

医療安全講習会の開催予定について

札幌市医療安全相談窓口には、医療に関する様々な相談が寄せられている。

〔相談内容について〕

診療内容に関するもののほか、従事者の対応・態度、医療事故、治療費に関する事などが、例年、件数上位を占めている。

〔相談の背景について〕

相談内容を分析すると、単一の要素というよりは、複数の要素が関連している場合が多く、背景には共通してコミュニケーションの問題が伺える。

〔コミュニケーションが問題となる要因について〕

患者側においては確認不足や勘違い、理解が不十分などの場合も多数あるものと推測される一方、医療提供側においては、適切な説明を行い、患者側の理解を得ることが重要であると考えられる。

このため、本年度の講習会では、下表（案）のとおり、「コミュニケーション」に関する情報提供を中心にテーマを設定し、意見交換を行いながら、情報共有を図っていきたい。講習会の具体的な内容は、情報提供に関する専門会議で協議をお願いしたい。

平成 20 年度 医療安全講習会実施概要（案）

日 時	平成 20 年 10 月または 11 月頃〔2 日間〕 19：00～20：30〔90 分間〕
対象者	病院・診療所・助産所・薬局などにおいて 医療安全管理業務に従事する方
会 場	WEST19 5 階 講堂 会場定員：300 名〔机&椅子〕～500 名〔椅子のみ〕
講習会内容 （候 補）	札幌市医療安全相談窓口における相談事例からみたインフォームドコンセントの重要性（講師：保健所職員） 患者が期待する医療サービスとは何か（講師：外部講師） 医療の安全をどう守るか、事故が起こったらどうするか （講師：外部講師）