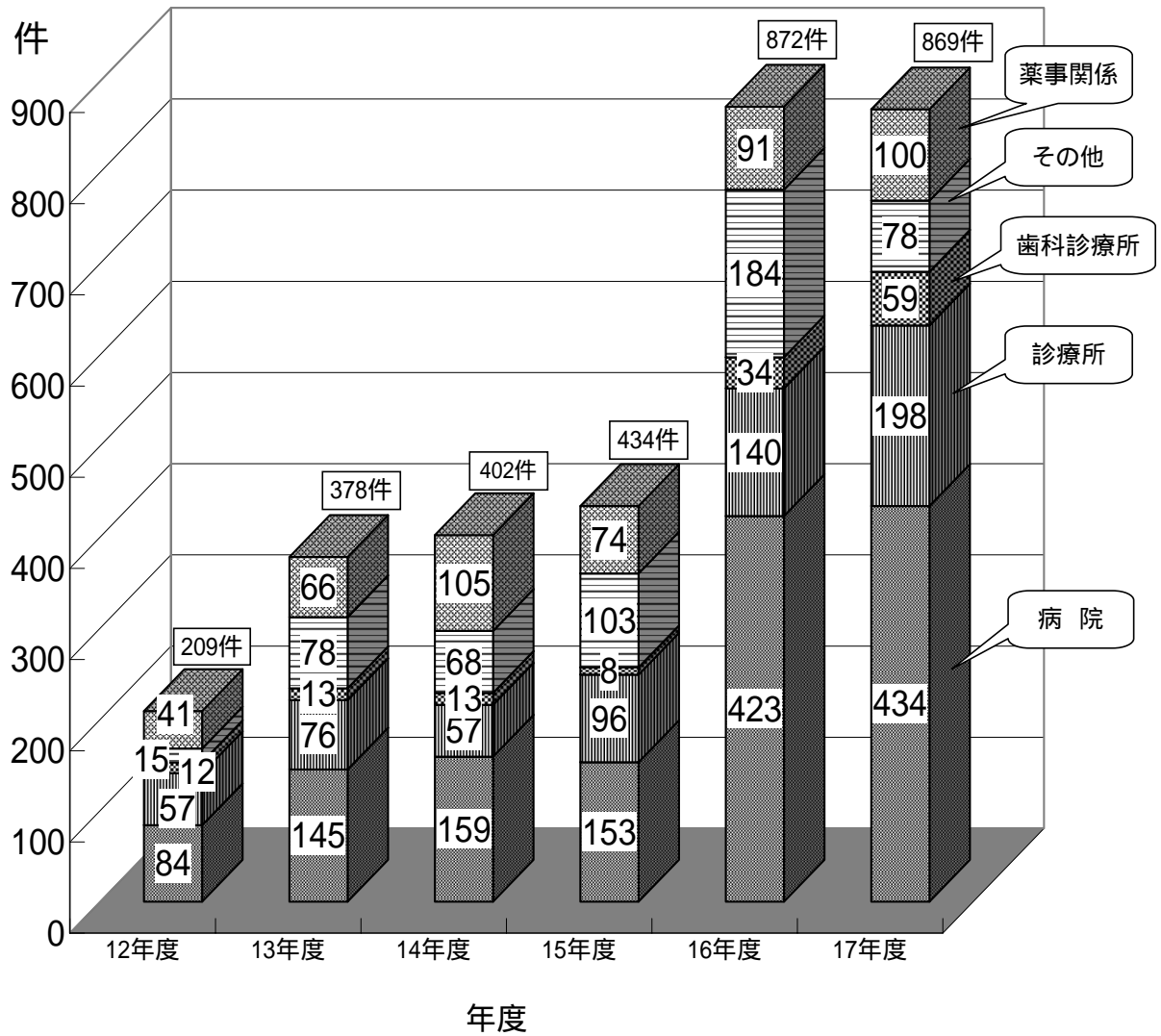
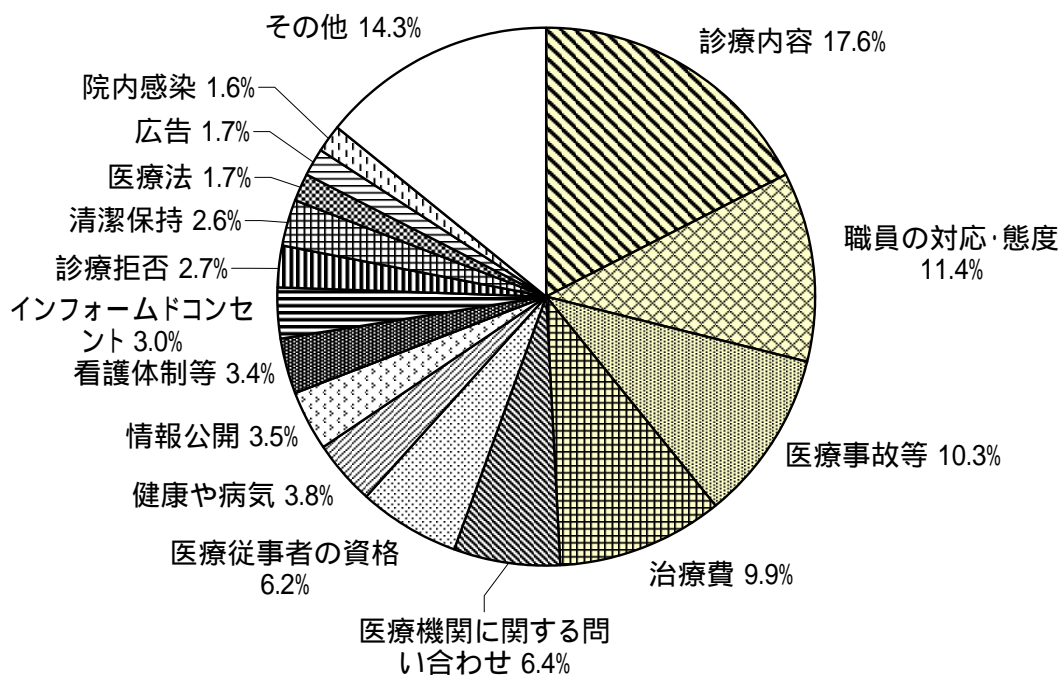


市民相談件数の推移(施設別)



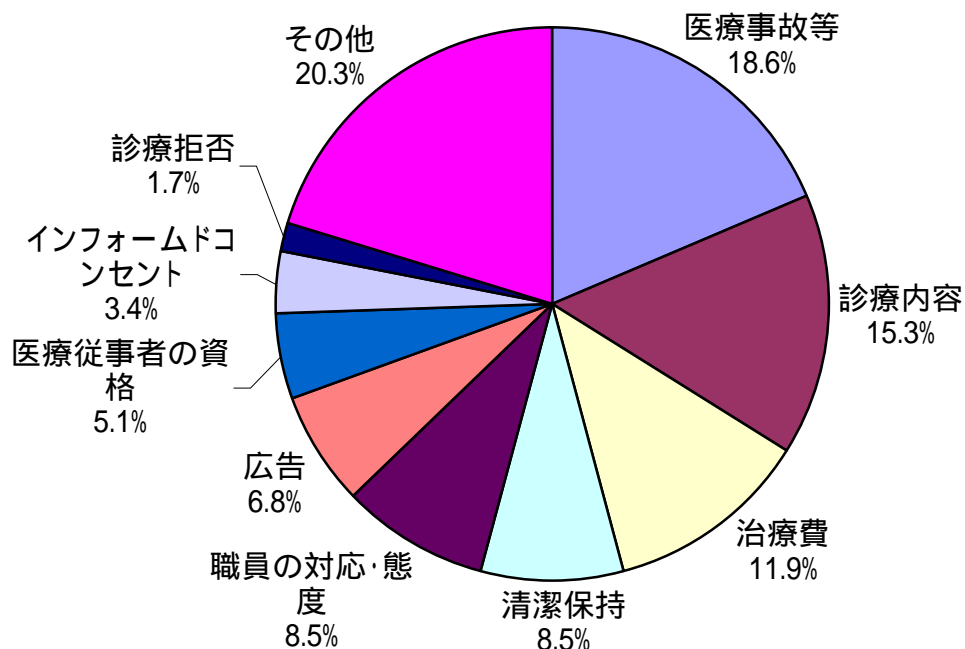
平成17年度 医務に関する市民相談



相談項目別件数

項目	平成17年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	135	17.6%
職員の対応・態度に関する事	88	11.4%
医療事故等に関する事	79	10.3%
治療費に関する事	76	9.9%
医療機関に関する問い合わせ	49	6.4%
医療従事者の資格に関する事	48	6.2%
健康や病気に関する事	29	3.8%
情報公開に関する事	27	3.5%
看護体制等に関する事	26	3.4%
インフォームドコンセント	23	3.0%
診療拒否に関する事	21	2.7%
清潔保持に関する事	20	2.6%
医療法に関する事	13	1.7%
広告に関する事	13	1.7%
院内感染に関する事	12	1.6%
その他	110	14.3%
合計	769	100.0%

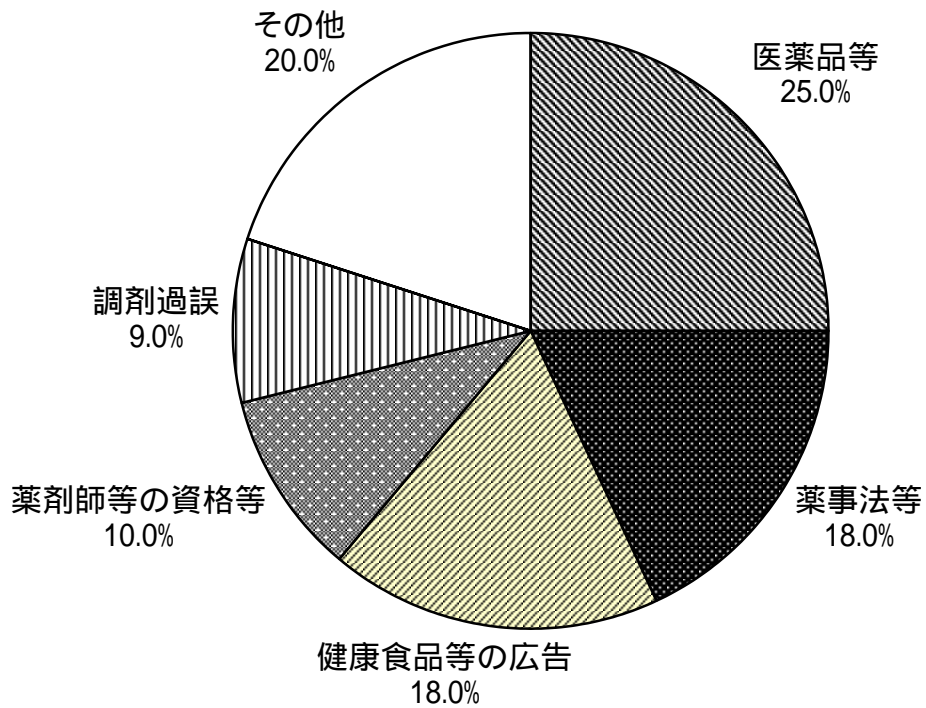
平成17年度 歯科診療所に関する市民相談



相談項目件数

項目	平成17年度実績	
	件数	(割合)
医療事故等に関する事	11	18.6%
診療内容に関する事	9	15.3%
治療費に関する事	7	11.9%
清潔保持に関する事	5	8.5%
職員の対応・態度に関する事	5	8.5%
広告に関する事	4	6.8%
医療従事者の資格に関する事	3	5.1%
インフォームドコンセント	2	3.4%
診療拒否に関する事	1	1.7%
その他	12	20.3%
合計	59	100%

平成17年度 薬事に関する市民相談



相談項目別件数

項目	平成17年度実績	
	件数	(割合)
医薬品等に関すること	25	25.0%
薬事法等に関すること	18	18.0%
健康食品等の広告に関すること	18	18.0%
薬剤師等の資格等に関すること	10	10.0%
調剤過誤に関すること	9	9.0%
その他	20	20.0%
合計	100	100%