

新型コロナウイルス感染症に係る療養証明書・入院勧告書発行業務等委託（一般競争入札） 質問と回答

令和4年5月20日現在

NO.	更新日	質問	回答
1	令和4年5月20日	問い合わせに対応する窓口（コールセンター）の運営予定日（曜日）と時間をご教示いただけますでしょうか。	全ての曜日（土日祝を含む）について運営していただき、時間は午前9時から午後8時までを想定しております。
2	令和4年5月20日	受付、作成、審査、発送それぞれの作業項目の1日の作業見込み数量をご教示いただけますでしょうか。	作業項目ごとの1日当たりの作業見込数量は、次のとおりです（令和4年4月4日～5月20日までの件数を1日当たりの件数に平均化したもの）。 受付：64件 作成：64件 審査：64件 発送：57件
3	令和4年5月20日	申請者からの問い合わせや申請受付内容を記録する為に、委託者から提供されるパソコンに入っているソフト（Excel等）以外で、受託者側で導入が必要なシステムはございますでしょうか。	特段ございません。
4	令和4年5月20日	申請者からの問い合わせや申請受付内容を記録する為に、受託者側でシステム導入が必要な場合、クラウド型システムは使用可能でしょうか。また、クラウド型システムの導入が必要な場合、セキュリティ面での接続条件等がございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	受託者様側におけるシステム導入は必要ありません。
5	令和4年5月20日	履行場所は委託者が指定する場所とのことですが、予定されている履行場所がございましたら、開示可能な範囲（例：札幌市庁舎内、等）でご教示いただけますでしょうか。	履行場所は、塚本ビル（札幌市中央区北1条西19丁目）となる見込みです。
6	令和4年5月20日	指定された履行場所によっては、業務の運用日・時間の制約、指定はございますでしょうか。（例：平日 何時～何時まで、等）	履行場所の違いによる、業務の運用日・時間の制約、指定は特段ございません。
7	令和4年5月20日	固定電話は10回線とのことですが、実際の問い合わせ受付は昼休憩時間等も含め常時10回線の受電ができる体制をとる必要がございますでしょうか。	原則として、常時10回線の受電ができる体制をとっていただく必要がありますが、昼休憩時間等、やむを得ず離席する場合には、業務に支障のない範囲で受電ができない回線が発生することも可能とします。