

平成 24 年度 医療安全講習会等について（概要報告）

1 医療安全講習会

日時 対象	①平成 24 年 10 月 2 日（火）午後 7 時～午後 8 時 30 分【病院・一般診療所】 ②平成 24 年 10 月 5 日（金）午後 7 時～午後 8 時 30 分【歯科診療所】					
会場	WEST 1 9 5 階 講堂（札幌市中央区大通西 19 丁目）					
参加者数 及び 参加率	●参加者総数：868名（参加施設数868施設）					
	【開催日別内訳】					
	開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
	10/2	病院・一般	425	425	1,537	27.0%
	(内訳)	病院	107	107	206	51.9%
		一般診療所	318	318	1,331	23.9%
10/5	歯科	443	443	1,230	36.0%	
合計		868	868	2,767	31.0%	
※ 会場の都合上、1施設1名として案内。						
内容 及び 講師	●テーマ：「事例で学ぶ 医療機関におけるクレーム・不当要求対応」					
	[10/2、10/5 共通]					
	【講演】 「事例で学ぶ 医療機関におけるクレーム・不当要求対応」 【講師】 札幌弁護士会 紛争解決センター運営委員会 委員長 橋場 弘之 弁護士 副委員長 坂本 大蔵 弁護士 委員 仲田 亮 弁護士 委員 縄野 歩 弁護士					

2 院内感染対策セミナー

	第1回	第2回	第3回
日時	平成24年11月22日(木) 18:00~20:00	平成24年11月29日(木) 18:00~20:00	平成24年11月30日(金) 18:00~20:00
対象	一般型(急性期)病院 看護師	療養型・精神型病院 看護師	療養型・精神型病院 看護師
参加者数	14名	16名	16名
形式	参加型セミナー(講義・演習・ディスカッション・Q&A)		
内容	院内感染対策の改善方策		
講師	北海道大学病院 看護師長 ICN 奥 直子氏	北海道大学病院 感染制御部副看護師長 ICN 小山田 玲子氏	北海道大学病院 感染制御部副看護師長 ICN 小山田 玲子氏

※各回、定員15名。(第2・3回;各回、当日追加参加者1名)

※1施設1名として案内。

(参考;申込状況)

・合計68名;第1回:30名、第2回:17名、第3回:21名

3 「平成23年度版 札幌市医療安全支援センター事業概要」の発行

(1) 仕様

全16ページ(カラー、A4版)

(2) 作成部数

4,500部

(3) 主な配布先

- ・医療提供施設(病院、一般診療所、歯科診療所、薬局等)
- ・関係機関・団体
- ・市役所本庁舎、各区役所
- ・他政令都市等

市民向け「(仮称)さっぽろ医療ガイド」作成に係る情報提供・意見交換等について

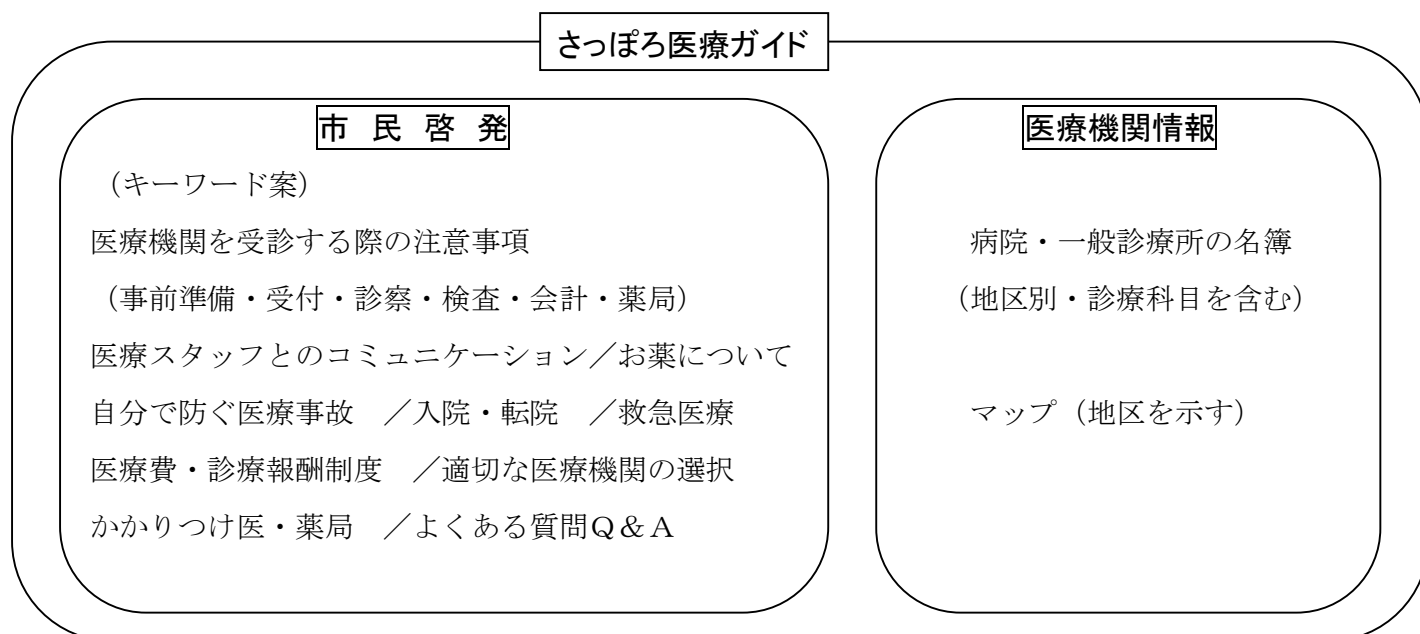
札幌市保健所では、H23 年度に策定した「さっぽろ医療計画」を推進するための取組みの一つとして、来年度、市民向け「(仮称) さっぽろ医療ガイド」を作成予定です。

本ガイドは、市民が身近な地域で安全・安心な医療サービスを選択し、主体的に医療に参加できるように、医療に関する基礎知識について、わかりやすく情報提供する冊子です。

医療安全推進協議会では、各委員の専門分野等からの情報提供や意見交換等、本ガイドの構成や内容について御検討いただきたいと考えておりますので、御協力を御願います。

■ 想定している構成・内容

主に「市民啓発」及び「医療機関情報」から成る2部構成とする予定です。



第2回基幹会議での協議事項について

- ・主に、「**市民啓発**」部分について、協議します。
- ・別添の「**医療ガイド・意見集約フォーム**」に、御意見や提供いただける情報を御記入又は入力・プリントアウトの上、基幹会議当日にお持ちくださるよう御願います。基幹会議では、本フォームに基づき、意見交換や意見・情報の集約を行います。
- ・記入・入力方法は、次頁を御覧ください。

※御記入いただいた「意見集約フォーム」は、意見・情報のとりまとめのため、会議終了後に事務局にて回収させていただきますので、御了承ください (無記名です)。

意見集約フォームの記入方法

- ・ Eメール又は FAX で送付した「意見集約フォーム」に御記入又は入力を御願います。
- ・ 意見集約フォームの「記入欄」 や「→」部分、または「空きスペース」に、御提供いただく情報や意見等を御記入又は入力ください。
- ・ 御意見や情報は、そのままガイドに記載するものではありませんので、形式等にこだわらず、御自由に御記入ください。

「(仮)さっぽろ医療ガイド」全体構成案

■ 想定している構成・内容:主に「市民啓発」及び「医療機関情報」から成る2部構成とする予定

さっぽろ医療ガイド

市民啓発

(キーワード案)

医療機関を受診する際の注意事項

(事前準備・受付・診察・検査・会計・薬局)

医療スタッフとのコミュニケーション／お薬について

自分で防ぐ医療事故 /入院・転院 /救急医療

医療費・診療報酬制度 /適切な医療機関の選択

かかりつけ医・薬局 /よくある質問Q&A

医療機関情報

病院・一般診療所の名簿

(地区別・診療科目を含む)

マップ (地区を示す)

●全体構成について、御意見等があれば、御記入ください。

●「市民啓発」部分の「キーワード案」について、他に追加したらよいと思われるキーワード・内容等があれば、御記入ください。

医療機関を受診する際の留意事項(外来編)

1 事前準備(家を出る前に準備すること)

- 伝えたいことはメモして準備

★メモしておく事項

- 持参すべき物→

2 受付

- 病院の受付

・何科へ行けば分からないとき、どうすればいい？

→

★はげしい咳や嘔気・下痢等の症状がある場合

(インフルエンザやノロウイルス等、感染性の病気ではないかと思う時)

・どうすればいい？→

3 待合室

★守るべきマナー

4 問診

- どんな事をチェックするの(発熱等)？→

★こんな患者さん、困ります(こんな事、困ります)

★患者さんに知っておいて欲しい基礎知識

5 診 察

- どんなことを、どうやって話せばいいの？

→

- 医師や看護師とコミュニケーションをとるポイントは？（お医者さんと話すのは難しい）

→

- 大事なことはメモをとって確認

★どんな事をメモすればいいの？

- 医師の説明で分からないこと、疑問に思うことがあったときは？

→

- 治療方針の決定と確認

→

6 処 置・検 査

◆医療ミスを受けないために、自分で気をつけること(患者の取違い等)

- 処置や検査を受ける時の留意事項

→

7 会 計

- 受領するもの

・明細書、領収書、処方せん……

- 確認すべき事項

→

8 薬局

●院内薬局へ行く場合

★院内薬局を利用する時の注意事項

●院外の調剤薬局へ行く場合

★PRしたいこと(メリット)

★かかりつけ薬局について

・選ぶポイント→

●院内調剤と院外調剤の違い

★なぜ、院外調剤が増えてきたの？

●薬局で薬を受け取る時の確認事項・注意事項(院内・院外共通)

- ・
- ・
- ・
- ・

★その他、外来編について、追加したらよい事項

- ・
- ・
- ・

医療機関を受診する際の留意事項(入院編)

●入院に必要な手続き

・必要な書類・お金等

→

●入院時に持参すべき物

→

●その他、入院する際に準備すべきこと

→

●病室でのマナー

→

●※ノロウイルスやインフルエンザ等、感染性の病気・またはその疑いがある時は？

→

●治療方針の説明と同意

●回診

●検査

●手術

・必要な手続き→

・手術前の説明を聞く時の注意事項→

●持参薬の管理

→

●退院時に確認すべき事項

- ・医療費に関すること
実費徴収されるもの→
- ・退院後の治療方針
- ・退院時に必要な手続き
→

●転院

- ・転院先の相談をしたいときは？
→
- ・転院をしなければならない理由
急性期から療養型病院へ→
病院から診療所へ→
- ・転院に必要な手続き
→

★その他、入院編について、追加したらよい事項

- ・
- ・
- ・

診療科別の留意事項

1 歯科

●入れ歯に関すること

- ・
- ・

●インプラントに関すること

- ・

●治療費に関すること

- ・

●その他

- ・
- ・

2 小児科

●乳幼児を受診させる場合に、特に留意すること

- ・
- ・

●小児科って、何歳まで受診できるの？

- ・

●その他

- ・
- ・

3 その他の診療科

- ・
- ・
- ・
- ・

医療機関の役割分担

1 病院と診療所の違い(定義)

2 病院と診療所の役割分担

- 病院→
- 診療所→
- 病院と診療所、どちらを受診すればよい?
 - ・△△△のとき→
 - ・□□□のとき→

3 「かかりつけ医」について

- かかりつけ医って、どんなお医者さんのことを言うの?
→
- かかりつけ医をもつメリットは?
→
- かかりつけ医を選ぶポイントは?
→

★その他、医療機関の役割分担について、追加したらよい事項

- ・
- ・
- ・

お薬について

1 共通事項

●薬の正しい飲み方

- ・基本的な服用方法→

●薬の危険な飲み方

- ・薬と飲食物の飲み合わせ→

●飲み忘れ・飲み間違い防止の工夫

- ・お薬カレンダー→
- ・一包化→

●薬を服用して違和感等、体調に心配なことが起きたとき

- どうすればいい？→

●受け取った薬、服用した薬が間違っているのではないかと思ったとき

- ・どうすればいい？→

●お薬手帳の目的・メリット

- ・薬の重複投与・相互作用の防止→

●薬剤情報提供書

- ・見るポイントは？→

●薬の保管方法→

●ジェネリックについて

- ・どんな医薬品？→
- ・ジェネリックを選ぶメリット→
- ・ジェネリックに変更したい時はどうすればよい？

→

★その他、「お薬について」に追加したらよいと思われる事項

- ・
- ・

医療に関するミニ知識

- インフォームドコンセント
- セカンドオピニオン
- 紹介状(診療情報提供書)→どんな時、なぜ必要なのか？
- カルテ開示
- 検査の種類(どんな検査か)
 - ・エックス線撮影、CT、MRI、エコー……
- 医療スタッフの名前と仕事

・MSW(メディカルソーシャルワーカー)

★お仕事の内容、PRポイント

- ・
- ・

・患者相談窓口→

- ・放射線技師
- ・理学療法士

・

●保険診療と自由診療

→

●差額ベット代(個室を使用するとき)

・必要な確認事項・手続きは？→

●その他、ミニ知識に追加したらよい事項

- ・
- ・
- ・
- ・

よくある質問Q&A

- 自分が受診したい医療機関を探すには？
- 夜間や休・祭日の救急医療機関を知りたいときは？
- 健康診断を受けたいときは？
- どこに、どんな薬局があるのか知りたいときは？
- 医療機関・薬局の衛生・安全管理等について相談したいときは？→医療安全相談窓口
- 医療事故についての相談をしたいときは？→
- 調剤過誤についての相談をしたいときは？→
- 治療費について疑問があるときは？→
- 薬についての質問
 - ・飲みにくいので、錠剤をかみ砕いたり、カプセルを外して飲んでいいか？
→
 - ・薬が飲みづらいのだが、どうすればよいか
→
 - ・友人が「よく効く」といった薬をもらって飲んでもいいか？
→
 - ・1回分、薬を飲み忘れた。どうすればいいか？
→

● その他、Q&Aに追加したらよい事項

- ・
- ・
- ・
- ・