

令和6年度
札幌市医療安全推進協議会 基幹会議

日時：令和6年8月7日（水）18:00～

場所：WEST19 2階 大会議室



0

報告事項（令和5年度）

次第4（1）

■札幌市医療安全推進協議会
基幹会議 実施報告



1

1

基幹会議実施報告

R2～4年度

新型コロナウイルス感染症対応のため、
メール等による意見照会形式で実施。

R5年度

従前のとおり、集合形式で開催。

- R4年度事業報告
- R5年度事業計画案

2

2

報告事項（令和5年度）

次第4（2）ア～オ

■医療安全推進事業報告

- 医療安全講習会
- 院内感染対策セミナー
- 院内感染報告
- 事業概要
- 出前講座

3

3

医療安全講習会について

令和5年度 医療安全講習会

弁護士から学ぶクレーム対応(法的な観点から)



弁護士法人
佐々木総合法律事務所
弁護士・医師 福田友洋

9月下旬～10月31日

オンデマンド形式 (Youtube) による動画配信

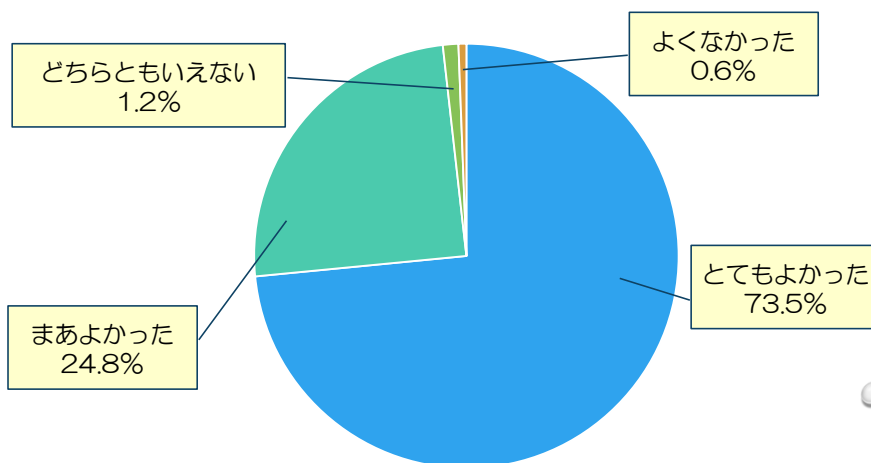
視聴回数 2,516回

4

4

医療安全講習会アンケート結果①

Q：講義受講の感想



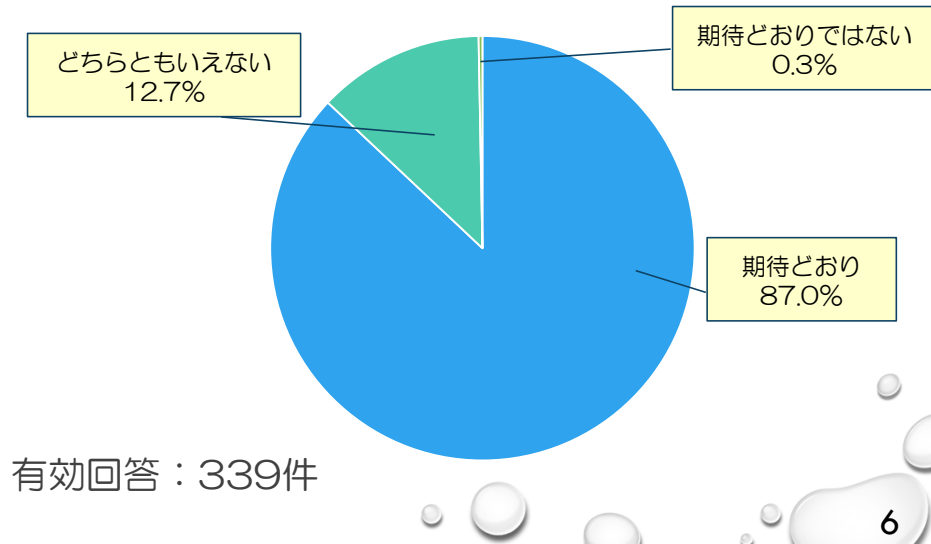
有効回答：339件

5

5

医療安全講習会アンケート結果②

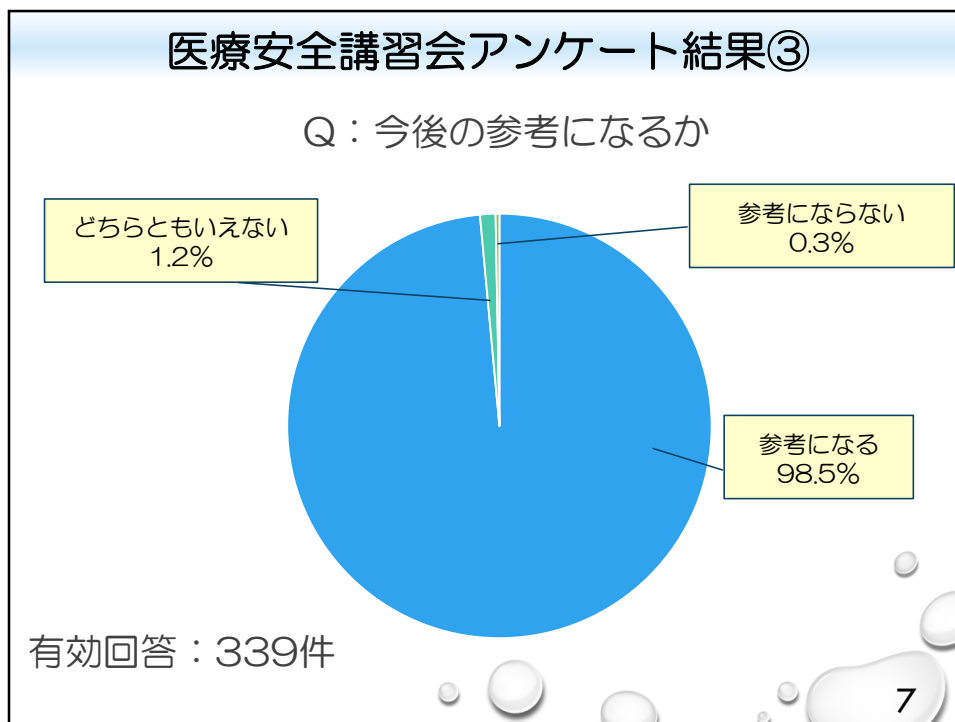
Q：講義は期待していた内容だったか



6

医療安全講習会アンケート結果③

Q：今後の参考になるか



7

院内感染対策セミナーについて

院内における 感染対策について

市立札幌病院 感染管理担当課
感染管理認定看護師 岩佐 梓

標準予防策

市立札幌病院 感染管理担当課
感染管理認定看護師 岩佐 梓

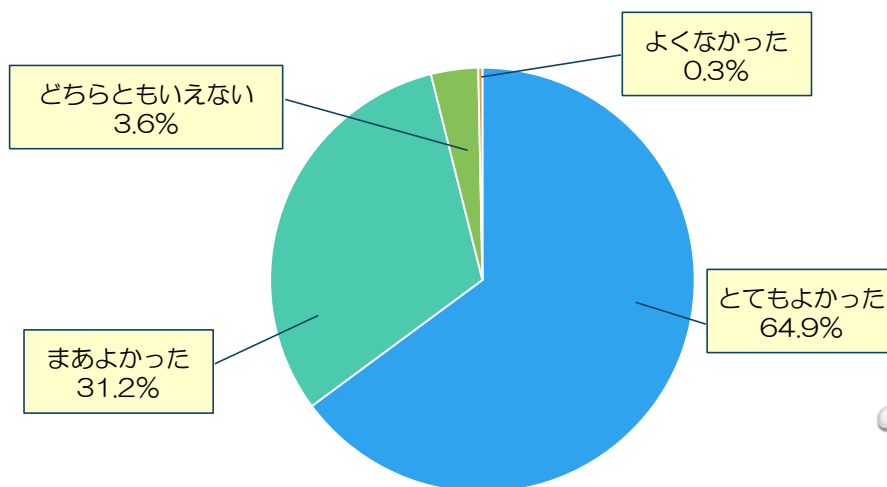
11月下旬～12月25日
オンデマンド形式（Youtube）による動画配信
視聴回数 2,535回

8

8

院内感染対策セミナー アンケート結果①

Q：講義受講の感想



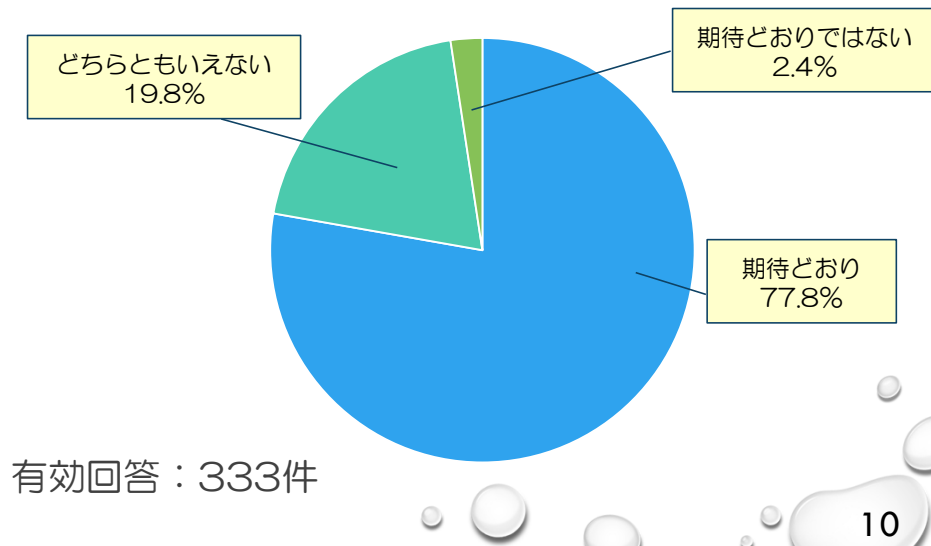
有効回答：333件

9

9

院内感染対策セミナー アンケート結果②

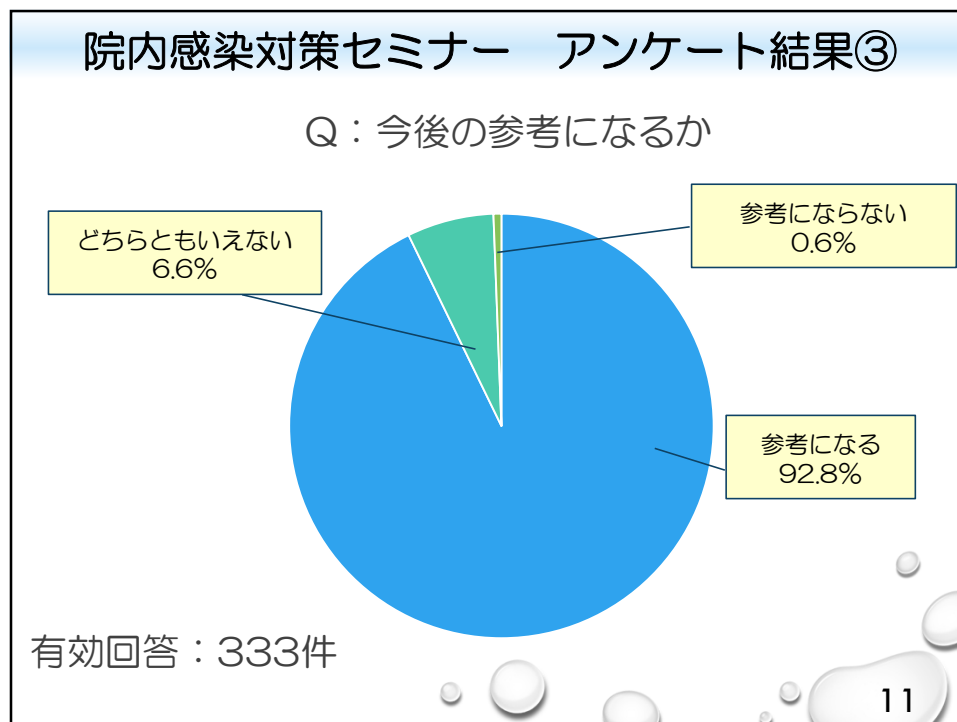
Q：講義は期待していた内容だったか



10

院内感染対策セミナー アンケート結果③

Q：今後の参考になるか



11

動画配信型研修について

- 場所や時間を気にせず受けやすかった。
- 時間的な制約がなくて良い。
- 気になるところを再視聴できる。
- メモをとるときに一時停止できる。

12

12

院内感染報告について

■報告基準（任意報告）

- ①同一の感染症による若しくは関連が否定できない死亡事例が確認された場合又は重篤者が1週間内に2名以上発生した場合
- ②同一の感染症の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全入院患者の半数以上発生した場合
- ③前二号に該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われる場合、又は重大な院内感染事例が発生した場合など、特に管理者が報告を必要と認めた場合

13

13

院内感染報告について

■報告の対象となる感染症

- ①感染性胃腸炎
2件
- ②インフルエンザ
9件
- ③多剤耐性菌（感染症法における全数報告対象を除く）
0件
- ④新型コロナウイルス感染症
110件

14

14

事業概要の作成について



- 医療安全支援センターの概要
- 医療安全相談窓口
 - ・市民相談状況
 - ・市民相談事例
- 講習会・セミナー
- 札幌市医療安全推進協議会

15

15

出前講座の実施について



10団体(365名参加)に対して開催

16

16

報告事項（令和5年度）

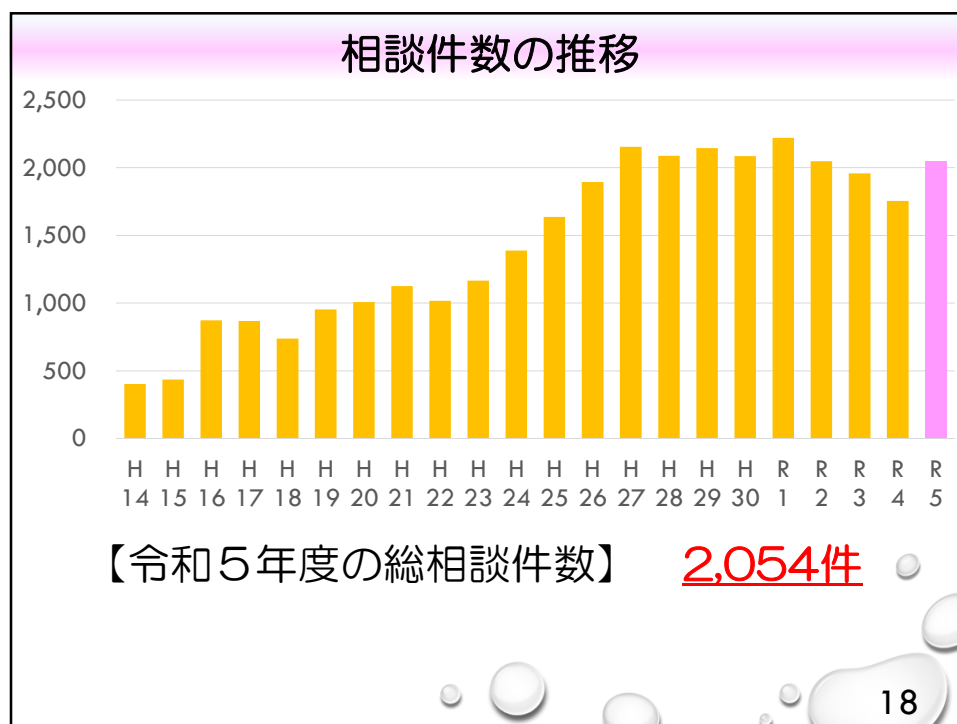
次第4（2）力

■医療安全推進事業報告

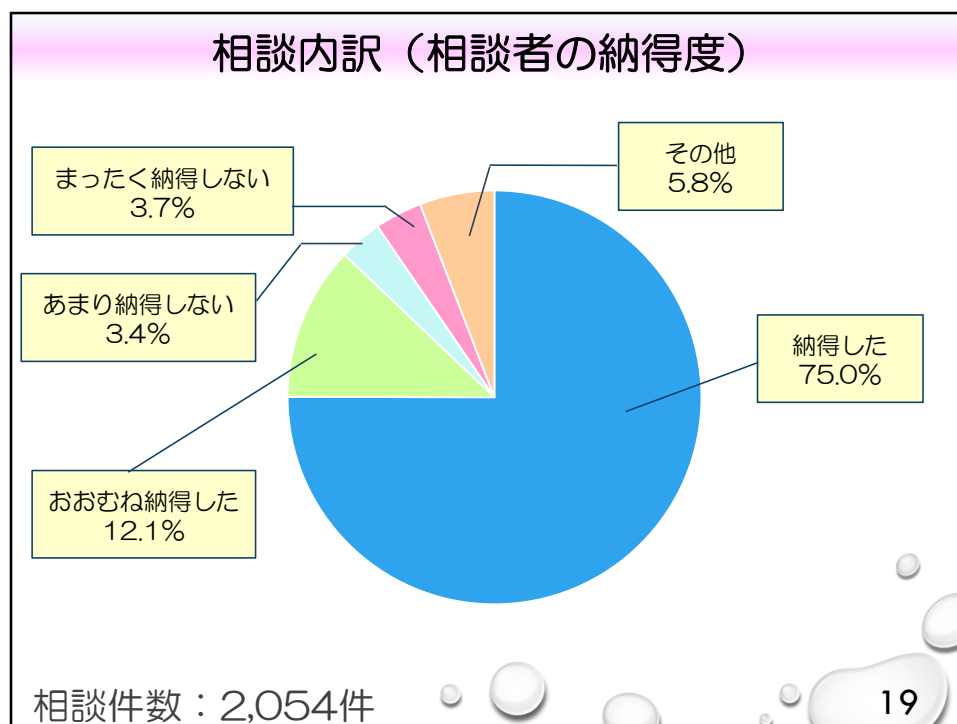
- ・市民相談結果の概要について

17

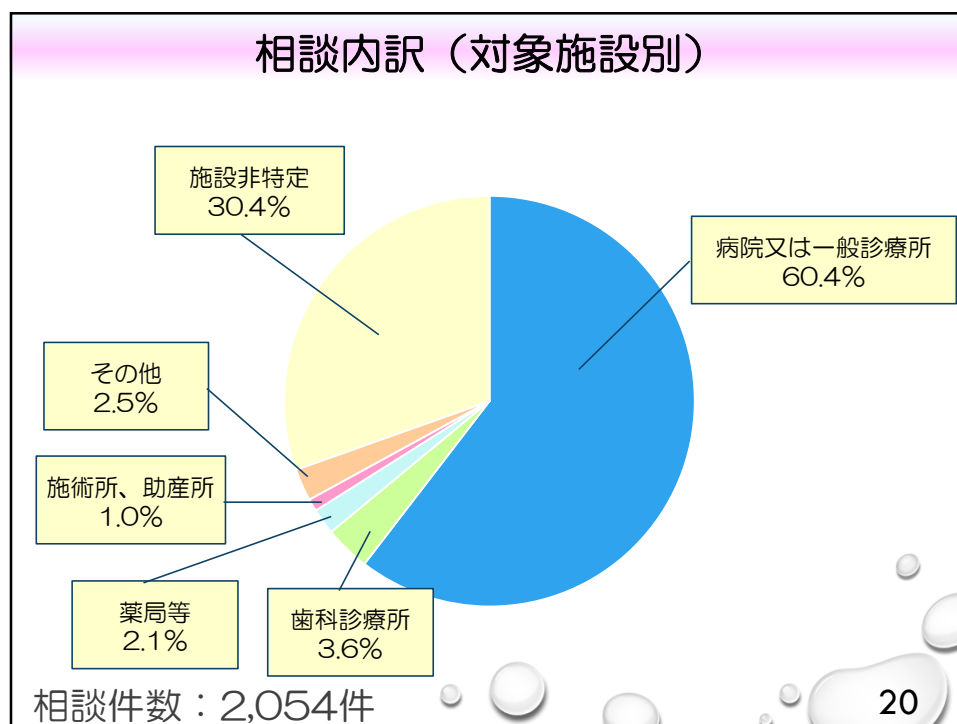
17



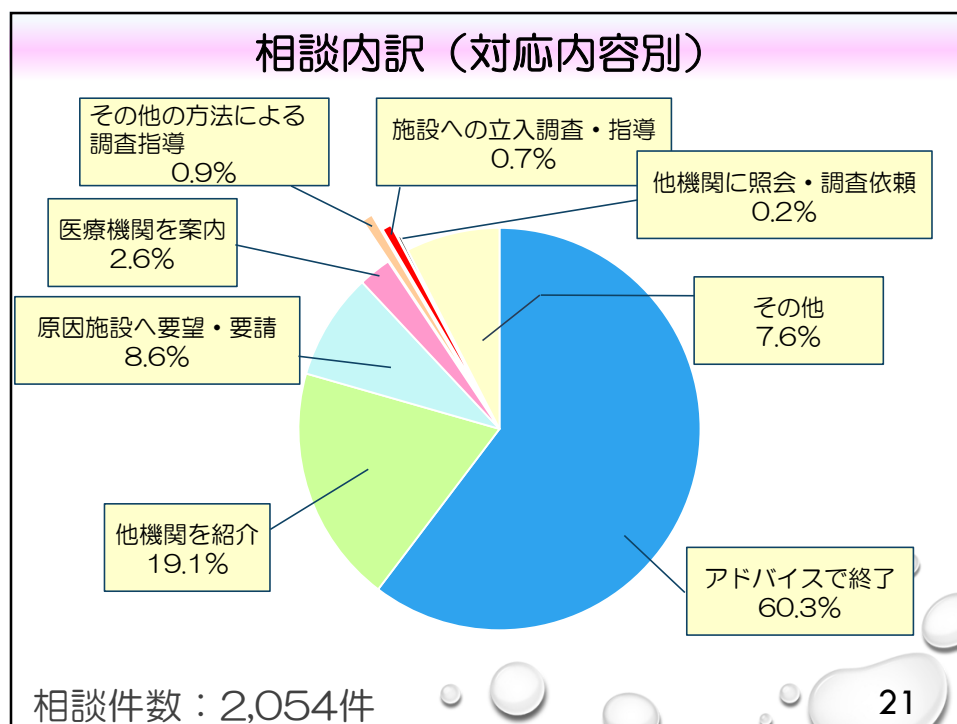
18



19

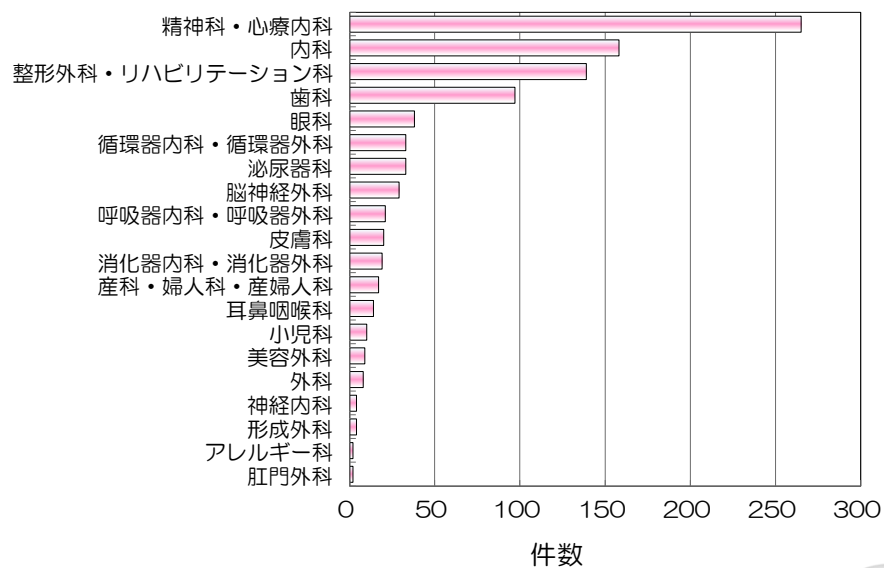


20



21

相談内訳（診療科目別）

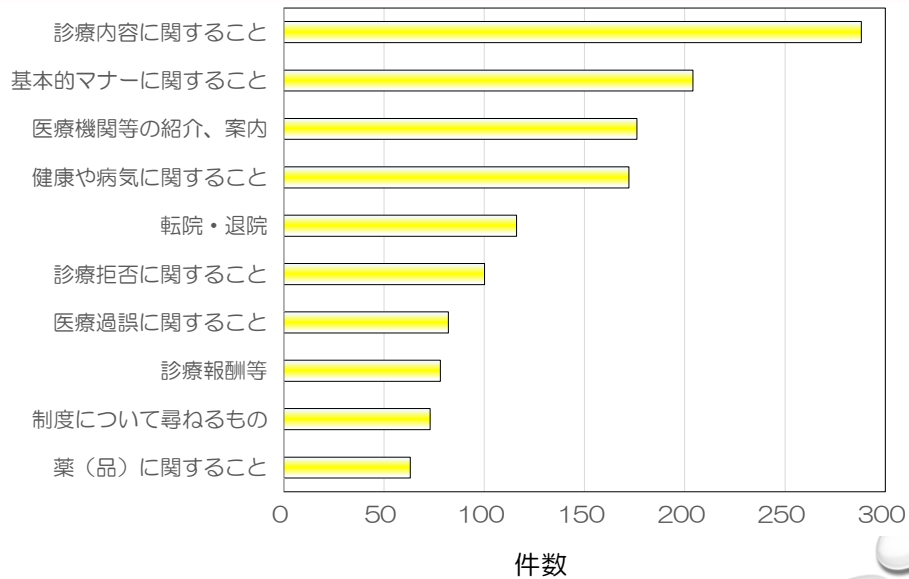


相談件数：2,054件

22

22

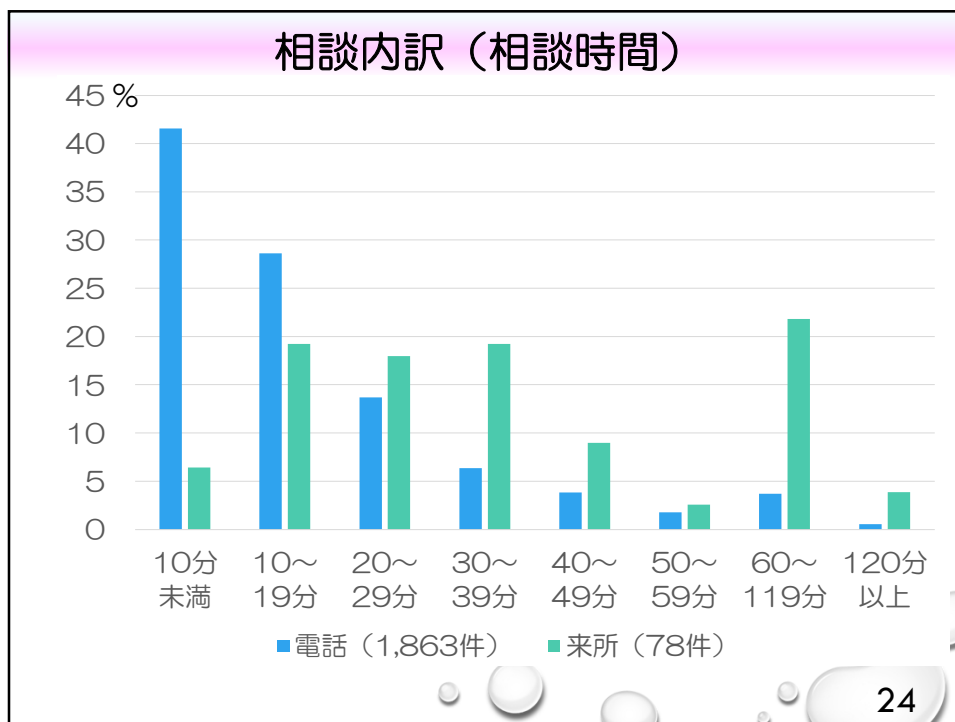
相談内訳（相談内容別）



相談件数：2,054件

23

23



24

事例紹介（診療内容）

医師（歯科医師）の診療に納得いかない。
診療内容について説明してくれなかった。

- ・医療提供者には、患者に対して説明を行い、患者の理解を得るように努める義務がある旨を説明。
- ・不明点については医師（歯科医師）に説明を求めるよう助言。
- ・相談者の要望に応じて、医療機関に相談内容を情報提供・助言

医療法第1条第4項第2号（抜粋）
医療の担い手は、医療を提供するに当たり、適切な説明を行い、医療の受ける者の理解を得るように努めなければならない。

25

25

事例紹介（診察拒否）

医師（歯科医師）から、診察を拒否された。

- 医師（歯科医師）には、いわゆる「応招義務」があるが、正当な理由があればこの限りではない旨を説明。
- 診察拒否の理由が不明である場合には、医師（歯科医師）に説明を求めることを助言。
- 要望に応じて医療機関に相談内容を情報提供・助言

医師法（歯科医師法）第19条第1項（抜粋）
診療に従事する医師は、診察治療の求があった場合には、正当な事由がなければ、これを拒んではない。

26

26

事例紹介（薬品に関すること）

処方された薬品の使用期限が切れていた。

- 施設立ち入りを実施し、聞き取りを実施。
- 薬品の期限管理に不備があったことを確認。
- 今後の改善点について報告書の提出を求めた。

27

27

議事事項（令和6年度）

次第5（1）（2）

- 医療安全推進協議会の運営方針について
- 医療安全推進事業計画について
 - ・医療安全講習会の実施について
 - ・院内感染対策セミナーの実施について
 - ・事業概要の作成について
 - ・出前講座について

28

28

協議会の運営方針について

- 1 協議会の運営方針について
 - 基幹会議：原則1回実施
 - 専門会議：現時点では開催予定なし
必要に応じて開催を検討
- 2 電子メールによる意見照会等
事業概要に関する意見照会を予定

29

29

医療安全講習会の実施について

- 方 法

オンデマンド方式（YouTube配信）

- 時 期

9月～（予定）

- テーマ候補

- (1) 医療事故と法律
- (2) 医薬品安全管理

30

30

院内感染対策セミナーの実施について

- 方 法

オンデマンド方式（YouTube配信）

- 時 期

11月～（予定）

- テーマ候補

- (1) インフルエンザ、感染性胃腸炎
- (2) 多剤耐性菌

31

31

事業概要（R5年度データ）の作成について



SDGs 推進の観点から
冊子作成を取り止め、データ公開のみ

10月～ 作成開始

11月～ 各委員宛て意見照会（メール）

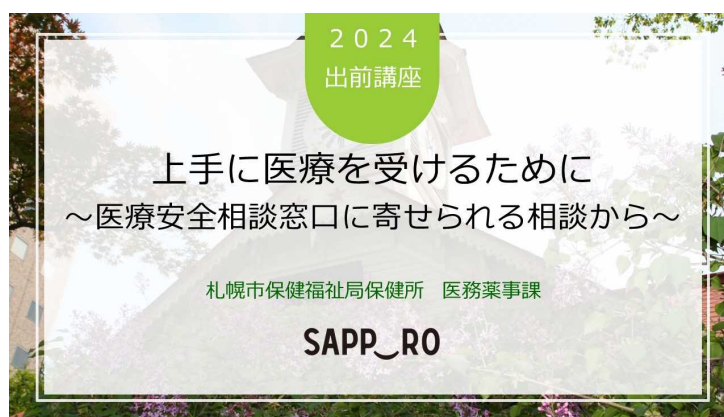
12月 集約、編集

1月 公開、周知 ※例年よりも早期公開

32

32

令和6年度 出前講座について



市民の要望に応じて随時開催

33

33