

平成25年度 札幌市医療安全推進協議会 第1回基幹会議 議事録(発言要旨)

項目	発言者	発言趣旨
報告事項(1) 平成24年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の実施報告について	事務局 (石川職員)	平成24年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の実施報告について説明(資料1)
報告事項(2) 平成24年度医療安全推進事業について	事務局 (石川職員)	ア 平成24年度市民相談結果の概要について説明。 (資料2) イ 平成24年度医療安全講習会の実施の報告 (資料3) ウ 院内感染対策セミナーの実施報告(資料4) エ 出前講座の実施報告(資料5)
ア 平成24年度市民相談結果	今会長	その他が今回増えているが、整体カイロ・エステに関するもの、介護福祉施設等に関するものという分けでよいか。
	事務局 (石川職員)	その内容に加えて、この計上方法では、病院や診療所にほぼ間違いのない情報であっても、施設が限定されない以上、その他に計上せざるを得ないところがある。診療所や病院のものも含まれている。
	南須原委員	匿名の相談が増えていると感じているがどうか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	印象としては増えているのではないかと思われる。病院へ問い合わせた結果をお伝えしたくても、連絡先を教えてくれないことがよくある。
	中田委員	1件当たりの相談時間はどうか。
	事務局 (石川職員)	統計的には、前年度よりも短くなっている。電話では大体20分以内で終わるものが大半を占める。来所ではそのピーク時間は40分~1時間となっている。
	高橋委員	電話と来所相談で内容に差は見られるか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	来所の場合は、資料等を持ち込まれる方が多い。
	今委員	これまでの会議でも匿名性を担保した上で情報公開をしてはどうかと提案しているが、今後の方針についてはどうか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	相談事例については、プライバシー等を保護した上で広く周知すべきと考えている。 毎年発行している事業概要で事例を増やすとともに、出前講座などを通して市民啓発を行っている。
	五十嵐委員	薬剤師会に寄せられたクレームを薬局にフィードバックしたいが、どこの薬局か分からなければ問題会解決に繋がらない。 相談窓口では、なるべく名前を聞かせてくださいと聞くようにしているか。

	事務局 (矢ヶ崎係長)	名前が分からないと医療機関側も何の件か分からないため、一度は名前を聞くようにしているが、教えたくないという方には、それ以上は聞いていない。
	今会長	関係団体との情報共有についてはどうか
	事務局 (矢ヶ崎係長)	基本的には市民と医療機関との話のため、第三者に情報を流すことは望まれないのではと考えている。現時点では、事業概要という形で出させてもらいたい。
エ 出前講座の実施報告	中山委員	地域による特性はあるか。企業というのは、どのような会社か。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	地域特性は特に見られなかった。 企業については、建設会社などが安全面でということ受講を希望されたケースが多かった。
議事(1) 平成25年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の運営方針について	事務局 (矢ヶ崎係長)	平成25年度札幌市医療安全推進協議会基幹会議の運営方針について説明。(資料6)
	中山委員	「さっぽろ医療ガイド」について、発行される前に内容を確認させていただきたい。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	完成前に一度委員の皆様にお示ししたい。
議事(2) 平成25年度医療安全推進事業	事務局 (矢ヶ崎係長)	ア 医療安全講習会の実施予定について説明(資料7) イ 院内感染対策セミナーの実施予定について説明(資料8) ウ 市民対象の講座の実施予定について説明(資料9) エ 医療安全支援センター事業概要について説明(資料10)
ア 医療安全講習会について	南須原委員	昨年と内容が同じとならないか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	昨年とは別の講師にお願いする、内容を変えるなどしていきたい。
	南須原委員	相談事例を知りたいという希望は多いが、病院職員が話すとどこの病院での事例か分かってしまうため、難しいと思われる。
	今委員	相談事例をメインに検討いただき、委員あてにメール等で連絡をお願いしたい。
イ 院内感染対策セミナーの実施予定について	南須原委員	非常に人気があるが、演習型で人数に限りがあるため、回数を増やせないか。

	事務局 (矢ヶ崎係長)	今年度は様子を見させていただき、それでも受けられない方が出てくるようであれば、検討させていただきたい。
	高橋委員	実技内容について事前に案内すると、参加したい人がたくさんいるのでは。 人数を増やしていただければと思う。
議事(3) 平成25年度事業計画案	事務局 (矢ヶ崎係長)	平成25年度事業計画案について説明(資料11)
	南須原委員	相談員の研修はどこでやっているのか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	「医療安全支援センター総合支援事業」が主催しており、東京・大阪などで実施している。 後ほど、当該事業のホームページを案内させていただく。
議事(4) その他	苗代委員	相談結果のところ、精神科・心療内科がトップになっているが、特別にやっていることはあるか。
	事務局 (矢ヶ崎係長)	WEST19の4階に札幌こころのセンターがあるので、こちらに相談いただいた方がい好事案については、案内することとしている。
	事務局 (和泉課長)	次回の第2回基幹会議は、来年2月ころを予定している。