

令和8年度
札幌市医療安全推進協議会 基幹会議

日時：令和8年7月29日（水）18:00～

場所：WEST19 2階 大会議室



報告事項（令和7年度）

次第4（1）

- 札幌市医療安全推進協議会 基幹会議
実施報告

基幹会議実施報告

開催日：令和7年8月5日

形式：集合＋webのハイブリッド形式

内容

■副会長選任

■報告事項（R6年度事業について）

- ・医療安全推進協議会の実施報告
- ・医療安全推進事業

基幹会議実施報告

開催日：令和7年8月5日

形式：集合＋webのハイブリッド形式

内容

■議事事項（R7年度事業計画案について）

- ・医療安全講習会のテーマ選定
- ・院内感染対策セミナーのテーマ選定
- ・医療安全相談窓口における対応時間を「原則30分以内」とすること

報告事項（令和7年度）

次第4（2）

■医療安全推進事業報告

- ア 医療安全講習会
- イ 院内感染対策セミナー
- ウ 院内感染報告
- エ 事業概要
- オ 出前講座

5

医療安全講習会について

令和7年度 札幌市医療安全講習会

～ 医薬品の安全管理について ～



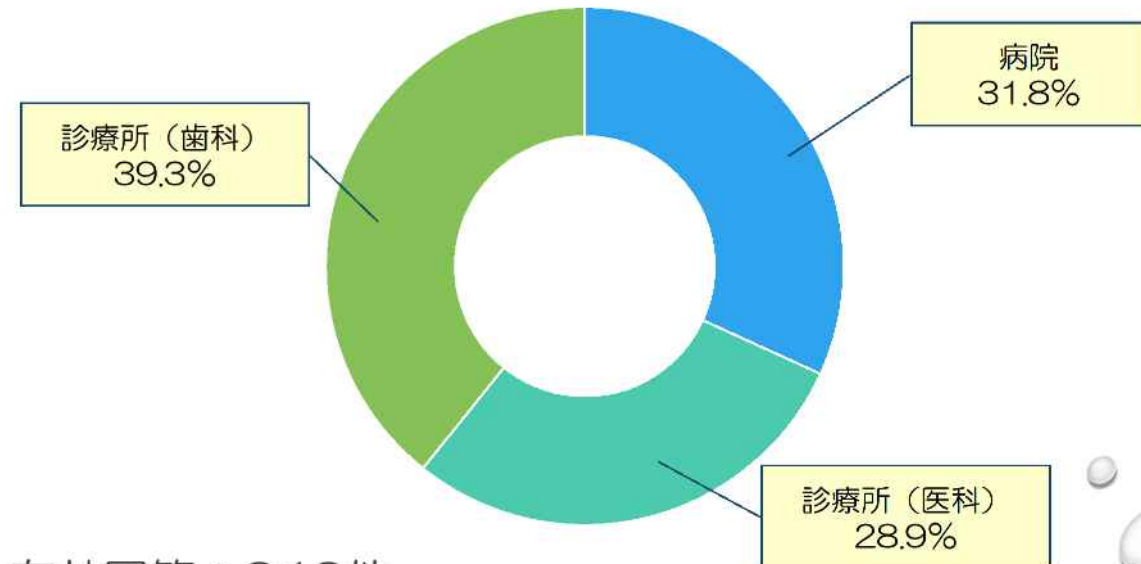
札幌市保健所 医務薬事課

令和7年11月6日～令和8年1月9日
オンデマンド形式（Youtube）による動画配信
視聴回数 2,214回 （R6：2,798回）

6

医療安全講習会アンケート結果①

Q：施設別受講者

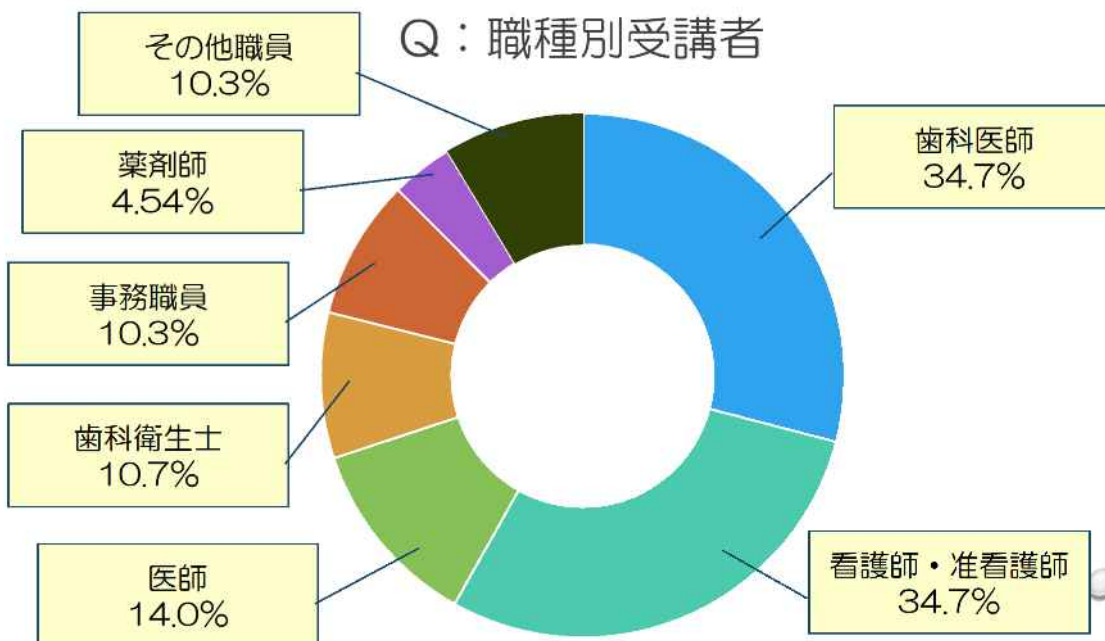


有効回答：242件

7

医療安全講習会アンケート結果②

Q：職種別受講者

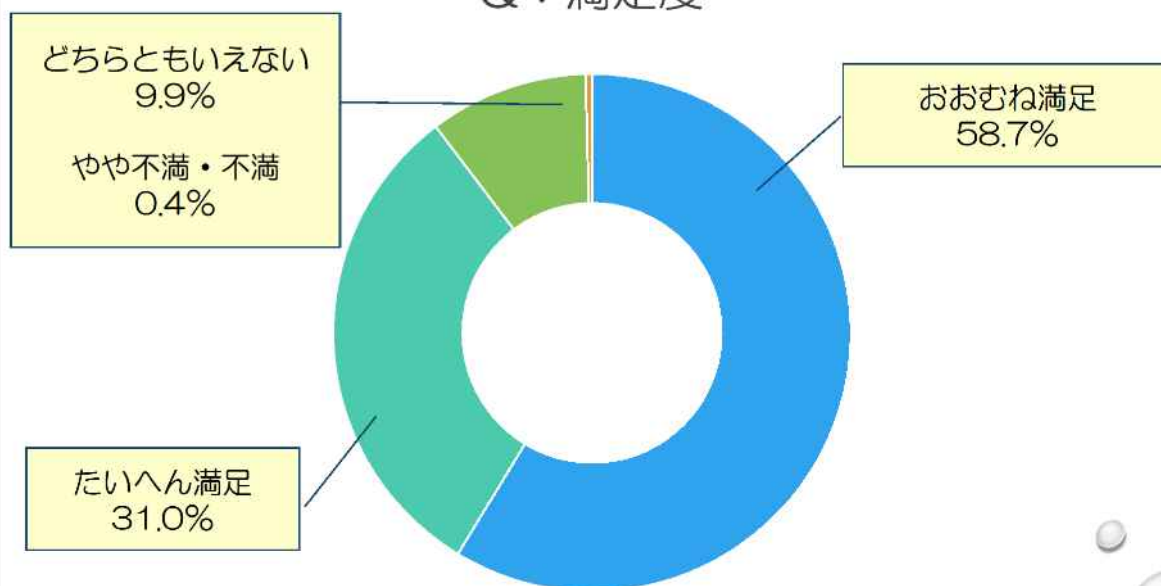


有効回答：289件

8

医療安全講習会アンケート結果③

Q：満足度



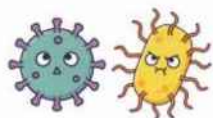
有効回答：242件

9

院内感染対策セミナーについて

令和7年度 院内感染対策セミナー

～ 院内感染対策のための体制確保 ～



札幌市保健所 医務薬事課

令和8年1月20日～3月6日

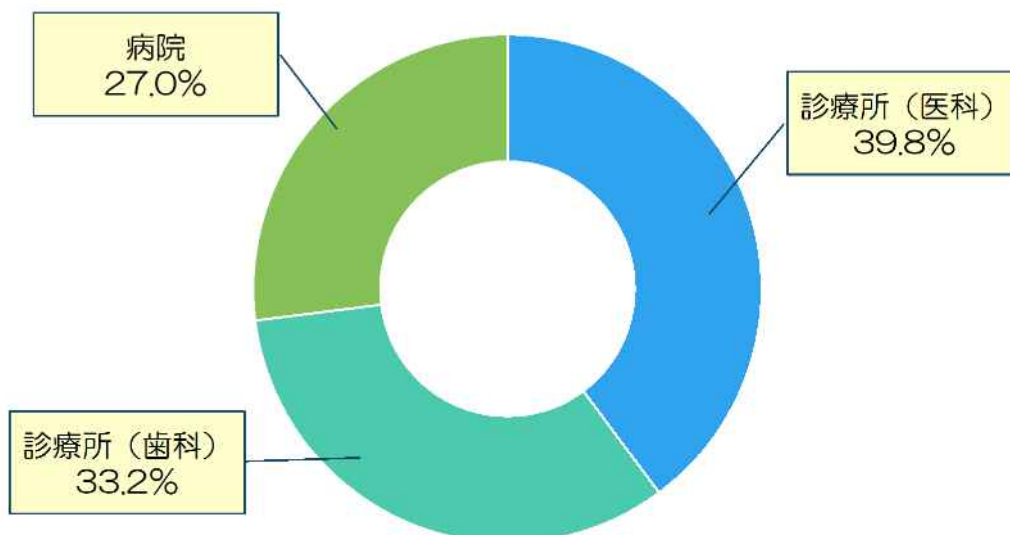
オンデマンド形式（Youtube）による動画配信

視聴回数 1,681回 （R6：2,626回）

10

院内感染対策セミナー アンケート結果①

Q：施設別受講者

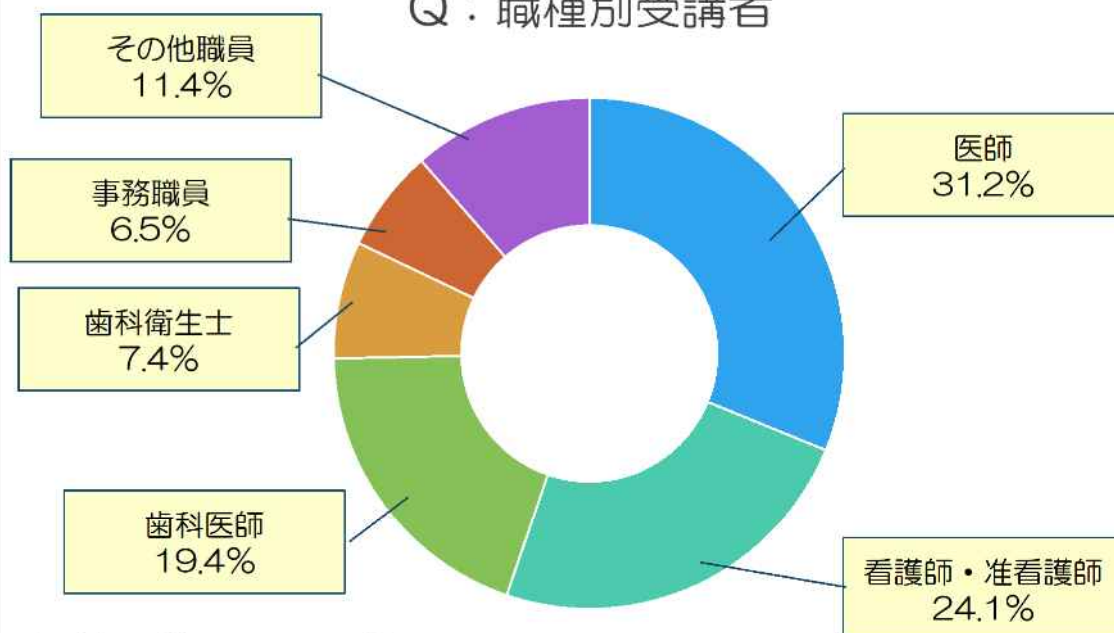


有効回答：226件

11

院内感染対策セミナー アンケート結果②

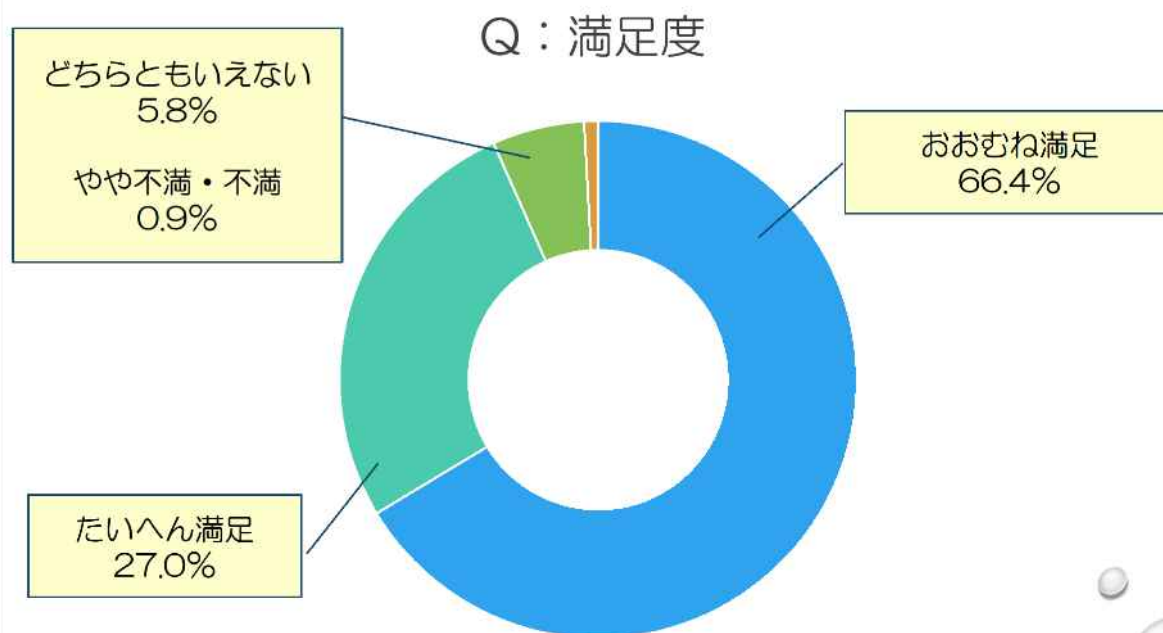
Q：職種別受講者



有効回答：324件

12

院内感染対策セミナー アンケート結果③



有効回答：226件

13

院内感染報告について

■報告基準（任意報告）

- ①同一の感染症による若しくは関連が否定できない死亡事例が確認された場合又は重篤者が1週間内に2名以上発生した場合
- ②同一の感染症の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全入院患者の半数以上発生した場合
- ③前二号に該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われる場合、又は重大な院内感染事例が発生した場合など、特に管理者が報告を必要と認めた場合

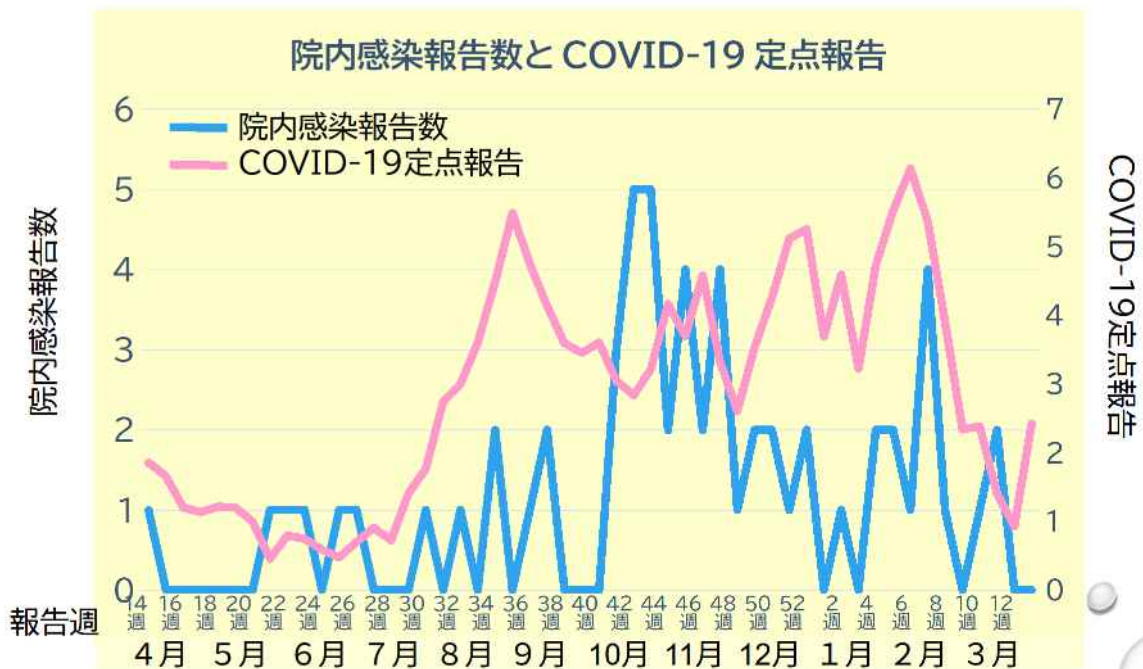
14

院内感染報告について

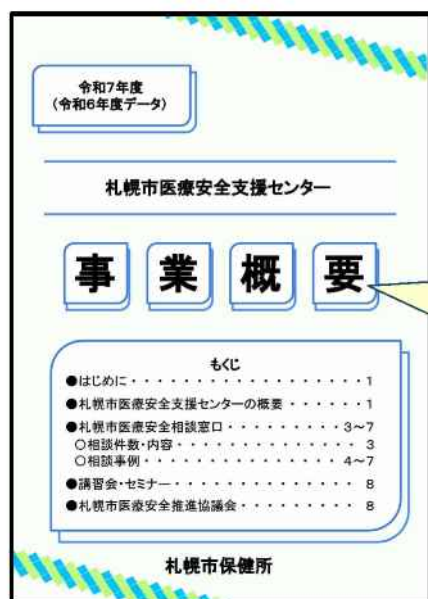
■報告の対象となる感染症

- ①感染性胃腸炎
9件
- ②インフルエンザ
12件
- ③多剤耐性菌（感染症法における全数報告対象を除く）
0件
- ④COVID-19感染症
60件

院内感染報告について



事業概要の作成について



- 医療安全支援センターの概要
- 医療安全相談窓口
 - ・市民相談状況
 - ・市民相談事例
- 講習会・セミナー
- 札幌市医療安全推進協議会

1月にHP上にデータ公開

17

事業概要公開後のページアクセス数

(アクセス数)



- ・データ公開
- ・医療機関、薬局宛て通知

18

出前講座の実施について



4団体(46名参加)に対して開催

19

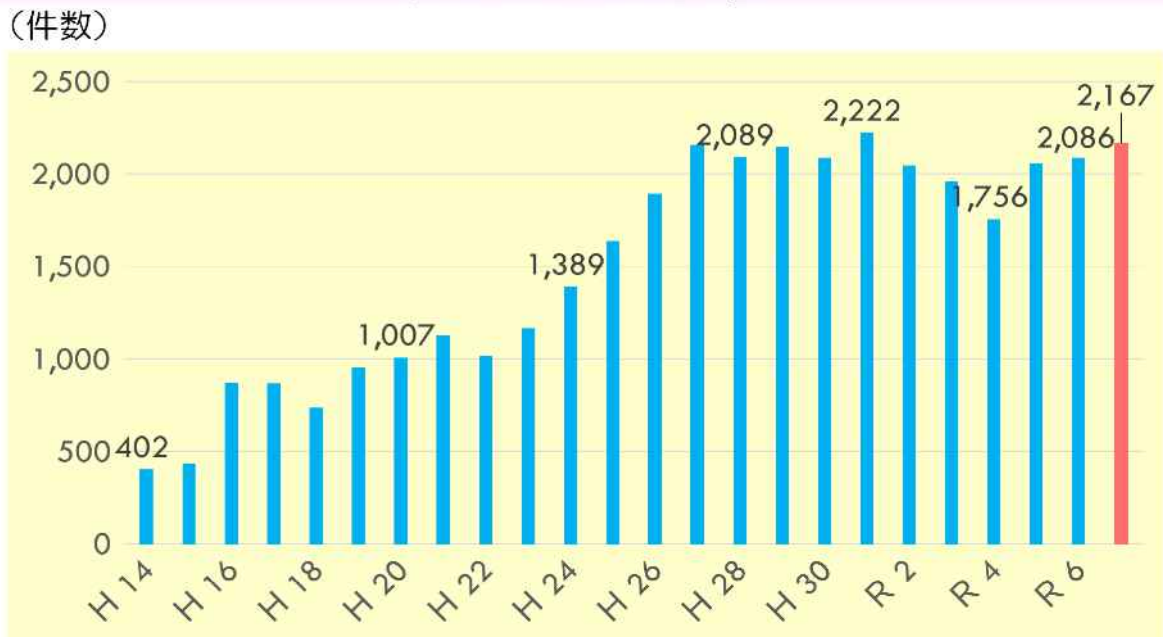
報告事項（令和7年度）

次第4（2）

- 医療安全推進事業報告
力 市民相談結果の概要について

20

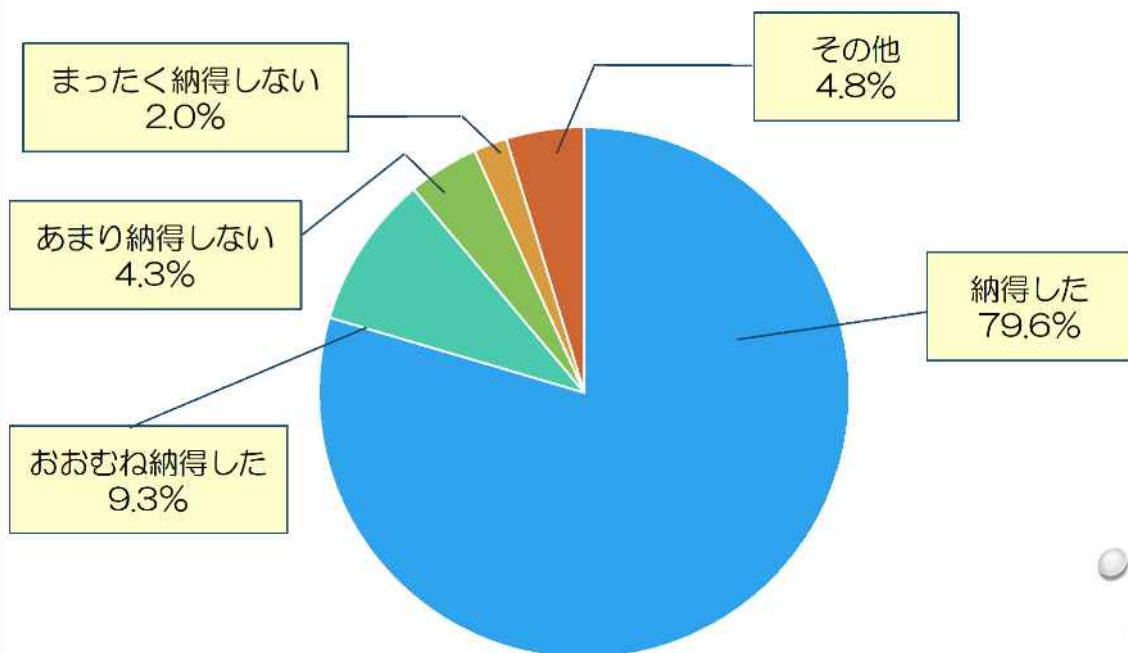
相談件数の推移



【令和7年度の総相談件数】 **2,167件**

21

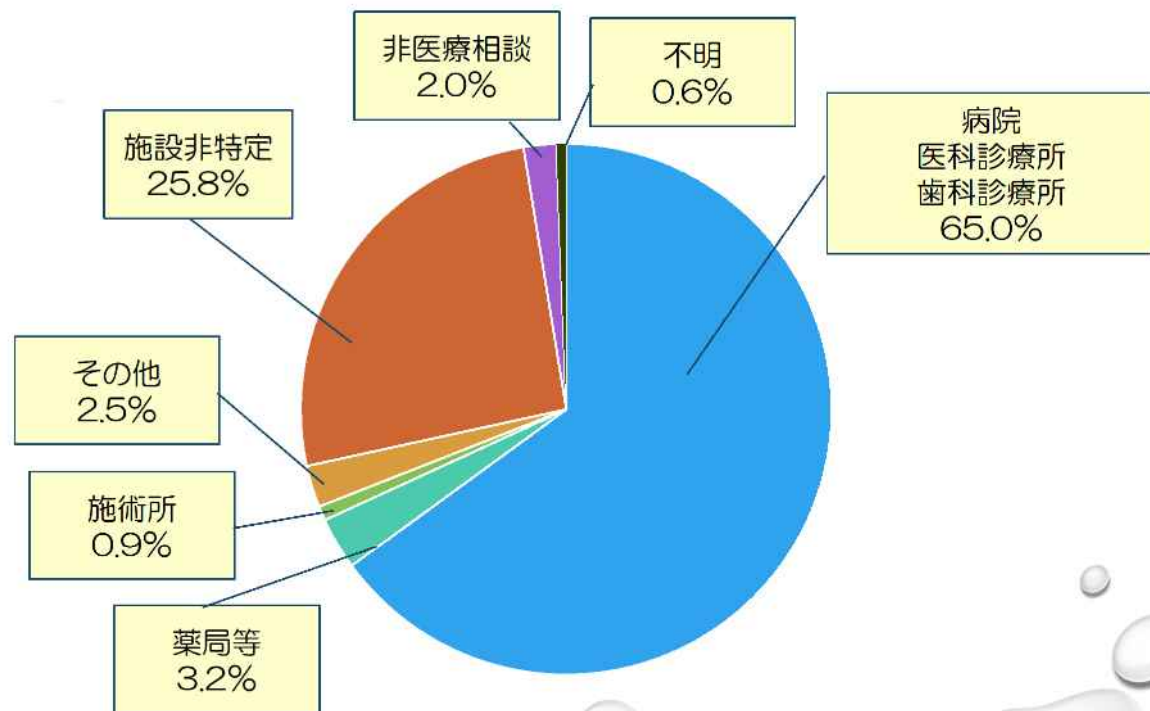
相談内訳（相談者の納得度）



相談件数：2,167件

22

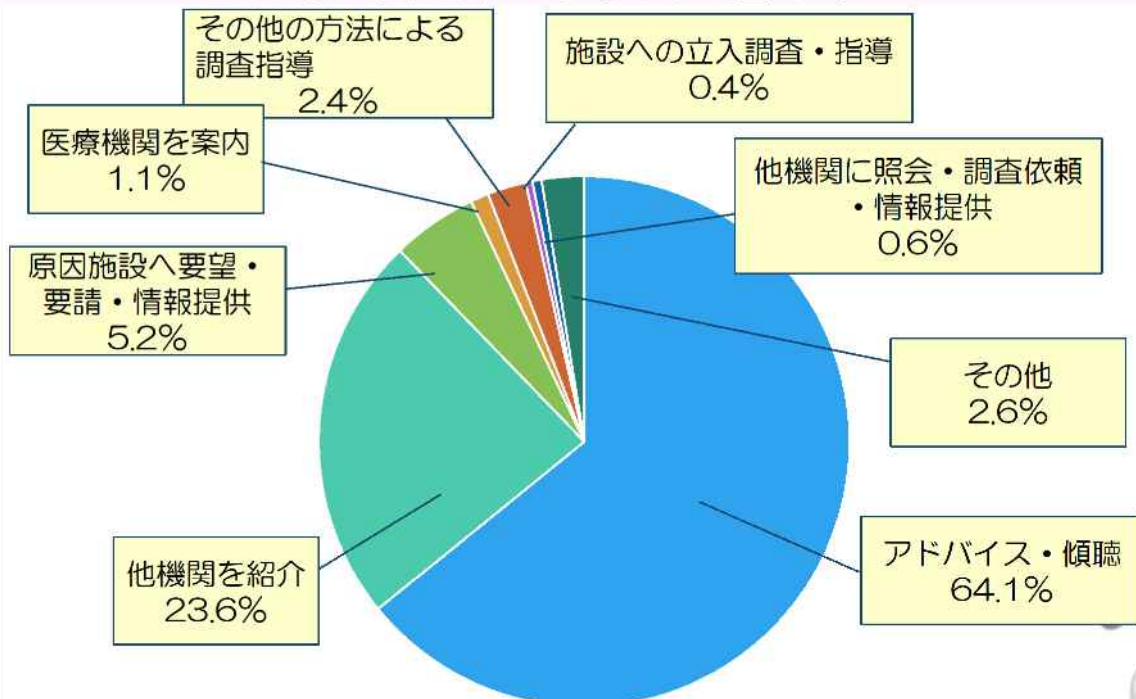
相談内訳（対象施設別）



相談件数：2,167件

23

相談内訳（対応内容別）



相談件数：2,167件

24

相談内訳（診療科目別）



相談件数：2,167件

25

相談内訳（相談内容別）※上位10項目



相談件数：2,167件

26

相談対応例（相談内容別） ※上位10項目

診療内容に関すること

医療機関等の紹介、案内
基本的マナーに関すること
健康や病気に関すること
転院・退院

診療拒否に関すること

医療過誤に関すること
診断書等の文書に関すること

説明等に関するもの

その他医療費に関すること

●医療法

医療の担い手は、医療を提供するにあたり、医療を受ける者の理解を得るよう努めなければならない。

●医師法

診察治療の求めがあった場合には、正当な事由がなければ、これを拒んではならない。

<助言>

- ・診療内容について、不安な点や疑問に思う点については、遠慮なく主治医に説明を求めている。
- ・診察拒否についても、その理由について主治医へ説明を求めている。

相談対応例（相談内容別） ※上位10項目

診療内容に関すること

医療機関等の紹介、案内

基本的マナーに関すること

健康や病気に関すること

転院・退院

診療拒否に関すること

医療過誤に関すること

診断書等の文書に関すること

説明等に関するもの

その他医療費に関すること

<助言>

- ・救急安心センターさっぽろ（#7119）を案内
- ・医療機関とよく話をしていきたい。
- ・医療ADR、札幌医療事故問題研究会を案内
- ・簡易裁判所における民事調停を案内
- ・医療機関へ確認していきたい。
- ・制度に関することは北海道厚生局を案内

議事事項（令和8年度）

次第5（1）

- 医療安全推進協議会の運営方針について

次第5（2）

- 医療安全推進事業計画について
 - ア 医療安全講習会の実施について
 - イ 院内感染対策セミナーの実施について

29

協議会の運営方針について

- 1 協議会の運営方針について
 - 基幹会議：原則1回実施
 - 専門会議：現時点では開催予定なし
必要に応じて開催を検討
- 2 電子メールによる意見照会等
事業概要に関する意見照会を予定

30

医療安全講習会の実施について 院内感染対策セミナーの実施について

	医療安全講習会	院内感染対策セミナー
テーマ 候補	個人情報保護	新型コロナウイルス感染症 院内感染対策の基本
開催方式	オンデマンド方式 (市公式 Youtube)	オンデマンド方式 (市公式 Youtube)
開催時期 (予定)	10月～11月頃	1月～2月頃

議事事項（令和8年度）

次第5（2）

■医療安全推進事業計画について

- ウ 医療安全支援センター事業概要について
- エ 出前講座について
- オ 医療安全相談窓口の運営について

事業概要（R7年度データ）の作成について



SDGs 推進の観点から
引き続きデータ公開のみ

- 10月～ 作成開始
- 11月～ 各委員宛て意見照会（メール）
- 12月 集約、編集
- 1月 公開、周知

33

令和8年度 出前講座について



市民の要望に応じて随時開催

34

医療安全相談窓口における課題

相談件数は窓口開設以降増加し、近年では年間約2,000件強で高止まり、業務量がひっ迫

主に医務係員9名と係長2名が、医療機関の許認可など他の業務と兼任して対応

対応の都度、電話対応＋システム入力で事務作業が中断し、業務効率が低下



限られた人的資源を適切に配分し、
医療機関の許認可等の他の業務にも適切に対応できる
体制構築が必要

35

医療安全相談窓口における 自動音声案内及び通話録音装置の導入



- 自動音声案内
 - ・所管外の入電を一次フィルタリングすることで、職員の業務負担を軽減。
 - ・相談者は職員の対応を待たずに、適切な連絡先や問い合わせ方法を知ることができる。
- 通話録音装置
 - ・録音する旨を事前にアナウンスすることで、威圧的な言動等を抑制。
 - ・カスハラ案件発生時に、録音した通話により事実確認を正確に把握することができる。

36

医療安全相談窓口における 電話受付時間の集約による業務効率化（案）

体制の検討

- ・ 電話対応の状況を解析すると、1件の平均対応時間は12分、対応件数の実績から週6時間の相談時間を確保できれば対応が可能
- ・ 可能な限り現状の市民サービスを維持し、相談窓口としての役割を果たせる体制を検討
- ・ 週3日9時～12時の受付で週9時間と必要な受付時間を十分に確保可能

電話受付時間の集約による業務効率化（案）

【現行】受付時間

週5日
9時～12時
13時～15時



【変更案】受付時間

週3日
9時～12時

- 受付時間外には自動アナウンスですることによってホームページへ誘導
- 医療安全ホームページの充実化を継続し、受付時間外でも、市民が医療に関する疑問等を自己解決できる環境整備を推進