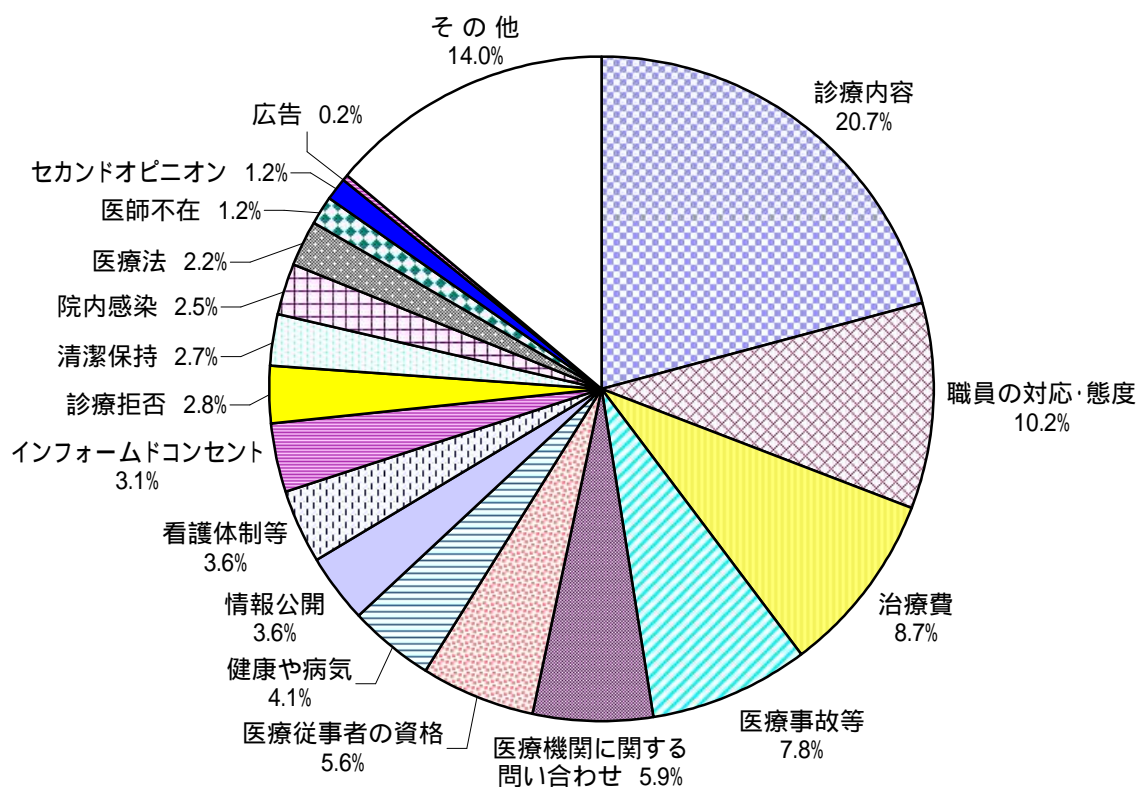


平成19年度 医務に関する市民相談



相談項目別件数

項目	平成19年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	179	20.7%
職員の対応・態度に関する事	88	10.2%
治療費に関する事	75	8.7%
医療事故等に関する事	67	7.8%
医療機関に関する問い合わせ	51	5.9%
医療従事者の資格に関する事	48	5.6%
健康や病気に関する事	35	4.1%
情報公開に関する事	31	3.6%
看護体制等に関する事	31	3.6%
インフォームドコンセント	27	3.1%
診療拒否に関する事	24	2.8%
清潔保持に関する事	23	2.7%
院内感染に関する事	22	2.5%
医療法に関する事	19	2.2%
医師不在に関する事	10	1.2%
セカンドオピニオン	10	1.2%
広告に関する事	2	0.2%
その他	121	14.0%
合計	863	100%