

Letter 経営管理部 Part 2

患者アメニティの向上

近年、医療施設においては、患者アメニティ(快適性)の向上に努める動きが活発となっており、当院においても、院内に設置している「ご意見箱」に投稿される意見や、サービスアップ推進委員会が毎年実施している「患者満足度調査」に寄せられる要望などを参考に様々な取組を実施してきました。

近年の主な取組としては、平成22年8月に、外来患者さんの待ち時間対策として、外来棟1階に患者用図書コーナー「ジェントル文庫」を設置しております。

平成24年5月には、患者さんやお見舞いで来院される方からの要望を踏まえ、院内カフェコーナー「タリーズコーヒー 市立札幌病院店」を開店



タリーズコーヒー

いたしました。いずれも多くの方にご利用いただき、ご好評いただいております。

また、本年4月には、院内売店を全面的にリニューアルし、「ファミリーマート 市立札幌病院店」として新たに営業を開始しました。病院内のコンビニエンスストアという特性を踏まえた品揃えや営業時間の拡大など、これまで以上に利用者に喜ばれる店舗になるものと考えております。

今後も、当院を利用される多くの方々にご満足いただける施設づくりに努めてまいります。



ファミリーマート

経営管理部 総務課

Information

地域完結型医療への取り組み

地域の皆様にはいつもお世話になっております。

現在、当院との連携医療機関は、723施設になりました。心よりお礼申し上げます。

地域連携係では「かかりつけ医相談窓口」担当看護師より病状の安定された患者さんへ連携医療機関を中心に患者さんのご希望に沿った地域のかかりつけ医をご紹介します。

また、連携医療機関情報紙を正面玄関に配架して患者さんに自由にお持ちいただいております。地域の先生方におかれましては日常の健康管理をしていただける「かかりつけ医」として更なる連携をよろしく願いいたします。

配架をご希望される病院案内パンフレットなどがありましたらご連絡ください。

地域連携センター 地域連携係長 杉谷ひとみ



かかりつけ医相談窓口



連携医療機関情報紙