

平成 30 年度 札幌市医療安全推進協議会 第 1 回基幹会議 議事録（発言要旨）

項目	発言者	発言趣旨
委員紹介及び事務局紹介	事務局 (佐藤課長)	この度、北海道医療ソーシャルワーカー協会の星野委員が退任し、代わって、木川委員が就任した。 また、本日札幌弁護士会の毛利委員については、ご都合が悪く欠席である。
	事務局 (佐藤課長)	本年 4 月 1 日に委員を改選したため、会長の選出を行うこととなる。札幌市医療安全推進協議会規則第 2 条第 2 項では会長は委員の互選によることとされているがいかがするか。
	天野委員	今委員にお願いしてはどうか（異議なし）。
	事務局 (佐藤課長)	札幌市医療安全推進協議会規則第 2 条第 3 項に基づき、今会長に副会長を指名していただきたい。
	今会長	副会長は、天野委員にお願いしたいと思うがいかがか。（異議なし）
報告事項(1) 平成 29 年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の実施報告について	事務局 (平田職員)	平成 29 年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の実施報告について説明（資料 1）
報告事項(2) 平成 29 年度医療安全推進事業について	事務局 (平田職員)	ア 平成 29 年度市民相談結果の概要説明（資料 2） イ 平成 29 年度医療安全講習会の実施報告（資料 3） ウ 院内感染対策セミナーの実施報告（資料 4） エ 出前講座の実施報告（資料 5）
	今会長	医療安全相談窓口の認知度はどうなっているか。また、認知度を向上させるためにどんな取り組みを行っているか。
	事務局 (川名係長)	平成 28 年度の市民アンケートの結果では約 10%であった。市のホームページや出前講座を実施して周知している。

荒木委員	院内感染対策セミナーの対象に訪問看護ステーションの看護師を参加させていただいて本当に良かった。可能であれば、介護保険施設も感染症対策では困っているので検討いただきたい。
小林委員	個人情報保護委員会を所管している部署はどこになるのか。
事務局 (平田職員)	国の内閣府の外局として設置されており、直接相談を受け付ける窓口を設けている。平成 29 年 5 月 30 日からこのような制度になっている。
天野委員	医療安全講習会ではかなりの施設にお断りをしたとのことだが、今後どうする予定か。
事務局 (川名係長)	2回で予定するが、応募が多い場合は追加開催という形を考えている。
今会長	医療機関を受診したいが医療費の支払いが困難であり、減額や免除などの制度はないかといった相談の場合、ソーシャルワーカー協会で窓口を設けていたりするのだろうか。
木川委員	現在は各病院に配置されている医療ソーシャルワーカーが相談対応しているところだが、今後は協会として、電話で相談を受ける体制を検討していきたい。
橋本委員	何件ぐらい医療過誤の疑いがある事案があるのか。また、どのようにして医療事故と判断しているのか、そしてどのような対応をしているのか。
事務局 (平田職員)	医療安全支援センターで医療過誤かどうかの判断はしていない。相談者から責任を問いたいという相談が寄せられた時に、弁護士会に相談してはどうかとアドバイスしている。

今会長	札幌市医師会においては、患者さんからアクションがあった場合に医務訴訟委員会で事実確認などを行っている。
佐々木委員	医療安全相談窓口では複数の相談員がいると思うが、人によって対応が異なることのないよう、対策はしているのか。
事務局 (平田職員)	対応マニュアルを整備するとともに、相談記録を残し、情報共有している。必要に応じて相談員にフィードバックしている。
鈴木委員	医療安全講習会について、関心は高かったと思うが、アンケート結果で希望するテーマが「接遇」というのは意外だと感じている。何かアンケートの中で読み取れたことはあるか。
事務局 (川名係長)	接遇とはなっていたが、マナー講習みたいなものではなく、応招義務や診療拒否といったことを希望されている方が大半であった。
中江委員	院内感染対策セミナーについては非常に良かったと思う。在宅における感染対策というのは、まだ一般的になっていないし、医療機関と違って使える資源が限られている。その中でどういうことをしていくかというのは非常に大事だと思う。
今会長	札幌医療計画 2018 で 2025 年までに在宅患者は現状から 88%増、ほぼ倍増するとされている。今後ますます重要なテーマになっていく。
木川委員	相談で他機関を紹介する際、疾患別になってしまうが、肝炎相談センターやがんの拠点病院の相談窓口などでも相談を受け付けているので活用していただきたい。

議事(1) 平成 30 年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の運営方針について	事務局 (川名係長)	平成 30 年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の運営方針について説明 (資料 6)
議事(2) 平成 30 年度医療安全推進事業について	事務局 (川名係長)	ア 医療安全講習会の実施予定について説明 (資料 7) イ 院内感染対策セミナーの実施予定について説明 (資料 8) ウ 「出前講座」の実施予定について説明 (資料 9) エ 医療安全支援センター事業概要の作成について説明 (資料 10)
	佐々木委員	医療安全支援センター事業概要について。「医療事故・医療過誤」とあるが、一括りにすべきはないのではないか。
	今会長	非常に重要なことだと思う。対応していただきたい。
	事務局 (川名係長)	御意見を参考に適切なタイトルを考えていきたい。
	天野委員	歯科の診療内容に関する相談について判断できないことが多いかと思うが、札幌歯科医師会でも相談を受け付けているので、紹介していただければと思う。
	事務局 (川名係長)	大変心強く感じている。相談員の中で周知していきたい。
議事(3) 平成 30 年度事業計画案	事務局 (川名係長)	平成 30 年度事業計画案について説明 (資料 11)
	今会長	この事業計画案に異論はない。
閉会	事務局 (佐藤課長)	次回の第 2 回基幹会議は、来年 2 月頃を予定している。