	受付日	質問内容	回答
1	8月3日	ワクチン予約受付窓口は対応実績あり、に該当するか否か？	ワクチン予約受付窓口については非該当となります。
2	8月3日	「011」番号の発行はマストか？	仕様書のとおり必須となります。
3	8月3日	バイリンガル対応（英語・中国語・韓国語）の配置指定はあるか？（ある場合、1日最低●名などの指定か？）	配置指定はございませんが、仕様書に記載のとおり、英語、中国語及び韓国語での対応が可能となる体制が必要となります。
4	8月3日	過去依頼実績がある場合、その際の予算額は開示可能か？	受診・相談センターの運営業務については、これまで別業務の中の一部として実施していたものであることから、単体での依頼実績はございません。
5	8月3日	入電受付実績につきまして表をいただいておりますが受電件数の実績を開示可能か？	本業務は、救急安心センターさっぽろ（＃7119）からの転送による受付のため、受診・相談センター単体での正確な受電件数の集計は困難です。
6	8月4日	オペレーター、市民、外国語対応可能なオペレーター（再委託予定）での三者間対応でも問題ございませんでしょうか？	問題ありません。
7	8月4日	月間の外国語対応件数は何件になりますでしょうか？	昨年度実績では、月に1件（多い月でも2件）になります。
8	8月4日	1件あたりの対応処理時間は何分ぐらいになりますでしょうか？	1件当たりの対応処理時間（後処理時間含む）については、10分を想定しており、実績も同水準となっております。
9	8月5日	「なお、受託者の責による障害である場合は、対応に必要な半数以上の回線を運用できるよう、代替回線を確保し、通信障害の影響を受けることのない体制を確保すること。」と記載がございますが、平均20席時の半分の10席かまたは最大席数の30席の半分の15席を確保するという考えかたなのか基準をご教授ください。	最大席数の半分である15席以上の回線確保を想定しております。