	-	ネットワーク環境における設計資料などの完 成図書や既存ベンダ様にて提出しているド キュメントは引継ぎ可能でしょうか。	引継ぎいたします。
4	5(7)ネットワーク運用業務 病院職員からの依頼に基づく、 機器の軽微な移設や各種設定変 更（ネットワーク機器の設定変 更、ネットワーク機器のパー ジョン確認、ポートのVLAN設定 等）を行うこと。	ネットワークの設計を見直す規模の設定変更 は、別途有償対応という認識でよろしいで しょうか。	よろしいです。