

相談内容別件数(重複選択)

市民相談を相談内別に分類

1件の相談に対し、相談内容を最大4項目まで計上(重複選択)

相談内容	平成20年度 件数(項目数)	平成19年度 件数(項目数)
診療内容に関する事	204	195
従事者の対応・態度に関する事	146	130
医療事故等に関する事	88	81
治療費に関する事	80	93
医療機関等の問合わせに関する事	70	63
健康や病気に関する事	47	39
看護体制に関する事	47	50
情報公開に関する事	46	37
医療従事者の資格に関する事	46	58
清潔保持に関する事	41	29
インフォームドコンセント	41	36
医薬品等に関する事	36	42
セカンドオピニオン	19	13
医療法等に関する事	18	25
診療拒否に関する事	17	28
薬事法等に関する事	16	20
医師不在に関する事	13	13
院内感染に関する事	12	26
広告事項(健康食品・医療機器等)	11	18
調剤過誤に関する事	9	4
その他	185	146
合計	1,192	1,146