

## 資料 4

札総第 1856 号

令和 2 年(2020 年) 1 月 29 日

各局（区）長 様

総務局長

### 新型コロナウイルス関連肺炎への職員対応について（依頼）

道内で新型コロナウイルス肺炎患者が 1 月 28 日に確認されたことを受け、札幌市でも本日、札幌市長以下の緊急対策会議が開かれたところです。

この会議の中で、札幌市の今後の対策の一つとしまして、感染症予防のための手洗いや咳エチケット等の周知強化が必要とされております。各局におかれましては、保健所長通知（令和 2 年 1 月 24 日付け札保感第 1629 号通知「新型コロナウイルス関連肺炎への対応について（依頼）」）により、すでに対応いただいているところと思いますが、職員が市民対応の業務を行う中で感染症を予防し、またウイルス感染拡大を防止するためにも、引き続き対策をとっていただきますようよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1 消毒について

市民の往来や利用が多い場所などに手指消毒用アルコール入り消毒剤を設置し、職員や市民に消毒をするよう、引き続き周知してください。

また、施設管理者においては、消毒用アルコールや次亜塩素酸ナトリウム溶液(0.1%)などを使用し、定期的に不特定多数が触れる場所（ドアノブや手すり、エレベーター等のボタンなど）の消毒を実施してください。

#### 2 マスク着用について

窓口での業務や、市民と頻繁に対話をする業務では、より一層の感染対策を行うことが重要と思われます。風邪やインフルエンザが多い時期であることも踏まえ、咳エチケット等の感染対策として、必要に応じ職員がマスクを着用することを認めるようお願いいたします。

### 3 その他

- (1) 上記対策については、感染予防対策上実施しているということを利用者にも周知し、理解いただけるよう努めてください。
- (2) 貴所属の職員に上記対策を周知するとともに、手洗い咳エチケットなど、これまで以上に励行し、体調管理に努めるようお声がけください。

**【担当】**

総務局行政部総務課 中田

TEL 211-2162

札幌感第 1629 号  
令和 2 年(2020 年) 1 月 24 日

各局（区）庶務担当部長 様

保）保健所長  
（医務監事務取扱）

### 新型コロナウイルス関連肺炎への対応について（依頼）

日頃から、保健衛生行政に御協力いただきありがとうございます。

さて、令和 2 年 1 月 21 日札幌感第 1621 号通知「新型コロナウイルス関連肺炎への対応について（情報提供）」により、協力を依頼していたところです。

不特定多数の方が集まる施設については、より一層の感染対策を行うことが重要であると考えられるため、貴局所管の施設については、下記 1 のとおり、掲示等を行うなど市民への感染対策の周知方をお願いいたします。

また、貴局職員と関係団体等の従事者に対し、下記 2、3 の感染予防対策の徹底について改めてご周知いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 啓発ポスター

##### (1) 咳エチケット（別添 1、2）

URL：厚生労働省ホームページ

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-10900000-Kenkoukyoku/0000189346.pdf>

##### (2) 手洗い（別添 3）

URL：厚生労働省ホームページ

<https://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekkaku-kansenshou01/d1/poster25b.pdf>

##### (3) 咳エチケット・手洗い（別添 4）

URL：CDC ホームページ

[https://www.cdc.gov/flu/pdf/protect/cdc\\_cough.pdf](https://www.cdc.gov/flu/pdf/protect/cdc_cough.pdf)

## 2 新型コロナウイルスへの感染予防について

- (1) 厚生労働省報道資料「中華人民共和国湖北省武漢市における新型コロナウイルス関連肺炎について(第5報)」からの抜粋

URL: [https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_08998.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08998.html)

新型コロナウイルス関連肺炎に関するWHOや国立感染症研究所のリスク評価によると、現時点では本感染症は、家族間などの限定的なヒトからヒトへの感染の可能性が否定できない事例が報告されているものの、持続的なヒトからヒトへの感染の明らかな証拠はありません。風邪やインフルエンザが多い時期であることを踏まえて、咳エチケットや手洗い等、通常の感染対策を行うことが重要です。

- (2) 札幌市ホームページ

新型コロナウイルス(2019-nCoV)関連肺炎

URL: <http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

## 3 消毒について

- (1) 手指消毒

必要に応じて、手指消毒用アルコール入り消毒剤を設置し、職員及び来庁者に対し、手指の消毒をするよう周知してください。

- (2) 施設消毒

必要に応じて、消毒用アルコールや次亜塩素酸ナトリウム溶液などを使用して、定期的に不特定多数が触れる場所(ドアノブや手すり、エレベーター等のボタンなど)の消毒を実施してください。

担当：札幌市保健所感染症総合対策課感染症総合対策係  
〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目WEST19 TEL622-5199 FAX622-5168

## 【資料】

### 市民に向けた新型コロナウイルス関連肺炎にかかる周知について

1月28日の北海道内における新型コロナウイルス肺炎患者の発生に伴い、下記のとおり改めて市民への周知を行った。

#### 1 市公式ホームページ

##### (1) トップページ

「重要なお知らせ」としてトップページ最上部にリンクを掲載

##### 〔表示内容〕

今般の新型コロナウイルス関連肺炎について、道内初の症例の報告がありました。マスク着用などの咳エチケットや手洗いの徹底、消毒など、通常の感染症対策に努めていただくようお願いいたします。(1月29日)

##### (2) 「新型コロナウイルス(2019-nCoV)関連肺炎」ページ

トップページからのリンク先となる当該ページに、市民が必要とする各種情報を新たに掲載した。

- 厚生労働省電話窓口の電話番号を最上部に掲載
- 体調不良時の問合せ先として「救急安心センターさっぽろ」の電話番号を新規掲載
- 市民の留意すべき点(予防方法など)の情報を更新
- 感染の疑いのある人からの「よくある質問」とその回答を新規掲載

#### 2 SNS等

以下のSNS等にて注意喚起の情報発信済

- ツイッター(広報部、観光・MICE推進部、交通局、円山動物園)
- Facebook(サッポロスマイル、SapporoToday)
- Instagram(サッポロスマイル)
- iさっぽろ(スマホアプリ)、地デジデータ放送

#### 3 街頭ビジョン(感染症予防の周知動画の放映)

- 1月28日から放映  
市政PRコーナー(東西線大通駅コンコース定期券売り場横)
- 1月29日から放映  
札幌駅前ビジョン、4丁目プラザ、札幌PARCO、チカホ、市電ポラリス車内、市電電車停留所、エコチルまちビジョン
- 1月30日から放映予定  
各区役所戸籍住民課窓口・大通証明サービスコーナー

## 新型コロナウイルス関連肺炎に関する外国人市民への対応

### ○ 外国人市民への情報提供・注意喚起

新型コロナウイルス関連肺炎に関する情報提供を行っている本市保健所のウェブサイトの紹介と、感染予防の注意喚起を行う周知文(別添)を、外国人コミュニティに送付し、彼らがもつ SNS 等を通じて外国人市民と共有していただくよう協力依頼を行ったほか、外国人支援団体等にも送付し、関係する外国人市民に対し、周知を図っていただくよう依頼した。

また、国際部が運営する外国語ホームページから、保健所ウェブサイトへの誘導も行っている。

#### <周知文の送付先>

- ・外国人コミュニティ、外国人支援団体等 26 団体
- ・札幌圏大学国際交流フォーラム会員 21 大学
- ・外国人技能実習機構 札幌事務所(札幌事務所を通じ、監理団体・受入企業等への周知を依頼)

## <札幌市国際部からのお知らせ>

### 新型コロナウイルス（2019-nCoV）関連肺炎に関する注意喚起について

札幌市総務局国際部

札幌市では「新型コロナウイルス（2019-nCoV）関連肺炎」に関する情報を、以下のウェブサイトでお知らせしております。適宜ご確認いただきますとともに、咳エチケットや手洗いなどの通常の感染症対策に努めていただきますようお願いいたします。

- ・札幌市役所のページ（日本語版）

<http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

上記のページは、英語、中国語（簡体字・繁体字）、ハングルに機械翻訳されています。必要に応じて、各言語のページでご確認ください。

- ・英語

<https://www.city.sapporo.jp.e.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- ・中国語（簡体字）

<https://www.city.sapporo.jp.c.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- ・中国語（繁体字）

<https://www.city.sapporo.jp.t.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- ・ハングル

<https://www.city.sapporo.jp.k.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

#### <機械翻訳について>

・札幌市公式ホームページを英語、中国語（簡体字・繁体字）、ハングルに翻訳することができます。翻訳は機械的に行われるため正確に翻訳されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・Sapporo City Official Homepage will be translated in English, Chinese (simplified Chinese), Chinese (traditional Chinese), and Korean using a private automatic translation service. Please note that as it is a machine translation from an automatic translation system, the translation may not always be accurate. Also note that after the translation, the content may not be same as in the original Japanese page.

・网页是利用札幌市官方主页的自动翻译服务,翻英语·中文(简体字),中文(繁体字)·韩语。由于是利用自动翻译系统获得的翻译结果,所以不一定完全正确。由于翻译结果可能与翻译前的日语网页的原文内容有所出入,所以请在充分理解这一点的基础上利用本网站。

## <Notice from the City of Sapporo International Relations Department>

### About the Novel Coronavirus (2019-nCoV) related Pneumonia Alert

City of Sapporo International Relations Department

The City of Sapporo will provide up-to-date information pertaining to the Novel Coronavirus (2019-nCoV) at the following links below. We ask that you check back from time to time while making efforts to prevent the spread of disease by practicing good cough etiquette and hand washing.

- Sapporo City Hall Homepage (Japanese version)

<http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

This page is available with an automatic machine translation in English, Chinese (Simplified and Traditional), and Korean at the links below. Please check the language-specific pages as needed

- English

<https://www.city.sapporo.jp.e.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- Chinese (Simplified)

<https://www.city.sapporo.jp.c.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- Chinese (Traditional)

<https://www.city.sapporo.jp.t.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

- Korean

<https://www.city.sapporo.jp.k.ain.hp.transer.com/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

#### <About Automatic Translation>

・札幌市公式ホームページを英語、中国語(簡体字・繁体字)、ハングルに翻訳することができます。翻訳は機械的に行われるため正確に翻訳されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・Sapporo City Official Homepage will be translated in English, Chinese (simplified Chinese), Chinese (traditional Chinese), and Korean using a private automatic translation service.

Please note that as it is a machine translation from an automatic translation system, the translation may not always be accurate.

Also note that after the translation, the content may not be same as in the original Japanese page.

・网页是利用札幌市官方主页的自动翻译服务,翻英语・中文(简体字),中文(繁体字)・韩语。由于是利用自动翻译系统获得的翻译结果,所以不一定完全正确。由于翻译结果可能与翻译前的日语网页的原文内容有所出入,所以请在充分理解这一点的基础上利用本网站。



新型コロナウイルス関連肺炎への対応について（経済観光局）

2020.1.30 経済企画課

	実施済み	準備・検討中	問い合わせ先
<b>産業振興部</b>			
商業者向け対策		・咳エチケットに関する多言語ポスター等を外国人来街者が多い商店街・商業施設に貼付依頼	商業・金融支援 担当課 Tel.011-211-2372
中小企業向け融資		・コロナウイルスの影響により、売上が減少している中小企業者等への制度融資の創設を検討中	
中小企業向け相談	・中小企業支援センター内に専用相談窓口（新型コロナウイルス肺炎に対する緊急経営相談窓口）の開設（1/29～）		
<b>観光・MICE推進部</b>			
観光客向け対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内観光施設、観光案内所、観光関連事業者に感染症予防対策を周知し注意喚起を実施</li> <li>・北海道さっぽろ観光案内所（札幌駅）及び定山溪観光案内所スタッフ、観光ボランティアのマスク着用を推奨</li> <li>・北海道さっぽろ観光案内所（札幌駅）に消毒液設置</li> <li>・観光関連所管施設に感染症予防対策の周知及びマスク着用などを推奨</li> <li>・定山溪観光案内所に消毒液の設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内観光施設、観光案内所、観光関連事業者に咳エチケット多言語ポスターを配布</li> <li>・宿泊事業者に咳エチケット多言語ポスターを配布（保健所と連携）</li> </ul>	観光・MICE推進課 Tel.011-211-2376
さっぽろ雪まつり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場管理者に感染症予防対策を周知し、注意喚起を実施するとともに、疑い例患者への対応マニュアルを作成</li> <li>・会場内の救急センター向け対応マニュアルを作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雪まつりホームページにて感染症予防対策を周知</li> <li>・各会場内に多言語による咳エチケット多言語ポスターを掲示</li> <li>・会場内観光案内所等への消毒液設置</li> <li>・会場内従事者やボランティアへのマスク着用を推奨</li> </ul>	観光魅力づくり 担当課 Tel.011-211-2376
経済に対する影響の軽減	・市内宿泊事業者のキャンセル状況等について調査中	・観光需要減少対策について検討予定	観光・MICE推進課 Tel.011-211-2376
<b>中央卸売市場</b>			
見学者対応	・観光客の対応を行う守衛室に消毒液とマスクを設置		中央卸売市場 管理課 Tel.011-611-3111
市場内入居団体	・入居する市場関係事業者等に感染症対策を周知啓発		

※掲載情報は令和2年（2020年）1月30日午前9時現在のものです。状況の推移により変更となることがあります。

# 咳エチケットを行いましょう Cover your Cough

## 注意咳嗽礼节 注意咳嗽禮儀

病気を他の人へ移さないため、咳エチケットを行いましょう。

To prevent the spread of illness to others, follow proper coughing etiquette.

为不将疾病传播给其他人，请注意您的咳嗽礼节

避免把疾病傳染給他人，請注意咳嗽禮儀

1



咳やくしゃみの症状があるときは、できるだけマスクを着けましょう。

When symptoms such as coughing or sneezing appear, do your best to keep a mask on.

出现咳嗽，打喷嚏等症狀時，尽可能戴上口罩。

出現咳嗽，打噴嚏等症狀時，盡可能戴上口罩。

2



マスクがない場合...

咳やくしゃみをするときはティッシュなどで口と鼻をおさえましょう。使用済みのティッシュは、すぐにゴミ箱に捨てましょう。

If you do not have a mask...

Cover your mouth and nose with a tissue when coughing or sneezing. Throw used tissues away as soon as you are done with them.

没有口罩的情况...

咳嗽或打喷嚏时用纸巾等捂住口鼻。使用完的纸巾马上丢弃到垃圾箱。

沒有口罩的時候...

咳嗽或打噴嚏時用紙巾等掩住口鼻。用完的紙巾馬上掉進垃圾箱。

3



ティッシュなどもない場合は、手ではなく、袖や上着の内側で口や鼻をおさえましょう。

If you do not have a tissue, cover your mouth and nose with your sleeve or the inside of your jacket, not your hands.

没有纸巾等的情况，不用手，而用袖子或上衣内侧捂住口鼻。

沒有紙巾等的時候，不要用手，而用衣袖或衣服內側掩住口鼻。

4



食事の前や外出後は、手をこまめに洗いましょう。水が使えない場合は、アルコール消毒なども有効です。

Before meals and after you have been out, wash your hands diligently. If you do not have water to wash with, using an alcohol-based disinfectant also works.

飯前、外出后，勤洗手。

无法使用水的情况，酒精消毒也有效果。

進食前、外出後，勤洗手。

不能用水的時候，使用酒精消毒亦有效。

## 新型コロナウイルス肺炎に係る交通局の対応

### <感染症予防のための周知>

#### ○地下鉄における周知

##### ◇駅構内放送

全駅にて、駅員によるアナウンスを30日（木）から行う。

「札幌市からのお知らせです。感染症を予防するため、石鹸でよく手を洗い、咳やくしゃみが出るときには、マスクを付けるか、ハンカチや袖で口・鼻を覆いましょう。」

##### ◇ホーム旅客案内表示器（LED）

全駅にて、表示を30日（木）から行う。

「感染症を予防するため、石鹸でよく手を洗い、咳やくしゃみが出るときには、マスクを付けるか、ハンカチや袖で口・鼻を覆いましょう。」

##### ◇駅構内ポスターの掲示、地下鉄・電車の車内ポスターの掲示

駅や地下鉄・電車の車両にて、交通局業務用枠での掲示を行う。

※掲示物は、保健所と調整中。

#### ○路面電車情報利活用システムへのお知らせ掲出

◇停留場：29日（水）から掲出済み。

◇ポラリス車内：30日（木）の営業運行から掲出を行う。

#### ○大通駅デジタルサイネージ

交通局業務用枠にて、31日（金）から掲出を行う予定。

## 新型コロナウイルス患者に係る市立札幌病院の取組みについて

保健所からの要請等を受けて、新型コロナウイルスの入院患者を当院で受け入れる場合には、一切外部に汚染するおそれのない感染症病棟において、感染症内科医4名他専門スタッフが適切に治療にあたることができるよう、万全の体制・準備を整えている。

### 記

#### 1 感染症病棟について

北海道知事から指定を受けた第一種及び第二種感染症指定医療機関

第一種感染症病床 2床（1床×2室）

第二種感染症病床 6床（2床×3室）



病棟出入口



病棟内部



感染症病床

#### 2 これまでの取組み

##### ○感染症病棟患者受入シミュレーション

感染症病棟運用マニュアル等に基づく個人防護具着脱訓練等を行う。

##### ○院内感染症対策会議

新型コロナウイルス感染症の流行状況や当院での受け入れする場合の対応について院内で情報共有を行う。

##### ○来院患者への注意喚起

中国など新型コロナウイルスの発生地へ渡航後、発熱、咳などの症状がある方は受診相談窓口へ申し出るよう出入口に中国語、英語併記の掲示を行い、注意喚起をしている。

##### ○来院者への手指消毒、マスク着用の呼びかけ

当院ではかねてより消毒液を出入り口に設置し、来院者に対し、手指消毒の徹底を呼びかけているほか、インフルエンザ流行等に備え、マスク着用の呼びかけも行っている。

##### ○市民への注意喚起

市立札幌病院公式フェイスブックで市民に対し、新型コロナウイルス関連肺炎の対策に関する注意喚起を行っている。



訓練の風景

## 【市民文化局】新型コロナウイルス関連肺炎への対応について

### 1 市民への注意喚起・啓発

区役所・区民センター・まちづくりセンター・地区センターのほか、局の所管施設に対し、感染症予防のための手洗い・咳エチケット周知のための掲示物データを提供し、館内等へ掲示・配架するよう指示を行った。

### 2 所管施設における消毒液設置の状況

#### (1) 区役所・区民センター

全施設において、庁舎入口などに消毒液を設置

#### (2) 文化施設等

アイヌ文化交流センター、エルプラザ、時計台、豊平館、旧札幌控訴院（資料館）、キタラ、市民交流プラザ等の主要施設において、庁舎入口などに消毒液を設置

### 3 職員への対応状況

総務局長通知「新型コロナウイルス関連肺炎への職員対応について（依頼）」（令和2年1月29日付）を局内に周知した。

## 新型コロナウイルス関連肺炎への環境局の対応について

### 1 不特定多数が利用する主要施設の対応状況

#### (1) 円山動物園

来園者用に正門と西門の2か所に手指消毒剤を設置し、園内各所に咳エチケット、手洗いのポスター(日本語・英語・中国語)を掲示している。今後は、園内で来園者が多く集う場所(休憩スペースなど)に、順次、消毒剤を設置する予定である。

#### (2) 環境プラザ、リサイクルプラザ

訪れた市民用に手指消毒剤を設置している。

### 2 職員への対応状況

(1) 感染症予防対策として、必要に応じてマスクの着用を励行する。

(2) 咳エチケット・手洗いに関してトイレや共用部にポスターを掲示して啓発するとともに朝礼等の場においても所属長から周知する。

(3) 咳や発熱などの症状がある場合は、医療機関を受診するなど体調管理に努め、無理に出勤することのないよう職員に周知徹底する。

### 3 感染性廃棄物の処理について

人が感染し又は感染するおそれのある病原体が含まれる廃棄物等(「感染性廃棄物」という。)の処理については、環境省が「廃棄物処理法に基づく感染性廃棄物処理マニュアル」を策定している。

新型コロナウイルスに関連した感染症について、日本国内でも感染者が確認されている状況等を受けて、感染性廃棄物の適切な処理の確保のため、マニュアルに基づき、必要な措置を実施し、排出時、収集運搬時及び処分時における作業員への感染防止に万全を期すよう、環境省から通知があったことから、本市ホームページに掲載するなど、医療機関や関係特別管理産業廃棄物処理業者等の関係機関・事業者に周知した。

スポーツ局対応事項（第1回札幌市感染症対策本部会議資料）

【イベント関係】

○2/1・2 大倉山スキージャンプワールドカップ

- ・通常通り開催
- ・消毒液を入場ゲート、案内窓口に設置

○高雄国際マラソン交流事業の中止

- ・2/9に台湾の高雄で開催予定だったマラソンが中止。

※訪問団として、札幌からランナーとボランティアが参加予定だった。

【施設関係】

○所管施設

- ・通常のインフルエンザ対策として、入り口に消毒液を設置。
- ・厚労省等から、コロナウィルス対策の啓発ポスターが送られてきており、全施設に掲示。
- ・加えて、外国人観光客が多い大倉山ジャンプ競技場や中島体育センター（歩くスキー体験）に、外国語で最新のコロナウィルス関連の情報が得られるよう、NHKワールドのQRコードを掲示。