

新型コロナウイルス感染症自宅療養者等健康観察等業務（一般競争入札） 質問と回答

令和5年1月7日現在

NO.	更新日	質問	回答
1	令和5年1月7日	契約締結日は、いつになる予定でしょうか。	契約までに必要となる各種手続きを経て、令和5年1月中旬頃を想定しております。
2	令和5年1月7日	運用開始予定は、いつからになる予定でしょうか。	運用開始は、令和5年2月1日からを予定しております。
3	令和5年1月7日	運用開始当初の勤務人数は、感染状況や契約時協議にて決定でよろしいでしょうか。	本件業務における最大の体制である、新規感染者数7,000人規模の健康観察等に対応できる体制を想定いただきます。
4	令和5年1月7日	新規事業になりますでしょうか。	本件業務において想定している業務は、いずれも現在も保健所において行っている業務ですが、役務契約として新たに調達しようとするものです。 なお、本件業務は、単なるコールセンター業務や健康相談業務と異なり、重症化リスクの高い患者などを含めた新規陽性者に対して、容態悪化等の兆候が見られる場合に速やかに入院調整等につなげることができるよう日々健康観察を実施する業務であり、患者の生命に直接関わる重要業務です。
5	令和5年1月7日	期間の延長予定はありますかでしょうか。	現時点においては、契約期間の延長は予定しておりません。
6	令和5年1月7日	看護師対応が必須な業務は、仕様書5(6)、(7)でよろしいでしょうか。	看護師対応が必須な業務は、仕様書5(3)、(4)、(5)及び(7)となります。
7	令和5年1月7日	仕様書5(9)の処方薬提供場所・引渡方法（回収に伺う、宅配便等で定期配送）・発送方法指示（患者様へお届けする期日）、発送に関する資格の有無など指定等ございますでしょうか。	仕様書5(9)の業務については、自宅療養者の方に対して札幌市保健所の医師が処方薬が必要と判断した場合に、当該処方薬を速やかに（原則として、札幌市保健所の医師が処方薬が必要と判断した翌日までに）当該自宅療養者の方宛てに送付いただくことを想定しているものであり、処方薬の調達等につきましては、受託者において適切に行っていただきます。
8	令和5年1月7日	仕様書5(11)①、②、④、⑤の関係で、データベース化するためのシステムは既にあるものを利用させていただけるか、新たに構築する必要があるか教えてください。	既存のデータベース化のためのシステムはございませんので、必要に応じて新たに構築等を行っていただくこととなります。
9	令和5年1月7日	仕様書5(4)6業務の履行場所及び経費の負担区分は、AではなくBが正しいでしょうか。	仕様書5(4)に記載のとおり、当該業務に係る履行場所は、札幌市保健所（WEST19）5階であるため、履行場所及び経費の負担区分につきましては、お見込のとおり、B（委託者負担）が正しいものとなります。
10	令和5年1月7日	仕様書6Bの固定電話1回線は、架電、受電を想定でよろしいでしょうか。架電した使用料金（回線使用）は、委託者負担でよろしいでしょうか。またインターネット回線として利用できるでしょうか。	仕様書6Bの固定電話1回線は、健康観察業務用ではなく受託者の業務連絡用（一般的な電話連絡（架電及び受電））に使用することを想定しており、使用料金は委託者負担となります。また、インターネット回線を通じた使用は想定しておりません。
11	令和5年1月7日	仕様書6Bの固定電話1回線に紐づけは、何本使用可能でしょうか。架電する看護師最大人数人工使用することはできますでしょうか。	仕様書6Bの固定電話1回線は上記10のとおり、受託者内部の業務連絡用に用意するものであるため台数は2～3台を想定しております。看護師による健康観察業務用のものとしては、仕様書6Bに記載している以外の備品として、携帯電話等を受託者において用意いただくこととなります。
12	令和5年1月7日	仕様書8体制に関して、入札金額は、仕様書各項目記載の想定件数、最大件数・名【例 仕様書5(7)想定人数1日最大40人工】と対象者数7,000人規模は、イコールの認識でよろしいでしょうか。	本件業務における最大の対応規模及び実施体制は、新規感染者数7,000人規模の健康観察等に対応できる体制であり、仕様書5(1)から(10)までに記載の想定件数もこれに基づくものであるため、積算に当たっては、同規模においても対応できる体制を想定していただきます。