

平成30年度 第1回
札幌市医療安全推進協議会 基幹会議

日時:平成30年7月24日(火)18:00~

場所:WEST19 2階 大会議室

1 第1回 基幹会議

(1) 日時 平成29年7月26日(水)18:00~19:30

(2) 場所 WEST19 2階 大会議室(札幌市中央区大通西19丁目)

(3) 報告事項

ア 平成28年度札幌市医療安全推進協議会の実施報告について

イ 平成28年度医療安全推進事業について

(4) 議題

ア 平成29年度札幌市医療安全推進協議会の運営方針について

イ 平成29年度医療安全推進事業について

ウ 平成29年度事業計画案について

基幹会議の実施報告について(2)

2 第2回 基幹会議

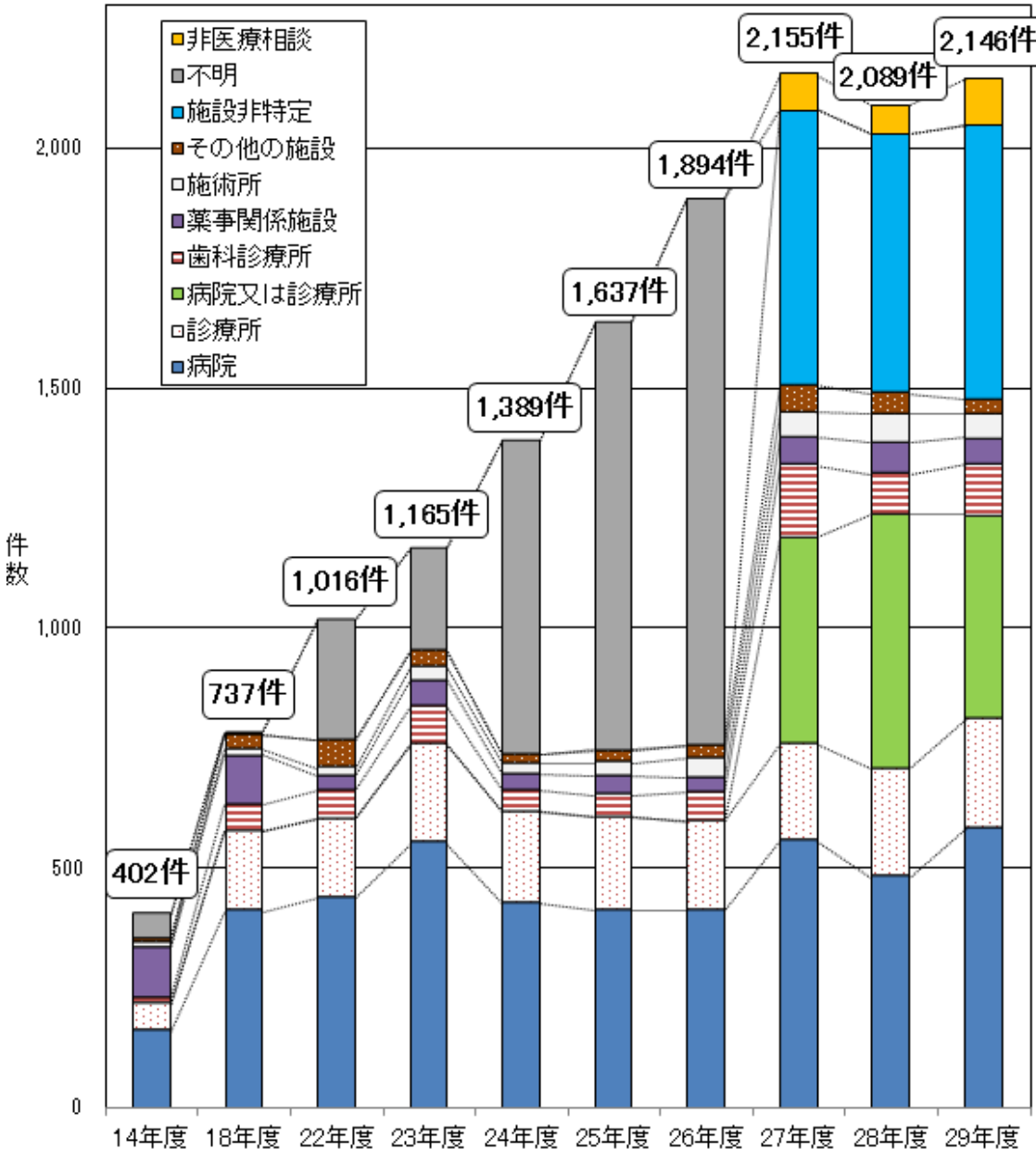
- (1) 日時 平成30年2月20日(火)18:00~19:00
- (2) 場所 WEST19 2階 大会議室(札幌市中央区大通西19丁目)
- (3) 議題
 - ア 市民相談の概要について
 - イ 医療安全講習会の実施結果について
 - ウ 院内感染対策セミナーの実施結果について
 - エ 感染性胃腸炎等院内発生報告の報告状況について
 - オ 今年度発生した院内感染事例について
 - カ 来年度の講習会・セミナーについて
 - キ その他

市民相談結果の概要について

- 1 相談件数の推移
- 2 相談の内訳
対象施設、相談経緯、診療科目、相談内容、
対応方法別
- 3 事例紹介

1 相談件数の推移

市民相談件数の推移(施設別)



【平成29年度の総相談件数】

2,146件

(H28年度より57件増)

H27~29年度は、ほぼ横ばい。

市外からの相談も93件含まれる。

【対象施設の区分】

H27年度より「病院又は診療所」「施設非特定」「非医療相談」の項目を追加。

2 相談の内訳(対象施設別)

対象施設別の相談件数

区分	平成29年度		平成28年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)
病院	581	39.3	480	32.2
診療所	228	15.4	225	15.1
病院又は診療所	425	28.8	532	35.7
歯科診療所	107	7.2	85	5.7
薬事関係施設(薬局等)	54	3.7	63	4.2
施術所	51	3.5	62	4.2
その他施設	31	2.1	42	2.8
施設非特定	571	—	540	—
非医療相談	98	—	60	—
合計	2,146	—	2,089	—

施設名は不明だが、
病院・診療所に関するもの

整体、介護施設、
健康食品販売会社など

医療機関の案内など

動物に関する相談など

※割合は施設非特定・非医療相談を除いた数値を元に算出。

- ・「病院」、「診療所」、「病院又は診療所」の割合は83%となり、H28年度とほぼ同じ割合であり、医療機関に関する相談が大部分を占める。
- ・「歯科診療所」においては微増、「薬事関係施設」は微減であった。

2 相談の内訳(相談経緯別)

相談窓口を利用した経緯別の相談件数

区分	総数		うち、医療安全相談窓口	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)
他機関からの紹介	346	54.7	229	49.7
ホームページ	92	14.6	83	18.0
電話帳	28	4.4	26	5.6
以前から知っていた	133	21.0	94	20.4
パンフレット	3	0.5	3	0.7
テレビ・新聞	1	0.2	1	0.2
出前講座	1	0.2	1	0.2
その他	28	4.4	24	5.2
合計	632	100.0	461	100.0

区役所、医師会、北海道庁、消費者センターなど

以前にも相談したことがある場合

お薬手帳など

※相談のきっかけが判明しなかったものは除く。

- ・他機関から紹介されるケースでは、区役所を含む市役所内他職場からの紹介で215件、札幌市医師会25件、道庁29件、消費者センター23件、札幌歯科医師会1件、弁護士会1件、札幌薬剤師会0件となっている。
- ・ホームページや電話帳で自ら調べて相談に至るケースも多い。

2 相談の内訳(診療科目別)

診療科目別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
精神科・心療内科	198	24.7
歯科	128	16.0
整形外科・リハビリテーション科	126	15.8
内科	70	8.8
眼科	36	4.5
消化器内科・外科	32	4.0
産科・婦人科・産婦人科	29	3.6
循環器内科・外科	28	3.5
その他	154	19.1
特定しない・不明	1,347	—
合計	2,146	—

健康や病気に関する相談、
医療機関の案内など

- ・上位3科目は、相談内容から診療科目が判明しやすいこともあり、例年相談件数が多い。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

診療内容への不満、
医療過誤の疑い、
転院や退院の希望など

【相談の具体例】

- ・高齢の父について、積極的な治療を控えてはどうかと医師から言われた。
- ・祖母が脳梗塞になったのは、カテーテル治療が原因ではないだろうか。
- ・大病院を受診したところ、紹介状がないと診られないと言われた。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

治療に関する説明不足、
従事者の対応・態度など

【相談の具体例】

- ・手術を提案されたが、リスクについての説明がなかった。
- ・医師が患者である私に対して、敬語を使わない。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

衛生環境などの不満

【相談の具体例】

- ・感染性廃棄物のごみ箱があふれ出しそうだった。
- ・家族が入院中の病院で外壁工事が行われており、うるさい。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

カルテ開示、広告、
セカンドオピニオン、
個人情報の取扱いなど

【相談の具体例】

- ・診察中に他の患者のカルテを見せられた。
- ・医師がSNSに手術中のオペ室の写真を掲載しており、患者も映りこんでいる。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

【相談の具体例】

- ・認知症治療を行っている病院を教えてください。
- ・仕事が終わってからも受診できそうな医療機関はないだろうか。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

【相談の具体例】

- ・入院中テレビを全く見ていなかったのに、費用を請求された。
- ・歯科医師から入れ歯を作成してから半年が経たないと、再度入れ歯を作り直すことができないと言われたが、どういうことだろうか。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

病気や薬に関する相談、
制度に関する質問など

【相談の具体例】

- ・精神科では、紹介状がないと転院できないというルールはあるのだろうか。
- ・医療機関を受診したいが、医療費の支払いが困難である。
医療費の減額や免除などの制度は無いのか。

2 相談の内訳(相談内容別)

相談内容別の相談件数

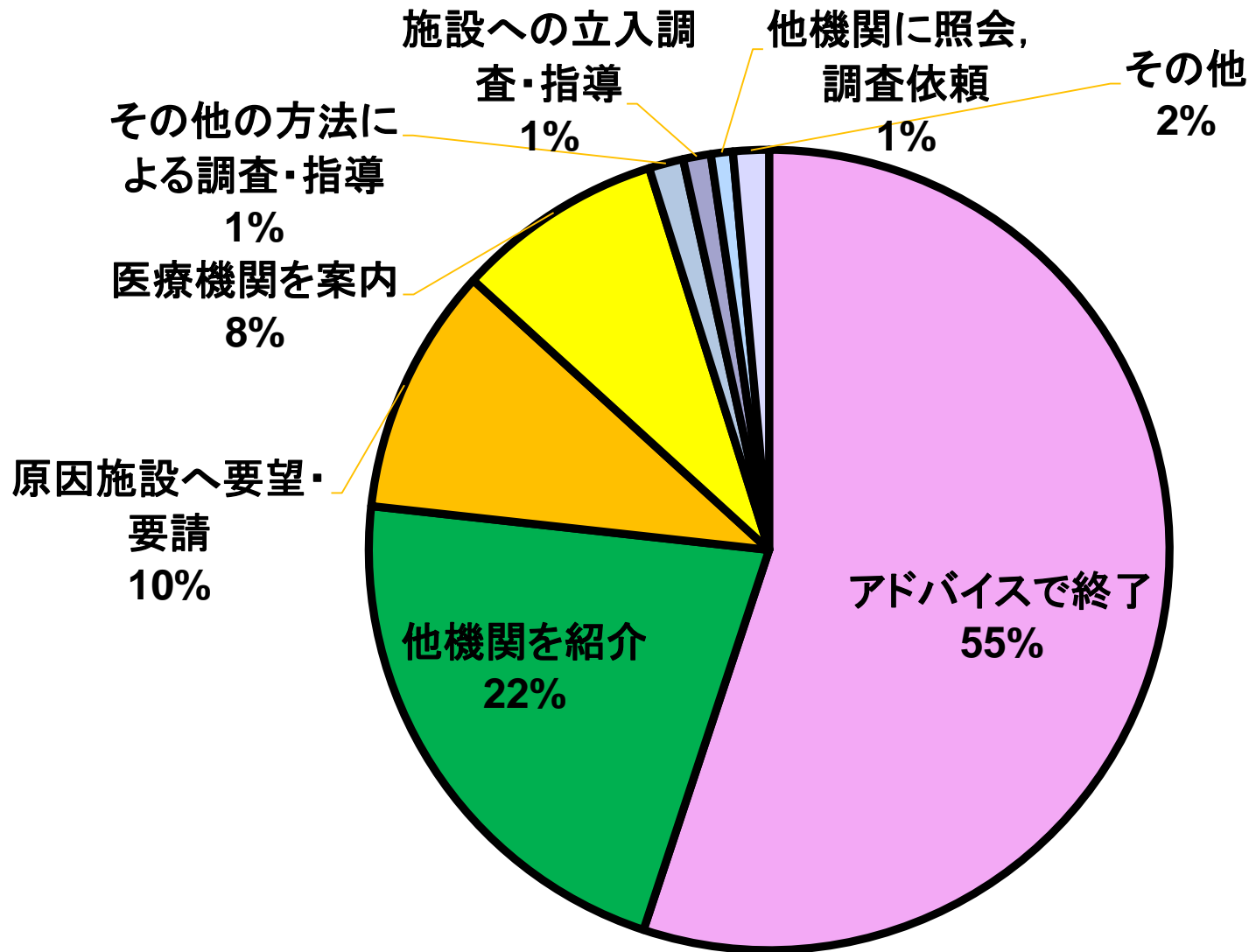
区分	総数	
	件数	割合(%)
医療内容・医療行為	653	30.4
コミュニケーションに関すること	318	14.8
医療機関等の施設	19	0.9
医療情報の取扱い	166	7.7
医療機関等の紹介、案内	207	9.6
医療費(診療報酬等)	141	6.6
医療知識等を問うもの	485	22.6
その他	157	7.3
合計	2,146	100.0

非医療相談、
気持ちの受け止めなど

【相談の具体例】

- ・家族の介護のことで悩んでいる。
- ・近所の公園に蜂の巣があるのだが、どうしたらいいのか。

2 相談の内訳(対応方法別)



- ・約半数が「アドバイスで終了」した。
例)「医療機関や医師に相談するよう助言した」「話を傾聴した」など

2 相談の内訳(対応方法別)

	29年度	28年度	備考
アドバイスで終了	55.1%(1,182件)	51.4%(1,073件)	
他機関を紹介	21.7%(465件)	23.1%(483件)	当窓口から紹介
原因施設へ 要望・要請	10.0%(215件)	10.1%(210件)	当該医療機関へ情報提供
医療機関を案内	8.4%(180件)	9.3%(195件)	
その他の方法による 調査・指導	1.4%(30件)	2.0%(41件)	電話、文書での指導(軽微な内容、広告)
施設への立入調査・ 指導	1.1%(24件)	1.5%(32件)	医療法、医師法、歯科医師法、医薬品医療機器等法違反疑いでの立入
他機関に照会・ 調査依頼	0.9%(19件)	0.8%(17件)	道庁、厚生局、個人情報保護委員会、他自治体など
その他	1.4%(31件)	1.8%(38件)	

2 相談の内訳(紹介先)

紹介先

区分	件数
救急安心センターさっぽろ	156
弁護士会医療ADR・札幌医療事故問題研究会	71
北海道厚生局	63
保健所内他課 (感染症総合対策課など)	51
その他市役所内(区役所など)	41
厚労省・道庁・他自治体	26
精神保健福祉センター	14
ほっかいどう・おくすり情報室	13
その他	30
合計	465

何科を受診したら良いかなどの相談

医療過誤に対する責任の追及など

診療報酬制度に関する質問、
医療費請求に関する疑義など

予防接種、難病の助成など

【北海道厚生局を紹介した相談の具体例】

- ・初診料を算定する条件について詳しく聞きたい。
- ・どのようなブリッジについて保険が適用となるのか。

3 事例紹介(医科)

○相談内容

- ・大病院を受診したところ、紹介状がないと診られないと言われてしまった。

具体的には・・・

①東南アジアからの帰国後、40℃近い高熱が出た。何かの感染症を疑い、近所のクリニックを受診したところ、大病院を受診するよう言われた。しかし、そう言われたから大病院に問い合わせたのに、紹介状がないと診られないと言われた。

②白内障の症状がひどくなってきたので、過去に治療を受けていた大病院に行った。しかし、過去に治療を受けていたのに、紹介状を持ってくるよう言われた。

③怪我により大病院に搬送され、処置を受けた後帰宅した。翌日になって痛みがひどくなってきたので、再度病院に行った。しかし、昨日受診したばかりなのに、別の医療機関を受診するよう言われた。

3 事例紹介(医科)

○相談内容

- ・他の患者のカルテを見せられて手術の説明をされた。
- ・個人情報丸見えであり、個人情報保護の観点から適切ではないように思う。

○相談窓口の対応

- ・適切な行為ではないだろうと判断し、必要な対応を取ることとしたいと相談者には回答した。
- ・所内で検討した結果、当該施設については過去にも同様の相談が複数寄せられていたため、個人情報保護についての指導権限を有する個人情報保護委員会に連絡し、医療機関に対する指導を依頼した。
- ・個人情報保護委員会の方からのお話によると、個人情報保護の法律に抵触する可能性があるので、医療機関から状況を聴取し、必要に応じて指導することとしたいとのことであった。

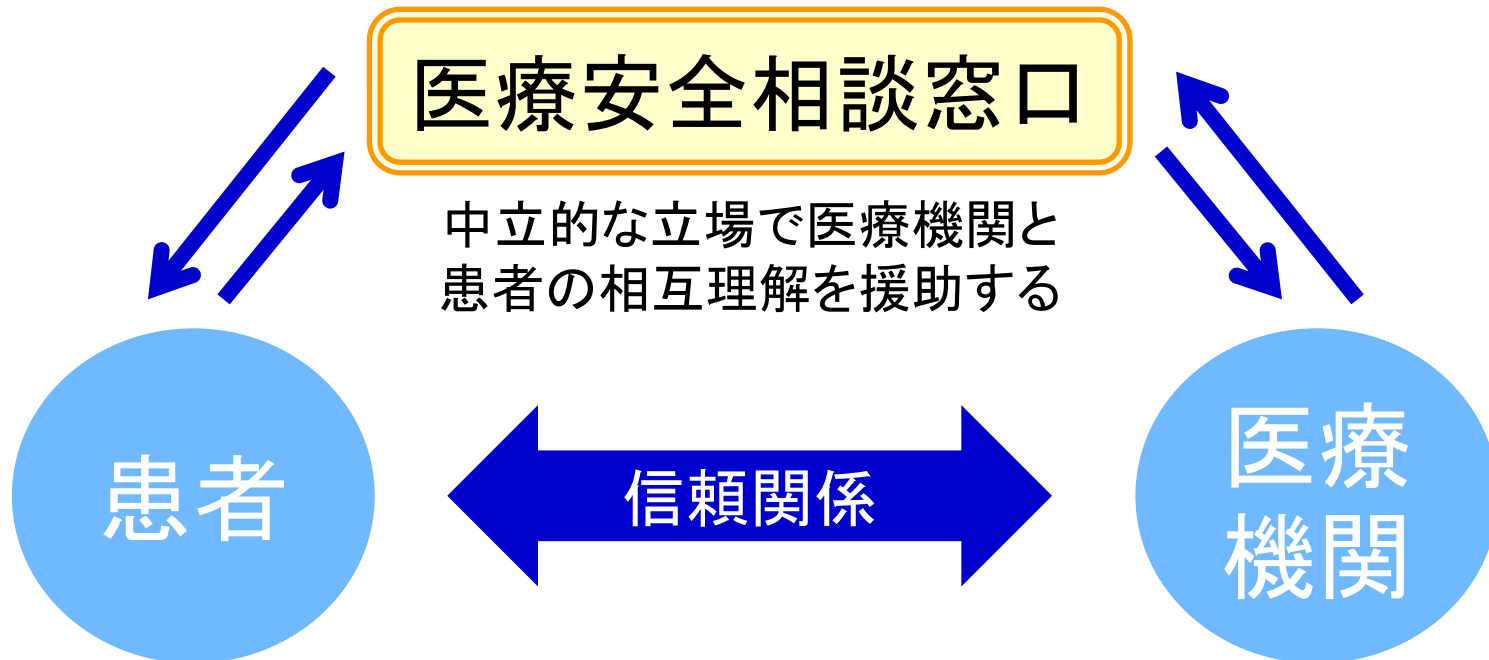
3 事例紹介(医科)

○医療機関の回答(個人情報保護委員会からの指導時)

- ・相談内容のとおりに対応していたことがこれまでであった。
- ・今後はそのような行為はせず、適切に個人情報を取扱っていきけるよう改善したい。

○相談者へ対応結果の報告

- ・「これで安心して医療機関を受診できます」と返答があり、ご納得いただいた。



3 事例紹介(歯科)

○主な相談内容

■治療について

- ・入れ歯を作ってもらったばかりだが、全然合わない。
- ・歯の痛みを訴えているが、対応してもらえない。

■診療報酬について

- ・インプラント治療をしようと思うが、1本当たり50万円と言われている。高額すぎないだろうか。

3 事例紹介(歯科)

○主な相談内容

内部告発が多い...

■従事者の資格について

- ・歯科衛生士がエックス線撮影を行っている。
- ・歯科衛生士がインレーの装着を行っている。
- ・歯科助手が口腔内の清掃を行っている。 など

伝聞など、不確かな情報の場合には立入検査を実施せず

平成29年度は...

医療従事者に係る相談	:	12施設
立入検査を実施	:	6施設
違反を確認した施設	:	1施設

3 事例紹介(薬事関係施設)

○主な相談内容

■薬局

- ・処方せんをFAXにより薬局に送付した。その後、薬局で薬を受け取ったが、処方せんの原本を回収されなかった。
- ・事務員により調剤が行われている。
- ・医薬品の処方時に、服用の仕方や副作用などについて何も説明がなかった。

■医療機器販売業など

- ・「処方せん不要」と大きく広告してコンタクトレンズを販売しているが、問題ないのだろうか。

3 事例紹介(薬事関係施設)

○相談内容

- ・薬局に処方せんをFAXし、薬を用意してもらった。
- ・仕事帰りに薬局に行き、薬を受け取ったが、処方せん原本の確認を求められず、回収もされなかった。
- ・これは法律的に問題あるのではないか。

○相談窓口の対応

- ・薬局は医薬品をお渡しする際に処方せんの原本を受領する必要があると回答した。
- ・薬剤師法に抵触する恐れがあるので、立入検査を実施することとした。

立入検査の結果、相談内容のとおり的事实を確認した。

○立入検査後

- ・医師の処方せんによらずに調剤しないよう薬局に対し文書指導を行った。

1 結果報告

(1) 日時・対象施設

【病院・一般診療所】

平成29年10月20日(金)19:00～20:30

【歯科診療所】

平成29年10月25日(水)19:00～20:30

(2) 会場

WEST19 5階 講堂(札幌市中央区大通西19丁目)

(3) 内容及び講師

- 弁護士から学ぶ医療事故
札幌弁護士会 田端 綾子 弁護士
- 札幌市医療安全相談窓口に寄せられる相談事例について
札幌市保健福祉局保健所医療政策課医務係 西澤 美幸

弁護士から学ぶ医療事故

患者側弁護士の立場から

- 医療事故裁判の現状
- 弁護士への相談から訴訟までのプロセス
- 紛争化を防ぐためには

を紹介した。

札幌市医療安全相談窓口に寄せられる 相談事例について

相談窓口に寄せられた相談事例から

- 患者への説明のポイント
- 医療機関の管理上のポイント
- カルテ開示制度について

を説明した。

医療安全講習会の様子



医療安全講習会の実施結果について

○ 参加者数及び参加率

参加者総数：842名（参加施設数836施設）

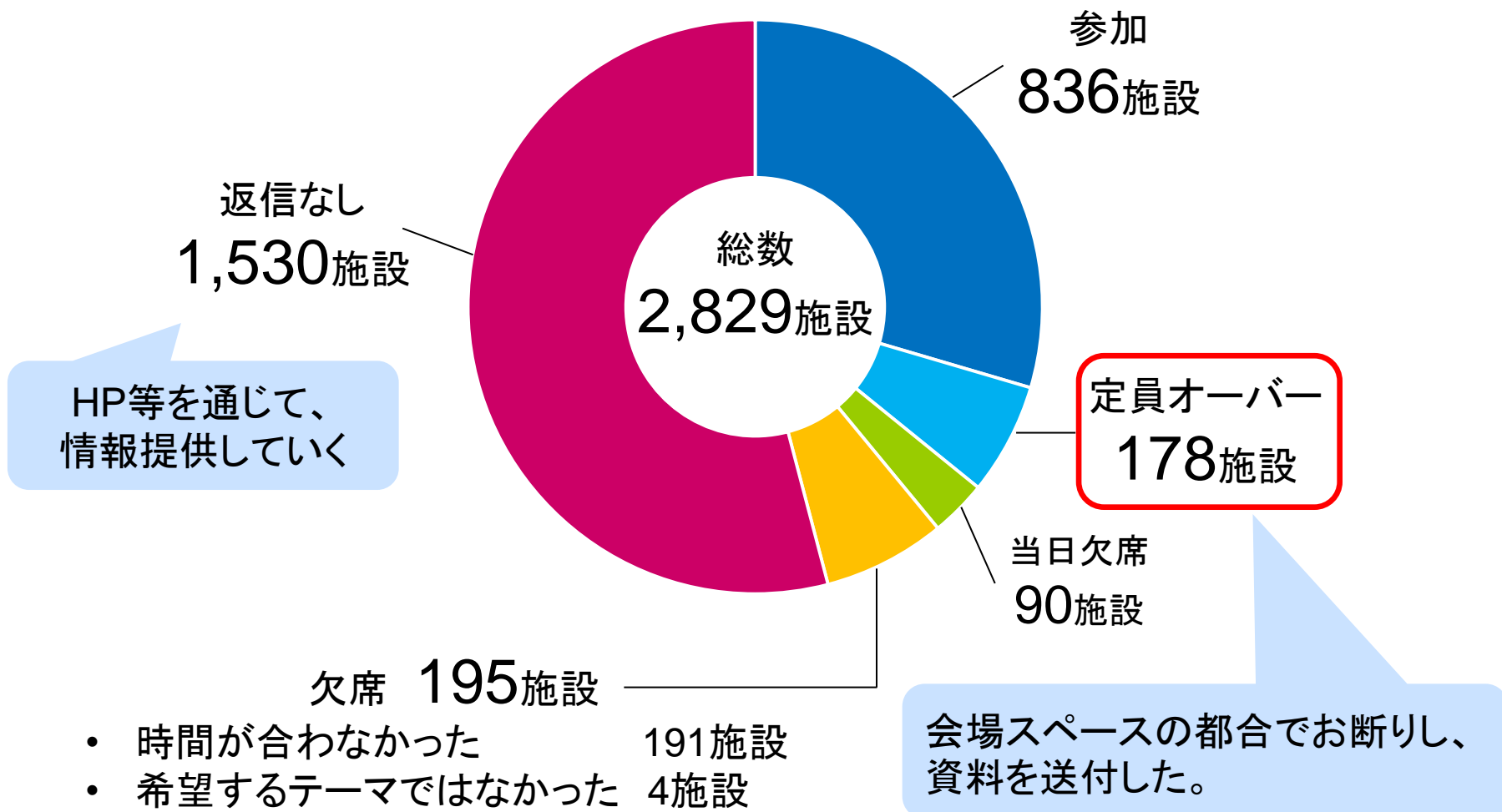
開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
10/20	病院・一般	407	401	1,589	25.2%
(内訳)	病院	66	66	202	32.7%
	一般診療所	341	335	1,387	24.2%
10/25	歯科	435	435	1,240	35.1%
合 計		842	836	2,829	29.6%

※参考（平成28年度実績）

開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
9/30	歯科	402	402	1,241	32.4%
10/7	病院・一般	385	384	1,563	24.6%
(内訳)	病院	85	85	204	41.7%
	一般診療所	300	299	1,359	22.0%
合 計		787	786	2,804	28.0%

医療安全講習会の実施結果について

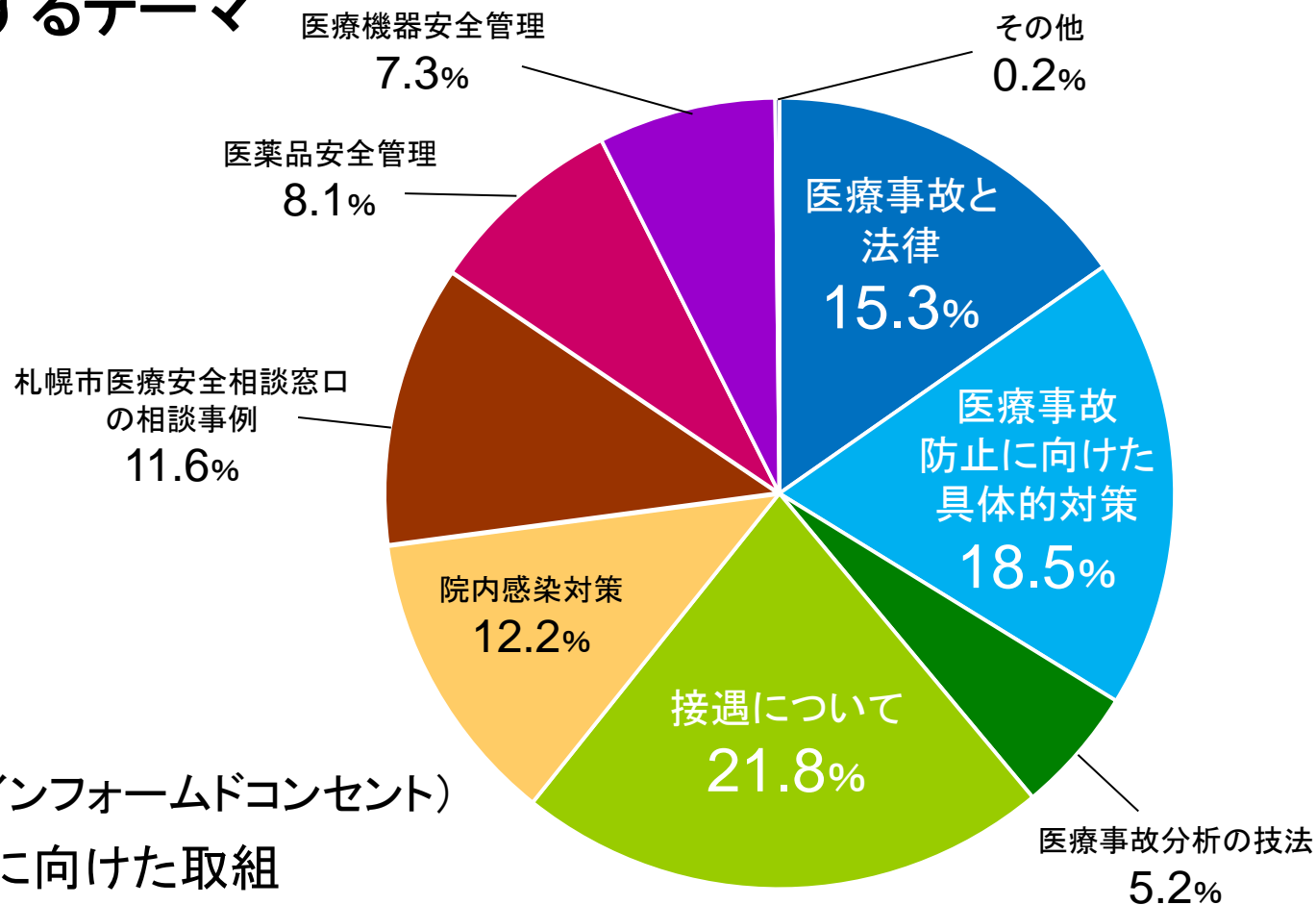
○ 出欠返信状況



医療安全講習会の実施結果について

○ 当日アンケート結果

(1) 希望するテーマ



1. 接遇について

(クレーム対応、インフォームドコンセント)

2. 医療事故防止に向けた取組

3. 医療事故と法律

の希望が多かった。

医療安全講習会の実施結果について

2 当日アンケート結果

(2) 参加者コメント

- 説明と態度が大事だと改めて認識した。
- 1時間では短すぎる。
- もっといろいろな事例を紹介してほしい。
- 医科と歯科で分かれているので、歯科の事例をもっと紹介してほしい。
- 可能な範囲で講演で使用したスライドデータをHPからダウンロードできるようにしてほしい。

医療の安全に関する研修及び情報提供(医療機関向け)

平成29年度医療安全講習会 開催内容

平成29年度医療安全講習会は、以下のとおり開催しました。

テーマ

(1)(2)共通

- 弁護士から学ぶ医療事故
講師 札幌弁護士会 田端 綾子 弁護士
- 札幌市医療安全相談窓口寄せられる相談事例について
講師 医療政策課職員

[PDF \(1\)病院、一般診療所向け講習会資料\(PDF:163KB\)](#)

[PDF \(2\)歯科診療所向け講習会資料\(PDF:168KB\)](#)

1 結果報告

(1) 日時

平成29年11月16,17,21,22日(計4回) 18:00~20:00

(2) 対象者

- 札幌市内の在宅医療支援病院、在宅医療支援診療所及び在宅療養後方支援病院で在宅医療に従事している看護師
- 札幌市内の訪問看護ステーションで従事している看護師

(3) 会場

WEST19 2階 研修室AB(札幌市中央区大通西19丁目)

(4) テーマ

在宅医療における感染対策

(5) 講師(全4回担当)

佐藤 由美子 感染管理認定看護師(手稻溪仁会病院)

(6) 参加者

計77名(医療機関25名、訪問看護ST52名)

在宅医療における感染対策

在宅医療は、状況がさまざまな現場で、どのように感染対策するかという応用力が重要。

○感染対策の基本の考え方

- 感染経路の種類と感染経路別予防策
- 主な感染症の紹介
- 在宅医療の感染対策は
「持ち込まない」「持ち出さない」が基本

○演習:グループ内のディスカッション

を行った。

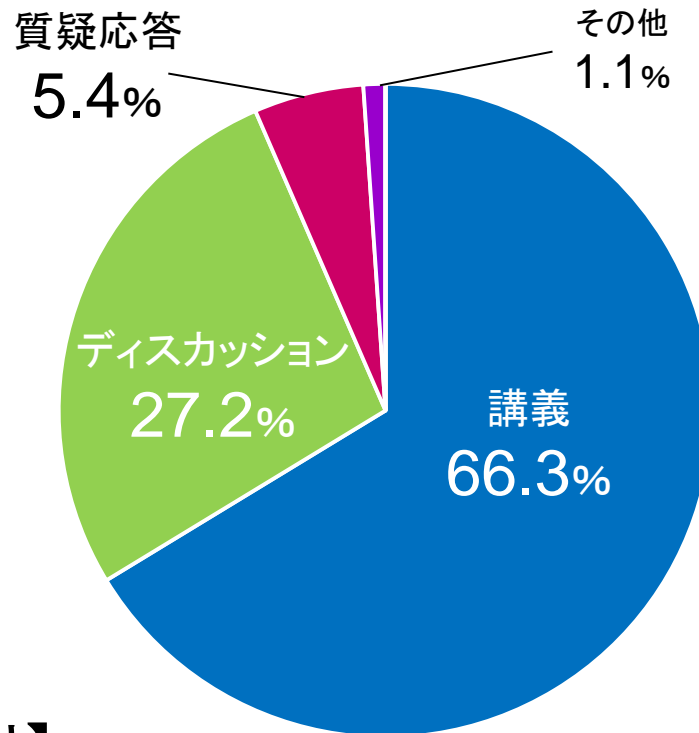
院内感染対策セミナーの様子



院内感染対策セミナーの実施結果について

○ 当日アンケート結果

(1) セミナーの中で最も興味深かったパートは



【自由記載欄より】

- ディスカッションすることで知識の再確認ができた。
- 他の訪問看護STの在宅の状況、感染予防策を知ることができた。

院内感染対策セミナーの実施結果について

2 当日アンケート結果

(2) 感想及び要望

- 在宅での工夫等、たくさん聞きたいと思いました。
- 日々の業務で見直すべき点がたくさんあった。
- 日々業務につきながらも、感染予防策には自信がなかった。実践可能な助言を頂けた。
- 施設内でも情報を共有していきたい。
- これからも現場で参考となる研修を増やしてほしい。

など

「出前講座」の実施結果について

1 テーマ

「かしこい」患者になりましょう！～上手なお医者さんのかかり方～

2 内容

- (1) 札幌市医療安全相談窓口について
- (2) 医療機関を受診する際の留意事項
- (3) かかりつけ医について
- (4) セカンドオピニオンについて
- (5) 薬を服用するときの留意事項

3 講師

札幌市保健所医療政策課 医務薬事・医療安全担当課長
医療安全担当係長

4 実施回数・参加者数

計18回 643名（平成27年度は20回実施、481名参加）
（平成28年度は22回実施、684名参加）

5 申込みグループ

・町内会（7回） ・老人クラブ（6回） ・企業・NPO（4回） ・その他（1回）

札幌市医療安全推進協議会の運営方針について

1 協議会の運営について

- (1) 基幹会議：2回実施
- (2) 専門会議：現時点では開催を予定していないが、必要に応じて開催を検討する。

2 第2回基幹会議の実施予定

- (1) 開催時期：平成31年2月頃
- (2) 開催場所：WEST19 2階 大会議室

3 電子メール及びFAXによる情報・意見交換について

昨年度に引き続き、電子メール・FAXにより、情報交換や意見交換を行う。

1 内容

- (1) 接遇について(不当要求行為等への対応について)
- (2) 医療安全相談窓口の相談事例

2 実施時期・対象

平成30年9月 2回開催

3 形式

講演・事例紹介

4 講師

菅野 直樹 弁護士

5 検討事項

- (1) 今年度は医科・歯科で分けず、選択できるようにする。
- (2) 参加者が多ければ、年内にもう一度追加開催することとする

院内感染対策セミナーの実施予定について

1 テーマ

インフルエンザ・感染性胃腸炎の院内感染対策について

2 実施時期・対象

平成30年10～11月

(感染対策加算を取っていない病院、有床診療所に勤務する看護師対象、4回実施予定)

3 形式

講義・演習・Q&A等

4 内容

発生してからの対策だけでなく、院内感染対策委員会のあり方や院内ラウンドのポイント等、日ごろの病棟管理について話しあってもらおう。

5 講師(予定)

感染管理認定看護師

院内感染対策セミナーの実施予定について

○H29年度感染性胃腸炎等院内発生状況

病原体名	発生件数	報告感染者数
MRSA	0件(1件)	0名(27名)
ノロウイルス	4件(2件)	117名(18名) うち、患者81名、従事者36名
インフルエンザ	24件(18件)	490名(579名) うち、患者338名、従事者152名
セレウス菌	1件(0件)	12名(0名) 患者12名

○報告基準(任意報告)

カッコ内は平成28年度

- (1) 同一の感染症による又はそれらによると疑われる
死亡者又は重篤者が1週間内に2名以上発生した場合
- (2) 同一の感染症の患者又はそれらが疑われる者が
10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合
- (3) 前二号に該当しない場合であっても、
通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、
特に施設長が報告を必要と認めた場合

※北海道の事例(産経新聞より)

2018年3月北海道枝幸町の枝幸町国民健康保険病院で、入院患者23人と職員8人の計31人がインフルエンザに集団感染し、うち患者4人が死亡した。北海道稚内保健所は同日、医療法に基づき、病院を立ち入り検査した。

院内感染対策セミナーの実施予定について

☆拡大の要因

- ・日曜日だったため、確定診断・治療が遅れた
- ・委員会を招集する委員長が発症し、会議の開催が遅れた。
- ・面会制限等の判断基準があいまいであった。
- ・感染症状のある職員出勤、マスクの不徹底

☆対応

- ・リハビリの中止、個室管理、コホート管理、転棟制限、面会禁止
- ・研修会を開催しマニュアルの徹底
- ・ICTを頻回に開催
- ・臨時の院内感染対策会議を開催
- ・検査キットについて12時間後に陽性率が高くなるものから6時間後で陽性率が高くなるものに変更
- ・合同カンファレンスで対策について相談する。
- ・同法人である感染防止対策加算1病院の感染管理認定看護師に相談した。
- ・当院は感染防止対策加算2をとっており、加算1の連携病院とカンファレンスを行い報告及び相談した。

出前講座の実施予定について

1 テーマ

「かしこい患者」になりましょう！～上手なお医者さんのかかり方～

2 内容

- (1) 札幌市医療安全相談窓口について
- (2) 医療機関を受診する際の留意事項
- (3) かかりつけ医について
- (4) セカンドオピニオンについて
- (5) 薬を服用するときの留意事項

3 今年度の追加項目

- (1) 健康サポート薬局
- (2) 在宅医療について

平成29年度版「札幌市医療安全支援センター事業概要」の作成について

1 目的

医療提供施設が、市民の声を把握すること等により、医療安全体制を更に充実すること。

2 対象

主に市内の医療提供施設
(病院・一般診療所・歯科診療所・薬局)

3 発行時期・発行部数(予定)

平成30年9月中 4,300部

4 内容

- (1) 平成29年度の相談件数、相談事例
- (2) 医療安全講習会等の開催結果
- (3) 医療安全推進協議会の情報

5 変更点

今年度改正された法令について紹介(医療広告について)

○医療安全支援センター関連行事

- ・医療安全支援センター初任者研修(5/17、6/1、6/8)
- ・第1回基幹会議(7/24)
- ・医療安全支援センター実践研修参加(7月)
- ・医療安全支援センター事業概要発行(9月)
- ・医療安全講習会(9月)
- ・院内感染対策セミナー(10～11月)
- ・第2回基幹会議(2月)
- ・出前講座(随時)

○札幌市医療安全支援センターの課題

医療安全相談窓口における、相談員のレベルアップを図る

- ・係会議で相談対応事例を検証する。
- ・講師を呼んで勉強会を開催する。