

平成 23 年度 札幌市医療安全推進協議会 第 1 回 基幹会議

日時 平成 23 年 6 月 24 日 (金) 午後 6 時～

場所 札幌市中央区大通西 19 丁目

WEST19 2 階 大会議室

次 第

1 開 会

2 主催者挨拶

3 委員紹介及び事務局紹介

4 報告事項

(1) 平成 22 年度 札幌市医療安全推進協議会 専門会議の実施報告について (資料 1)

ア 専門会議 (情報提供) について

イ 専門会議 (院内感染防止) について

ウ 専門会議 (医療事故防止) について

(2) 平成 22 年度 医療安全推進事業について

ア 市民相談結果の概要について (資料 2)

イ 医療安全講習会の実施報告について (資料 3)

(3) その他

5 議 事

(1) 平成 23 年度 札幌市医療安全推進協議会の運営方針について (資料 4)

(2) 平成 23 年度 医療安全推進事業について

ア 札幌市医療安全相談窓口の運営方針について (資料 5)

イ 医療安全講習会の実施予定について (資料 6)

ウ 医療安全アドバイザー事業「院内感染対策セミナー」の実施予定について
(資料 7)

エ 市民講座の実施予定について (資料 8)

(3) 平成 23 年度 事業計画案について (資料 9)

(4) その他

6 閉 会

平成 22 年度 札幌市医療安全推進協議会
専門会議の実施報告について

1 平成 22 年度 専門会議（情報提供）について

- (1) 日時 平成 22 年 7 月 29 日(木) 18:00~19:00
- (2) 場所 WEST19 2 階 小会議室 (札幌市中央区大通西 19 丁目)
- (3) 議題
 - ア 平成 21 年度版札幌市医療安全支援センター事業概要の発行について
 - イ 平成 21 年度医療安全講習会について

2 平成 22 年度 専門会議（院内感染防止）について

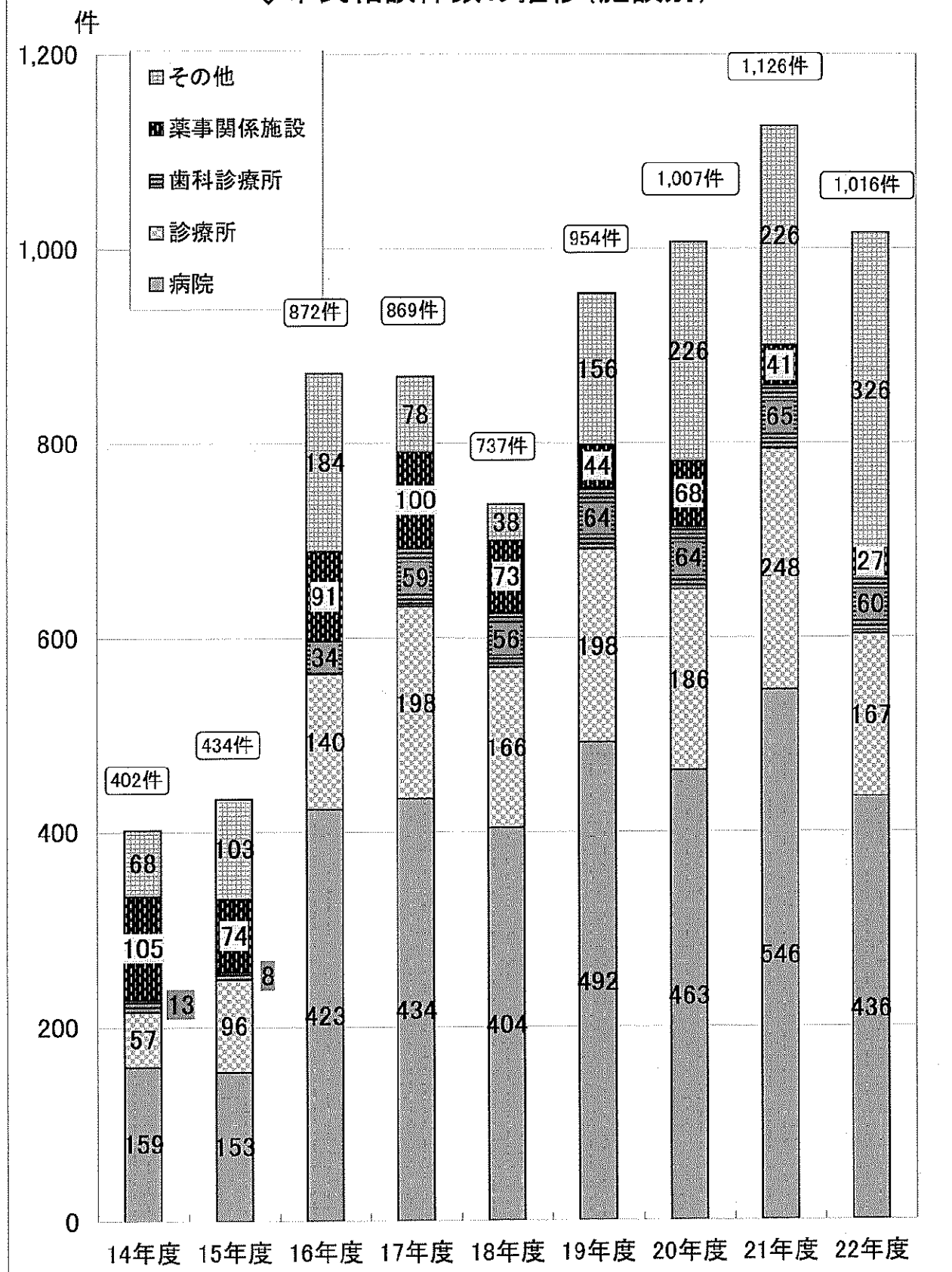
- (1) 日時 平成 22 年 9 月 30 日 (木) 18:00~18:40
- (2) 場所 WEST19 2 階 小会議室 (札幌市中央区大通西 19 丁目)
- (3) 議題
 - ア 感染性胃腸炎院内発生報告調査について
 - イ 多剤耐性菌に関する最近の動向について

3 平成 22 年度 専門会議（医療事故防止）について

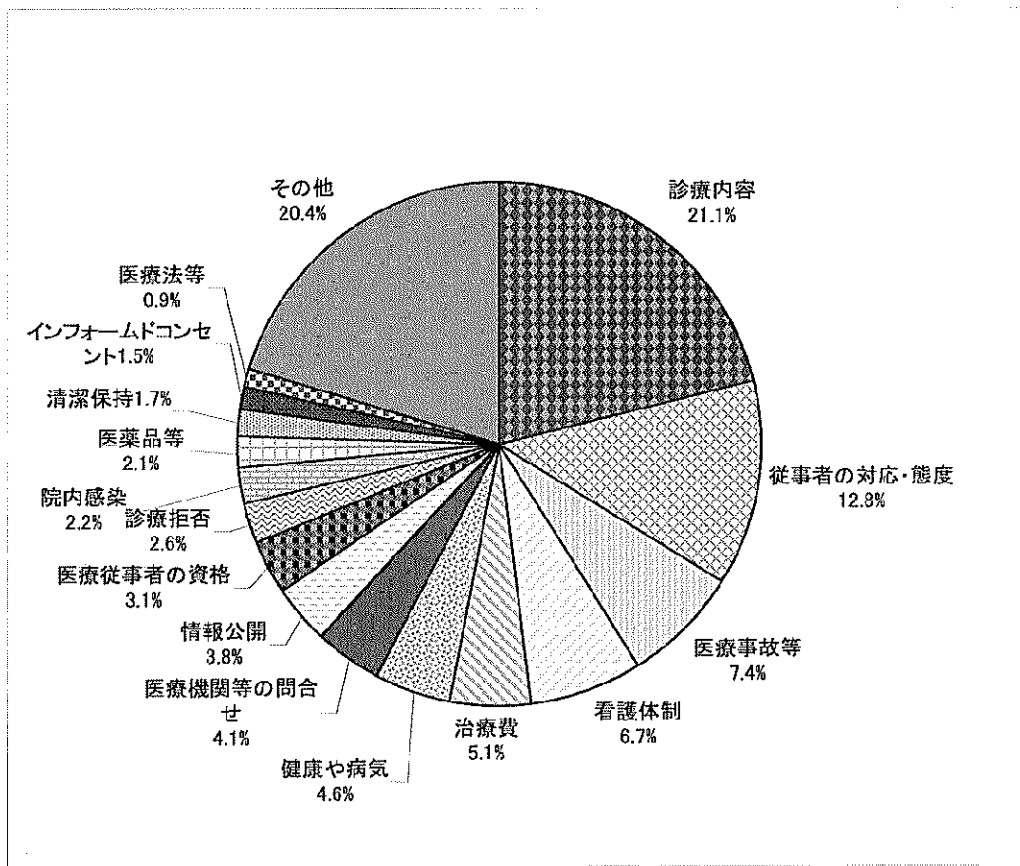
- (1) 日時 平成 23 年 2 月 24 日(木) 18:00~19:00
- (2) 場所 WEST19 2 階 小会議室 (札幌市中央区大通西 19 丁目)
- (3) 議題
 - ア 「医療事故等」・「調剤過誤」として寄せられた苦情相談について
 - イ 平成 22 年度医療安全講習会について (概要報告)

市民相談結果の概要について

◇市民相談件数の推移(施設別)



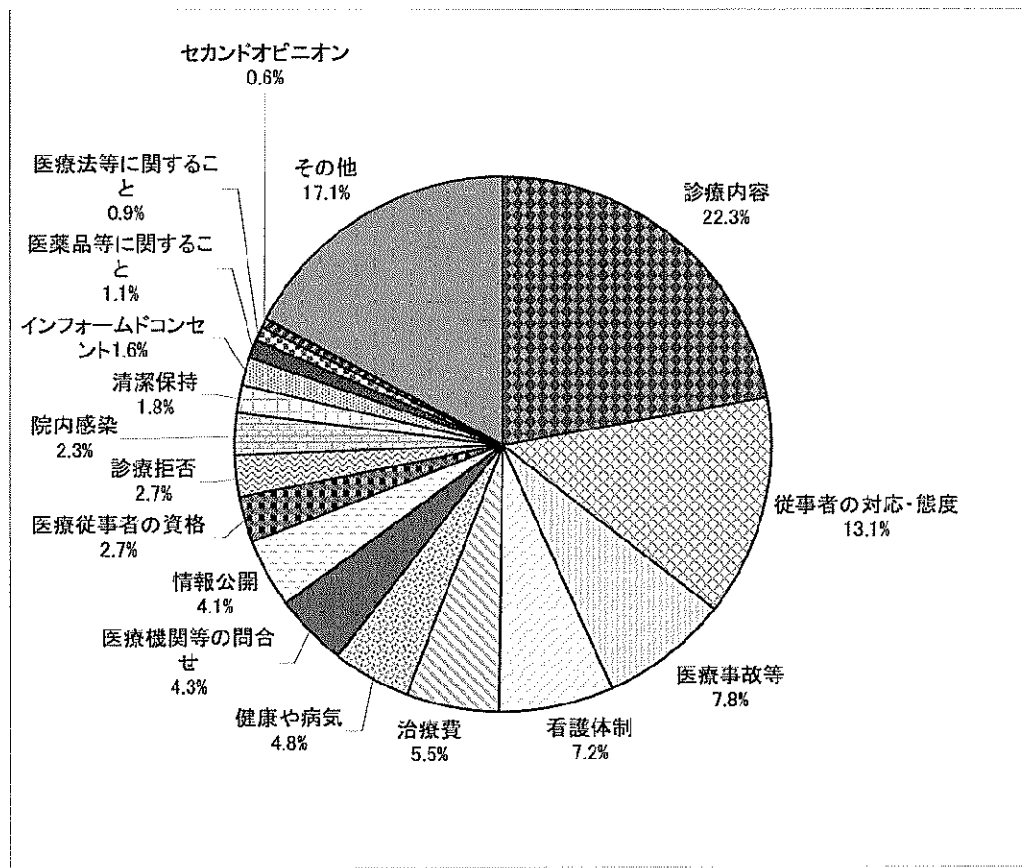
◇平成22年度 市民相談(総合)



相談項目別件数(第一選択のみ)

項目	平成22年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	214	21.1%
従事者の対応・態度に関する事	130	12.8%
医療事故等に関する事	75	7.4%
看護体制に関する事	68	6.7%
治療費に関する事	52	5.1%
健康や病気に関する事	47	4.6%
医療機関等の問合せに関する事	42	4.1%
情報公開に関する事	39	3.8%
医療従事者の資格に関する事	32	3.1%
診療拒否に関する事	26	2.6%
院内感染に関する事	22	2.2%
医薬品等に関する事	21	2.1%
清潔保持に関する事	17	1.7%
インフォームドコンセント	15	1.5%
医療法等に関する事	9	0.9%
その他	207	20.4%
合計	1,016	100%

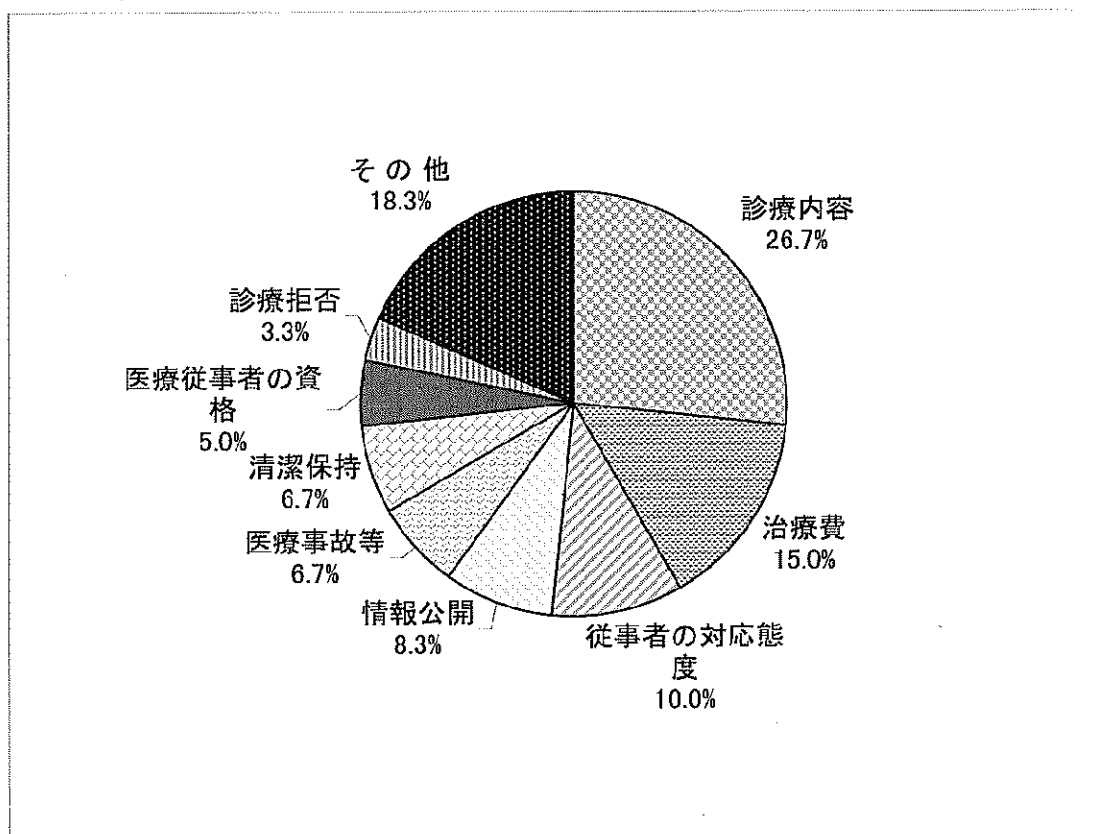
◇平成22年度 医務に関する市民相談



相談項目別件数(第一選択のみ)

項 目	平成22年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	212	22.3%
従事者の対応・態度に関する事	125	13.1%
医療事故等に関する事	74	7.8%
看護体制に関する事	68	7.2%
治療費に関する事	52	5.5%
健康や病気に関する事	46	4.8%
医療機関等の問合せに関する事	41	4.3%
情報公開に関する事	39	4.1%
医療従事者の資格に関する事	26	2.7%
診療拒否に関する事	26	2.7%
院内感染に関する事	22	2.3%
清潔保持に関する事	17	1.8%
インフォームドコンセント	15	1.6%
医薬品等に関する事	10	1.1%
医療法等に関する事	9	0.9%
セカンドオピニオン	6	0.6%
その他	163	17.1%
合 計	951	100%

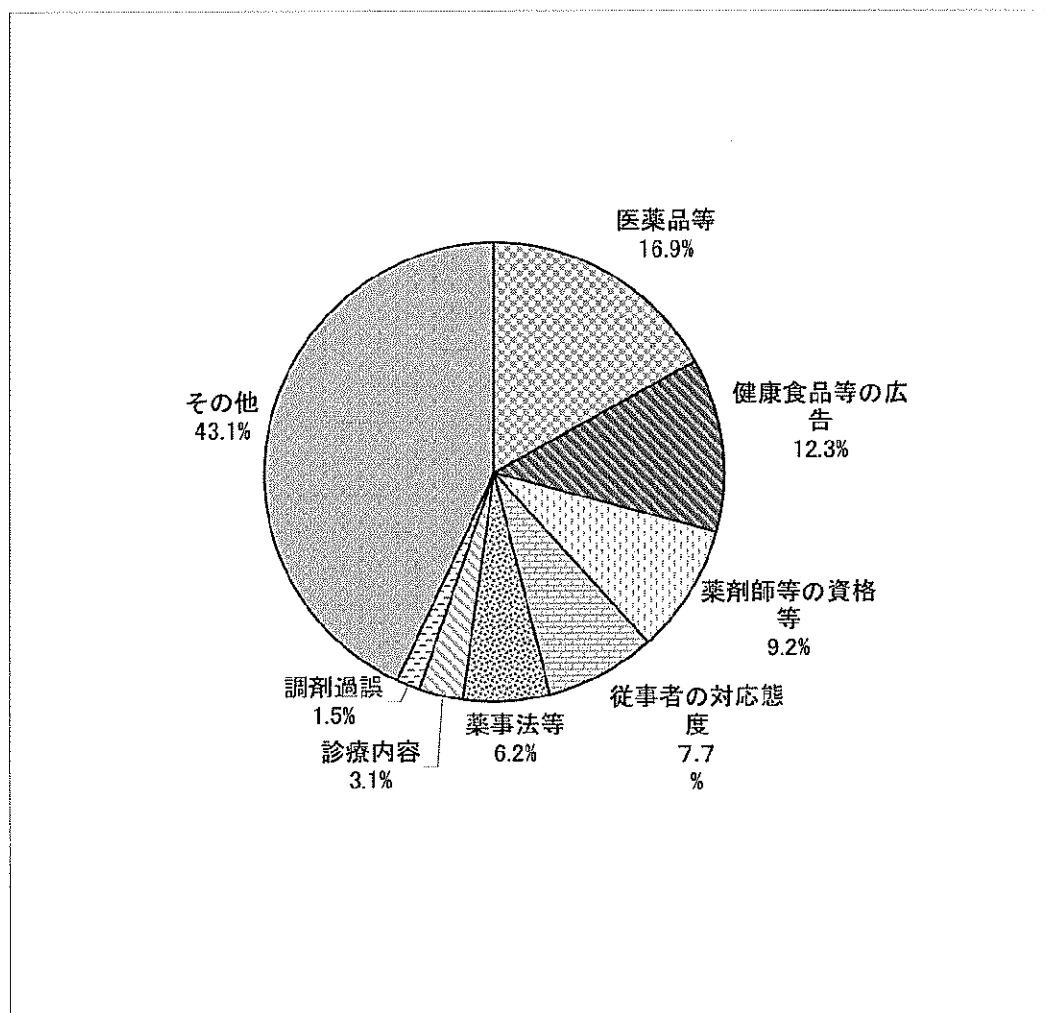
◇平成22年度 歯科診療所に関する市民相談（再掲）



相談項目別件数(第一選択のみ)

項 目	平成22年度実績	
	件数	(割合)
診療内容に関する事	16	26.7%
治療費に関する事	9	15.0%
従事者の対応・態度に関する事	6	10.0%
情報公開に関する事	5	8.3%
医療事故等に関する事	4	6.7%
清潔保持に関する事	4	6.7%
医療従事者の資格に関する事	3	5.0%
診療拒否に関する事	2	3.3%
その他	11	18.3%
合 計	60	100%

◇平成22年度 薬事に関する市民相談



相談項目別件数(第一選択のみ)

項目	平成22年度実績	
	件数	(割合)
医薬品等に関すること	11	16.9%
健康食品等の広告に関すること	8	12.3%
薬剤師等の資格に関すること	6	9.2%
従事者の対応・態度に関すること	5	7.7%
薬事法等に関すること	4	6.2%
診療内容に関すること	2	3.1%
調剤過誤	1	1.5%
その他	28	43.1%
合計	65	100%

平成22年度 医療安全講習会の実施報告について

対 象	一般診療所・歯科診療所の従事者					
日時及び 対象	①平成22年11月16日（火）午後7時～午後8時30分【歯科診療所】 ②平成22年11月17日（水）午後7時～午後8時30分【一般診療所】					
会 場	WEST19（札幌市中央区大通西19丁目） 5階 講堂					
参加者数 及び 参加率	参加者総数 732名（参加施設数732名）					
	【開催日別内訳】 （1施設1名として案内）					
	開催日	対象	参加者数	参加施設	対象施設	施設参加率
	11/16	歯科	466	466	1,221	38.2%
	11/17	一般	266	266	1,316	20.2%
	合 計		732	732	2,537	28.9%
講習会内 容	テーマ：「医療安全と法律」					
	①11/16 【講演】『歯科医療過誤訴訟の特質と現状について』 〈講師〉弁護士 高橋 司 氏（高橋・日浦法律事務所）					
	②11/17 【講演】『医療機関における危機管理 最近の事例から学ぶ対応方法』 〈講師〉弁護士 佐々木 泉頭 氏（佐々木総合法律事務所）					

平成 23 年度 札幌市医療安全推進協議会の運営方針について

1 基幹会議及び専門会議の運営について

平成 23 年度は、基幹会議を 3 回実施し、テーマを限定せず、その開催時期に即した内容で実施することといたしたい。

なお、専門会議は、必要に応じて実施することといたしたい。

<今後の基幹会議開催予定>

- 第 2 回 基幹会議（院内感染、医療事故防止等）
 - ・ 開催月 : 平成 23 年 9 月
 - ・ 開催場所 : WEST19 2 階 研修室
- 第 3 回 基幹会議（院内感染、医療事故防止等）
 - ・ 開催月 : 平成 24 年 2 月
 - ・ 開催場所 : WEST19 2 階 研修室

<運営方針の新旧対照表>

新	旧
○ <u>基幹会議：年 3 回</u> ・テーマを限定せず、開催時期に即した内容で実施。	○基幹会議：年 1 回 ・前年度事業の報告及び当年度の事業方針
	○専門会議：年 3 回 ・テーマ：情報提供、院内感染防止、医療事故防止

2 基幹会議の参加委員について

別紙（案）のとおり

平成 23 年度 基幹会議の委員構成 (案)

カテゴリー		第 1 回	第 2 回	第 3 回
基幹会議の委員	札幌市医師会会員 (松家委員)	○	○	○
	札幌歯科医師会会員 (山田委員)	○	○	○
	札幌薬剤師会会員 (五十嵐委員)	○		○
	札幌病院薬剤師会会員 (本郷委員)	○	○	
	北海道看護協会会員 (川畑委員)	○	○	
	医療を受ける市民(市民団 体を含む)の代表者 (中田委員)	○		○
	医療機関で医療安全を率先 して行なっている者 (南須原委員)	○		○
	院内感染対策に関する専門 医等 (小山田委員)	○	○	
	医療機関で患者の相談を受 けている者 (山口委員)	○		○
	医療に関する有識者 (弁護士) (浅水委員)	○		○

※その他議事に応じて委員を加えることができる。

※○：参加予定委員

札幌市医療安全相談窓口の運営方針について

1 広報活動について

市民向けの広報については、医療安全相談窓口が中心となるが、本年度は特に、市民向けリーフレットやホームページの充実等により、市民の主体的な医療への参加を促進していく。

また、医療提供施設に対しては、事業概要やホームページなどを活用し、医療安全の推進に資する情報を提供していく。

(1) 「札幌市医療安全支援センター事業概要」の発行について

8月頃に、平成22年度版「札幌市医療安全支援センター事業概要」を発行したい。本事業概要の主な発行目的は、医療提供施設が、市民の声を把握することにより、医療安全体制を更に充実させていただくことを期待するものである。内容は、平成22年度の相談件数・相談内容やこれまでの相談事例及び医療安全推進協議会の情報等とし、医療提供施設を中心に配布することとしたい。

(2) 「市民向けリーフレット」の作成について

12月頃に、適切な受療行動に必要な医療に関する情報を提供するため、市民啓発用リーフレットを作成することとしたい。

(3) ホームページの充実について

現在、札幌市保健所ホームページの医療安全支援センターのページに下記の情報を掲載している。

- ・ 札幌市医療安全支援センターの情報
- ・ 札幌市医療安全支援センター事業概要（H19・20・21年度版）
- ・ 相談窓口に寄せられた相談状況の詳細データ
- ・ 市内の病院の「患者相談窓口」一覧

平成23年度は、平成22年度の情報を更新するとともに、次のような情報を追加して市民向けの内容の充実を図りたい。

- ・ 医療機関を受診する際の注意事項
- ・ よくある市民相談Q&A

医療安全講習会の実施について

【今後の医療安全講習会について～アンケート結果より～】

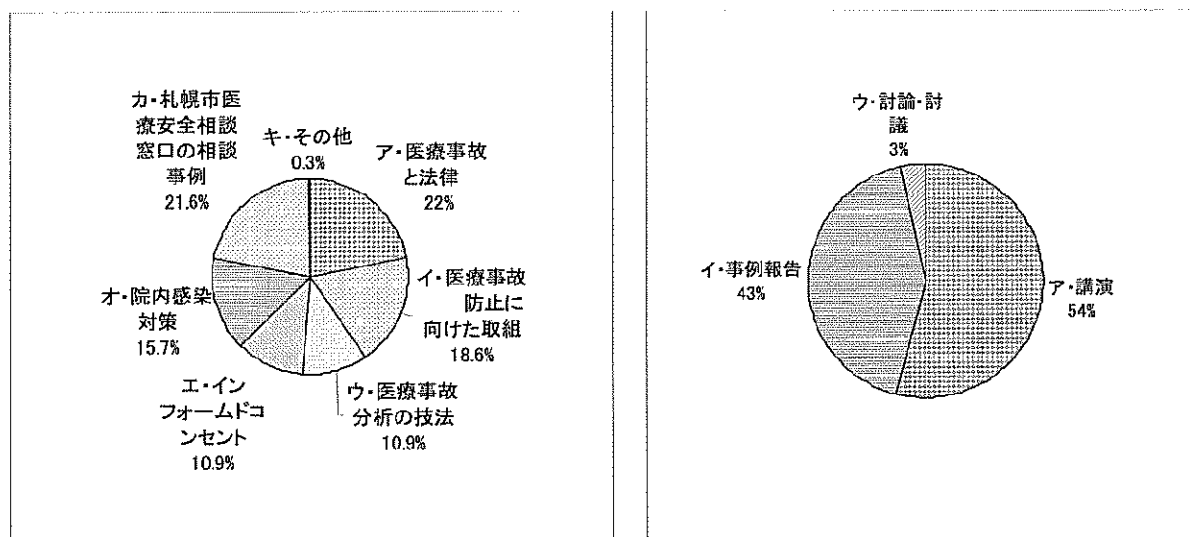
平成22年度の医療安全講習会の際に、今後の医療安全講習会に対する希望等についてアンケートを行った。

◇ 希望するテーマについて

(総数 689 件 [複数回答])

◇ 形式について

(総数 484 件 [複数回答])



【平成23年度 医療安全講習会実施(案)について】

医療施設を対象に、これまでの講習会のアンケート結果から、ニーズの高いテーマを選定した。また、事例紹介を含む講演形式を基本とする講習会としたい。

平成23年度 医療安全講習会実施概要(案)

対象	一般診療所	歯科診療所	全医療機関
日時	平成23年9月15日(木) 19:00~20:30	平成23年9月16日(金) 19:00~20:30	平成23年11月17日(木) 18:30~20:00
形式	講演	講演	講演
内容	院内感染対策	院内感染対策	院内暴力・クレーム対策
講師	北海道がんセンター 感染対策室 ICN 一戸 真由美氏	北海道大学大学院 歯学研究所 助教 杉浦 千尋氏	市立札幌病院 安全管理対策室 室長 千嶋 洋一氏

医療安全アドバイザー事業「院内感染対策セミナー」の 実施予定について

【目 的】

外部講師を医療安全アドバイザーとして招き、医療従事者を対象に、演習・ディスカッション等を中心とする参加型の研修を実施することにより、より各医療機関の実情に即した医療安全対策の向上を図る。

【平成 23 年度 院内感染対策セミナー実施（案）について】

本年度は、病院における感染管理の技術水準を高めるために、ICN(感染管理認定看護師)をアドバイザーとして招き、看護師を対象とする参加型のセミナーを実施する。

院内感染対策セミナー実施概要（案）

	第 1 回	第 2 回	第 3 回
日時	平成 23 年 12 月 2 日(金) 18:00~20:00	平成 23 年 12 月 6 日(火) 18:00~20:00	平成 23 年 12 月 9 日(金) 18:00~20:00
対象	一般型（急性期）病院 看護師	一般型（急性期）病院 看護師	療養型・精神型病院 看護師
形式	参加型セミナー（講義・演習・ディスカッション・Q&A）		
内容	院内感染対策の改善方策		
アドバイザー	北海道大学病院 ICN 奥 直子氏	北海道大学病院 ICN 小山田 玲子氏	北海道大学病院 ICN 小山田 玲子氏

市民講座の実施予定について

【目 的】

医療安全相談窓口では、中立的な立場から、市民と医療提供施設間の問題解決を支援している。医療提供施設に対しては、これまで、医療安全講習会等により医療安全の取り組み等を支援してきたが、問題解決のためには、市民の主体的な医療への参加が必要である。

そのため、本年度は、「市民と医療提供施設とのより良い関係づくり」を推進することを目的に、市民を対象に「市民講座」を実施する。

なお、より多くの市民に参加していただくとともに、併せて市民の健康の保持増進を図るため、健康講話をプログラムに加える。

【平成 23 年度 市民講座実施（案）について】

市民講座実施概要（案）

日時	平成 24 年 1 月 18 日（水） 13:30～15:30
対象	一般市民
内容	①「賢い患者になりましょう！～上手なお医者さんのかかり方」 ②「気をつけよう！冬の感染症～インフルエンザ・ノロウイルスなど」
講師	① 札幌市保健所医療政策課 ② 北海道大学病院 医療安全管理部 副部長 南須原 康行氏

