

## 相談内容別件数(重複選択)

市民相談を相談内別に分類

1件の相談に対し、相談内容を最大4項目まで計上(重複選択)

相談内容	平成21年度 件数(項目数)	平成20年度 件数(項目数)
診療内容に関する事	251	204
従事者の対応・態度に関する事	148	146
医療事故等に関する事	108	88
治療費に関する事	100	80
医療機関等の問合わせに関する事	77	70
看護体制等に関する事	59	47
医療従事者の資格に関する事	54	46
インフォームドコンセント	49	41
情報公開に関する事	48	46
健康や病気に関する事	44	47
診療拒否に関する事	43	17
医薬品等に関する事	39	36
セカンドオピニオン	30	19
清潔保持に関する事	25	41
医療法等に関する事	19	18
院内感染に関する事	12	12
薬事法等に関する事	8	16
健康食品等の広告に関する事	6	11
調剤過誤に関する事	6	9
医師不在に関する事	2	13
その他	280	185
合計	1,408	1,192