

札幌市火葬場予約システム構築業務 記載依頼事項（評価項目及び評価基準表）

提案項目	提案要求事項 (提案書への記載事項)	評価の視点	配点	係数	評価点数					
					特に優れている	優れている	普通	やや不十分	不十分	
業務の主旨・目的の理解度										
1	現状把握と分析	札幌市火葬場の現状把握や分析を行い、本業務の実施に当たり特に注意すべき点や検討すべき点と認識している内容を記載すること。	札幌市火葬場の抱える課題をどのように捉え、また、業務実施に当たって、どのような課題意識を持っているのか等を評価する。	5	1	5	4	3	2	1
小 計 (1)				5						
業務内容に関する提案										
2	業務内容の見積 (WBS)	本業務における作業内容・必要工数をWBS形式で記載すること。 また、そのような提案とした理由について記載すること。	各業務における作業内容や必要人工の妥当性を評価する。 また、別途提出された参考見積書の積算内容と齟齬がないか、妥当な内容となっているか等を評価する。	10	2	5	4	3	2	1
3	業務スケジュール	本業務をどのようなスケジュールで進めるか具体的な実施計画を記載すること。 また、そのような提案とした理由とその効果について記載すること。	業務実施に当たって、現実的スケジュールとなっているか。 仕様書のスケジュールどおり進めることが可能なものとなっているか等を評価する。	5	1	5	4	3	2	1
4	業務の進捗管理	本業務を円滑に進めるため、どのような進捗管理を行うか記載すること。 また、そのような提案とした理由とその効果について記載すること。	業務スケジュールに遅れがないよう、しっかりと進捗管理が行える体制となっているかを評価する。 業務に遅延が発生した場合にどのように対応するか等を評価する。	10	2	5	4	3	2	1
5	会議体及び研修計画	業務を円滑に進めるための会議体の想定と実施計画を記載すること。 また、研修内容や研修スケジュールを記載すること。	会議体及び実施計画は適切なタイミングでの実施となっているか。 研修内容や研修スケジュールは効果的なものとなっているか等を評価する。	15	3	5	4	3	2	1
6	システムの概要	本業務で構築を考えているシステムの概要について記載すること。 また、操作性や画面構成、拡張性等システムの強みがあれば記載すること。 さらに、不正予約を防止する対策の内容とその効果について記載すること。	仕様書記載事項を満たしているか、又はより良い提案がされているか等を評価する。 操作性や画面構成等が利用者にわかりやすいものとなっているか等を評価する。 また、不正予約を防止する対策は講じられているか、その対策は効果的なものとなっているかを評価する。	25	5	5	4	3	2	1
7	セキュリティ対策	インシデント発生時の対応について記載すること。	インシデント発生時の対応について、妥当なものとなっているかを評価する。	5	1	5	4	3	2	1
小 計 (2)				70						
業務全体に係る取組										
8	運営・管理体制	本業務及び運用・保守に関する運営・管理体制を記載すること。 本業務の従事者が有する、内容規模が本業務と類似する案件の実績や保有スキル、資格等を具体的に記載すること。	本業務及びシステムの運用・保守に関する運営・管理体制は妥当なものとなっているか。 資格やスキル、実績を有する従事者が携わっているか等を評価する。	10	2	5	4	3	2	1
9	類似業務受託実績	火葬場への予約システムの導入実績を記載すること。 導入した件数やシステムの概要を記載すること。	導入した火葬場の規模や件数等により実績面を評価する。	10	2	5	4	3	2	1
10	独自提案	本業務を実施するに当たっての独自提案を、市民サービス向上の視点又はその他の視点から記載しすること。	本市にとって有用な提案となっているかを評価する。	5	1	5	4	3	2	1
小 計 (3)				25						
合計点			小計 (1) + (2) + (3)	100						