

## 1 成果指標

### (1) 考え方

基本構想に掲げる基本目標である「少子高齢社会に対応した持続可能な墓地」の実現に向けて、具体的な取組を実践し、その進捗状況を把握するための目標として成果指標を設定する。

### (2) 指標の設定

無縁墓の問題は、近年の墓地行政において重要かつ喫緊の課題であり、無縁墓等の割合を減らすことは墓地利用者の利便性向上や安心安全に繋がる。さらには安定的かつ効率的な運営に寄与する種々の将来的な効果も期待できることから、墓地に関する取組の成果指標とした。



※1…札幌市営霊園と旧設墓地を対象とした調査では、無縁墓・無縁化疑いの墓の割合は約21% (10,042区画/47,565区画)

※2…運営計画期間(4年間) ×年2%の減少=8%減で試算

## 2 参考指標

### (1) 考え方

運営計画対象期間において、成果指標を補足し、それぞれの墓地の取組状況を確認するため、参考指標を設定する。

### (2) 指標の設定

項目	参考指標	参考指標達成による寄与
①市営霊園の無縁墓への対応	—	成果指標として設定した。
②市営霊園の改修や機能の統廃合	統廃合や改修の方針決定	霊園の統廃合や改修により、墓地利用者の利便性が向上する。
③市営霊園の運営手法	運営手法の決定	より良い運営手法を導入することにより、墓地利用者の利便性や運営効率の向上が見込める。
④合同納骨塚の運用方法	新增設した合同納骨塚の運用開始	合同納骨塚の新增設の検討や、利用条件の整理により、セーフティネットとしての役割が保たれる。
⑤旧設墓地の管理方法	新管理料制度導入可否の決定	管理料制度の整理、墓地整備、将来的な活用方法の模索等により、市民が安心して利用できる墓地の維持に繋がる。
⑥市営霊園の新たな管理料制度	新管理料制度の実施	霊園基金の収支を改善することが、安定的かつ永続的な運営に繋がる。
⑦民間墓地・納骨堂の安定経営に向けた指導	経営状況を確認した民間墓地・納骨堂の数	安定的かつ永続的な運営を確保するための指導等は、市民が安心して利用できる民間墓地・納骨堂の維持に繋がる。