

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	札幌市新型コロナウイルス感染症療養判定サイトの問合せ対応・入力支援業務 (CC業務増強分)
発注課	保) 医療対策室患者調査担当課
選定事業者	凸版印刷(株) 東日本事業本部北海道事業部
随意契約の理由(相手方を特定した理由を含む。)	
<p>本業務は陽性者の症状等を聞き取り「札幌市新型コロナウイルス感染症療養判定サイト」(以下、「療養判定サイト」という。)の操作をする必要があるため、電話応対やコールセンター等業務のノウハウがあり、本サイトの入力操作やシステムに関して精通していることが望ましい。また、陽性者等の情報を適切に管理する必要がある。</p> <p>上記業者は本業務と同様の業務を既に受託しており、療養判定サイトの構築及び運用保守業務の受託業者でもある。このためシステムを熟知しており、自社でコンタクトセンターの機能を有していることから入力操作や問合せ対応等も最も効率的に遂行できる。また、情報セキュリティの観点からも、複数の業者が関与する状態は好ましくないため、当該業者が本業務も行うことが最適であるといえる。</p> <p>以上のことから、上記業者の特命といたしたい。</p>	
根拠法令	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号
決定日	令和4年5月2日