

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	札幌市新型コロナウイルス感染症療養判定サイトの問合せ対応・入力支援業務
発注課	保) 医療対策室患者調査担当課
選定事業者	凸版印刷株式会社
随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）	
<p>本業務は、新型コロナウイルス感染症の陽性者の療養判定を行う「札幌市新型コロナウイルス感染症療養判定サイト」（以下、「療養判定サイト」という。）に関する問合せへの対応や代行入力等を行う。業務では陽性者の症状等を聞き取り療養判定サイトの操作をする必要があるため、電話対応やコールセンター等業務のノウハウがあり、本サイトの入力操作やシステムに関して精通していることが望ましい。また陽性者等の情報を適切に管理する必要がある。</p> <p>上記業者は、療養判定サイトの構築及び運用保守業務の受託業者であることからシステムを熟知しており、自社でコンタクトセンターの機能を有しているため入力操作や問合せ対応等も最も効率的に遂行できる。また、情報セキュリティの観点からも、複数の業者が関与する状態は好ましくないため、療養判定サイトの運用保守業務を行う当該業者が本業務も行うことが最適であるといえる。</p> <p>以上のことから、上記業者の特命といたしたい。</p>	
根拠法令	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号
決定日	令和4年3月29日