

令和3年度 感染症にかかる多言語電話通訳サービス業務（一般競争入札） 質問と回答

令和3年4月8日現在

No.	更新日	記載か所	質問	回答
1	R3.4.8	仕様書3-(1)-ア	受託者は委託者からのみの入電で、外国人患者から直接の入電はないということでしょうか。	受託者あてに外国人患者から直接入電がなされることはありません。委託者から、受託者と外国人患者の両者に架電することで3者間通話の状態にするスキームを想定しております。
2	R3.4.8	仕様書3-(1)-ア	3者間通話のシステムは、委託者の用意になりますでしょうか。	3者間通話を可能とする電話機設定は委託者により用意しているため、受託者側で3者間通話のシステムをご用意いただく必要はございません。