

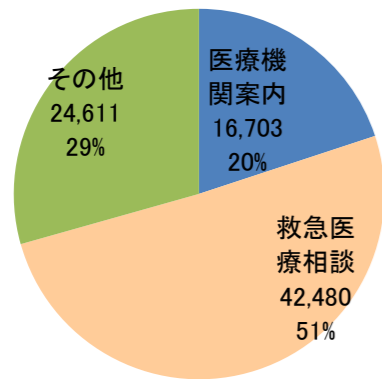
救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (H31.4~R2.3)

1 相談の概況

(1) 相談件数

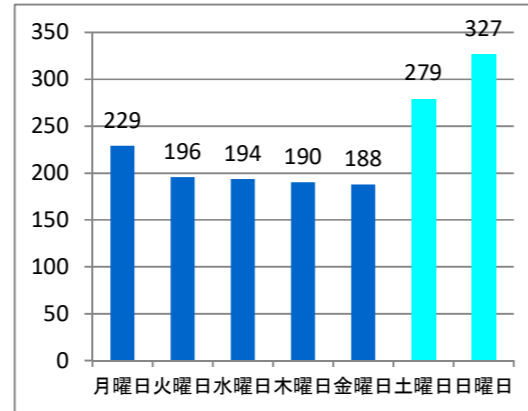
| | | | |
|------|----------------------|------------|-------|
| 集計期間 | 2019/4/1 ~ 2020/3/31 | 1日当たり相談件数 | 228.9 |
| 受付件数 | 83,794 件 | 1時間当たり相談件数 | 9.54 |
| 応答率 | 72.8% | | |

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の20%、救急医療相談が全体の51%となっている。

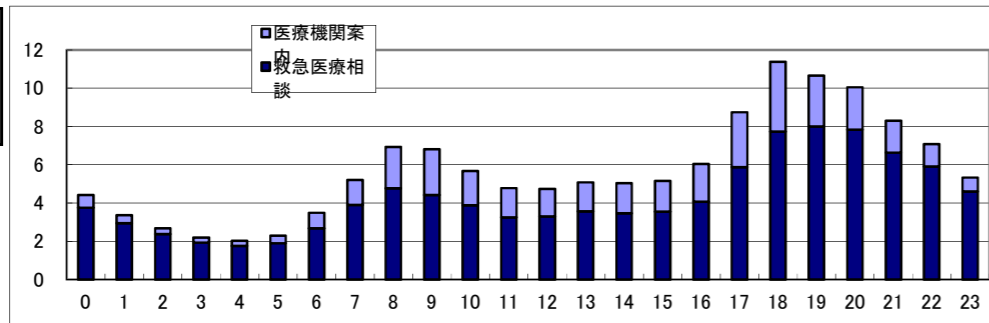
(3) 曜日別受付件数(日平均)



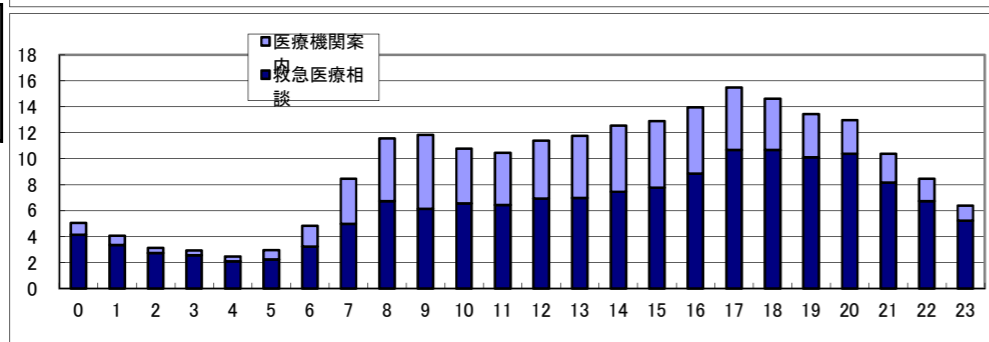
▼医療機関が休診となる土日に相談件数が増加している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)
総計 52,264 件
平均 199.5 件

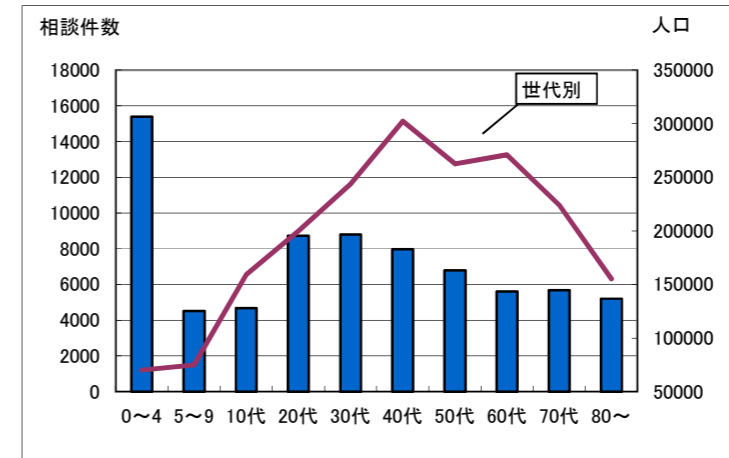


(土日)
総計 31,530 件
平均 303.2 件

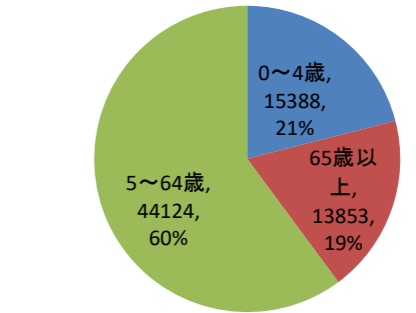


▼受付件数は、多くの医療機関が閉まっている診療開始前と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

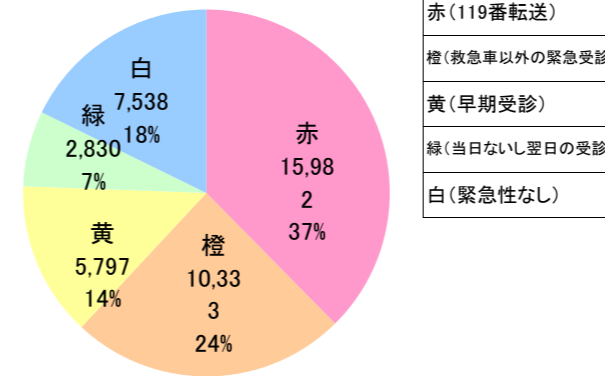


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児(0~4歳)、高齢者が全体の40%

2 プロトコール判定結果(累計)



| |
|----------------|
| 赤 (119番転送) |
| 橙 (救急車以外の緊急受診) |
| 黄 (早期受診) |
| 緑 (当日ないし翌日の受診) |
| 白 (緊急性なし) |

▼赤判定は全体の37%で、うち6,039件が119番転送。

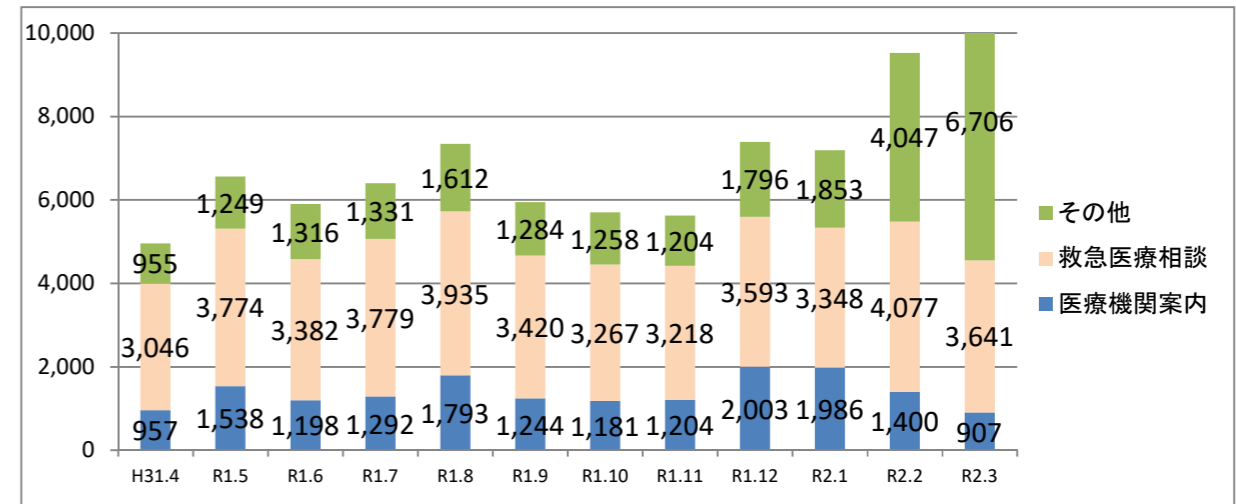
▼赤判定となるも119番転送を辞退した理由は右表のとおり。

3 医療相談内容(プロトコールの利用状況)

| 項目 | 件数 | (日平均) |
|--------------|--------|-------|
| 1 小児 発熱 | 2,973 | 8.1 |
| 2 腹痛 | 1,777 | 4.9 |
| 3 発熱 | 1,772 | 4.8 |
| 4 小児 頭部・頸部外傷 | 1,621 | 4.4 |
| 5 めまい・ふらつき | 1,291 | 3.5 |
| その他 | 25,242 | 69.0 |
| 個別プロトコール外 | 7,804 | 21.3 |
| 合計 | 42,480 | 116.1 |

(119番転送辞退理由)

| | |
|------------|-------|
| 自己受診 | 7,037 |
| 自身で119番 | |
| 家族等と相談後 | 576 |
| 身の回りの準備後 | 475 |
| かかりつけ医と相談後 | 465 |
| 様子見 | 1,318 |
| その他 | 72 |
| 合計 | 9,943 |



救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (R2.4~R3.3)

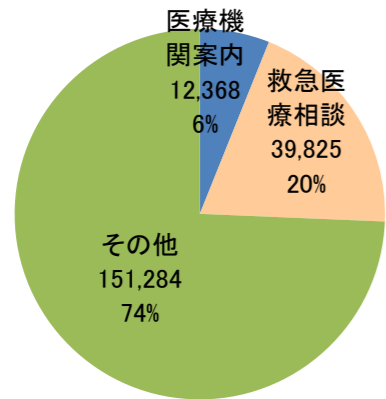
1 相談の概況

(1) 相談件数

| | |
|------|----------------------|
| 集計期間 | 2020/4/1 ~ 2021/3/31 |
| 受付件数 | 203,477 件 |
| 応答率 | 82.5% |

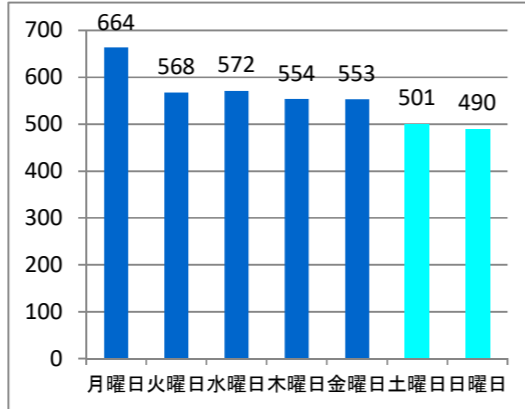
| | |
|------------|-------|
| 1日当たり相談件数 | 557.5 |
| 1時間当たり相談件数 | 23.23 |

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の6%、救急医療相談が全体の20%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む。

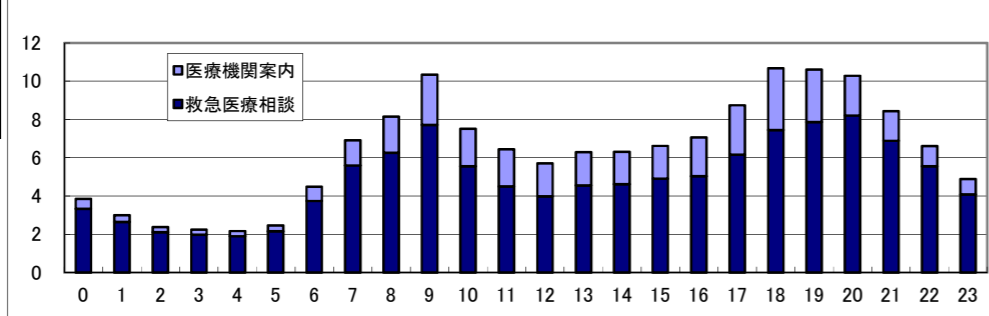
(3) 曜日別受付件数(日平均)



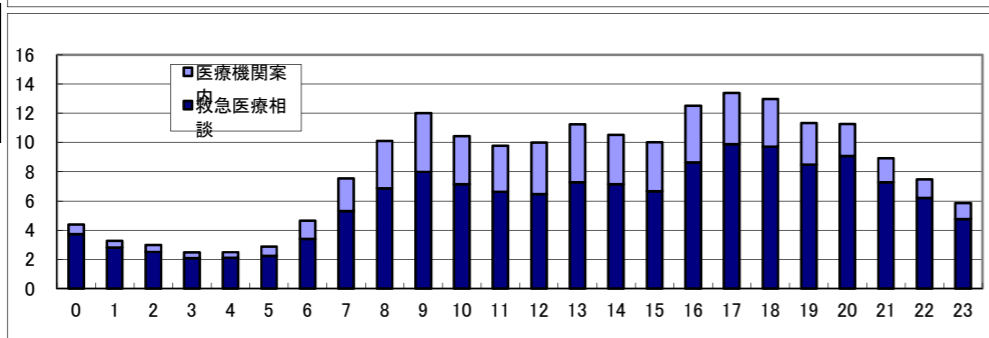
▼医療機関が休診となる日には医療機関案内と救急医療相談、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多く、特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)
総計 151,906 件
平均 582.0 件

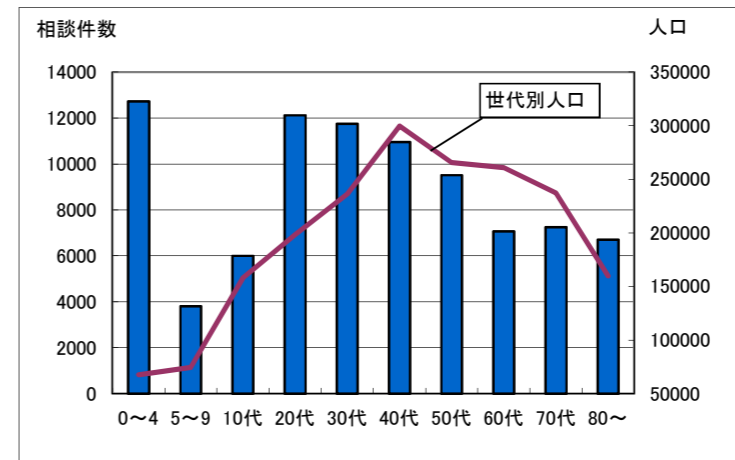


(土日)
総計 51,571 件
平均 495.9 件

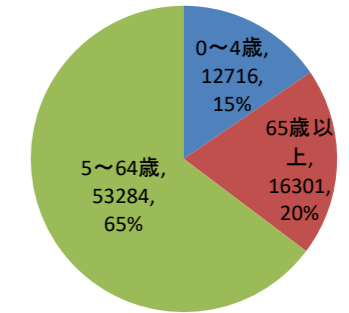


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

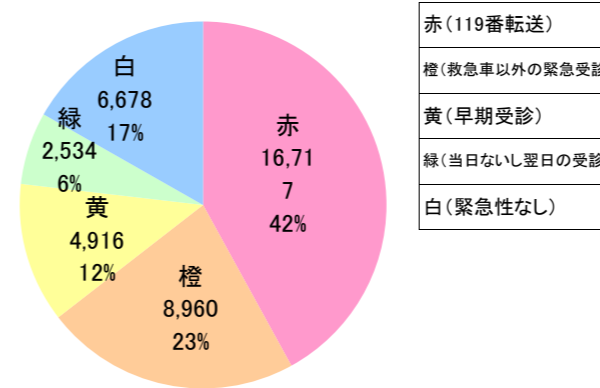


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児(0~4歳)、高齢者が全体の35%

2 プロトコル判定結果(累計)



| |
|---------------|
| 赤(119番転送) |
| 橙(救急車以外の緊急受診) |
| 黄(早期受診) |
| 緑(当日ないし翌日の受診) |
| 白(緊急性なし) |

▼赤判定は全体の42%で、うち6,144件が119番転送。

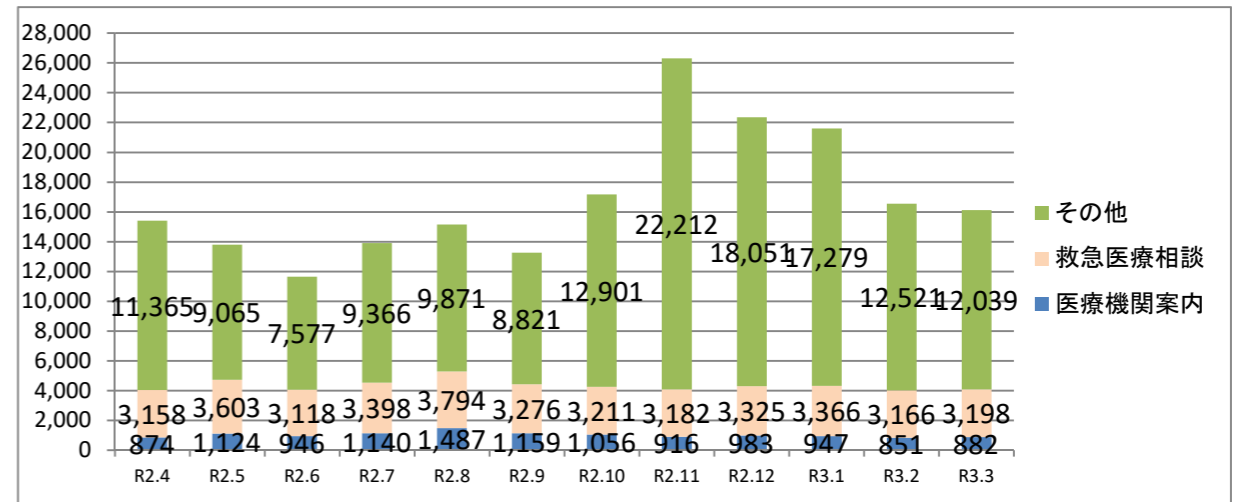
▼赤判定となるも119転送を辞退した理由は右表のとおり。

3 医療相談内容(プロトコルの利用状況)

| 内容 | 件数 | (日平均) |
|--------------|--------|-------|
| 1 発熱 | 2,097 | 5.7 |
| 2 腹痛 | 2,083 | 5.7 |
| 3 小児 頭部・頸部外傷 | 1,623 | 4.4 |
| 4 小児 発熱 | 1,539 | 4.2 |
| 5 頭痛 | 1,428 | 3.9 |
| その他 | 24,110 | 66.1 |
| 個別プロトコル外 | 6,945 | 19.0 |
| 合計 | 39,825 | 109.1 |

(119転送辞退理由)

| | | |
|---------|------------|-----|
| 自己受診 | 7,047 | |
| 自身で119番 | 家族等と相談後 | 588 |
| | 身の回りの準備後 | 540 |
| | かかりつけ医と相談後 | 438 |
| 様子見 | 1,564 | |
| その他 | 396 | |
| 合計 | 10,573 | |



救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (R3.4~R4.3)

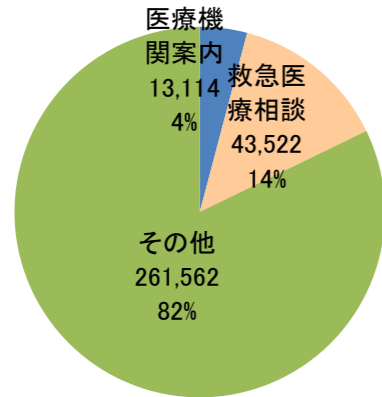
1 相談の概況

(1) 相談件数

| | |
|------|----------------------|
| 集計期間 | 2021/4/1 ~ 2022/3/31 |
| 受付件数 | 318,198 件 |
| 応答率 | 92.0% |

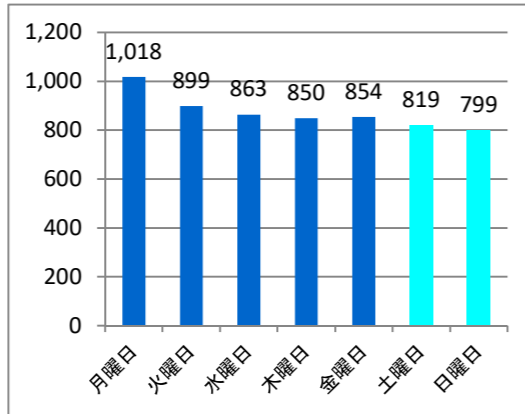
| | |
|------------|-------|
| 1日当たり相談件数 | 871.8 |
| 1時間当たり相談件数 | 36.32 |

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の4%、救急医療相談が全体の14%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む。

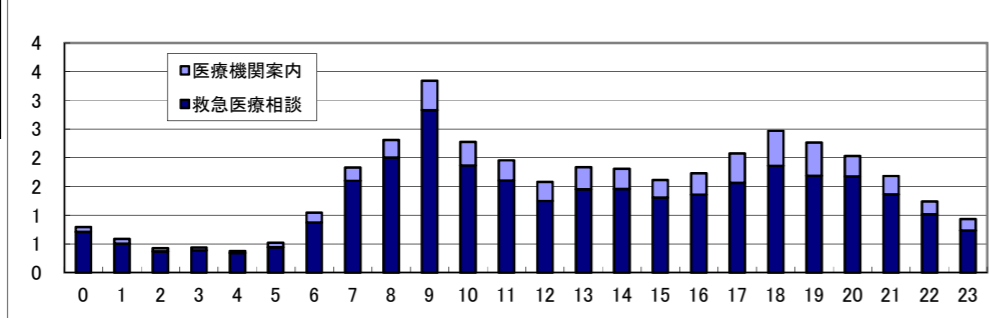
(3) 曜日別受付件数(日平均)



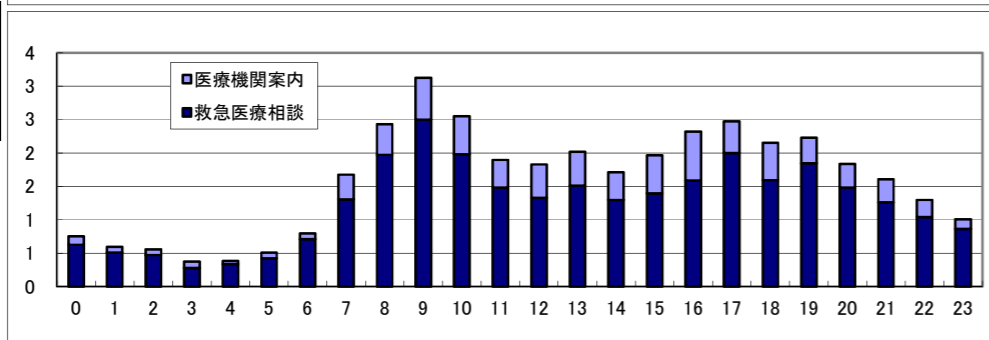
▼医療機関が休診となる日には医療機関案内と救急医療相談、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多く、特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)
総計 234,037 件
平均 896.7 件

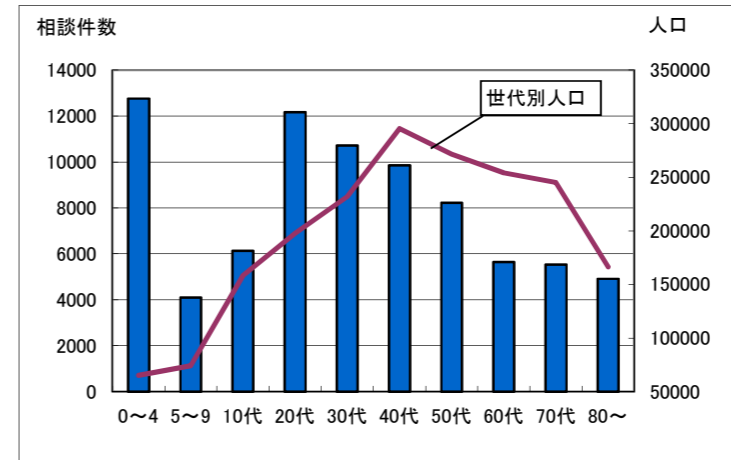


(土日)
総計 84,161 件
平均 809.2 件

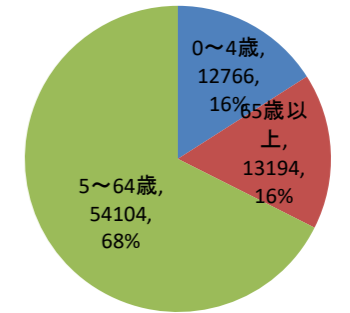


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

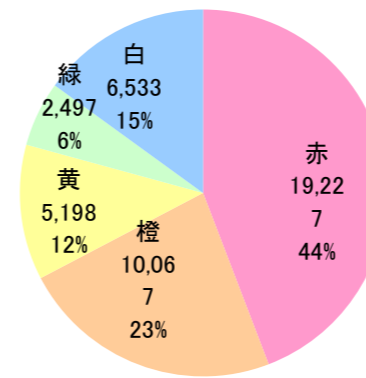


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児(0~4歳)、高齢者が全体の32%

2 プロトコル判定結果(累計)



| |
|---------------|
| 赤(119番転送) |
| 橙(救急車以外の緊急受診) |
| 黄(早期受診) |
| 緑(当日ないし翌日の受診) |
| 白(緊急性なし) |

3 医療相談内容(プロトコルの利用状況)

| | 件数 | (日平均) |
|----------|--------|-------|
| 1 発熱 | 2,562 | 7.0 |
| 2 腹痛 | 2,278 | 6.2 |
| 3 小児 発熱 | 2,055 | 5.6 |
| 4 呼吸困難 | 1,899 | 5.2 |
| 5 胸痛 | 1,788 | 4.9 |
| その他 | 15,271 | 41.8 |
| 個別プロトコル外 | 17,669 | 48.4 |
| 合計 | 43,522 | 119.2 |

▼赤判定は全体の44%で、うち7,072件が119番転送。

▼赤判定となるも119番転送を辞退した理由は右表のとおり。

(119番転送辞退理由)

| | | |
|---------|------------|-----|
| 自己受診 | 7,586 | |
| 自身で119番 | 家族等と相談後 | 559 |
| | 身の回りの準備後 | 432 |
| | かかりつけ医と相談後 | 472 |
| 様子見 | 2,626 | |
| その他 | 480 | |
| 合計 | 12,155 | |

