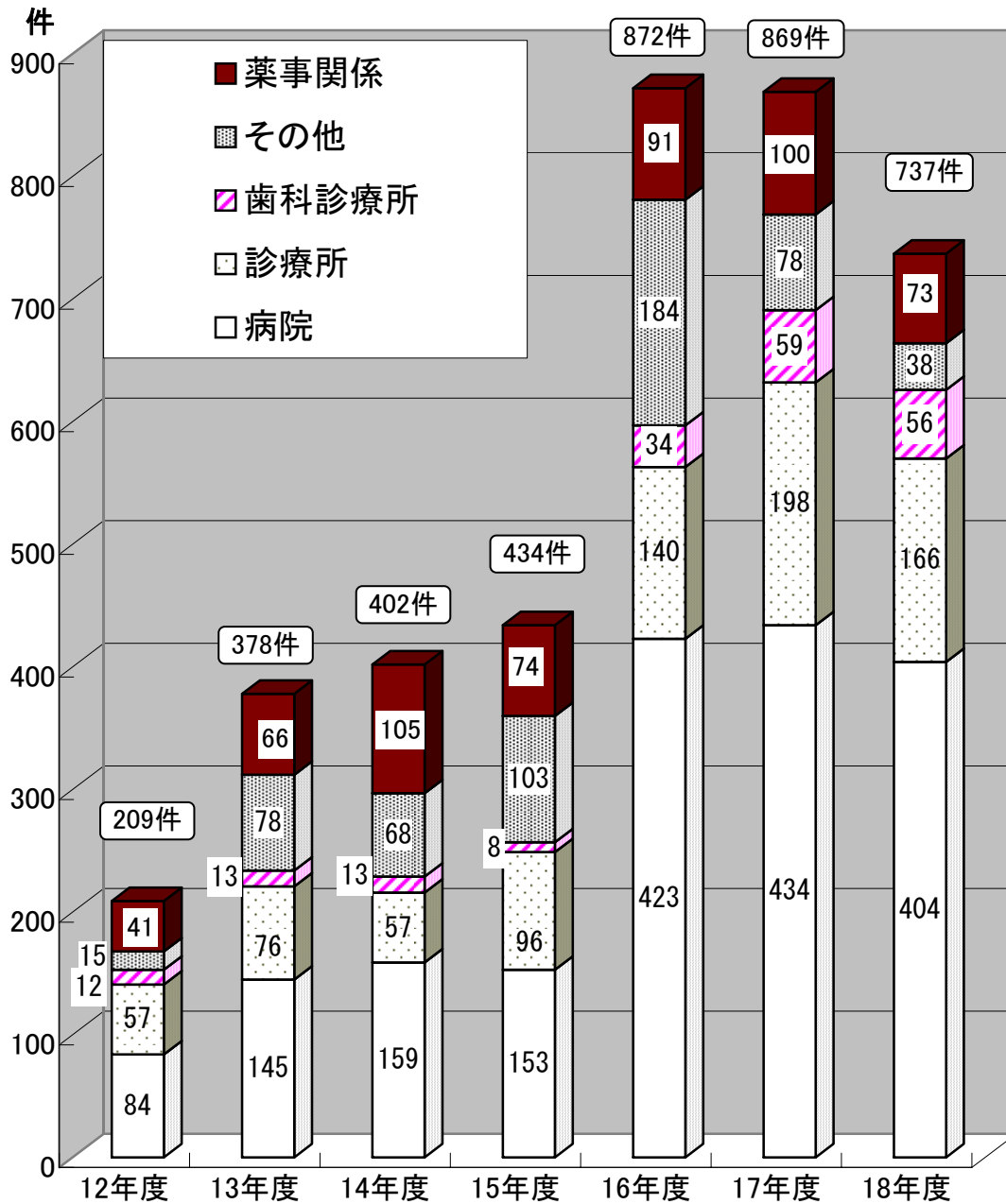
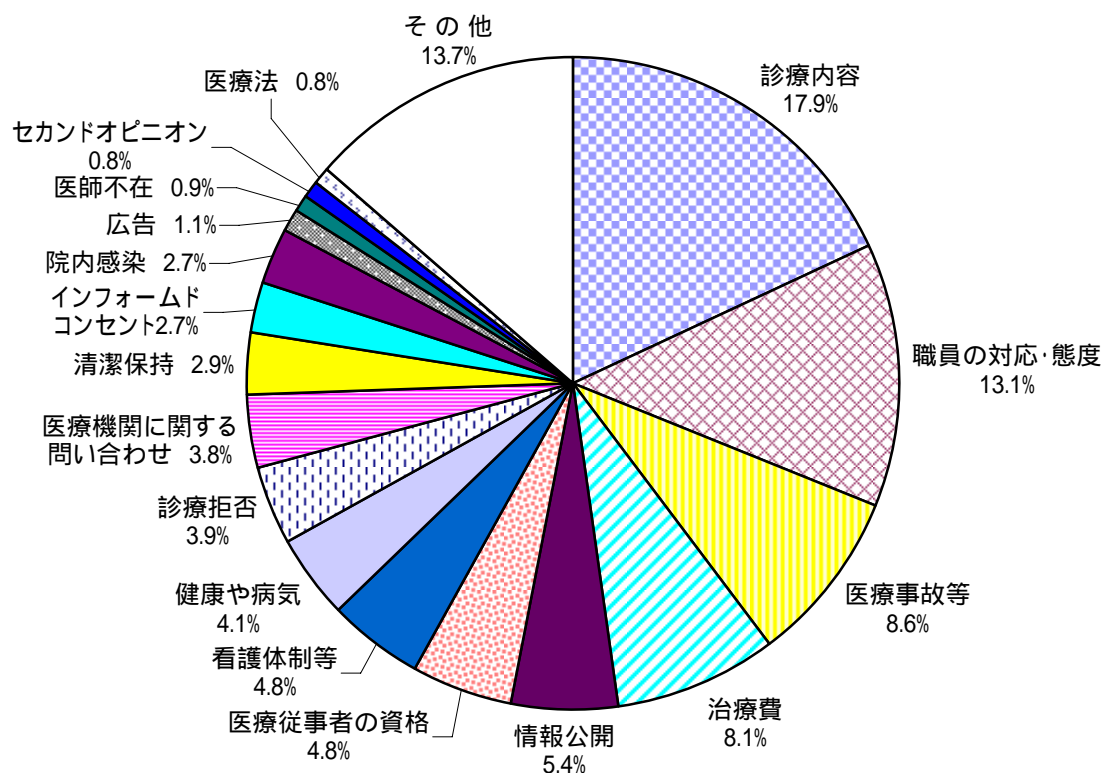


市民相談結果の概要について（平成18年度）

◇市民相談件数の推移（施設別）



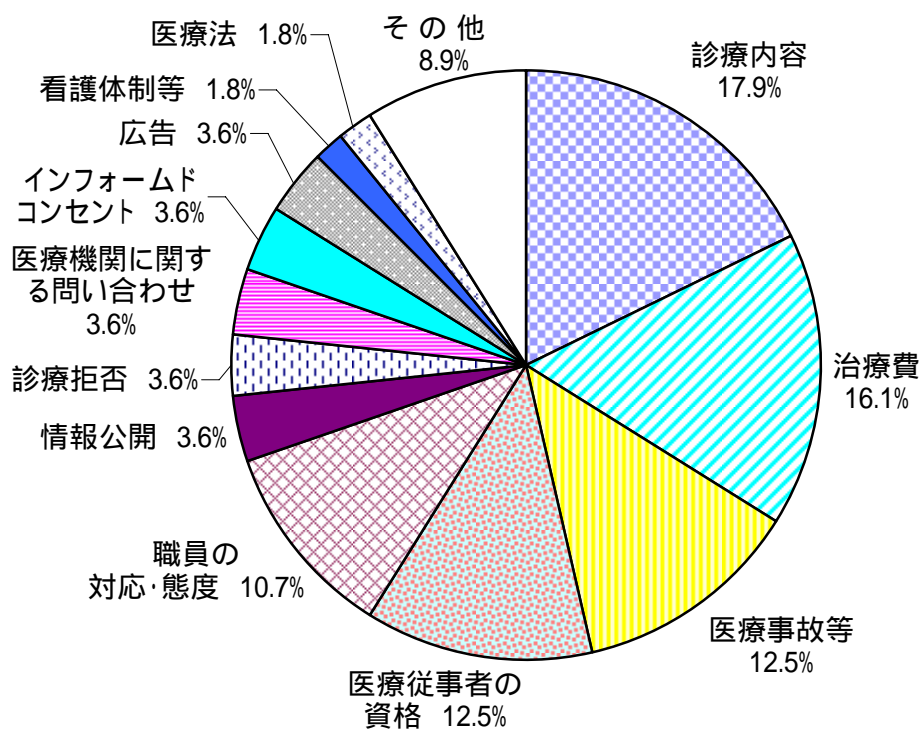
平成18年度 医務に関する市民相談



相談項目別件数

項目	平成18年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関すること	119	17.9%
職員の対応・態度に関すること	87	13.1%
医療事故等に関すること	57	8.6%
治療費に関すること	54	8.1%
情報公開に関すること	36	5.4%
医療従事者の資格に関すること	32	4.8%
看護体制等に関すること	32	4.8%
健康や病気に関すること	27	4.1%
診療拒否に関すること	26	3.9%
医療機関に関する問い合わせ	25	3.8%
清潔保持に関すること	19	2.9%
インフォームドコンセント	18	2.7%
院内感染に関すること	18	2.7%
広告に関すること	7	1.1%
医師不在に関すること	6	0.9%
セカンドオピニオン	5	0.8%
医療法に関すること	5	0.8%
その他	91	13.7%
合計	664	100%

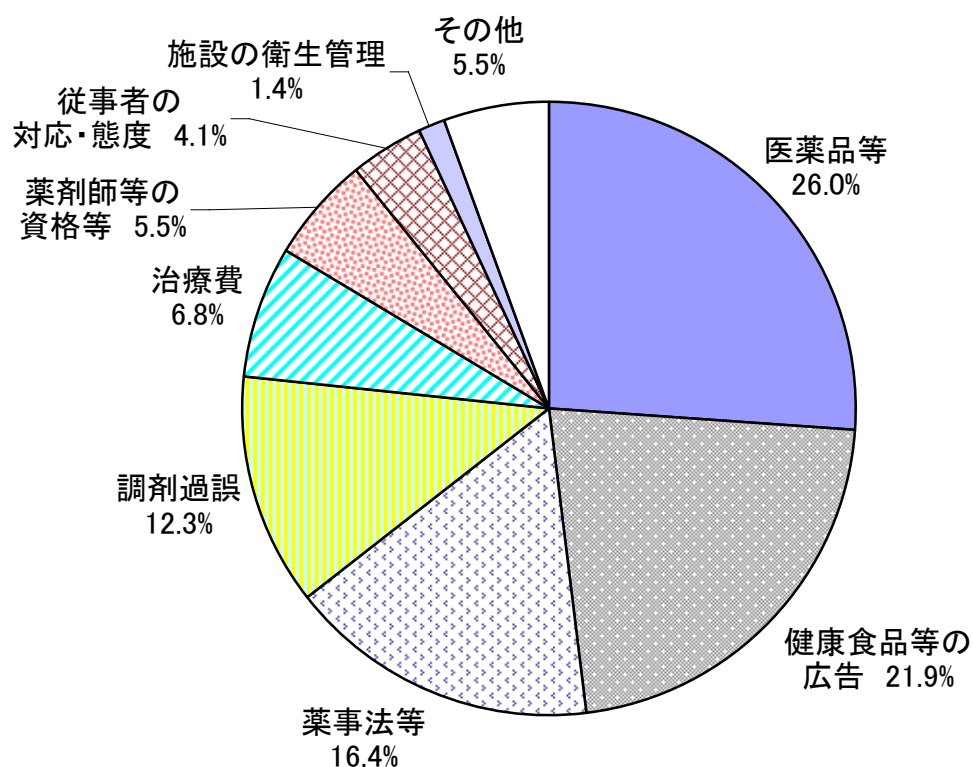
平成18年度 歯科診療所に関する市民相談（再掲）



相談項目別件数

項目	平成18年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	10	17.9%
治療費に関する事	9	16.1%
医療事故等に関する事	7	12.5%
医療従事者の資格に関する事	7	12.5%
職員の対応・態度に関する事	6	10.7%
情報公開に関する事	2	3.6%
診療拒否に関する事	2	3.6%
医療機関に関する問い合わせ	2	3.6%
インフォームドコンセント	2	3.6%
広告に関する事	2	3.6%
看護体制等に関する事	1	1.8%
医療法に関する事	1	1.8%
その他	5	8.9%
合計	56	100%

◇平成18年度 薬事に関する市民相談



相談項目別件数

項 目	平成18年度実績	
	件数	(割合)
医薬品等に関すること	19	26.0%
健康食品等の広告に関すること	16	21.9%
薬事法等に関すること	12	16.4%
調剤過誤に関すること	9	12.3%
治療費に関すること	5	6.8%
薬剤師等の資格等に関すること	4	5.5%
従事者の対応・態度に関すること	3	4.1%
施設の衛生管理に関すること	1	1.4%
その他	4	5.5%
合 計	73	100%

