

平成27年度 札幌市医療安全推進協議会 第2回 基幹会議

開催日時:平成28年2月4日(木)18:00～19:30

開催場所:札幌市中央区大通西19丁目 WEST19 大会議室

事務局:札幌市保健所医療政策課

平成27年度 市民相談の概要について

平成27年度 市民相談の概要について

● 相談件数比較 (H27.4～H28.1集計分)

対象施設	件数		増減件数
	H27	H26	
病院	463	351	112
一般診療所	162	147	15
歯科診療所	139	43	96
病院又は診療所	364	—	—
歯科技工所	0	2	▲2
施術所	44	36	8
薬局等薬事関係施設	47	23	24
非医療相談	65	—	—
施設非特定	438	—	—
その他	45	16	29
不明	0	911	▲911
合計	1,767	1,529	238

↳ 年度末見込 約2,100件

医科①：診療内容

● 相談者：患者本人

● 相談概要

- ・目が悪くなったため、A病院を受診したところ、白内障と診断された。
- ・日帰り手術を希望したが、入院する必要があると説明された。
- ・仕事上休むことができないので、手術をするのはやめた。
- ・数か月後、休みが取れることになり、手術を希望して再度受診したが、皮質白内障であると診断され、手術はできないと言われた。
- ・手術が可能な病院があるか聞いたが、自分で探すように言われた。

「相談者の要望」

- ・どうして最初は手術ができると言われていたのにできなくなったのか、経緯を説明してほしい。
- ・手術が可能な病院を今の病院から紹介してほしい。

医科①：診療内容

● 対応：医療機関へ情報提供

● 聞取概要（施設対応者 総務課長）

- ・最初の受診時には、視力がある程度あったため、手術の必要性がなかった。
- ・数か月後の検査では、前回に比べて視力が低下していた。ただ、早急に手術を行う必要性はないと判断しており、手術ができないということではない。
- ・手術を行うかどうか等の治療方針は症状を診た医師が決定するため、すぐに手術が可能な医療機関を探すのは難しい。
- ・手術ができる医療機関を自分で探すよう言ったわけではない。
- ・相談者は後日来院する予定なので、そのときに説明をしたい。

医科②：看護体制

- 相談者：患者家族
- 相談概要

- ・母が入院している。
- ・その病院は職員が少なく、散歩や世話をする頻度が非常に少ない。
- ・父が見舞いによく行くが、吐いた物がそのままになっていたり、点滴が取れていたことも何度かあったらしい。
- ・看護部長には要望を伝えており、伝えてすぐの時は改善されているが、数日で元の状態に戻ってしまう。

「相談者の要望」

- ・改善するよう指導してほしい。

医科②：看護体制

● 対応：医療施設へ要望の伝達及び状況の聞取

● 聞取概要（施設対応者 看護部長）

- ・患者の対応に行き届かない点があるのは認識している。
- ・病室を覗いて患者の様子を確認しようとする意識が欠けている職員がいる。
- ・病室にティッシュが散らばっていることもあり、家族がいつお見舞いに来てもいいようにという意識も欠けている。
- ・何度も注意してきているが、なかなか改善しない。



- ・一つ一つ改善していった旨お伝えした。

歯科①：医療過誤

● 相談者：患者本人

● 相談概要

- ・神経のない歯を削る予定だったが、神経のある別の歯を削られてしまった。
- ・治療時にとっても痛がったことで歯科医師が誤りに気付いた。
- ・歯科医師はミスを認め、責任を持って処置するとのことで詰め物はしてもらった。

「相談者の要望」

- ・今後同じ歯科医院を受診し続けるのは不安であるが、どうしたらよいか。

歯科①：医療過誤

- 対応：助言

- 助言内容

- ・治療を受ける上では、医師と患者の信頼関係が重要となる。今の歯科医院を今後も信頼できるかどうかを考え、治療の継続が難しいようであれば別の医院に転院することも考えてもいいと思う。

歯科②：衛生環境

● 相談者：患者本人

● 相談概要

- ・ 歯科医師が手洗いをしている様子がない。
- ・ 器具を消毒している様子が見られない。
- ・ 器具がべたべたのトレイの上に乱雑に載せられており、前の人に対して使用した器具をそのまま使い回しているように見える。

「相談者の要望」

- ・ 今後も通うので、指導してほしい。

歯科②：衛生環境

● 対応：歯科診療所に対して立入検査

● 検査事項

手洗い状況

- ・基本的にゴム手袋を用いている。
- ・素手での作業が一部あるが、手洗いは行っている。

治療器具の消毒滅菌状況

- ・スケーラー、探針等はオートクレーブ滅菌。
- ・オートクレーブ滅菌が不可能な器具は薬液で化学的に滅菌。
- ・ハンドピースは10秒間空吹き後、アルコールで表面消毒。

トレイの衛生状況

- ・金属トレイで器具を保管し、治療時にはトレイごとユニットへ運ぶ。
- ・清潔な器具のみ置いているが、長期使用により錆や汚れが沈着。
- ・十分に乾燥させていないまま器具を保管することもあった。

歯科②: 衛生環境

● 検査結果及び助言事項

- ・手指衛生に問題は確認されなかった。
- ・器具の滅菌状況について、ハンドピースもオートクレーブによる滅菌が推奨される旨伝達した。
- ・トレイのサビや沈着した汚れをできるだけ取り除くよう指導した。
- ・トレイや器具の乾燥が十分でなかった可能性があるため、十分乾燥をするよう指導した。



● 施設の回答

- ・滅菌方法を検討したい。
- ・トレイを清潔に保つとともに、トレイの上に使い捨ての紙容器を載せ、十分乾燥させた器具を保管する等の改善を行う。

薬事関係施設：一般用医薬品の情報提供

● 相談者：患者本人

● 相談概要

- ・近所のドラッグストアで風邪薬（指定第2類医薬品）を購入し、服用したところアナフィラキシーショックで倒れ、1週間入院した。
- ・自分は薬に対してアレルギーがあるが、販売者にはアレルギーについて伝えず、また、薬の説明も求めていなかった。
- ・販売者から薬の副作用について説明がなかったのはおかしいのではないかと医師から言われた。
- ・販売者に話をしたが、「購入履歴から確認したが、自分の店舗の話ではない」、「厚労省から認可を得て販売している」等と言われた。
- ・薬は人の健康に関わるものであるため、きちんと説明して販売してほしい。

薬事関係施設：一般用医薬品の情報提供

- 対応：ドラッグストアに対して立入検査
- 聞取事項 対応者：エリアマネージャー、店舗管理者
 - ・当該医薬品を取り扱っているが、相談者が申し出た購入日時と合致する販売記録がなく、相談者に対しては販売をしていないという認識である。
- 検査結果及び助言事項
 - ・当該医薬品は指定第2類医薬品であることから、販売時の情報提供はあくまで努力義務である。
 - ・相談者の申し出た購入日時に販売記録がない。
 - ・以上より、違反の状況は確認されなかった。
 - ・ただ、医薬品等によるアレルギーやアナフィラキシーなどによる問題が起こる可能性があることから、一般用医薬品販売に係る指針や手順書に次の点を追記するよう助言した。
 - (1) 医薬品等によるアレルギー有無の確認の徹底について
 - (2) 健康被害発生時などにおける緊急対応方法について

医療安全講習会の実施結果について

医療安全講習会の実施結果について

1 結果報告

(1) 日時・対象施設

第1回 平成27年11月6日(金)

19:00～20:30 【歯科診療所】

第2回 平成27年11月13日(金)

19:00～20:30 【病院・一般診療所】

(2) 会場

WEST19 5階 講堂(札幌市中央区大通西19丁目)

医療安全講習会の実施結果について

(3) 内容及び講師

ア 内容

- ・院内感染対策に向けた取組
- ・札幌市医療安全相談窓口に寄せられる相談事例について

イ 講師

- ・北海道大学大学院歯学研究科口腔病態学講座
口腔診断内科学教室 講師 佐藤 淳氏（第1回 歯科）
- ・市立札幌病院感染管理推進室
感染管理認定看護師 山本 謙太郎（第2回 医科）
- ・札幌市保健福祉局保健所医療政策課医務係 林 周平

医療安全講習会の実施結果について

(4) 参加者数及び参加率

参加者総数: 490名 (参加施設数490施設)

開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
11/13	病院・一般	210	210	1,524	13.8%
(内訳)	病院	63	63	206	30.6%
	一般診療所	147	147	1,318	11.2%
11/6	歯科	280	280	1,226	22.8%
合計		490	490	2,750	17.8%

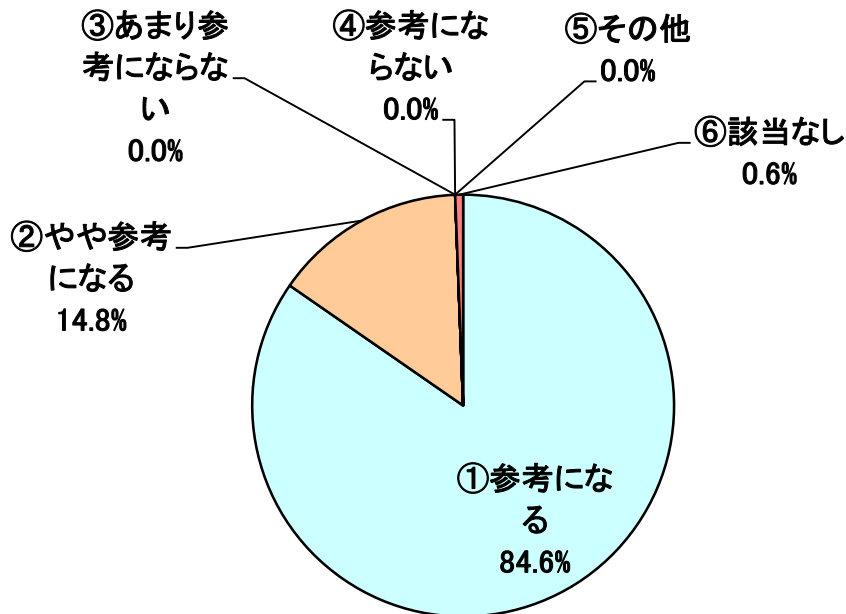
※参考(昨年度実績)

開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
10/22	病院・一般	281	278	1,506	18.5%
(内訳)	病院	85	84	207	40.6%
	一般診療所	196	194	1,299	14.9%
10/27	歯科	307	306	1,217	25.1%
合計		588	584	2,723	21.4%

医療安全講習会の実施結果について

2 アンケート結果

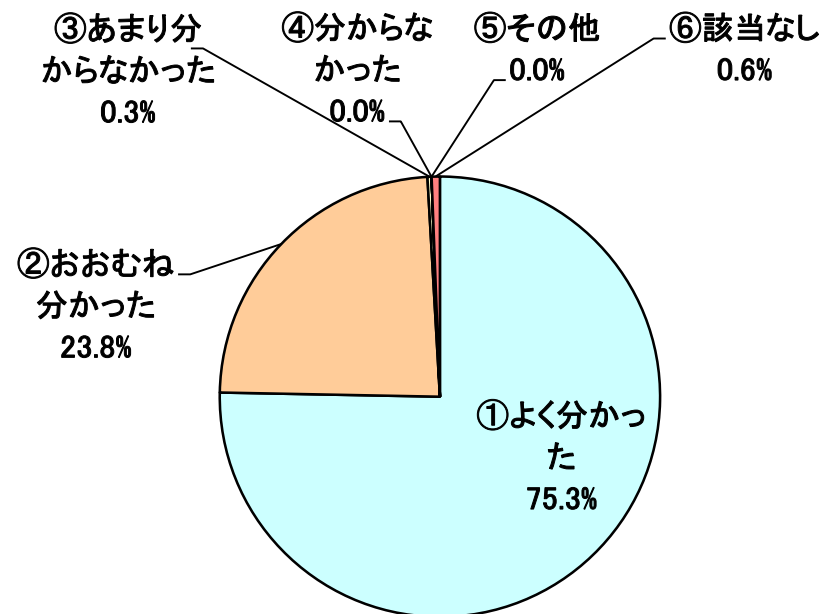
(1) 今後の業務の参考になるか



①参考になる
②やや参考になる

↓
99.4%

(2) 内容は分かりやすかったか



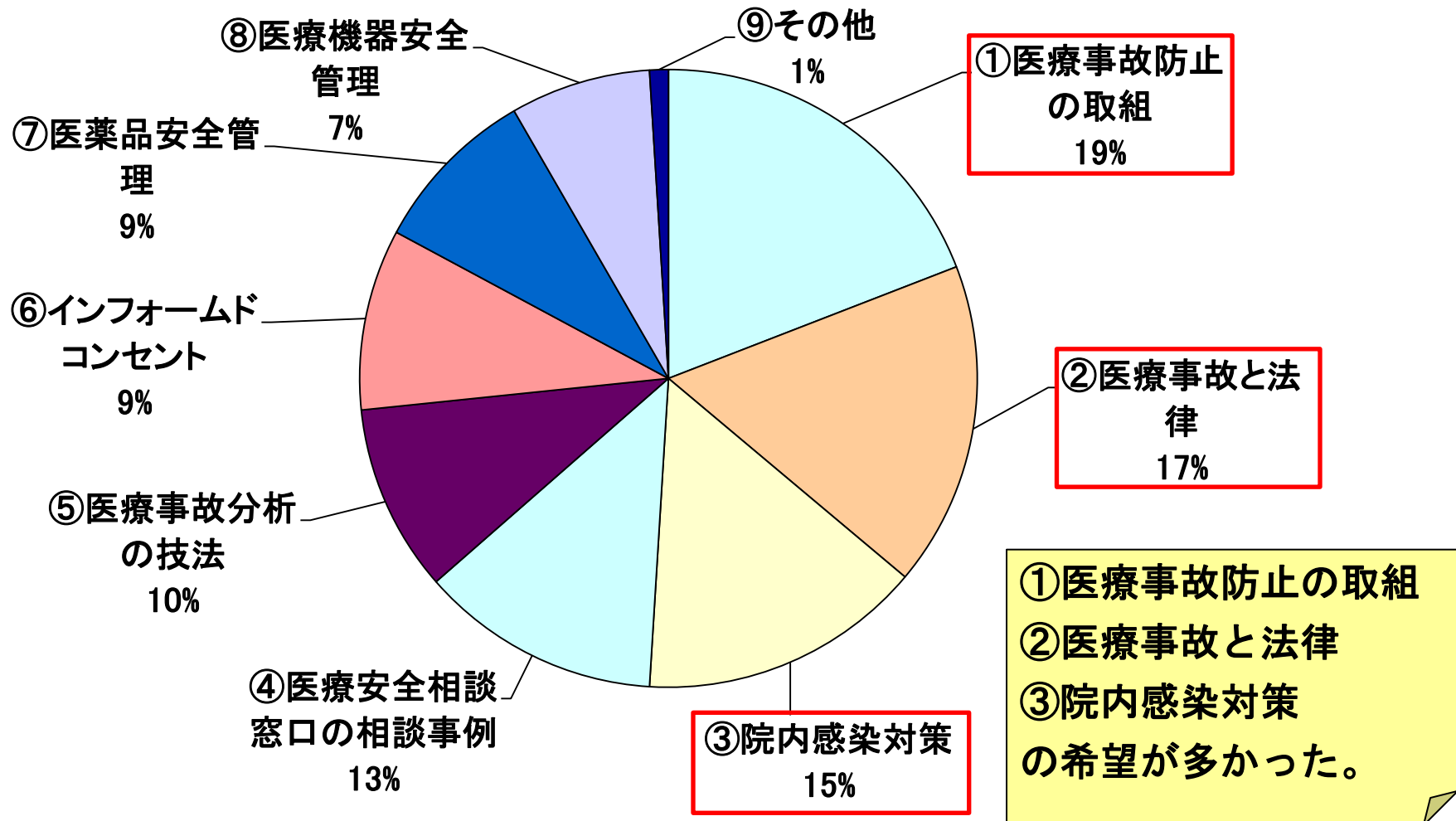
①よく分かった
②おおむね分かった

↓
99.1%

医療安全講習会の実施結果について

2 アンケート結果

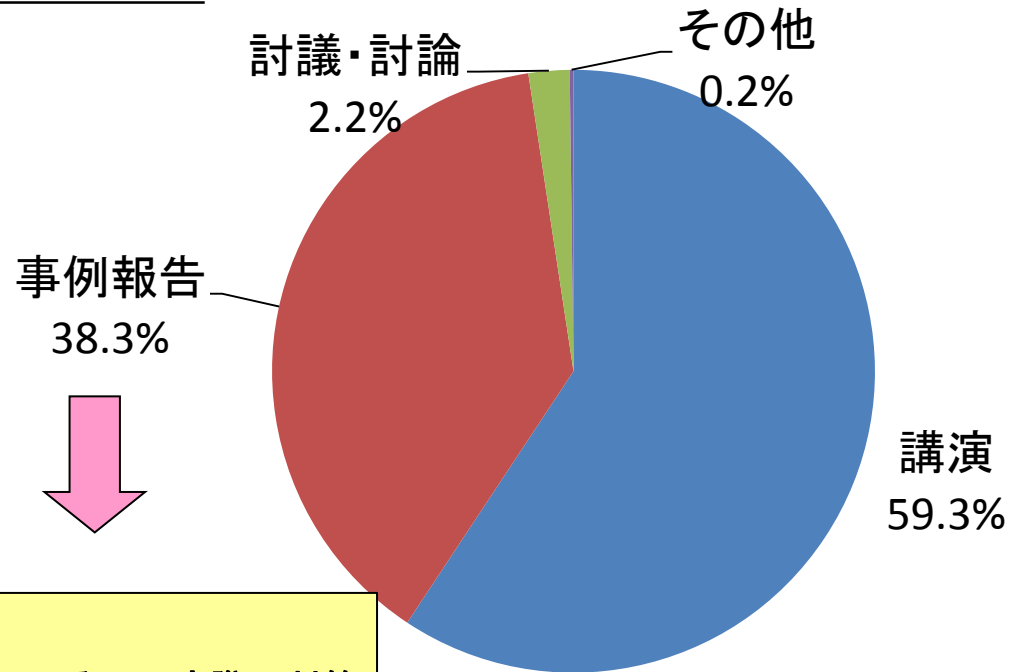
(3) 希望するテーマについて



医療安全講習会の実施結果について

2 アンケート結果

(4) 研修会の形式について



<自由記載欄より>

- ・ 基本的な内容は理解しているので実際の対策例（よくある困った事例への対応等）を知りたい。
- ・ 相談事例の指導後のその後の結果を知りたい。
- ・ もう少しこじれた相談事例を聞きたかった。

医療安全講習会の実施結果について

3 来年度の医療安全講習会について

(1) 来年度のテーマについて(案)

アンケート結果及び近年の開催テーマを踏まえ、来年度は
「医療事故防止の取組」をテーマとして実施する。

(参考)近年の開催テーマ

平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
①院内暴力・セクハラ・ストーカー対策 ②感染対策	クレーム・不当要求対応	クレーム対応と医療訴訟における判例動向	医療機器における火災、感電事故防止のための電気安全	院内感染対策

医療安全講習会の実施結果について

3 来年度の医療安全講習会について

(2) 具体的な内容について(案)

アンケート結果から、相談事例を紹介するのみでなく、掘り下げて対応を検討したり、対応経過を説明したりするなど、これまで以上に医療機関と情報共有を図ることとしたい。

(3) 開催条件について(案)

毎年、少数ではあるがアンケートに開催条件(曜日、時間帯)を検討するよう求める記載がみられる。具体的には、開催条件を現在の平日夜間から土曜の日中などに変更してほしいというもの。

受講者数の減少傾向が続いていることから土曜日中の開催について積極的に検討していきたい。

院内感染対策セミナーの 実施結果について

院内感染対策セミナーの実施結果について

1 結果報告

(1) 日時

第1回	平成27年 11月 27日(金)	18:00~20:00	}	療養型 精神型
第2回	平成27年 11月 30日(月)	18:00~20:00		
第3回	平成27年 12月 1日(火)	18:00~20:00	}	一般型 (急性期)
第4回	平成27年 12月 2日(水)	18:00~20:00		

(2) 対象者

病院に勤務する看護師

(3) 会場

WEST19 2階 研修室AB(札幌市中央区大通西19丁目)

院内感染対策セミナーの実施結果について

1 結果報告

(4) 内容及び講師

ア 内容

感染対策の基本である標準予防策に関する知識と手順
(講義・演習・Q&A等)

イ 講師

第1回・第2回 定山溪病院

感染管理認定看護師 小池 ひとみ 氏

第3回・第4回 手稻溪仁会病院

感染管理認定看護師 猫宮 由美子 氏

(5) 参加者数

第1回 11月 27日(金) 18名 第3回 12月 1日(火) 18名

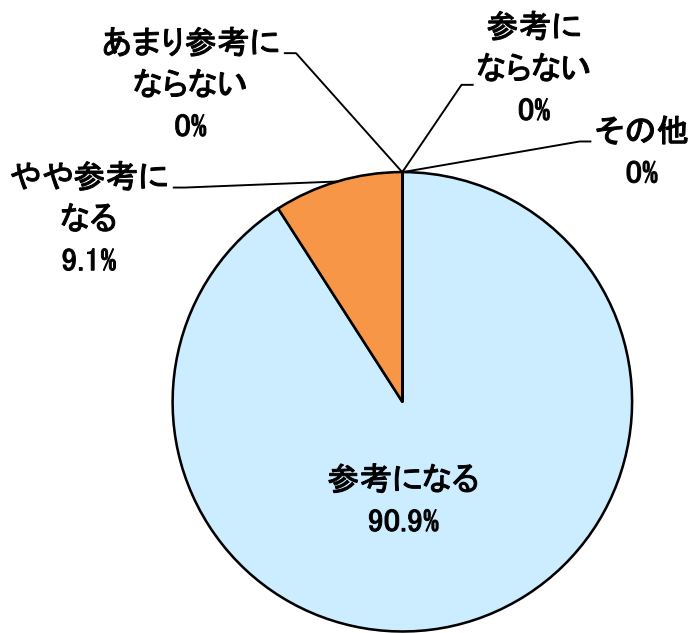
第2回 11月 30日(月) 13名 第4回 12月 2日(水) 17名

計66名

院内感染対策セミナーの実施結果について

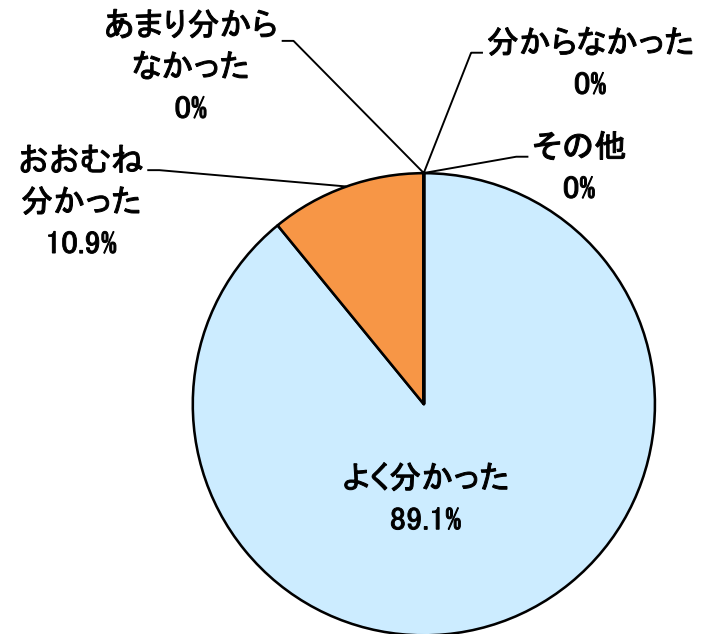
2 アンケート結果

(1) 業務の参考になったか



- ①参考になる
 - ②やや参考になる
- ➡ 100.0%

(2) 内容は分かりやすかったか



- ①よく分かった
 - ②おおむね分かった
- ➡ 100.0%

院内感染対策セミナーの実施結果について

2 アンケート結果

(3) 院内感染対策を進める上での課題はあるか(主な回答)

- ・かけられるコストが限られている
- ・専門知識を持ったNSが少ない
- ・看護職員以外の職員への指導が難しい
- ・感染防止に対する認識レベルが職員によって異なる

(4) 自由記載欄より

- ・一般的なことは理解しているので臨床でのことを教えてほしい
- ・MRSA患者の入浴方法を確認したい
- ・SSI(手術部位感染)について知りたい

院内感染対策セミナーの実施結果について

3 来年度の院内感染対策セミナーについて

(1) 来年度の開催について

受講者に大変好評であったことから、来年度も継続して実施する。
また、実習を中心とするため、今年度と同様に少人数制(1回最大20名)で4回実施することとしたい。

(2) テーマについて(案)

標準予防策については、すでに様々な研修で実施されていること及びアンケートの記載事項などを踏まえ、来年度は個別の看護ケアをテーマに設定し、より具体的な感染対策についてセミナーを実施したい。

ノロウイルス感染対策研修会の 実施結果について

ノロウイルス感染対策研修会の実施結果について

1 結果報告

(1) 日時

第1回 平成27年10月 8日(木) 18:30～20:00

第2回 平成27年10月 9日(金) 18:30～20:00

(2) 対象者

有床診療所に勤務する職員(職種は限定せず)

(3) 会場

WEST19 2階 研修室AB(札幌市中央区大通西19丁目)

ノロウイルス感染対策研修会の実施結果について

1 結果報告

(4) 内容及び講師

ア 内容

- (1) ノロウイルス感染対策のための基礎知識
- (2) 個人防護具(PPE)の適切な使用について
- (3) 嘔吐物の適切な処理について

イ 講師

札幌市保健所医療政策課職員

(5) 参加者数

第1回	10月 8日(木)	23名	
第2回	10月 9日(金)	21名	計44名

ノロウイルス感染対策研修会の実施結果について

2 アンケート結果

- ・研修会の内容について、95%の参加者から「参考になった」との回答があった。
- ・グループ内での討論演習や吐物処理演習が勉強になったという声が多く寄せられた。
- ・他院の体験談や他職種との参加者と意見交換することができ、参考になったとの感想をいただいた。