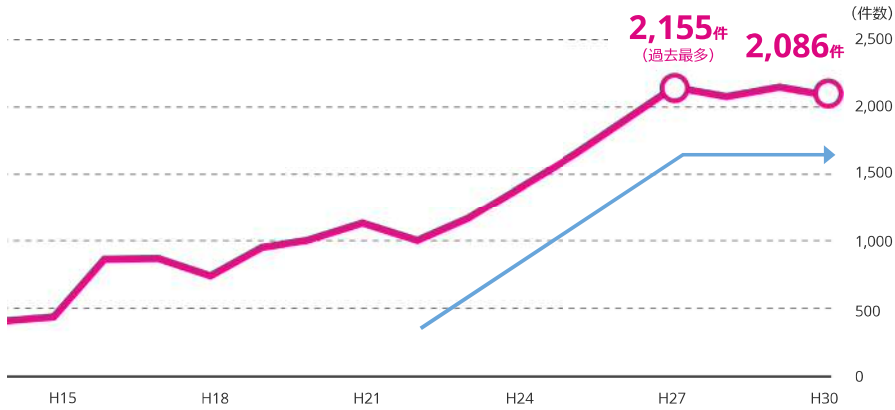


# 札幌市医療安全相談窓口への相談件数

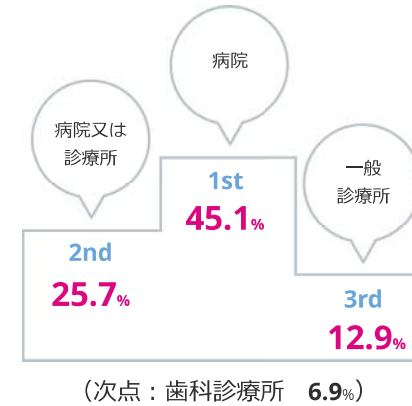
The Number of Consultations



相談内訳は?

# H30対象施設別の相談割合

The Ranking of Consultation Content 1

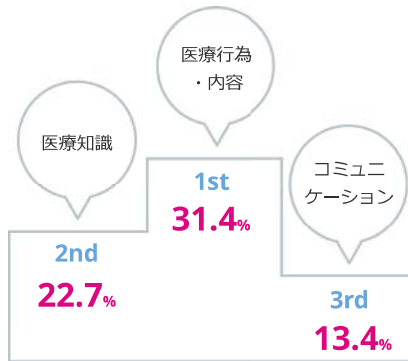


《注》

- 「病院又は診療所」は、医療機関で発生した事例であるが、施設名が特定できない場合に分類しています
- 一般診療所と歯科診療所で施設が特定できない場合、相談内容から分類しています

# H30相談内容別の相談割合

The Ranking of Consultation Content 2



(次点：医療機関等の紹介 11.6%)

《注》

- 医療行為・内容：診療内容、医療過誤、転院・退院、医療従事者の資格などの相談
- 医療知識：健康や病気、薬、医療関係の制度などの相談
- コミュニケーション：説明、基本的マナーなどの相談

# 詳細は事業概要を御確認ください

Pamphlet





## 事例紹介にあたって

Introduction 1

今日紹介する事例は...

- 相談者の主訴をまとめたものです
- 実際に起こったことが全て反映されているわけではありません

10

## 考えていただきたいこと

Introduction 2

- どうして今回の相談に至ったのか
  - 自分たちならどのように対応するか
  - 今後同様の相談を防ぐにはどうしたらよいか
- 院内で話し合い、今後の対応に役立てていただきたいです

11



01  
身元保証人

12

## 相談

Details

### 事例No.1

- ある病院で入院を予定しています
- 身寄りがないため、入院にあたって連帯保証人を立てるよう言われて困っています
- 何か制度によるものなのでしょうか

### 事例No.2

- 母が入院しています
- 母とは色々なことがあり上手くいっていないのですが、親戚から私が保証人になるよう言われています
- 私が医療費を支払う義務はあるのでしょうか
- 医療費の支払いが滞った場合、治療が止められてしまうのでしょうか

13

## 窓口での対応

Correspondence

### 対応No.1~2

- 入院時の保証人は法的な制度ではなく、医療機関の独自ルールによるものであると説明しました
- 入院患者に支払い能力がないと判断される場合、まず保証人が医療費の支払いを求められると考えられるため、支払い方法等について医療機関に相談してみるよう助言しました


14

## 身元保証人に関する制度の動向①

Trend 1

### 厚生労働省からの通知

- 身元保証人がいないことのみを理由に、入院を拒否することは医師法（応招義務）に抵触するとの見解が示されました

 「身元保証人等がないことのみを理由に医療機関において入院を拒否することについて」（平成30年4月27日付け医政医発0427第2号）


15

## 身元保証人に関する制度の動向②

Trend 2

### ガイドラインの作成

- 「身元保証人・身元引受人」の役割を整理し、いないことを前提として医療機関で対応できるようとりまとめられました

 身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン


16

## 身元保証人に関する制度の動向③

Trend 3

### 民法の改正

- **令和2年4月1日**から「個人根保証契約」は限度額を定めなければその効力が生じないとされます
  - 個人根保証契約：一定の範囲に属する不特定の債務を主たる債務とする補償契約であって保証人が法人でないもの
- 患者の親族等と締結する保証契約書のひな形の改訂が必要になります

 2020年4月1日から保証に関する民法のルールが大きく変わります  
(法務省パンフレット)

17



放射線被ばく

18

## 相談

Details

### 事例No.1

- 子どもが怪我をしたので医療機関に連れて行ったところ、事前に説明がないまま、CTとレントゲンを撮影されました
- CTは被ばく量が多いと聞きました
- 今後の子どもへの影響が心配です

### 事例No.2

- CT撮影で造影剤注射を打たれた後、手が腫れてきました
- 医療ミスだと思います

19

## 窓口での対応

Correspondence

### 対応No.1~2

- 撮影前に検査の目的や被ばくによる身体への影響については説明すべきであり、心配な点は医師に確認してはどうかと説明しました
- 保健所では医療事故かどうかの判断はできないため、まずは医療機関と話し合い、納得が出来なければ弁護士に相談してはどうかと説明しました

20

## 医療機器に関する制度の動向①

Trend 1

### 厚生労働省からの通知①

- 医療法に規定されている医療機器に係る安全管理体制確保措置の運用に関する通知が改訂されました
- 添付資料として、CT・MR装置を対象とした「医療機関における放射線関連機器等の保守点検指針」が策定されました
- 該当する機器を所持している医療機関は参考にご覧ください

「医療機器に係る安全管理のための体制確保に係る運用上の留意点について」  
(平成30年6月12日付け医政地発0612第1号・医政経発0612第1号)

21

## 医療機器に関する制度の動向②

Trend 2

### 厚生労働省からの通知②

- 診療用放射線に係る安全管理体制に関して法令が改正されました
  - 医療放射線安全管理責任者を設置してください
  - 診療用放射線の安全利用のための指針を策定してください
  - 責任者は、年に1回以上、従事者への研修を実施してください
  - 患者への被ばく線量の管理や記録をしてください（一部の機器のみ）
- **令和2年4月1日**から施行されますので、準備をお願いいたします

「医療法施行規則の一部を改訂する省令の施行等について」  
(平成31年3月12日付け医政発0312第7号)

22

## 保健所からのお知らせ

Information

医療機関の皆様にご案内したい情報をご紹介します

23

## 札幌市公式ホームページを御確認ください

Homepage

- 「各種通知（医務）」のページ
  - 医療機関への各種通知を掲載しています
  - 定期的に確認をお願いいたします
  - <http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f4imuyaku/f77tuuti/tuutilistimu/tuutiimu.html>
- 「医療安全支援センター」のページ
  - 医療安全支援センターの情報を掲載しています
  - <http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f4imuyaku/f78anzenshien/index.html>

24

## 検索方法①

Search 1



25

## 検索方法②

Search 2



26

御清聴いただき、誠にありがとうございました

アンケートは、ご記入の上、椅子の上に置いてお帰りください



不明な点などがございましたら、札幌市保健所医療政策課までご相談ください

**TEL 011-622-5162**

27