

札幌市動物愛護管理センター機械警備業務（告示第3655号）に係る質問及び回答

No.	質問日	回答日	質問	回答	回答作成
1	8/22	8/24	<p>1、電話対応業務の月のコール数について教えてください。</p> <p>(1) 月のコール数</p> <p>(2) 現在まで最大のコール数</p> <p>(3) 月額料金がコール数で確定されるため、月の確定したコール数の上限を超えた対応は別途別料金という形でご請求となりますが、この場合は可能でしょうか。</p> <p>2、入札書への金額の記載は、札幌市動物愛護管理センター本所・福移支所2対象の機械警備・電話対応業務の月額金額合計金額の記載でよろしいでしょうか。</p>	<p>1、</p> <p>(1) 令和4年度実績では、月の平均受電件数は2.6件、1年間で合計31件でした。</p> <p>(2) 令和4年度実績では、一番多かった月で6件（少なかった月で1件）でした。</p> <p>(3) 月額料金について、電話対応件数に応じて料金変動するような契約は想定しておりません。</p> <p>2. ご質問のとおり、札幌市動物愛護管理センター本所・福移支所2対象の機械警備・電話対応業務の月額合計金額を記載してください。</p>	保健福祉局保健所動物管理センター