

別添3

窓口想定人員数

従事者分類	想定人員数
窓口業務責任者	1
窓口業務担当者	2

窓口想定対応件数

対応分類	件数
事業者等からの相談対応	
面談による方法	480件(40件/月)
電話・メール等による方法	1,920件(160件/月)
届出の審査及び収受	
新規	840件(70件/月)
廃業・変更	360件(30件/月)
苦情通報対応	
	60件(5件/月)

【参考】対応時間の目安

面談による相談対応	30分/件
届出の審査及び収受	10分/件
電話・メール等による相談対応	10分/件