

外国人患者受入れ体制等に関する状況調査について

医療機関名		
所在地		
担当者所属・氏名	所属：	氏名：

<該当するものに○を記入してください>

- ①病院 ②有床診療所

I 外国人患者の受入れ状況などについて

問1 貴院における、外国人患者受入れ状況を教えてください。

- ①受入れている ②受入れても良い（問4へ進んで下さい）
 ③受入れは考えていない（他医療機関を紹介など）
 ⇒ ③の場合、調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

問2 貴院における外国人患者受入れ実績（平成30年度）を教えてください。

- ①10人未満 ②10人～49人 ③50人～99人
 ④100人以上 ⑤不明

問3 受診する外国人患者の主な言語を3つ以内でお答え下さい。

- ①英語 ②中国語 ③韓国語 ④ベトナム語
 ⑤ネパール語 ⑥ロシア語 ⑦タイ語 ⑧フィリピン語
 ⑨特に無し ⑩その他（ ）

問4 外国人患者が多く受診している（受診すると思われる）時期をお答え下さい。
 （複数選択可）

- ①通年 ②1月～3月 ③4月～6月
 ④7月～9月 ⑤10月～12月 ⑥不明

問5 外国人患者が多く受診している（受診すると思われる）時間帯をお答え下さい。
 （複数選択可）

- ①診療時間内 ②診療時間外（深夜） ③診療時間外（早朝）

問6 貴院で外国人患者を受入れるために、今後整備が必要と思われるものは何ですか。
 （複数選択可）

- ①医療通訳の配置（派遣） ②医療用語に対応した翻訳ツール
 ③一般の翻訳ツール（翻訳アプリやポケットクなど）
 ④院内文書の多言語化 ⑤症状説明のための指さし図
 ⑥宗教、習慣上の違いへの配慮 ⑦外国人対応マニュアル
 ⑧院内表示の多言語化 ⑨キャッシュレス決済
 ⑩相談窓口（ワンストップ窓口）
 ⑪その他（ ）

Ⅱ 医療通訳や翻訳ツールの利用状況などについて

問1 外国人患者の受入れに際し、医療通訳や翻訳ツール（以下、「医療通訳など」という。）を利用したことはありますか。

- ①利用したことがある（問3へ進んで下さい） ②利用したことはない

問2 利用したことがない場合、その理由を教えてください。（複数選択可）

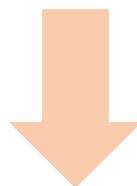
- ①自院の職員で対応可能なため
 ②来院する外国人患者が少ないため
 ③費用がかかるため
 ④契約等の手続きが煩雑なため
 ⑤日本語に不自由がある外国人患者が来ていない
 ⑥外国人患者を受入れたことがない
 ⑦その他（ ）

問3 医療通訳などを使用している（使用する）場合、どの媒体を利用している（利用したい）かお答え下さい。（複数選択可）

- ①電話医療通訳（スピーカーホン機能による数人での使用も含む）
 ②ビデオ医療通訳（PC・スマートフォン・タブレットなど）
 ③翻訳アプリ（ボイストラ・グーグル翻訳など）
 ④通訳機（ポケトークなど）
 ⑤医療通訳者（医療通訳士含む）
 ⑥その他（ ）

問4 医療通訳の説明や翻訳ツール体験の機会などがあれば、利用したいと思いますか。

- ① はい ② いいえ



※ 次ページへ続く

Ⅲ 電話医療通訳について

問1 北海道医師会等が医療通訳サービス提供会社と団体契約（下記【団体契約例】を参照）を結び、簡易な手続きのみで電話医療通訳を使用することが出来ると仮定した場合、積極的に利用しますか。

【団体契約例（全日本病院協会 ※「団体契約を通じた電話医療通訳の利用促進事業」開始当初の内容）】

1. 団体契約の窓口（北海道医師会等）に利用申請書を提出
2. 医療機関の電話番号を医療通訳サービス提供会社に事前登録
3. 月30分までは無料通話が可能
4. 月30分以上の利用があった場合は超過料金を医療通訳サービス提供会社に直接支払う・【5分毎に2,700円（税抜き）の料金を加算】

- ①利用する
 ②契約内容によっては利用する
（具体的な内容を記載して下さい： _____）
 ③利用しない ④現時点では判断できない

問2 電話医療通訳が使用できる場合、妥当と思われる月額利用料金をお答え下さい。（使用している場合は月額料金をお答え下さい）

【参考例】

M株式会社が提供している「電話医療通訳サービス」では、月額3,000円で10分、月額30,000円で105分、月額50,000円で180分、月額100,000円で375分の無料通話が付与されます。

- ①3,000円以内 ②3,001円～30,000円以内
 ③30,001円～50,000円以内 ④50,001円～100,000円以内
 ⑤100,000円以上

問3 電話医療通訳を貴院に導入する場合、どのようなサポートが必要かお答え下さい。（導入している場合、どのようなサポートを受けたかお答え下さい）（複数選択可）

- ①電話医療通訳の使い方マニュアルの配付
 ②電話医療通訳の使い方に関するレクチャー動画の配信
 ③電話医療通訳の使い方に関する講習会の開催
 ④電話医療通訳の使い方に関する医療機関毎の説明会（自院での説明会）
 ⑤既に利用している医療機関の実例内容
 ⑥その他（ _____ ）

問4 電話医療通訳を貴院に導入した場合（導入している場合も含む）、入院が必要な外国人患者を受け入れることが可能かお答え下さい。

- ①可能 ②不可能

◇ ご協力ありがとうございました。