

平成 24 年度 札幌市医療安全推進協議会の実施報告について

1 第 1 回 基幹会議について

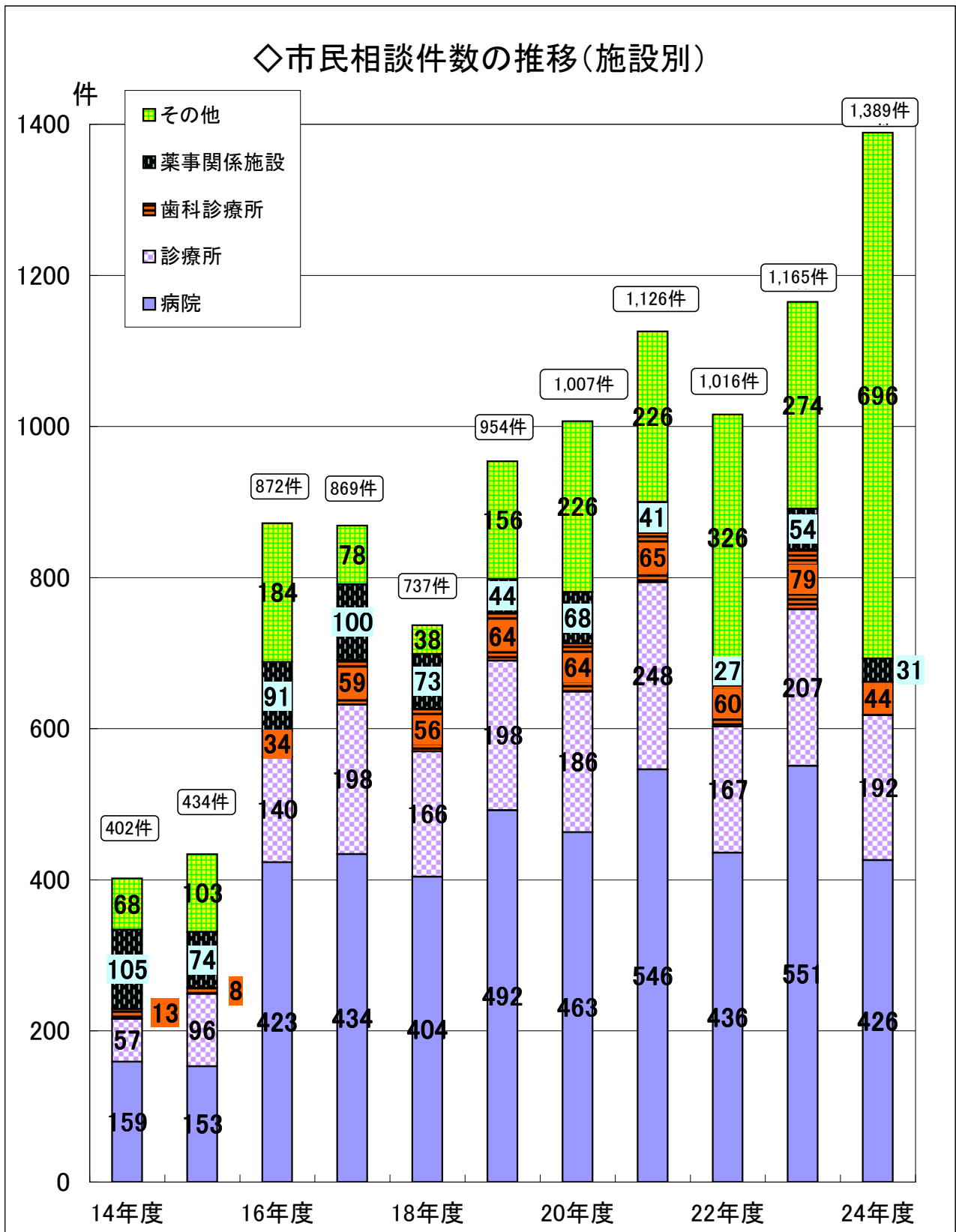
- (1) 日時 平成 24 年 6 月 22 日(金) 18:00~19:30
- (2) 場所 WEST19 2階 大会議室(札幌市中央区大通西 19 丁目)
- (3) 報告事項
 - ア 平成 23 年度札幌市医療安全推進協議会の実施報告について
 - イ 平成 23 年度医療安全推進事業について
- (4) 議題
 - ア 平成 24 年度札幌市医療安全推進協議会の運営方針について
 - イ 「さっぽろ医療計画」について
 - ウ 「(仮称) さっぽろ医療ガイド」の作成について
 - エ 平成 24 年度医療安全推進事業について
 - オ 平成 24 年度事業計画案について

2 第 2 回 基幹会議について

- (1) 日時 平成 25 年 3 月 12 日(火) 18:00~20:00
- (2) 場所 WEST19 2階 小会議室(札幌市中央区大通西 19 丁目)
- (3) 議題
 - ア 平成 24 年度医療安全講習会等について
 - イ 「(仮称) さっぽろ医療ガイド」の作成について

市民相談結果の概要について

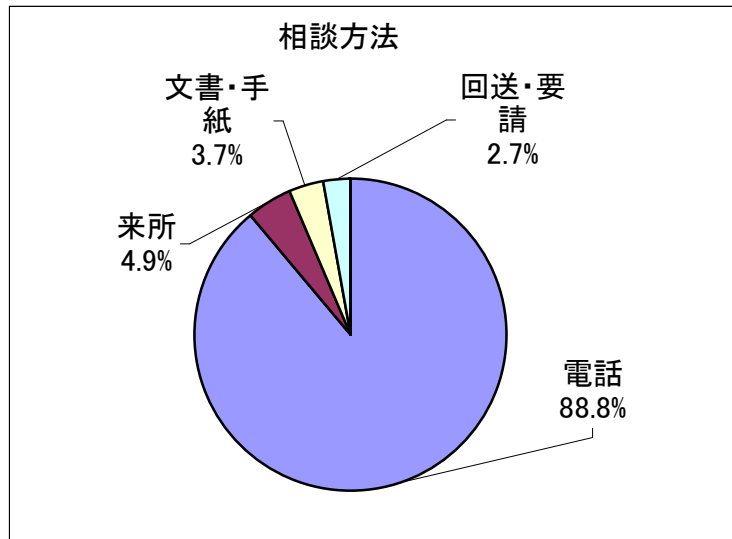
◇市民相談件数の推移(施設別)



資料 2 - 2

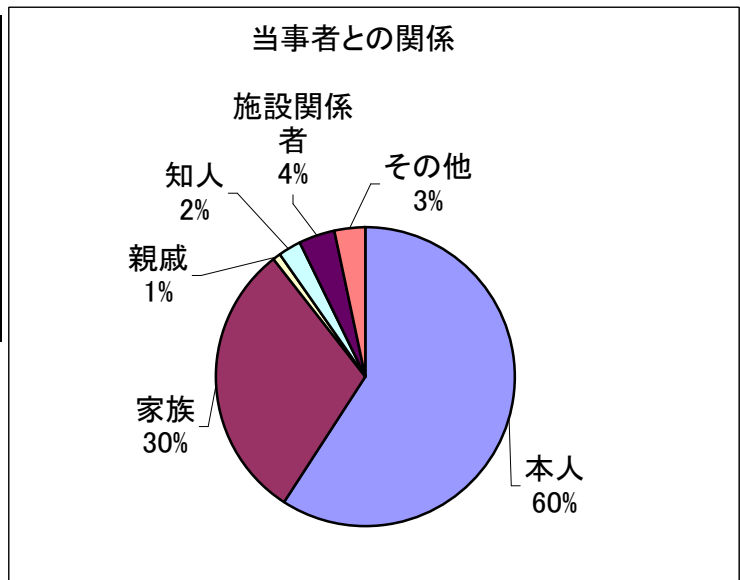
1 相談方法について

方法	件数	割合(%)
電話	1233	88.8%
来所	68	4.9%
文書・手紙	51	3.7%
回送・要請	37	2.7%
その他	0	0.0%
合計	1389	



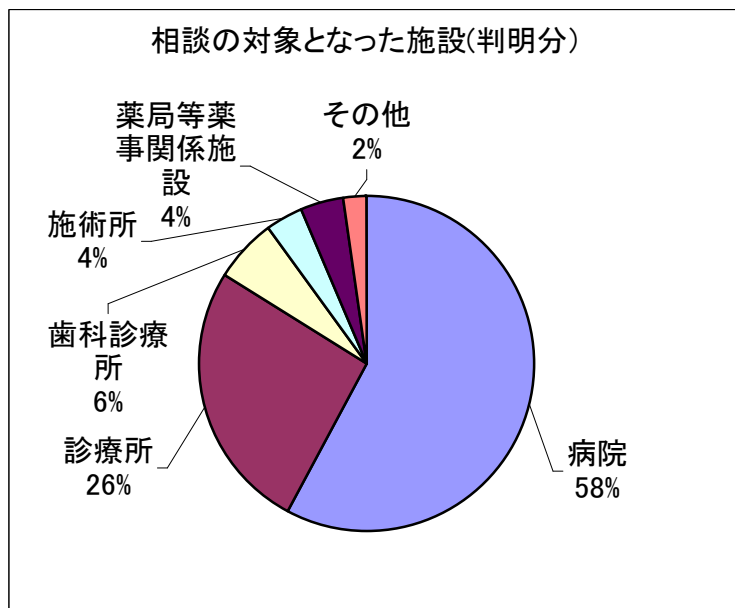
2 当事者との関係性について

関係	件数	割合
本人	725	59.1%
家族	371	30.2%
親戚	13	1.1%
知人	28	2.3%
施設関係者	48	3.9%
その他	42	3.4%
合計	1227	100.0%

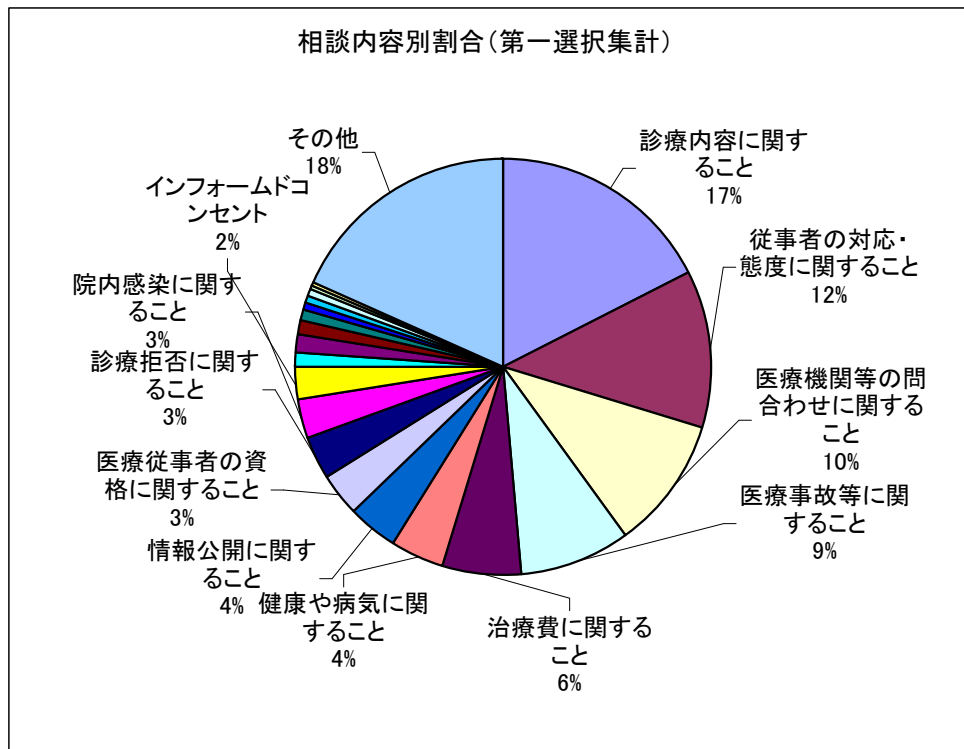


3 相談の対象となった施設について

対象施設	件数	割合
病院	426	57.9%
診療所	192	26.1%
歯科診療所	44	6.0%
施術所	26	3.5%
薬局等薬事関係施設	31	4.2%
その他	17	2.3%
合計	736	100.0%



4 相談内容別件数について

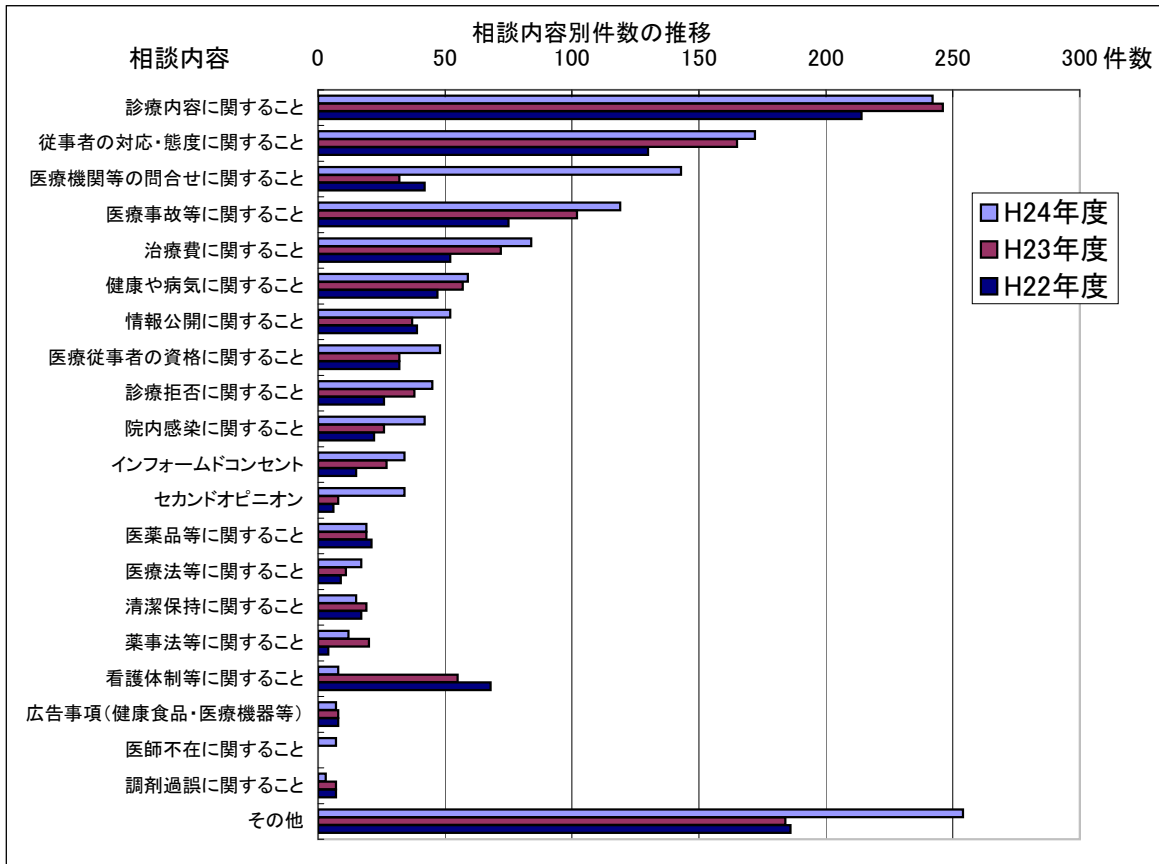


相談内容	第一選択集計		重複選択集計	
	件数	割合	件数	割合
診療内容に関する事	242	17.4%	284	17.1%
従事者の対応・態度に関する事	172	12.4%	255	15.4%
医療機関等の問合わせに関する事	143	10.3%	155	9.3%
医療事故等に関する事	119	8.6%	134	8.1%
治療費に関する事	84	6.0%	108	6.5%
健康や病気に関する事	59	4.2%	62	3.7%
情報公開に関する事	52	3.7%	57	3.4%
医療従事者の資格に関する事	48	3.5%	55	3.3%
診療拒否に関する事	45	3.2%	48	2.9%
院内感染に関する事	42	3.0%	47	2.8%
インフォームドコンセント	34	2.4%	46	2.8%
医薬品等に関する事	19	1.4%	20	1.2%
医療法等に関する事	17	1.2%	19	1.1%
清潔保持に関する事	15	1.1%	19	1.1%
薬事法等に関する事	12	0.9%	13	0.8%
看護体制等に関する事	8	0.6%	11	0.7%
医師不在に関する事	7	0.5%	8	0.5%
セカンドオピニオン	7	0.5%	8	0.5%
広告事項(健康食品・医療機器等)	7	0.5%	7	0.4%
調剤過誤に関する事	3	0.2%	4	0.2%
その他	254	18.3%	298	18.0%
合計	1389	100.0%	1658	100.0%

第一選択集計: 1件の相談について主たる項目のみを集計した結果

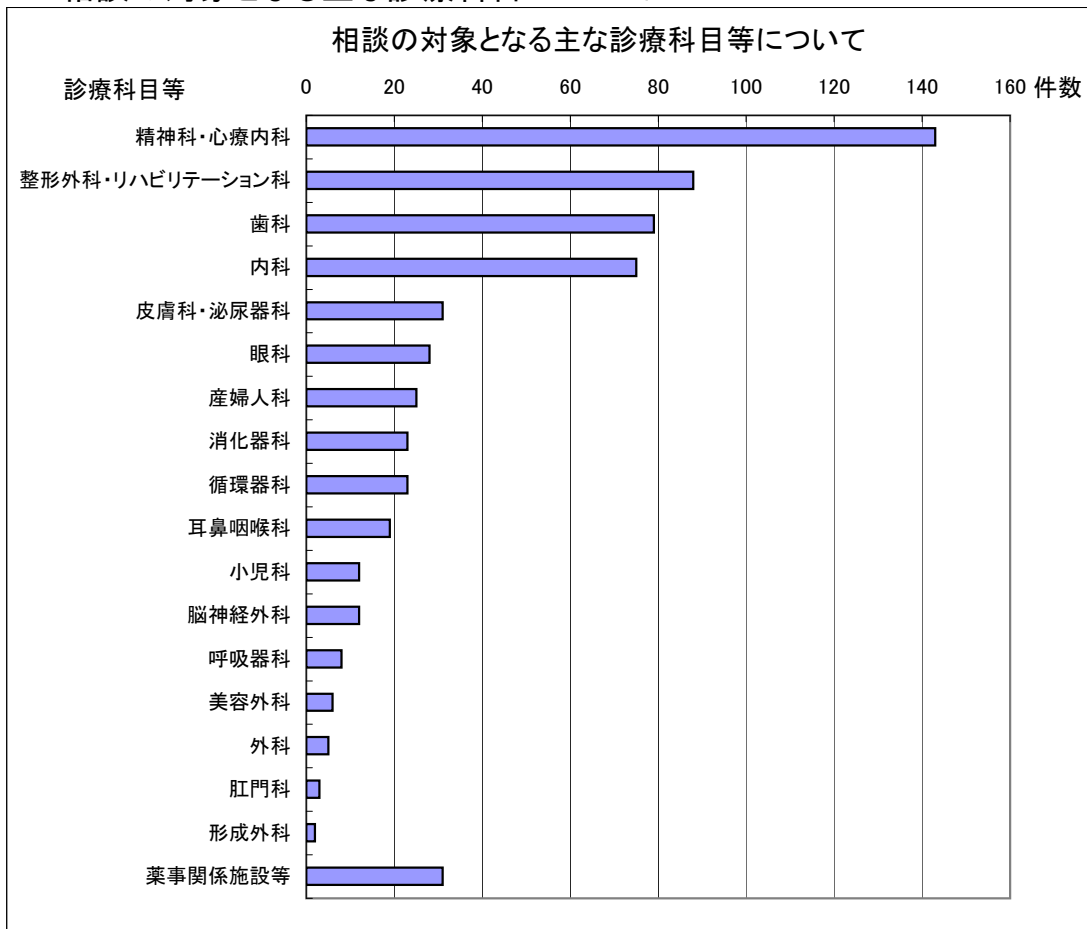
重複選択集計: 1件の相談について関連する項目全てを集計した結果

5 相談内容別件数の推移について



相談内容	H24年度	H23年度	H22年度
診療内容に関すること	242	246	214
従事者の対応・態度に関すること	172	165	130
医療機関等の問合せに関すること	143	32	42
医療事故等に関すること	119	102	75
治療費に関すること	84	72	52
健康や病気に関すること	59	57	47
情報公開に関すること	52	37	39
医療従事者の資格に関すること	48	32	32
診療拒否に関すること	45	38	26
院内感染に関すること	42	26	22
インフォームドコンセント	34	27	15
セカンドオピニオン	34	8	6
医薬品等に関すること	19	19	21
医療法等に関すること	17	11	9
清潔保持に関すること	15	19	17
薬事法等に関すること	12	20	4
看護体制等に関すること	8	55	68
広告事項(健康食品・医療機器等)	7	8	8
医師不在に関すること	7	0	0
調剤過誤に関すること	3	7	7
その他	254	184	186
合計	1389	1165	1016

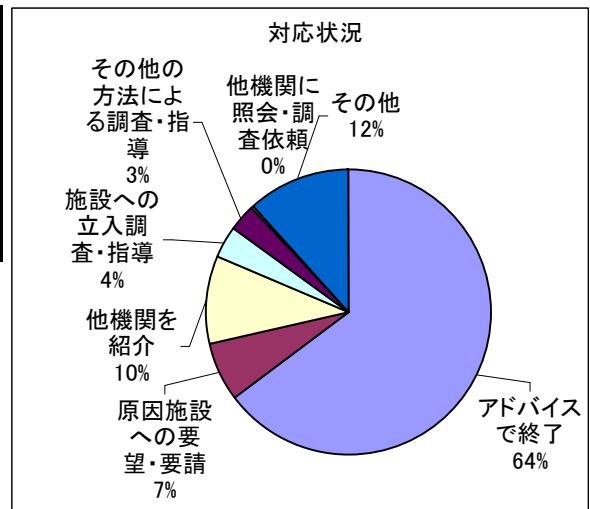
6 相談の対象となる主な診療科目について



診療科目	件数	割合	増減
精神科・心療内科	143	24.6%	2.8%
整形外科・リハビリテーション科	88	15.1%	1.0%
歯科	79	13.6%	-0.5%
内科	75	12.9%	-5.4%
皮膚科・泌尿器科	31	5.3%	1.5%
眼科	28	4.8%	1.2%
産婦人科	25	4.3%	1.1%
消化器科	23	4.0%	0.8%
循環器科	23	4.0%	-0.4%
耳鼻咽喉科	19	3.3%	0.1%
小児科	12	2.1%	-0.5%
脳神経外科	12	2.1%	-0.1%
呼吸器科	8	1.4%	-2.2%
美容外科	6	1.0%	0.8%
外科	5	0.9%	-0.1%
肛門科	3	0.5%	0.5%
形成外科	2	0.3%	-0.1%
薬事関係施設等	31		
合計	582	100.0%	

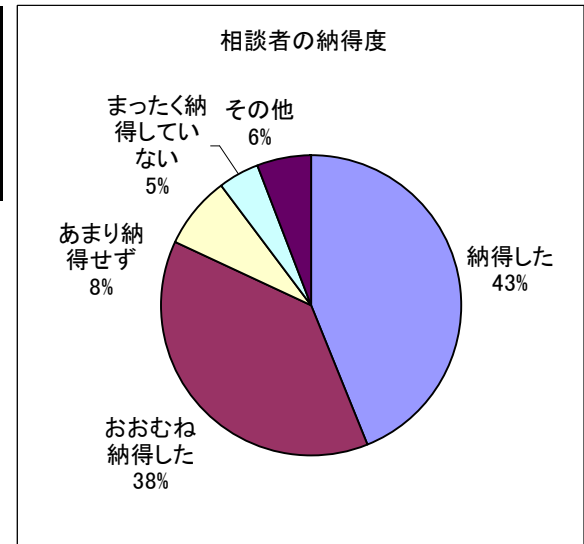
7 対応状況について

対応	件数	割合	増減
アドバイスで終了	868	64.6%	0.4%
原因施設への要望・要請	90	6.7%	-6.3%
他機関を紹介	135	10.0%	5.1%
施設への立入調査・指導	50	3.7%	-0.2%
その他の方法による調査・指導	40	3.0%	0.1%
他機関に照会・調査依頼	4	0.3%	-0.4%
その他	157	11.7%	1.3%
合計	1344	100.0%	



8-1 相談者の納得度について

納得度	件数	割合	増減
納得した	590	43.9%	5.5%
おおむね納得した	510	37.9%	2.3%
あまり納得せず	104	7.7%	-4.5%
まったく納得していない	63	4.7%	-0.7%
その他	77	5.7%	-2.7%
合計	1344	100.0%	



8-2 相談内容との相関について

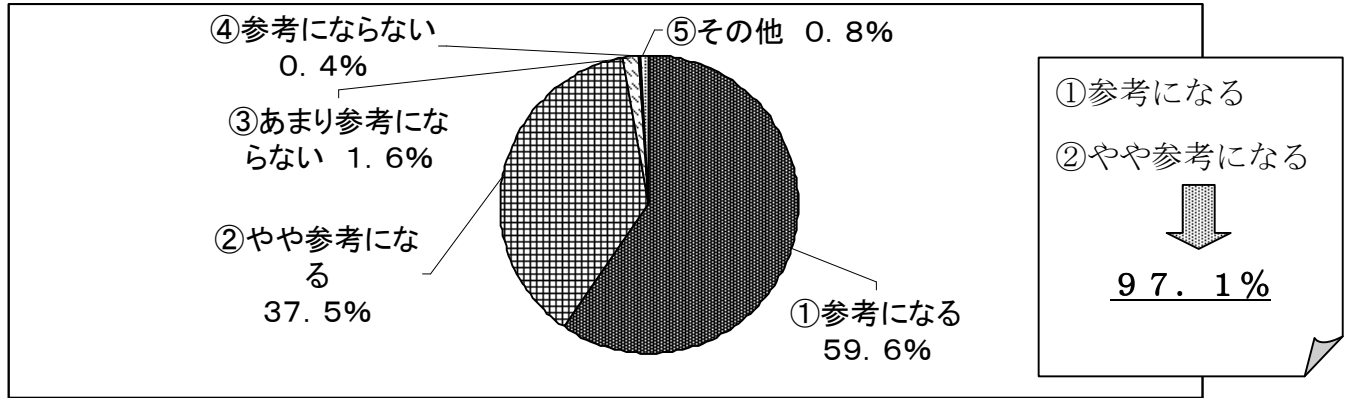
相談内容	納得した	概ね納得した	あまり納得せず	全く納得していない	その他
医療事故に関する事	36.7%	46.1%	7.0%	4.7%	5.5%
診療内容に関する事	36.9%	46.2%	8.2%	6.1%	2.5%
従事者の対応・態度に関する事	34.0%	45.6%	10.7%	6.8%	2.9%
その他	46.2%	33.2%	9.7%	2.9%	8.0%
医療機関の問合せに関する事	74.7%	23.4%	1.3%	0.6%	0.0%

医療安全講習会の実施報告について

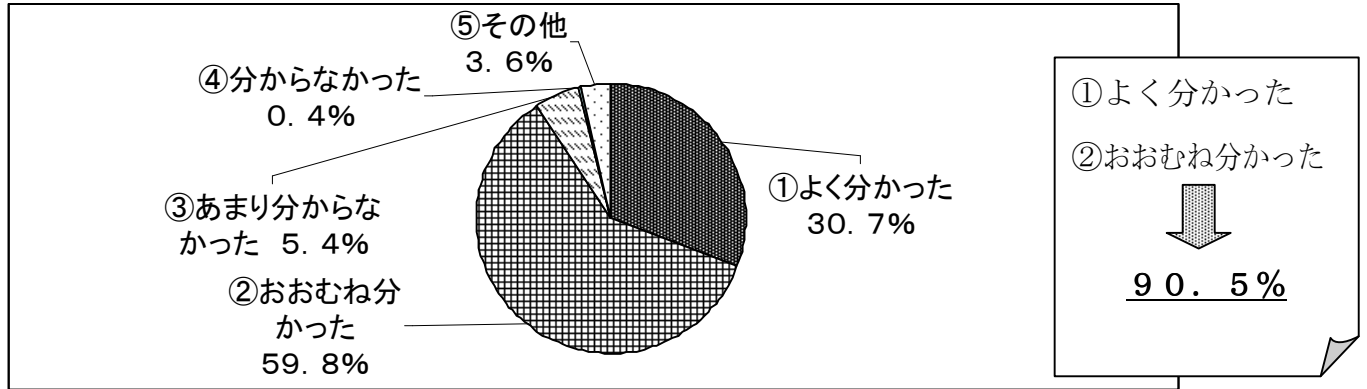
日時 対象	①平成24年10月2日(火)午後7時～午後8時30分【病院・一般診療所】 ②平成24年10月5日(金)午後7時～午後8時30分【歯科診療所】					
会場	WEST19 5階 講堂(札幌市中央区大通西19丁目)					
参加者数 及び 参加率	●参加者総数：868名(参加施設数868施設)					
	【開催日別内訳】					
	開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
	10/2	病院・一般	425	425	1,537	27.0%
	(内訳)	病院	107	107	206	51.9%
		一般診療所	318	318	1,331	23.9%
	10/5	歯科	443	443	1,230	36.0%
合計		868	868	2,767	31.0%	
※ 会場の都合上、1施設1名として案内。						
内容 及び 講師	●テーマ：「事例で学ぶ 医療機関におけるクレーム・不当要求対応」 [10/2、10/5 共通] 【講演】 「事例で学ぶ 医療機関におけるクレーム・不当要求対応」 【講師】 札幌弁護士会 紛争解決センター運営委員会 委員長 橋場 弘之 弁護士 副委員長 坂本 大蔵 弁護士 委員 仲田 亮 弁護士 委員 縄野 歩 弁護士					

アンケート結果

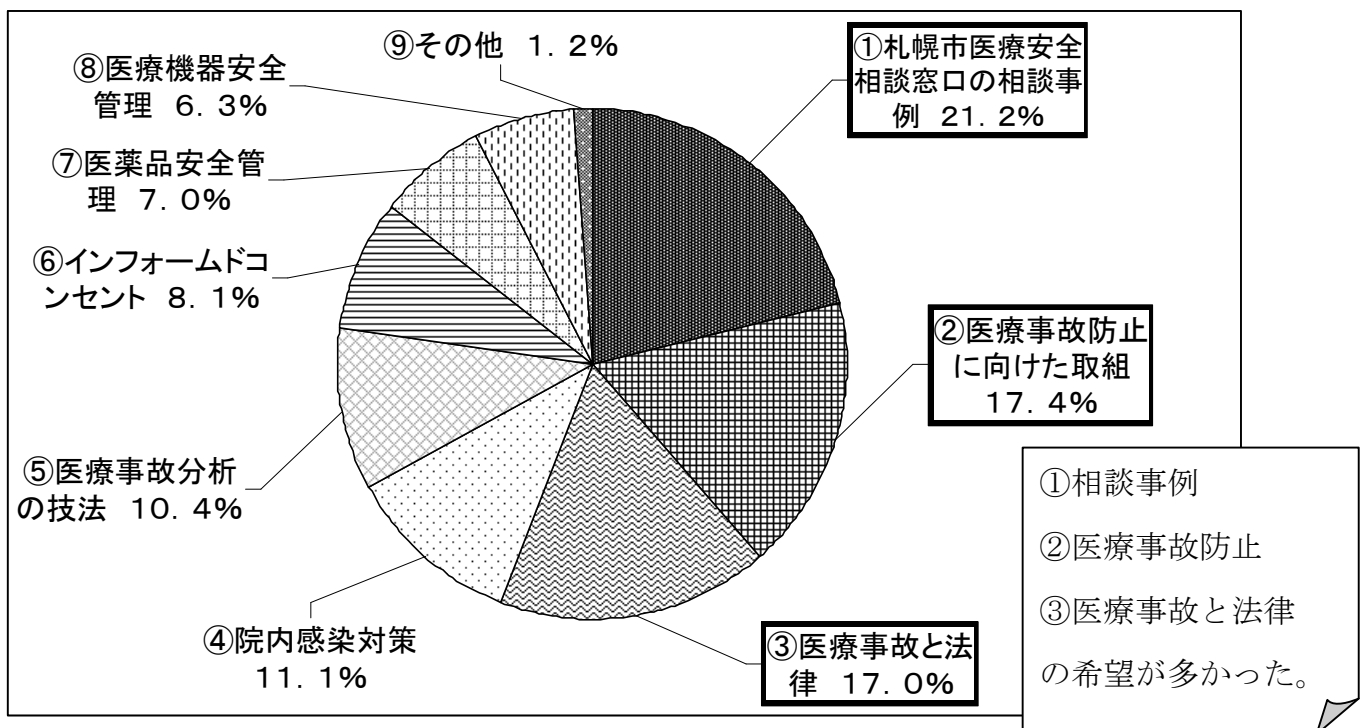
1 今後の業務の参考になるか



2 内容は分かりやすかったか



3 希望するテーマについて



院内感染対策セミナーの実施報告について

	第1回	第2回	第3回
日時	平成24年11月22日(木) 18:00~20:00	平成24年11月29日(木) 18:00~20:00	平成24年11月30日(金) 18:00~20:00
対象	一般型(急性期)病院 看護師	療養型・精神型病院 看護師	療養型・精神型病院 看護師
参加者数	14名	16名	16名
形式	参加型セミナー(講義・演習・ディスカッション・Q&A)		
内容	院内感染対策の改善方策		
講師	北海道大学病院 看護師長 ICN 奥 直子氏	北海道大学病院 感染制御部副看護師長 ICN 小山田 玲子氏	北海道大学病院 感染制御部副看護師長 ICN 小山田 玲子氏

※各回、定員15名。(第2・3回;各回、当日追加参加者1名)

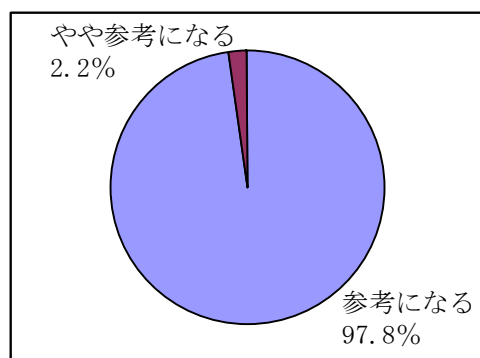
※1施設1名として案内。

(参考;申込状況)

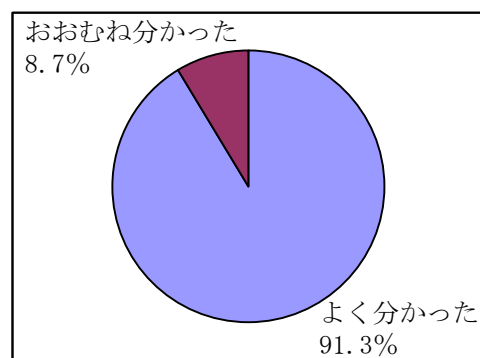
・合計68名;第1回:30名、第2回:17名、第3回:21名

アンケート結果

○業務の参考になったか



○内容は分かりやすかったか



「出前講座」の実施報告について

札幌市では、市民への情報提供と対話の一環として、市民グループからの申込に応じ、地域に出向き、市の施策や事業について説明を行う出前講座を実施している。

平成24年度の医療安全に関する出前講座の実施状況は次のとおり。

テーマ	「賢い患者になりましょう！～上手なお医者さんのかかり方」
内容	<ul style="list-style-type: none"> ① 札幌市医療安全相談窓口について (相談件数・相談内容・相談事例等) ② 医療機関を受診する際の留意事項 ③ かかりつけ医について ④ 薬を服用するときの留意事項
講師	札幌市保健所医療政策課 医務薬事・医療安全担当課長 札幌市保健所医療政策課 医療安全担当係長
実施回数・参加者数	計41回 1,196名
申込みグループ	町内会等 (14件) 企業 (6件) 老人クラブ (5件) デイサービス・介護サービス (3件) 障がい者団体 (2件) 老人福祉センター (1件) その他 (10件)

平成25年度 札幌市医療安全推進協議会の運営方針について

1 基幹会議の運営について

- (1) 基幹会議：2回実施
- (2) 専門会議：現時点では開催を予定していないが、必要に応じて開催を検討する。

【今後の基幹会議の実施予定】

○第2回基幹会議

- ・開催時期：平成26年2月頃
- ・開催場所：WEST19 2階 大会議室

2 電子メール及びFAXによる情報・意見交換について

昨年度に引き続き、電子メール・FAXにより、情報交換や意見交換を行う。

医療安全講習会の実施について

【今後の医療安全講習会について～アンケート結果より～】

平成24年度の医療安全講習会（一般診療所対象・歯科診療所対象）の際に、今後の医療安全講習会に対する希望等についてアンケートを行った結果、①医療安全相談窓口での相談事例、②医療事故防止に向けた取組、③医療事故と法律を希望する声が多かった。

【平成25年度 医療安全講習会実施（案）について】

昨年度の講習会のアンケート結果を踏まえ、医療施設を対象に、相談事例及び医療事故に関する講習会を実施する。

平成25年度 医療安全講習会実施概要（案）

対 象	病院・一般診療所	歯科診療所
実施時期	平成25年9～10月	平成25年9～10月
形 式	講演・事例紹介	講演・事例紹介
内 容	検討中	検討中

「院内感染対策セミナー」の実施予定について

【目 的】

昨年度に引き続き、ICN(感染管理認定看護師)を講師として招き、病院看護師を対象に、演習・ディスカッション等を中心とする参加型の研修を実施することにより、より各医療機関の実情に即した院内感染対策の向上を図る。

【平成25年度 院内感染対策セミナー実施（案）について】

実施時期	平成25年11～12月
実施回数	計3回 ・ 一般型（急性期）病院対象：1回 ・ 療養型・精神型病院対象：2回
形式	参加型セミナー（講義・演習・ディスカッション・Q&A）
内容	院内感染対策の改善方策

札幌市保健所が実施してきた過去の医療安全講習会

年 度	主なテーマ
平成 20 年度	<p>○「医療安全におけるインフォームドコンセントの重要性について・患者・家族が求めるもの～良好な関係を築くためのコミュニケーション技法～」</p> <p>【対象：病院・一般診療所・歯科診療所・薬局・助産所】</p> <p>《講師：北海道医療ソーシャルワーカー協会事務局長 保科 健 氏》</p>
平成 21 年度	<p>○「一般診療所における医療安全 新たな取り組み」</p> <p>【対象：無床診療所】</p> <p>《講師：日本医療安全研究所所長 石川 雅彦 氏》</p> <p>○「医療安全管理活動の実際～事例から学ぶ」</p> <p>【対象：病院・有床診療所対象】</p> <p>《講師：JA 北海道厚生連札幌厚生病院看護部長 加藤 久美子 氏》</p> <p>○「日常臨床におけるヒヤリ・ハット事例に学ぶ」</p> <p>【対象：歯科診療所】</p> <p>《講師：北海道医療大学病院副病院長 川上 智史 氏》</p>
平成 22 年度	<p>○「医療機関における危機管理 最近の事例から学ぶ対応方法」</p> <p>【対象：一般診療所】</p> <p>《講師：弁護士 佐々木 泉顕 氏》</p> <p>○「歯科医療過誤訴訟の特質と現状について」</p> <p>【対象：歯科診療所】</p> <p>《講師：弁護士 高橋 司 氏》</p> <p>○「医療に関する広告について」</p> <p>【対象：一般診療所・歯科診療所】</p> <p>《講師：札幌市保健所医療政策課医務係長》</p>

年 度	主なテーマ
平成 23 年度	<p>○「医療機関における院内暴力・セクハラ・ストーカー対策」 【対象：病院・一般診療所・歯科診療所】 《講師：市立病院 安全管理対策室 室長 千島 洋一 氏》</p> <p>○「一般診療所における院内感染対策」 【対象：一般診療所】 《講師：(独) 国立病院機構北海道がんセンター 感染対策室 感染対策係長 一戸 真由美 氏》</p> <p>○「歯科外来における感染対策」 【対象：歯科診療所】 《講師：北海道大学大学院歯学研究科 歯学博士 杉浦 千尋 氏》</p>
平成 24 年度	<p>○「事例で学ぶ 医療機関におけるクレーム・不当要求対応」 【対象：病院・一般診療所・歯科診療所】 《講師：札幌弁護士会 紛争解決センター運営委員会》</p> <p>委員長 橋場 弘之 弁護士 副委員長 坂本 大蔵 弁護士 委 員 仲田 亮 弁護士 委 員 縄野 歩 弁護士</p>

市民対象の講座の実施予定について

昨年度、好評だった「出前講座」を今年度も継続して実施する。

テーマ	「賢い患者になりましょう！～上手なお医者さんのかかり方」
内 容	<p>① 札幌市医療安全相談窓口について （相談件数・相談内容・相談事例等）</p> <p>② 医療機関を受診する際の留意事項</p> <p>③ かかりつけ医について</p> <p>④ 薬を服用するときの留意事項</p> <p>※できるだけ、申込グループのニーズに合せた内容にする。</p>
講 師	<p>札幌市保健所医療政策課 医務薬事・医療安全担当課長</p> <p>札幌市保健所医療政策課 医療安全担当係長</p>

平成 24 年度版「札幌市医療安全支援センター事業概要」の発行について

目的	医療提供施設が、市民の声を把握することにより、医療安全体制を更に充実させていただくことを期待するものである。
対象	主に市内の医療提供施設 (病院・一般診療所・歯科診療所・薬局)
内 容	<p>(1) 平成 24 年度の相談件数・相談内容</p> <p>(2) 相談事例</p> <p>(3) 医療安全講習会等の開催結果</p> <p>(4) 医療安全推進協議会の情報 など</p>
発行時期・発行部数	平成 25 年 8 月末、 4, 0 0 0 部

◇平成25年度 事業計画案について

平成25年度																																							
月	4			5			6			7			8			9			10			11			12			1			2			3					
旬	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下						
医療安全支援センター関連行事等																																							
				医療安全支援センター初任者研修参加						第一回 基幹会議									「医療安全支援センター事業概要」発行	医療安全支援センター実践研修参加	医療安全講習会 (病院・一般診療所対象／歯科診療所対象)																		